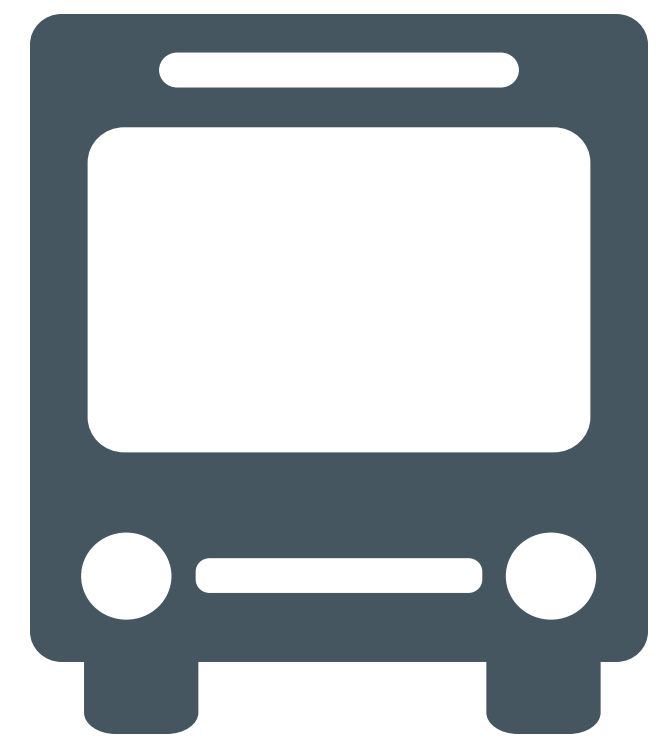


Vervoersknooppunten in Noord-Brabant



Onderstaand vind je de globale uitkomsten van het onderzoek van het OV Reizigerspanel Brabant in augustus 2019. Dit onderzoek richtte zich op de vervoersknooppunten in Brabant waarbij centraal stond welke kenmerken en voorzieningen op knooppunten reizigers belangrijk vinden. Hartelijk bedankt voor jouw deelname!

