

Verdieping MaaS

U ontvangt deze factsheet omdat u lid bent van het panel 'OV Reizigerspanel Brabant'. In maart 2018 heeft het onderzoek 'Verdieping MaaS' plaatsgevonden. Graag delen wij de belangrijkste onderzoeksresultaten met u.

Respons

95%

In totaal hebben 532 van de 1.429 panelleden deelgenomen aan het onderzoek; een respons-rate van 37%.

2,83%

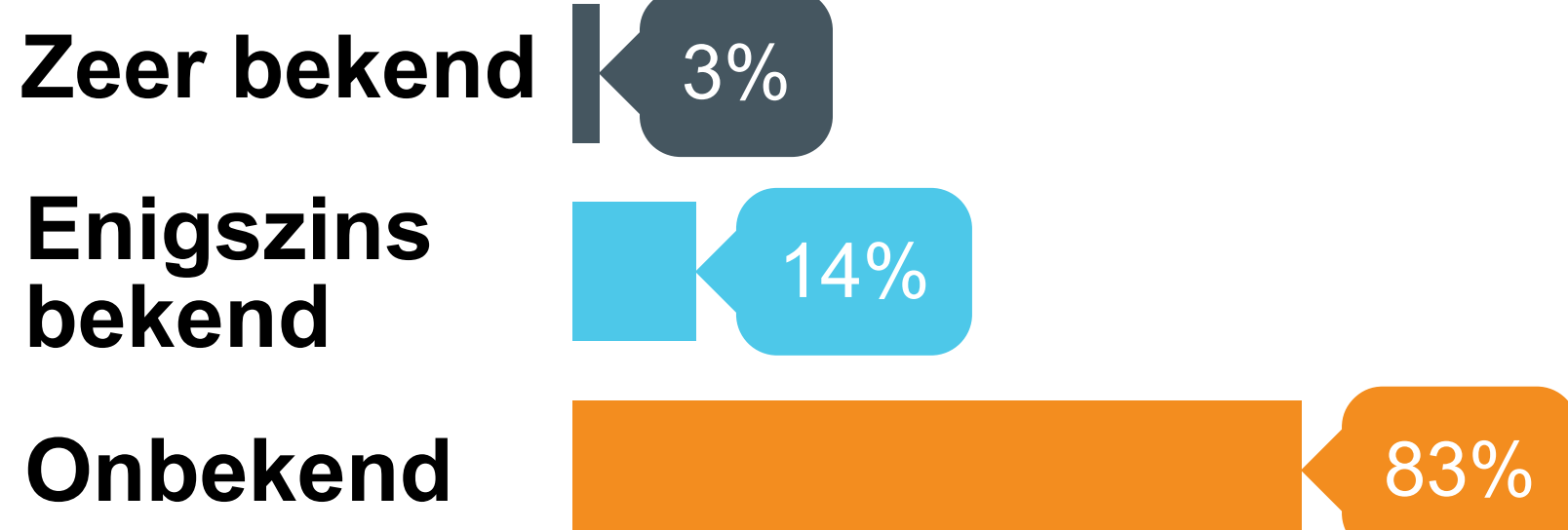
foutmarge

statistisch betrouwbaar

De resultaten van dit onderzoek geven een betrouwbaar en nauwkeurig beeld van de tevredenheid van alle busreizigers in de provincie Noord-Brabant.

Bekendheid MaaS

Ben je bekend met wat het vervoersconcept MaaS inhoudt?



De bekendheid is in Zuidoost-Brabant het grootst (29%). In West-Brabant en Oost-Brabant is dit 14%.

Bij **Mobility as a Service (MaaS)** worden verschillende vormen van vervoer zoals OV, deelfiets, deelauto en taxi ingekocht door een 'provider', die voor de reiziger zijn/haar reis van deur tot deur samenstelt en beheert.

Als reiziger heb je een pas en/of app waarmee je al je mobiliteit afrekent (een soort uitgebreide OV-chipkaart).



Welke woorden passen volgens jou het meest bij MaaS? (top 6)

