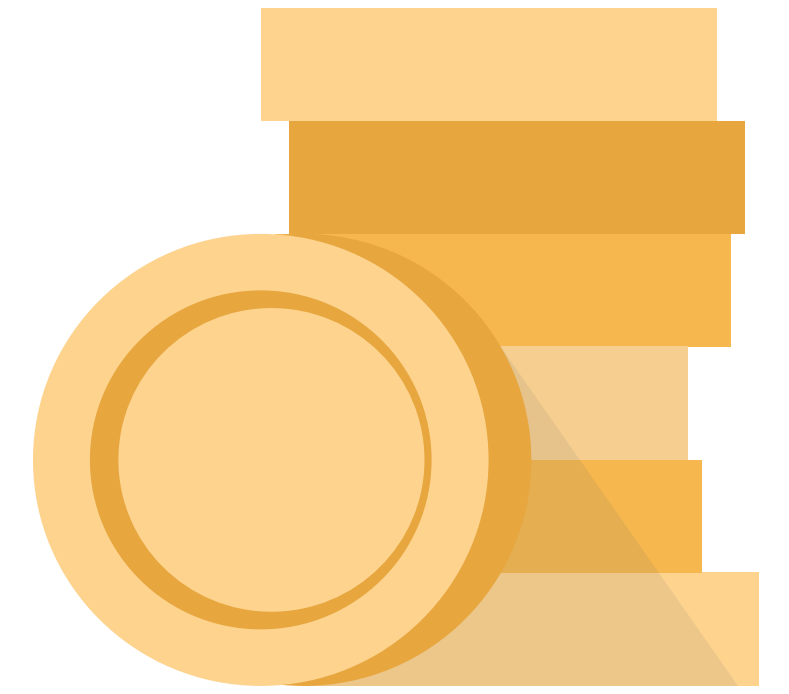


## Betaalbaarheid en kortingen



Onderstaand vind je de globale uitkomsten van het onderzoek van het OV Reizigerspanel Brabant in januari 2019. Dit onderzoek richtte zich op de betaalbaarheid en kortingen van het openbaar vervoer in Brabant. Hartelijk bedankt voor jouw deelname!

### Respons

**95%**

statistisch betrouwbaar

1674 personen zijn lid van het OV Reizigerspanel Brabant. In totaal hebben 574 respondenten deelgenomen het onderzoek.

De resultaten van dit onderzoek geven een betrouwbaar en nauwkeurig beeld van de tevredenheid van alle busreizigers in de provincie Noord-Brabant.

**4,03%**

foutmarge

### Resultaten

Reiskosten te duur:

**85%**

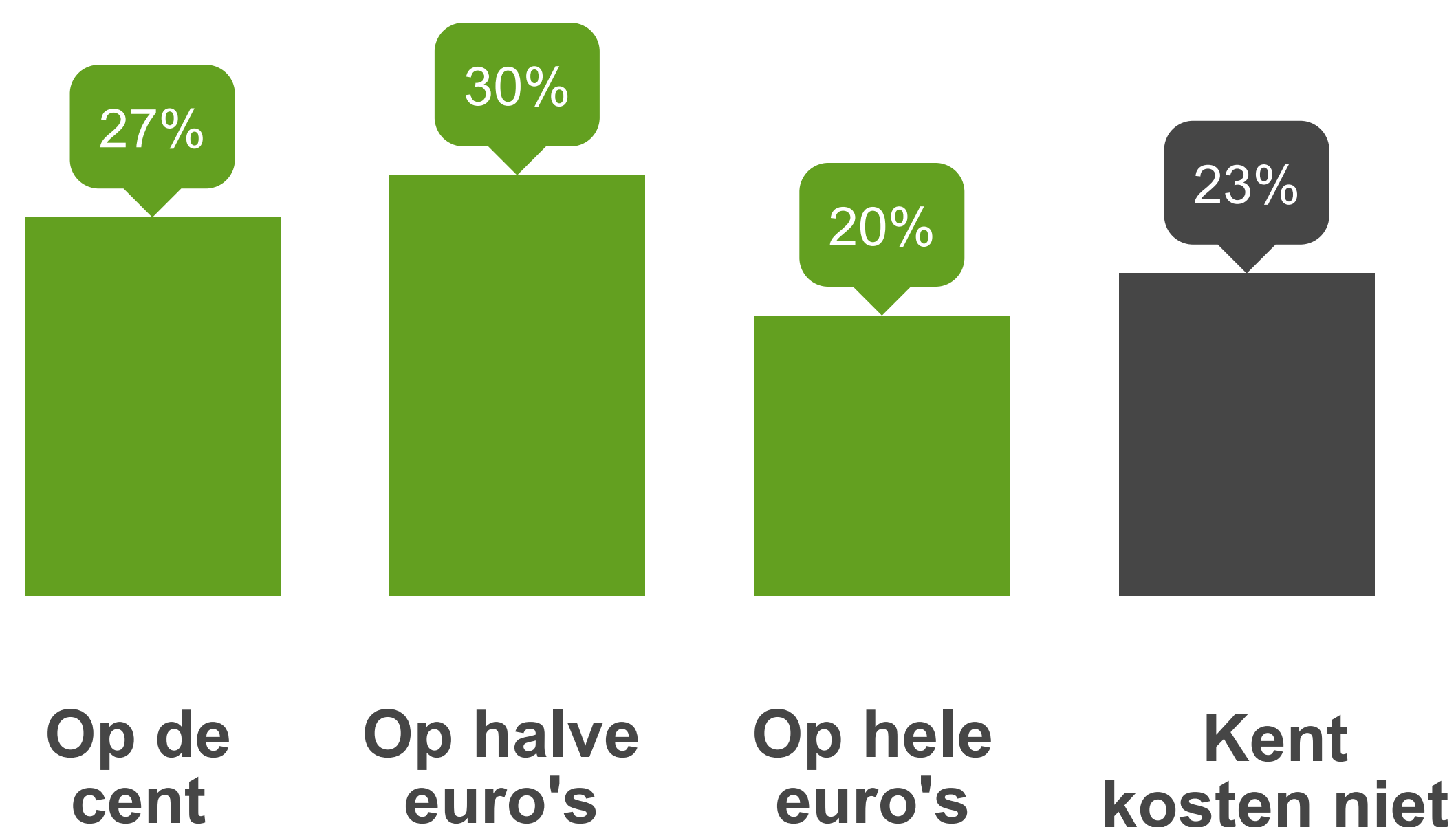
Reizen als het reizen met het openbaar vervoer duurder wordt:



Reist door kortingen vaker met het OV:

**60%**

Kent de kosten voor hun OV reis:



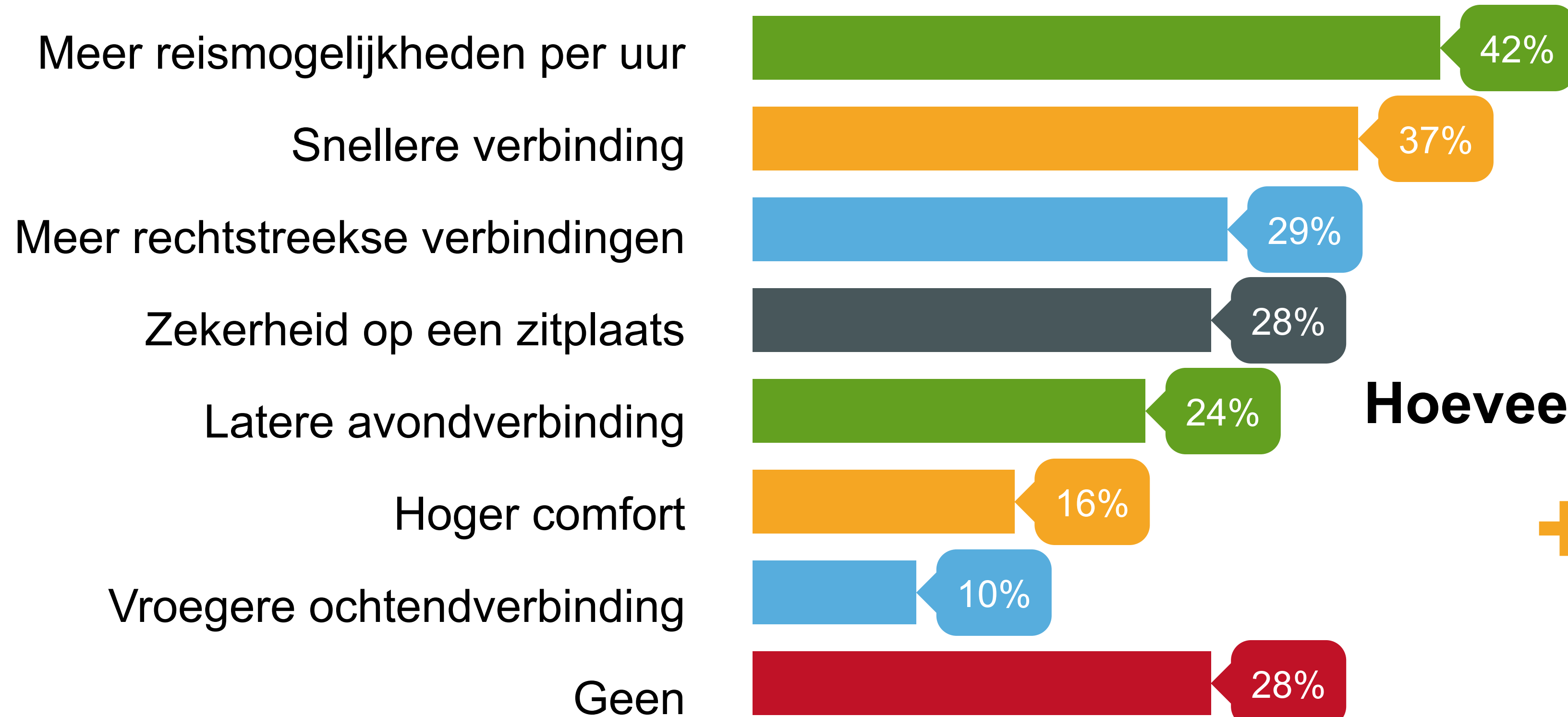
- Evenveel (33%)
- Minder (53%)
- Niet (5%)
- Weet niet (8%)

