

# Renkum Spreekt Gemeentenieuws & communicatie



U ontvangt deze factsheet omdat u lid bent van het inwonerspanel 'Renkum Spreekt'. In januari 2019 heeft een onderzoek over gemeentenieuws en communicatie van de gemeente plaatsgevonden. Graag delen wij enkele belangrijke onderzoeksresultaten met u.

## Respons en betrouwbaarheid

In totaal hebben 665 van de 1.071 panelleden deelgenomen aan het onderzoek; een response-rate van 61%. Uit de respons-rate kan worden afgeleid dat er een grote betrokkenheid is onder de panelleden van 'Renkum Spreekt'. Het onderzoek is statistisch betrouwbaar en nauwkeurig en representatief over woonplaats en geslacht.

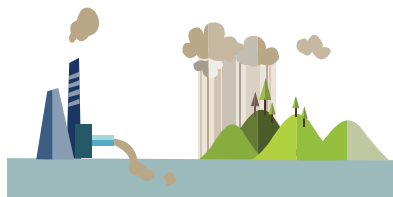


## Informatie gemeente

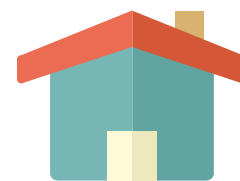
In welke onderwerpen over uw gemeente bent u geïnteresseerd?



Openbare ruimte (80%)



Natuur, milieu en duurzaamheid (78%)



Wonen en woonomgeving (70%)

- 91% van de respondenten is (zeer) geïnteresseerd in informatie van en over de gemeente.
- 67% volgt het nieuws van de gemeente via huis-aan-huisbladen.
- Van de respondenten die het gemeentenieuws lezen, is 58% (zeer) tevreden. 12% is (zeer) ontevreden. Daarnaast is 38% ontevreden over de bezorging.

Als u gemeentelijke producten/diensten nodig hebt, hoe neemt u dan het liefst contact op met gemeente Renkum?



Via balie/bezoek gemeentehuis (68%)



Via telefoon (63%)

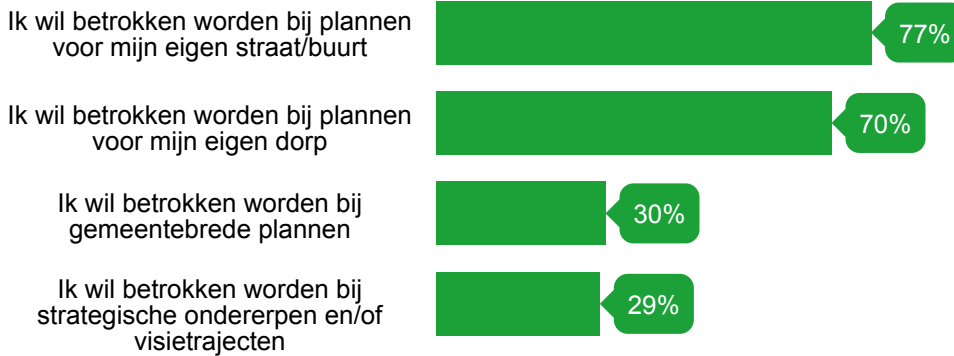


Via e-mail (53%)

# Betrekken inwoner door gemeente

26% van de respondenten is (zeer) tevreden over de manier waarop de gemeente inwoners betrekt bij haar plannen. 13% is daarentegen (zeer) ontevreden.

## Op welke schaal wilt u bij de door u aangegeven onderwerpen betrokken worden? (meer antwoorden mogelijk)



Respondenten hebben aangegeven op welk niveau zij betrokken willen worden door de gemeente bij de door hen aangegeven onderwerpen.

### Top 3:

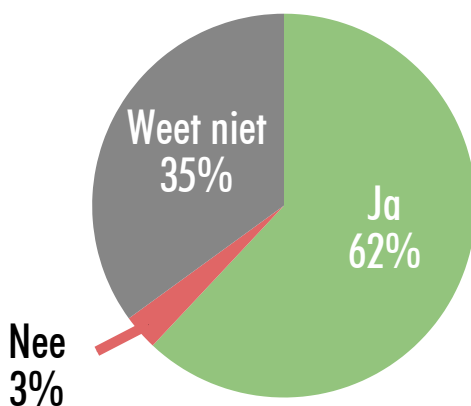
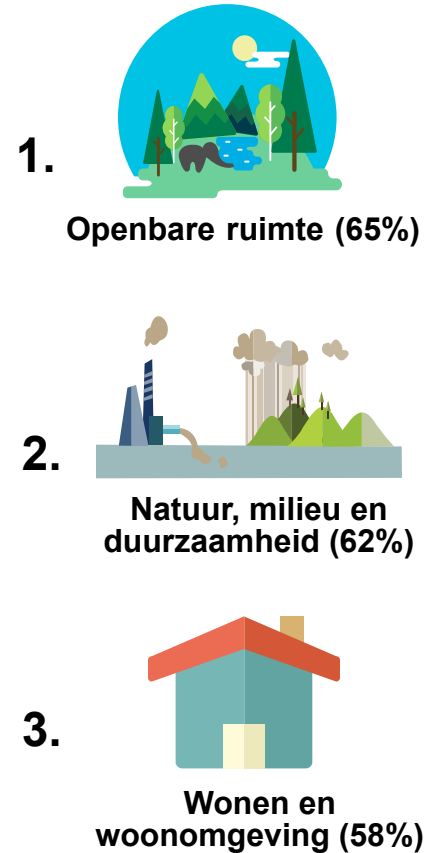
73% Ik wil dat de gemeente mij informeert

61% Ik wil dat de gemeente mij raadpleegt

24% Ik wil de gemeente adviseren

## Bij welke onderwerpen/ terreinen wilt u door de gemeente betrokken worden?

### Top 3:



Als de gemeente u zou benaderen en om hulp zou vragen bij één van de door u aangegeven onderwerpen, bent u dan bereid om te helpen?

## Wat gebeurt er met de resultaten?

De resultaten gebruiken wij om onze informatievoorziening beter aan te laten sluiten bij de wensen en behoefte van onze inwoners. Uit het onderzoek komt namelijk helder naar voren over welke onderwerpen mensen graag geïnformeerd willen worden en waarover niet. En ook hoe inwoners informatie of nieuws over gemeente Renkum willen ontvangen. Zo kijken we bijvoorbeeld of onze sociale media-kanalen nog aansluiten bij deze tijd. Daarnaast kijken we hoe we het gemeentenieuws in de huis-aan-huisbladen kunnen verbeteren. Ook onderzoeken wij de digitale mogelijkheden.