Respons

95%
statistisch
betrouwbaar

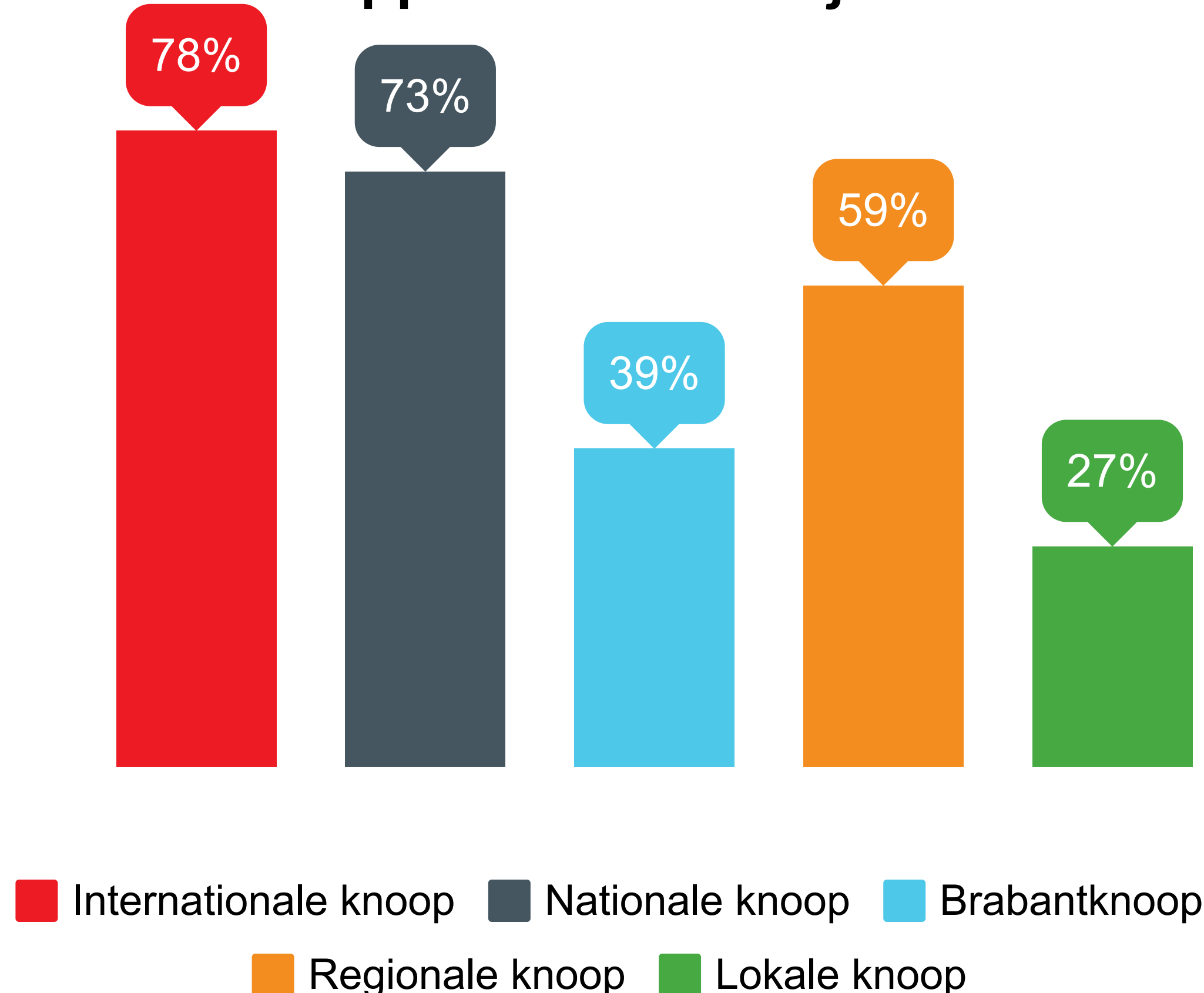
In totaal hebben 459 respondenten die lid zijn van het OV Reizigerspanel Brabant deelgenomen aan het onderzoek.

De resultaten van dit onderzoek geven een betrouwbaar en nauwkeurig beeld van de tevredenheid van alle busreizigers in de provincie Noord-Brabant.

3,89%
foutmarge

Resultaten

"Welke knooppunten bezoek je wel eens?"