Vindt het belangrijk precies zicht op de kosten te hebben

**81%**

# Tariefverhogingen

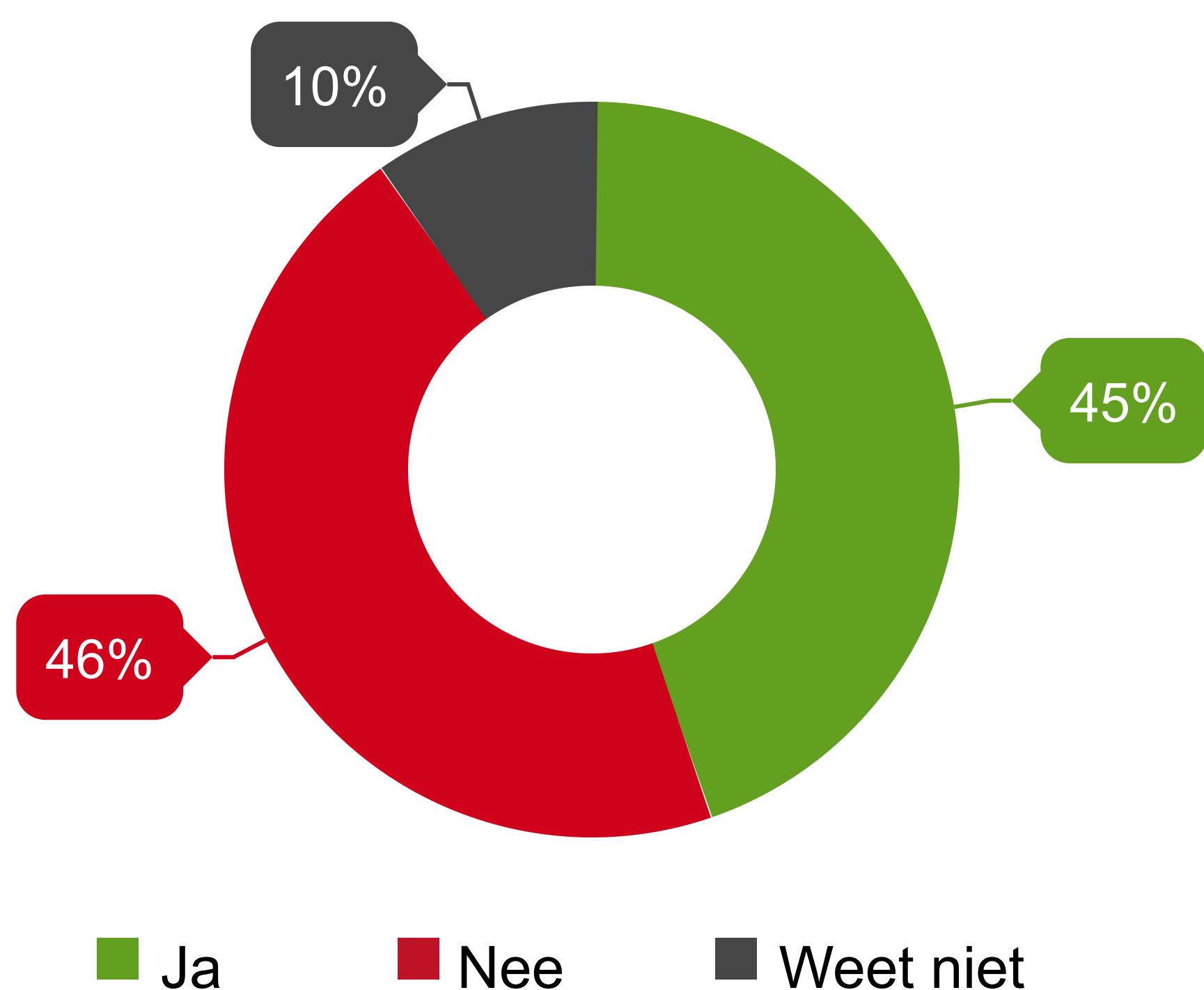
## In welk van de volgende gevallen vind je een tariefverhoging acceptabel?



