

Verschillen tussen vervoerssystemen



Onderstaand vind je de globale uitkomsten van het onderzoek van het OV Reizigerspanel Brabant in maart en april 2019. Dit onderzoek richtte zich op de verschillen tussen vervoerssystemen van het openbaar vervoer in Brabant. Hartelijk bedankt voor jouw deelname!

Respons

95%

statistisch betrouwbaar

In totaal hebben 539 respondenten die lid zijn van het OV Reizigerspanel Brabant deelgenomen aan het onderzoek.

De resultaten van dit onderzoek geven een betrouwbaar en nauwkeurig beeld van de tevredenheid van alle busreizigers in de provincie Noord-Brabant.

4,16%

foutmarge

Resultaten

"Met welke openbaar vervoerssystemen heeft u het afgelopen jaar weleens gereisd?"



Stadsbus
77%



Streekbus
76%

Bravo flex
Brabant vervoert ons

Bravoflex
2%



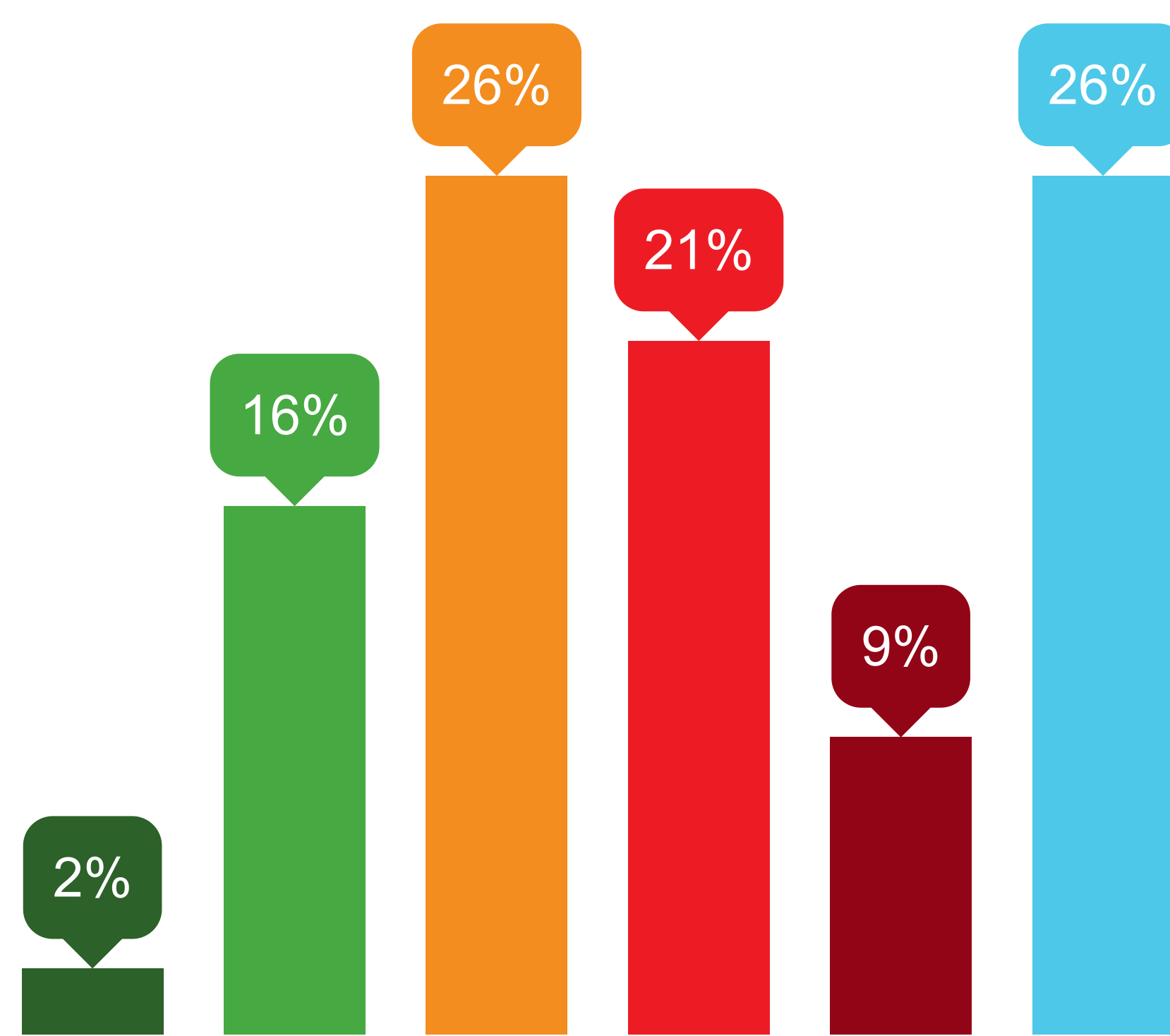
Rapportcijfer Bravoflex
6,4

'In hoeverre ben je bekend met Bravoflex?'



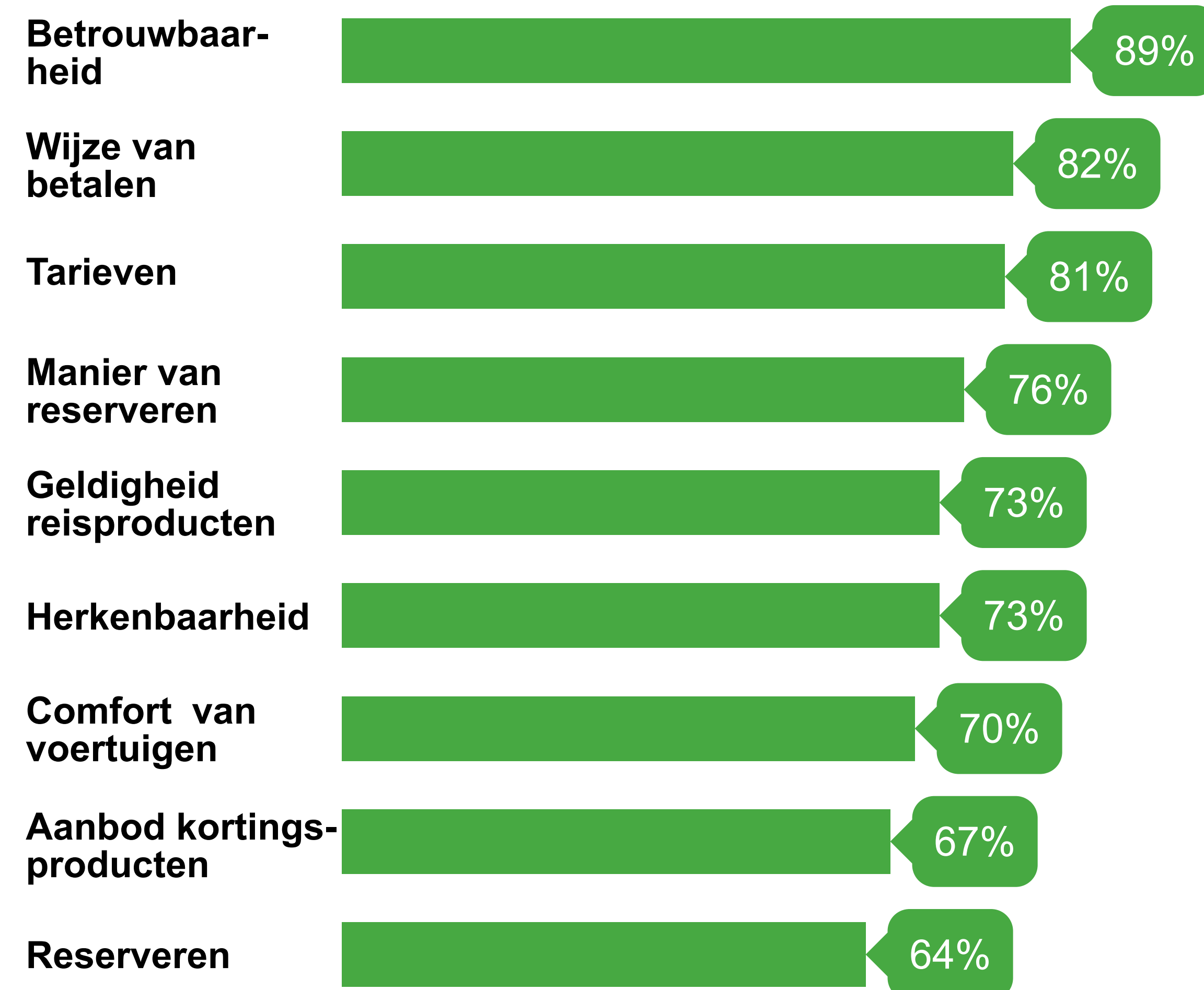
Met name in Zuid-Oost-Brabant is de bekendheid met Bravoflex hoog: 42%

