



# Zutphen Spreekt 'Zacht Water'

U ontvangt deze factsheet omdat u lid bent van het inwonerspanel 'Zutphen Spreekt' en u in juli heeft deelgenomen aan het onderzoek naar zacht water. Hartelijk dank voor uw deelname! Graag delen wij enkele belangrijke resultaten met u en stellen we u op de hoogte van het vervolg.

## Respons en betrouwbaarheid

In totaal hebben 855 van de 1.483 panelleden deelgenomen aan het onderzoek. Een deelnemerspercentage van 57,7%. Door het grote aantal deelnemers is het onderzoek statistisch betrouwbaar en nauwkeurig en representatief over wijk en het geslacht.



## Hardheid van het leidingwater

Aan alle respondenten is gevraagd wat de hardheid van het leidingwater in de gemeente Zutphen op dit moment is. Ruim de helft (55%) van de respondenten geeft aan dat op dit moment het water in de leiding in Zutphen zacht is. 12% geeft aan het niet te weten.

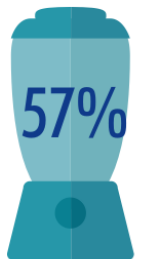
Daarna is met de respondenten gecommuniceerd dat er sinds januari 2017 (in de Hoven al vóór januari en in Leesten sinds april) zacht water in de gemeente Zutphen is.



Belangrijkste voordelen:  
Minder kalk

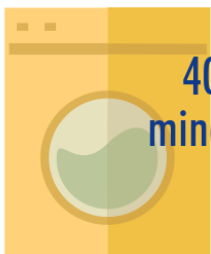


Douche, tegels, leidingen



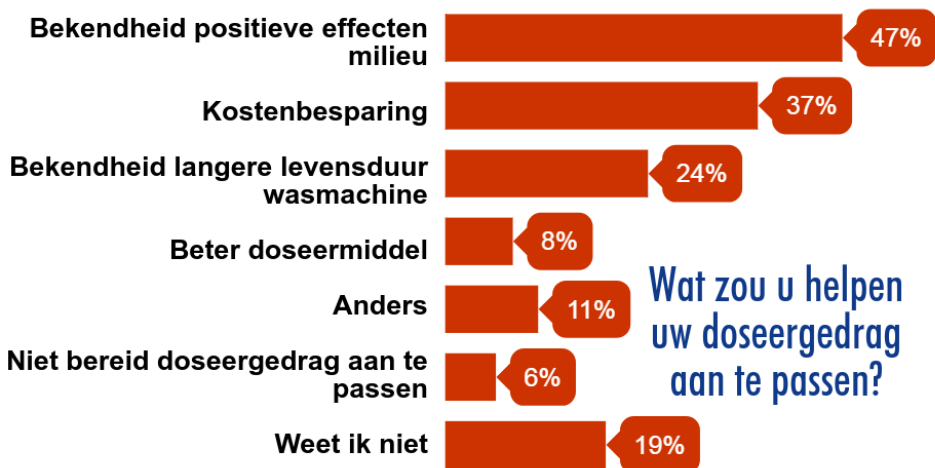
Apparatuur

## Wasmiddelgebruik



40% gebruikt minder wasmiddel

Van de respondenten die evenveel of meer wasmiddel dan voorheen gebruiken geeft 67% aan niet op de hoogte te zijn dat ze minder wasmiddel hoeven te gebruiken. 94% van de respondenten is zich ervan bewust dat het gebruik van (te) veel wasmiddelen gevolgen heeft voor het milieu. Ook zijn veel respondenten zich bewust van de gevolgen voor de kosten van de waterzuivering (87%).

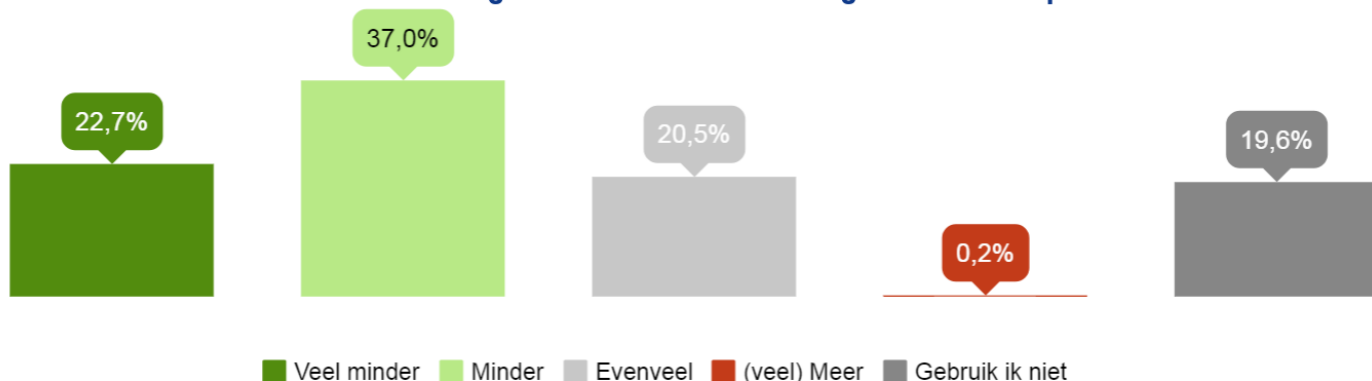


46% past altijd per wasbeurt de dosering aan, en 32% regelmatig. De rest doet dit zelden tot nooit. Sinds respondenten zacht water hebben, gebruikt 62% nog evenveel wasverzachter als voorheen en de rest gebruikt (veel) minder wasverzachter. Het grootste deel (85%) van de respondenten die evenveel of meer wasverzachter dan voorheen gebruiken was er niet van op de hoogte dat er minder wasverzachter gebruikt hoefde te worden.

## Elektrische apparatuur en schoonmaakmiddelen

60% van de respondenten gebruikt (veel) minder ontkalkingsmiddelen bij het schoonmaken (zie onderstaande figuur). Meer dan de helft (62%) van de respondenten ontkalkt de elektrische apparaten (veel) minder vaak dan voorheen. 24% ontkalkt het ongeveer even vaak. Voor respondenten die de apparaten even vaak of (veel) vaker ontkalken geeft 38% aan niet op de hoogte te zijn geweest dat met het zachtere leidingwater de elektrische apparaten minder vaak ontkalkt hoefden te worden. De respondenten die hiervan op de hoogte waren, maar niet minder vaak ontkalken, is gevraagd waarom ze dit niet doen. Het vaakst (21%) wordt aangegeven dat de tijd te kort is en/of er nog niks gemerkt is van de verandering van de hardheid van het water.

### Sinds we zacht water hebben gebruik ik .... ontkalkingsmiddelen bij het schoonmaken



## Communicatie

### Hoe ontvangt u het liefst informatie over de voordelen van zacht water?



## Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?

Op basis van de resultaten starten we dit najaar een campagne in de gemeente Zutphen om onze inwoners meer te informeren over zacht water en de voordelen hiervan in ons dagelijks gebruik.