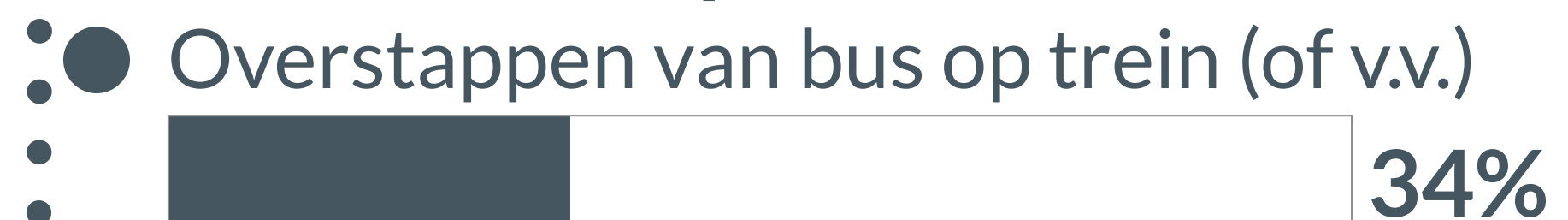


Meest genoemde reden voor bezoek knooppunt

Internationale knoop



Nationale knoop



Brabantknoop



Regionale knoop

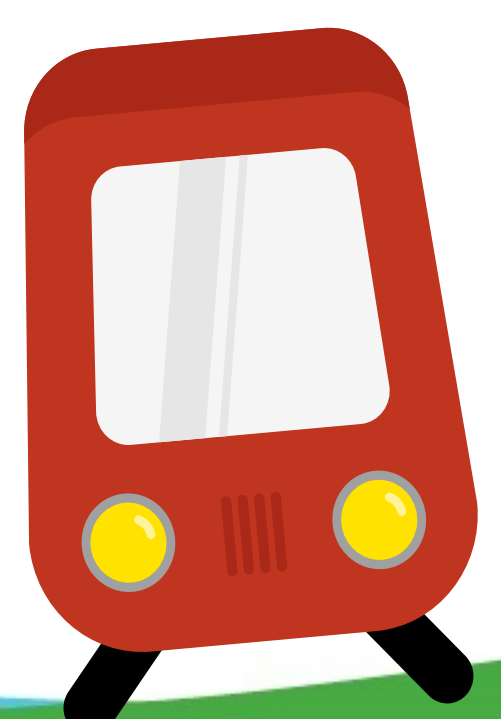


Lokale knoop



Aantal bezoeken per type knooppunt

Het merendeel van de respondenten (35% tot 47%) komt minder dan 1 dag per maand op de typen knooppunten in Noord-Brabant. Slechts 1% tot 3% van de respondenten komt 6 tot 7 dagen per week op hetzelfde (type) knooppunt.



Gemiddeld rapportcijfer per type knooppunt
(tevredenheid o.b.v. 8 aspecten waaronder het aanbod van voorzieningen, sfeer, bewegwijzering, veiligheid, informatie en de aanwezige overstapmogelijkheden)



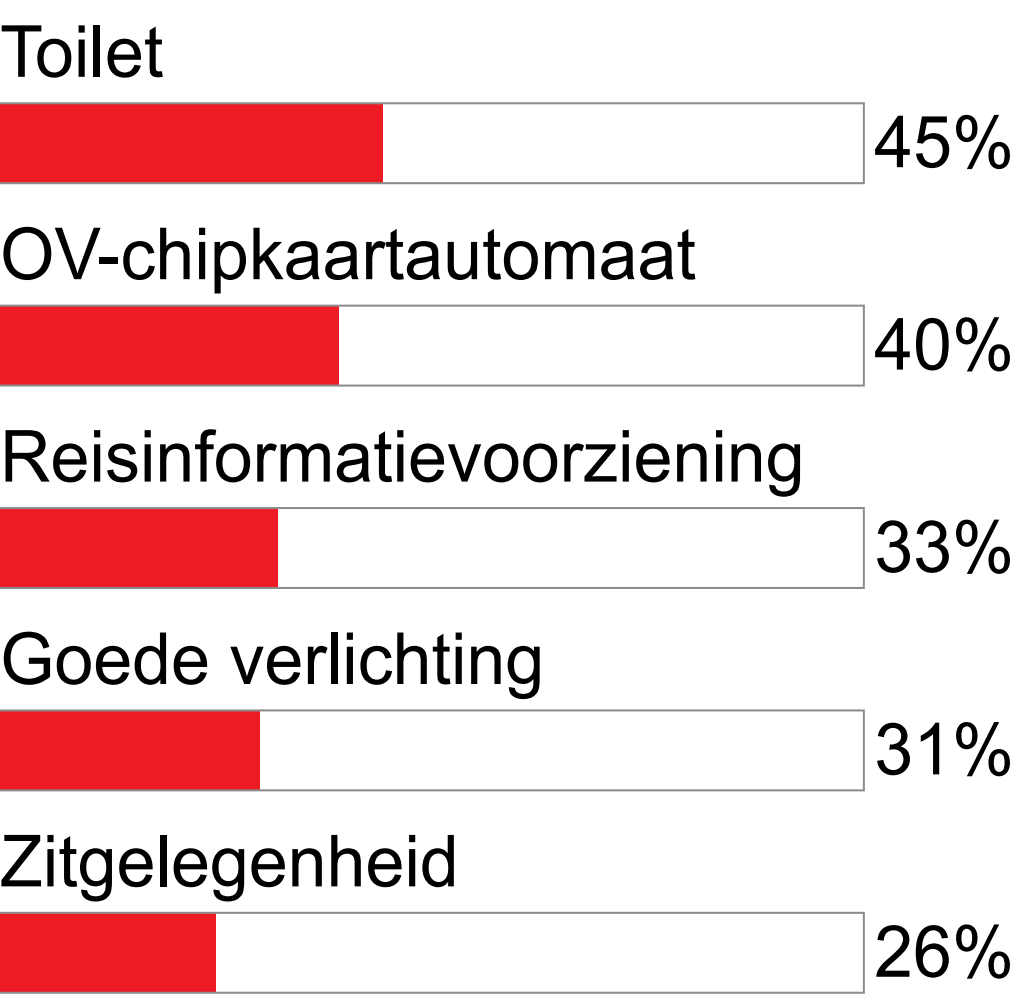
Gemiddeld rapportcijfer per knooppunt
Gemiddelde tevredenheid van de meestbezochte knooppunten (internationaal en nationaal)