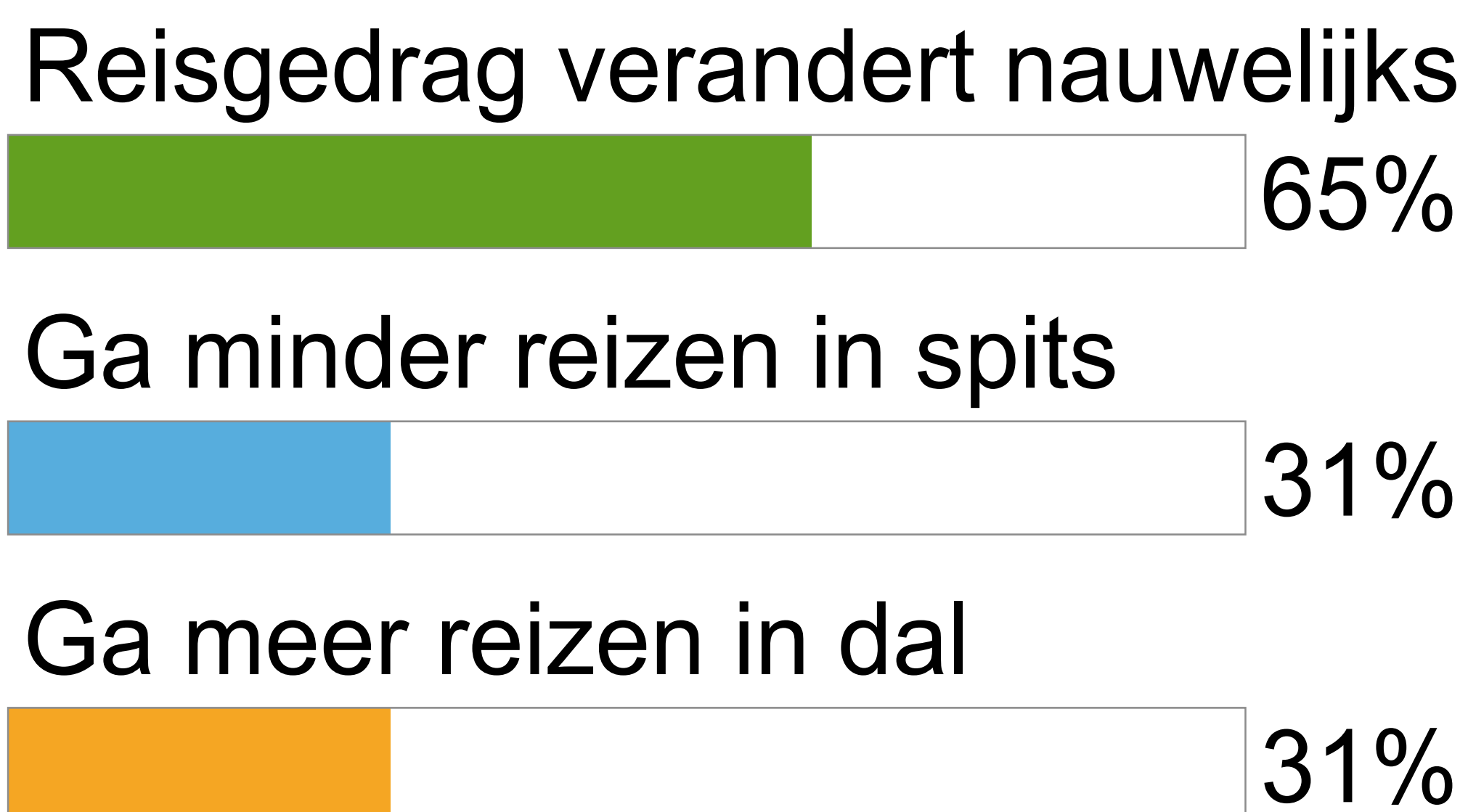
## Hoeveel extra betalen?

**+10%**

## Acceptabel als openbaar vervoer duurder wordt in de spits en goedkoper in de daluren?



## Stel, reizen in de spits wordt duurder en in de daluren goedkoper. Hoe waarschijnlijk zijn onderstaande stellingen dan voor jou?



## Wat gebeurt er met de resultaten?

De uitkomst dat reizigers de tarieven van het openbaar vervoer aan de hoge kant vinden, maakt Reizigersoverleg Brabant nóg alerter op prijsverhogingen. Kijkend naar prijsdifferentiatie valt op dat reizigers aangeven dat ze vaak niet uit meerdere buslijnen kunnen kiezen. Ook geeft de reiziger aan dat een bus op een gestrekte lijn juist goedkoper kan zijn in plaats van duurder. Deze en andere aandachtspunten worden gedeeld met de Provincie Noord-Brabant en de vervoerders. Zij buigen zich momenteel over het tarievenhuis.