1. Onnodig (huidige OV volstaat)



2. Flexibel



Vooral jongeren (<30 jaar): 41%
30-59 jaar: 23%
>59 jaar: 26%

3. Gemakkelijk (laagdrempelig)



Vooral ouderen (<59 jaar): 36%
<30 jaar: 29%
30-59 jaar: 23%

4. Ingewikkeld (hoogdrempelig)



5. Duur



Vooral jongeren (<30 jaar): 40%
30-59 jaar: 26%
>59 jaar: 14%

6. Snel



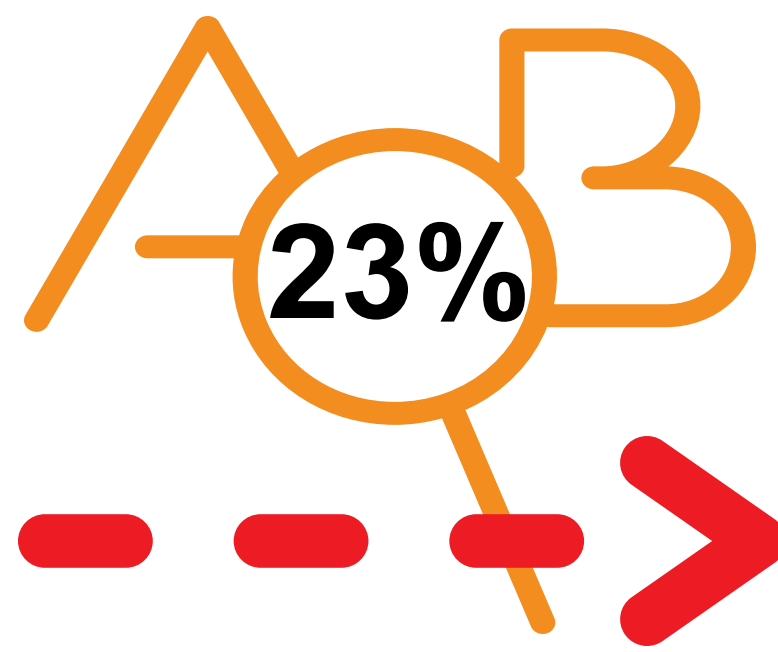
Vooral jongeren (<30 jaar): 30%
30-59 jaar: 18%
>59 jaar: 21%

Wat zijn de belangrijkste voordelen van MaaS?

Flexibel



Snel
(efficiënt reizen)



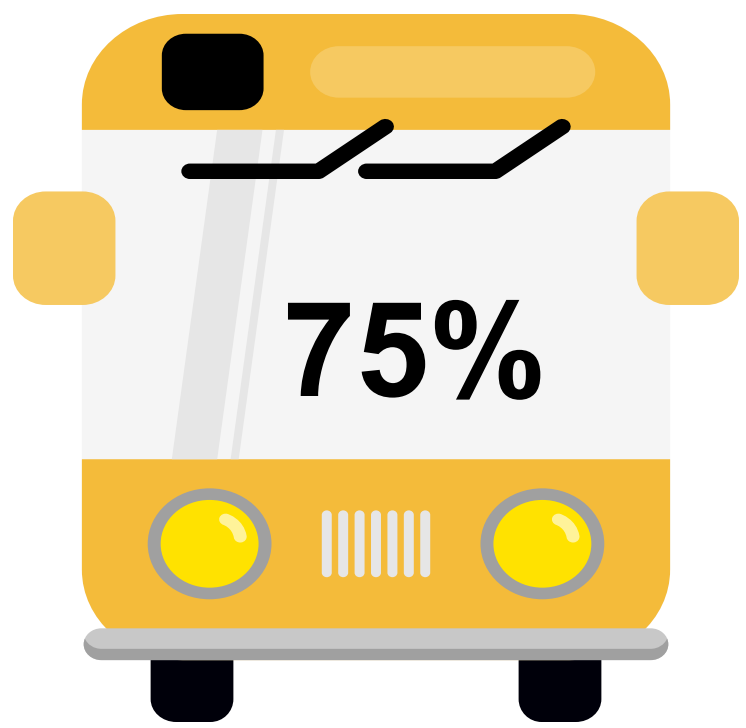
Gemakkelijk
(laagdrempelig)



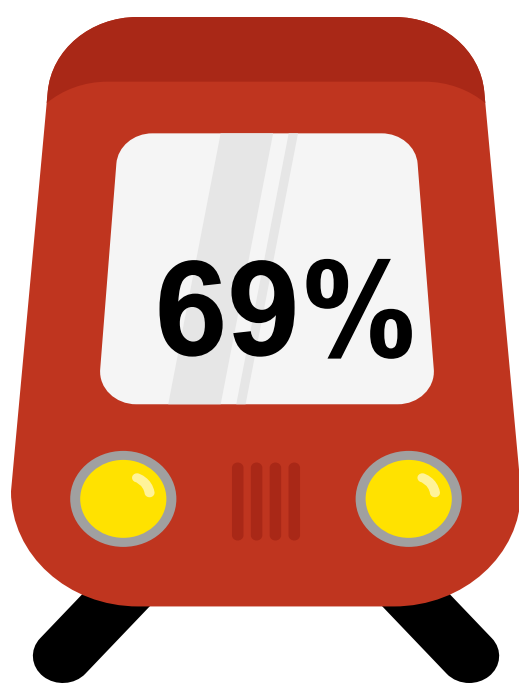
18% Ziet geen voordelen in het vervoersconcept MaaS.