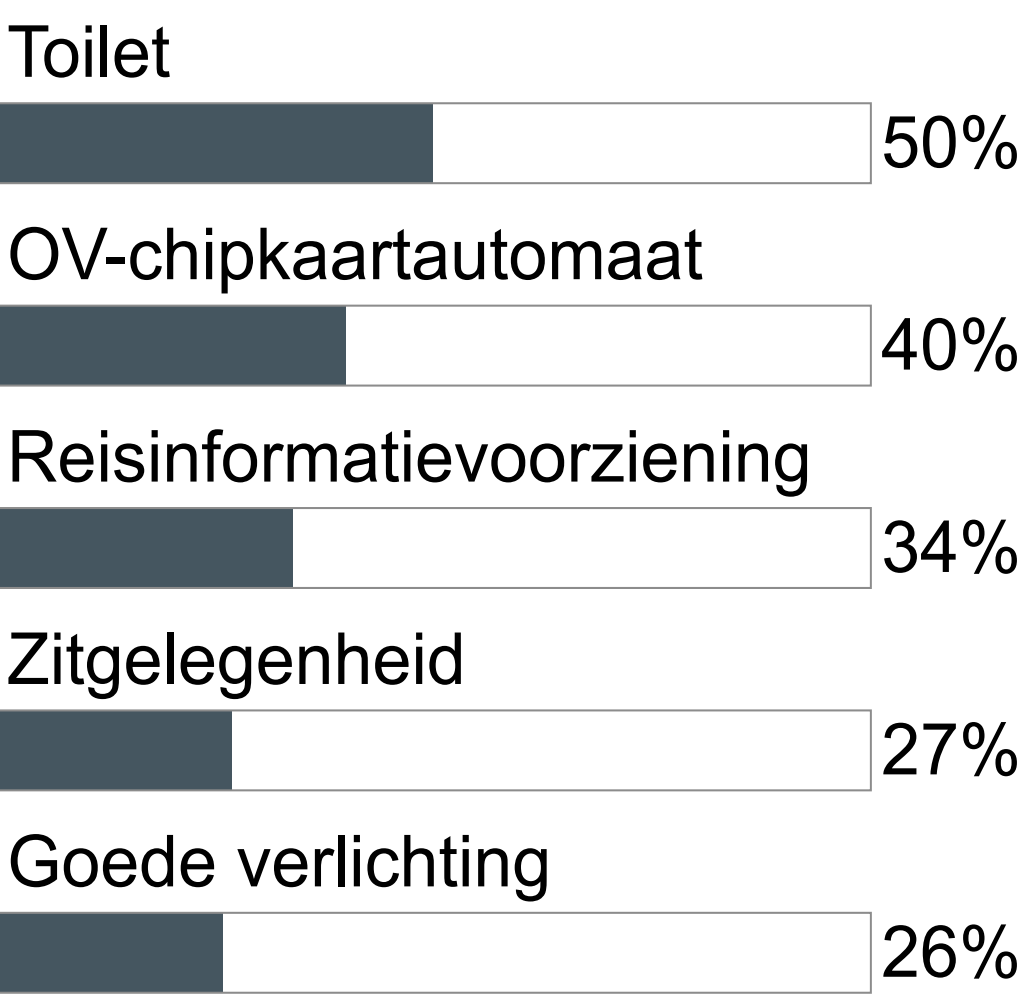
■ Internationale knoop ■ Nationale knoop
■ Brabantknoop ■ Regionale knoop ■ Lokale knoop