'Hoe beoordeel je dat Bravoflex systemen van elkaar kunnen verschillen?'

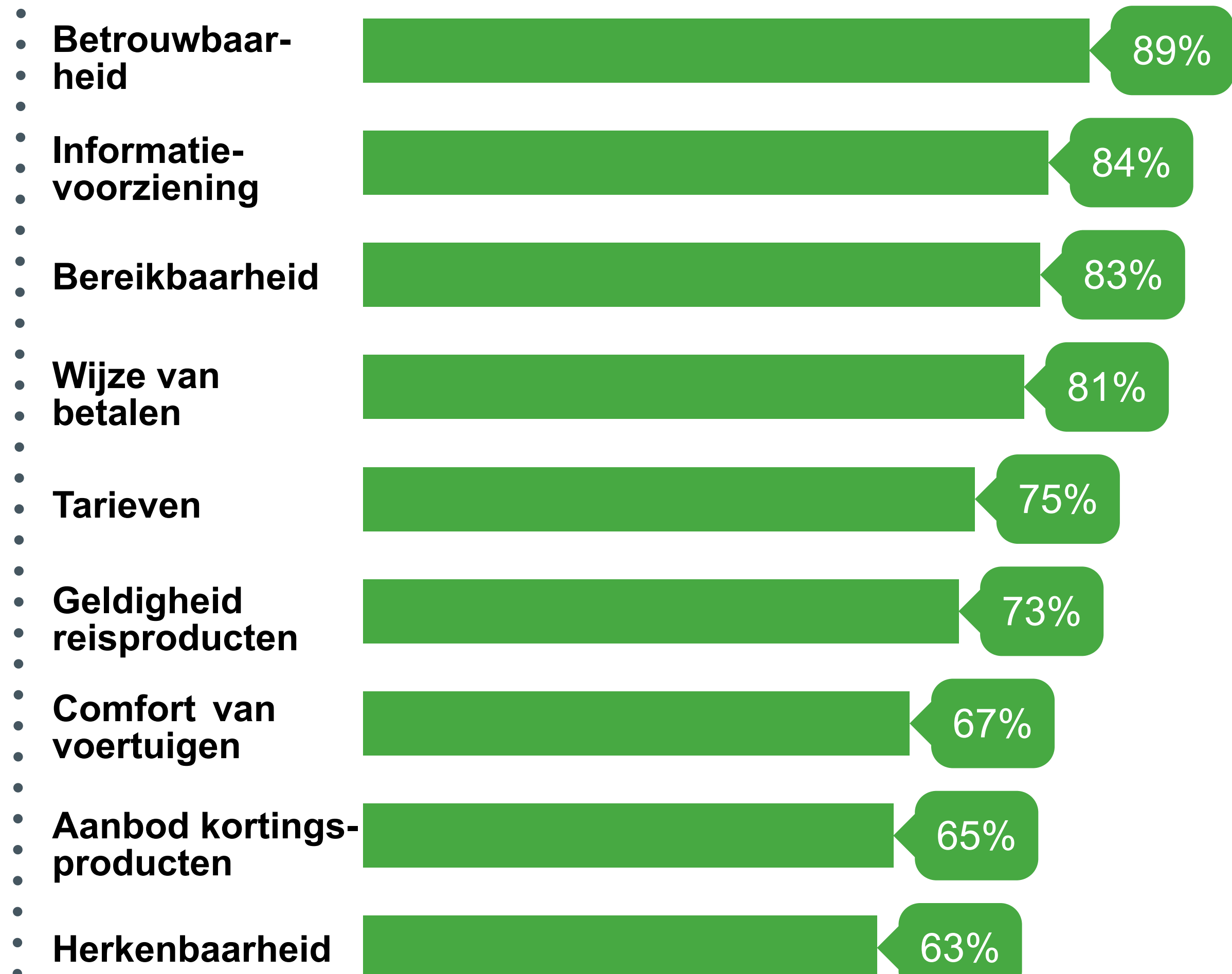


■ Zeer positief
 ■ Positief
 ■ Neutraal
 ■ Negatief
 ■ Zeer negatief
 ■ Geen mening/n.v.t.

Aspecten waarvan respondenten het (zeer) belangrijk vinden dat deze voor alle Bravoflexen hetzelfde zijn:



Aspecten waarvan respondenten het (zeer) belangrijk vinden dat deze tussen Bravoflex diensten en het regulier busvervoer hetzelfde/gelijk aan elkaar zijn:



51% van de respondenten geeft een negatief oordeel over het feit dat de wijze van betalen bij de Bravoflex systemen niet gelijk is aan die van het reguliere busvervoer. 10% is positief, 22% is neutraal en 18% heeft hier geen mening over



10%
(Zeer) positief



51%
(Zeer) negatief

Voorkeur bedrag per rit:

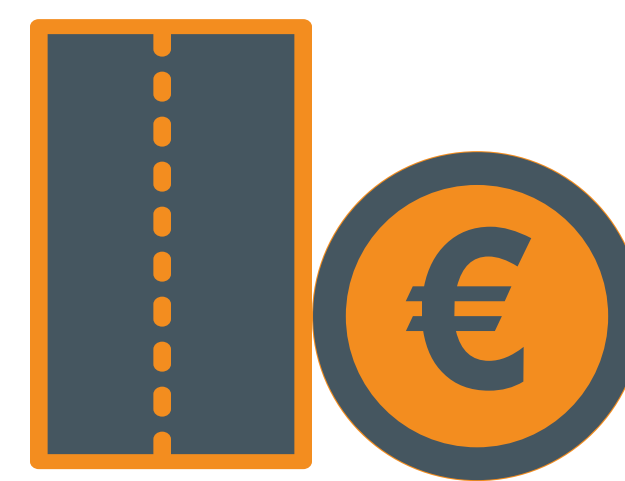


Vast bedrag per rit, ongeacht reisafstand

West-Brabant: 13%

Oost-Brabant: 9%

Zuid-Oost Brabant: 11%



Betalen op basis van reisafstand

West-Brabant: 68%

Oost-Brabant: 75%

Zuid-Oost Brabant: 73%



Geen voorkeur

West-Brabant: 13%

Oost-Brabant: 12%

Zuid-Oost Brabant: 12%

Wat gebeurt er met de resultaten?

Momenteel lopen er in Brabant meerdere pilots voor flexsystemen, allen met verschillende kenmerken. Hierdoor leren de vervoerders, de provincie en Reizigersoverleg Brabant wat het beste werkt.

Reizigersoverleg Brabant vindt dit leertraject belangrijk. Na voldoende looptijd zal ze, op basis van de uitkomsten, kijken in welke mate uniformiteit handig en realiseerbaar is.

De resultaten van dit panelonderzoek worden onder andere gedeeld met de provincie Noord-Brabant, Arriva en Hermes.