Welke modaliteiten moeten volgens jou meegenomen worden in MaaS?

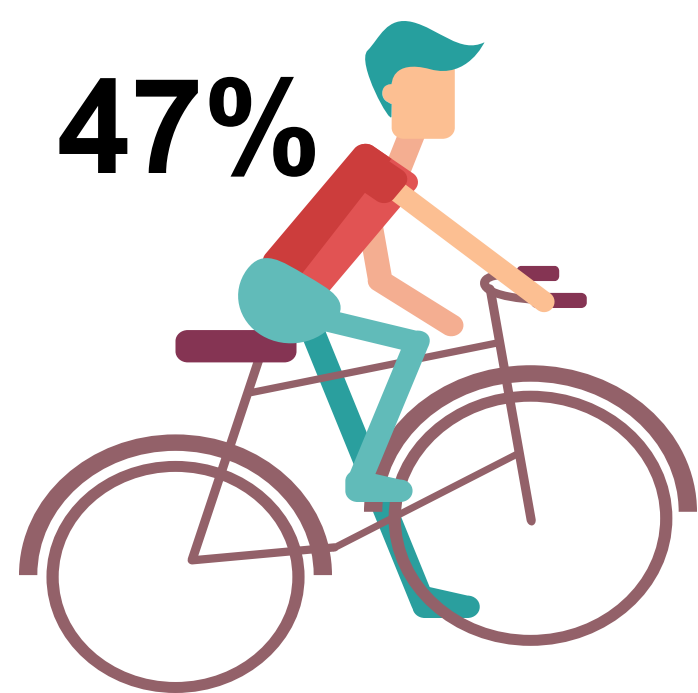
Bus



Trein



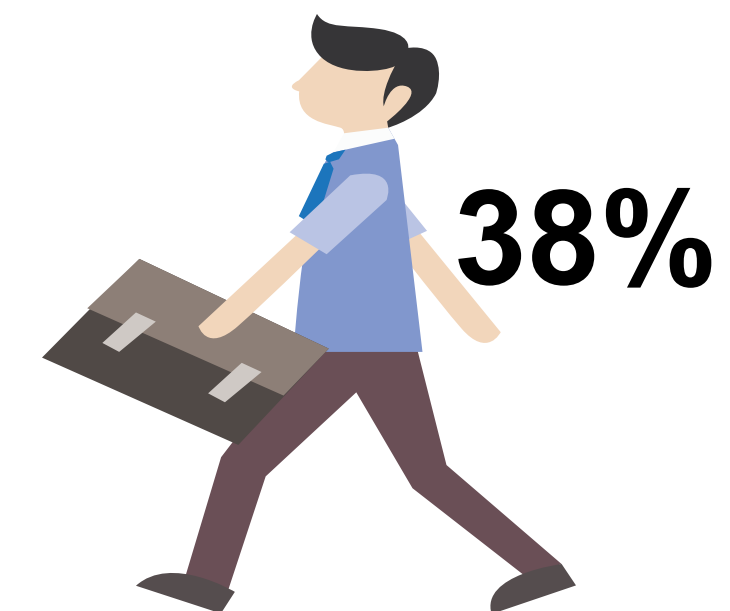
Deelfiets