De top 5 belangrijkste voorzieningen per type knooppunt volgens respondenten

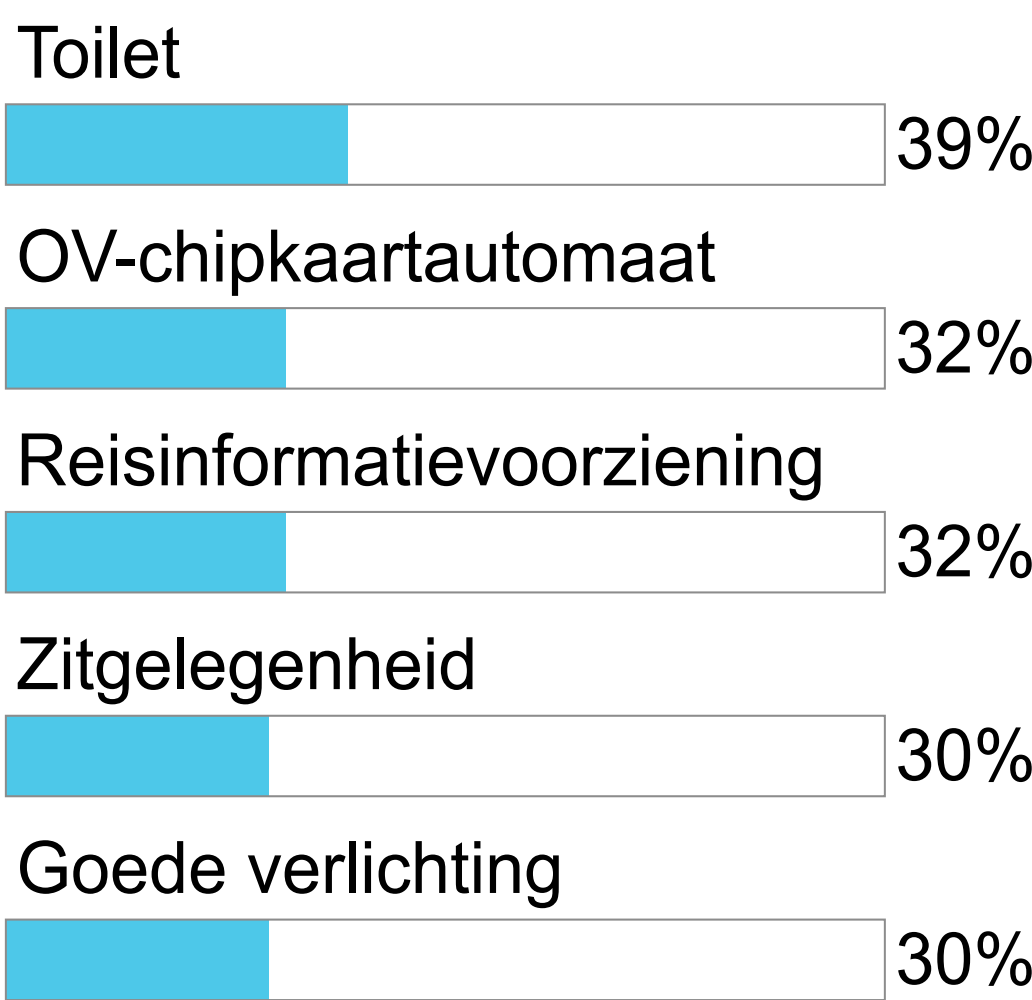
Internationale knoop



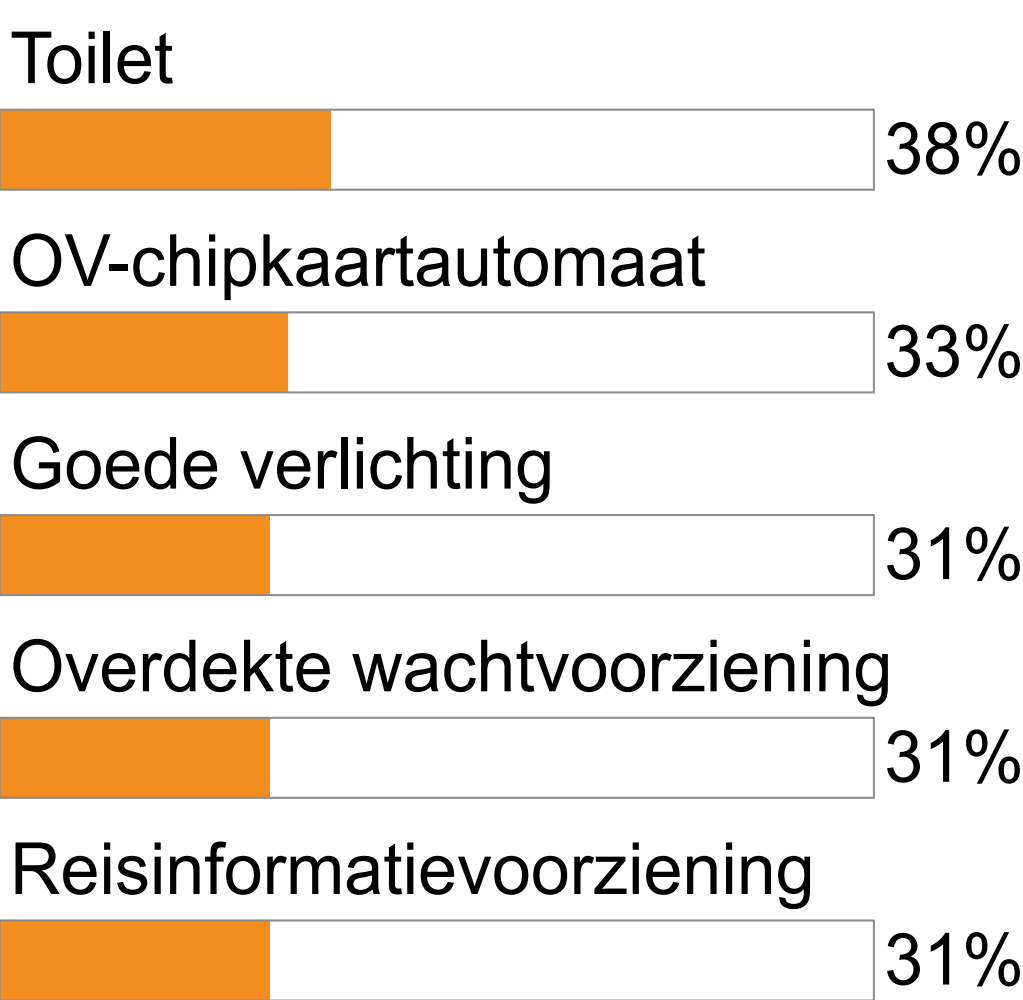
Nationale knoop



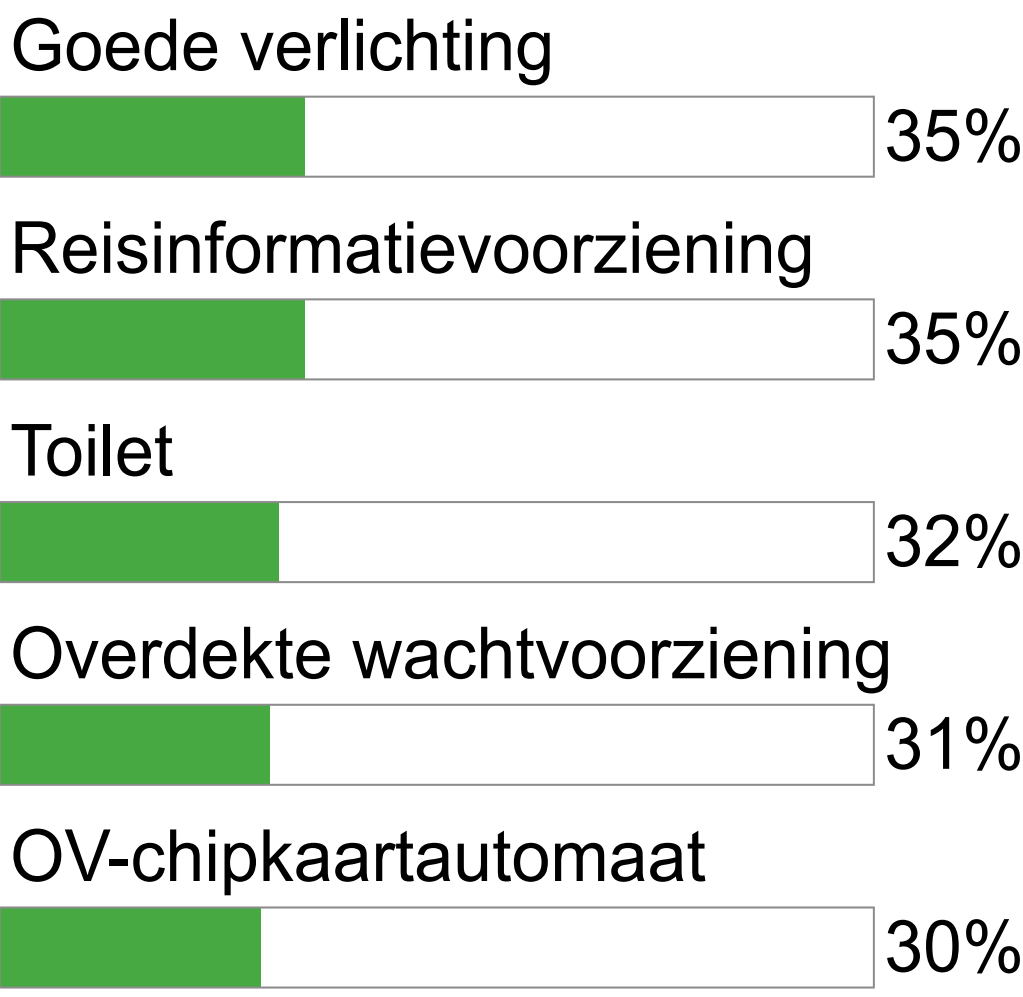
Brabantknoop



Regionale knoop



Lokale knoop



Overall top 5 voorzieningen



Wat gebeurt er met de resultaten?

Volgens de meeste reizigers onder u die (wel eens) internationale, nationale, regionale en Brabantknopen aandoen, is het toilet de belangrijkste aanvullende voorziening. Uw voorkeuren voor een lokale knoop wijken daarvan af; daar delen goede verlichting en reisinformatie de eerste plek. Kijkend naar uw tevredenheid over de voorzieningen op de knopen, geldt dat u de nationale knopen het meest waardeert en de regionale knopen het minst. Deze en de andere voorkeuren en ervaringen worden meegenomen in de gesprekken over knooppuntontwikkeling. Omdat het om toekomstige ontwikkelingen gaat, zal dit proces een langere tijd beslaan.

Het afgelopen onderzoek betrof ook onze online media. Een aantal van u gaf daarbij aan dat het handig is om een plek te hebben waar informatie gedeeld kan worden. Ook blijkt o.a. actuele informatie en informatie over wat ROB voor u betekent wenselijk. Deze suggesties nemen we mee bij de komende vernieuwing van de website.