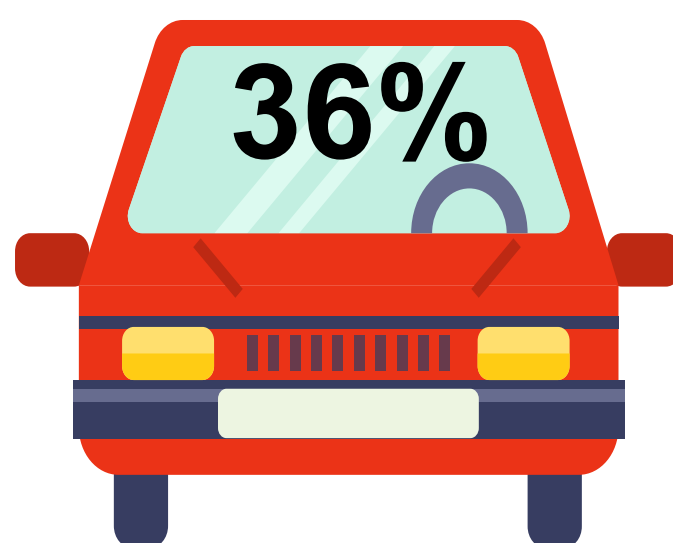
Taxi



Lopen

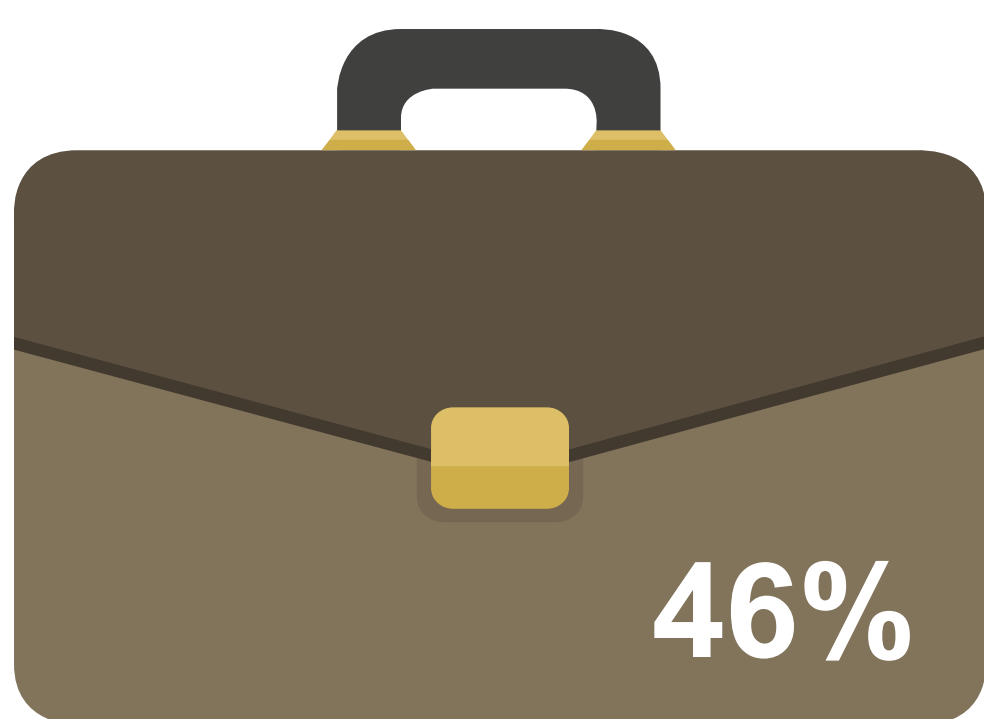


Deelauto



Welke reisdoelen vind je geschikt voor MaaS?

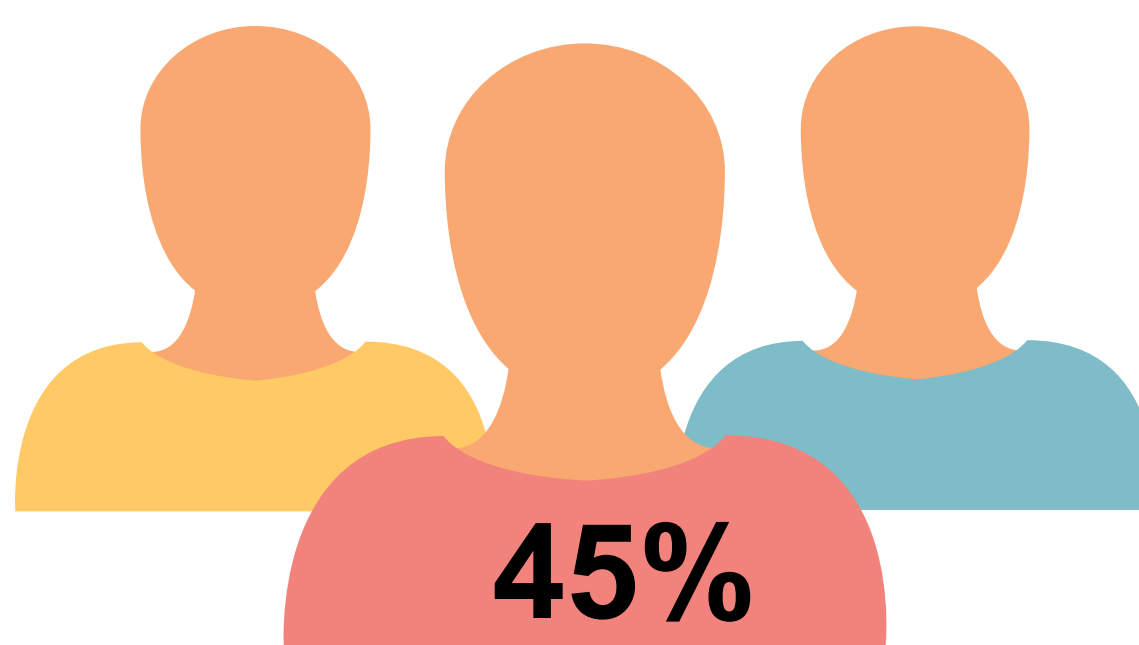
Van/naar werk



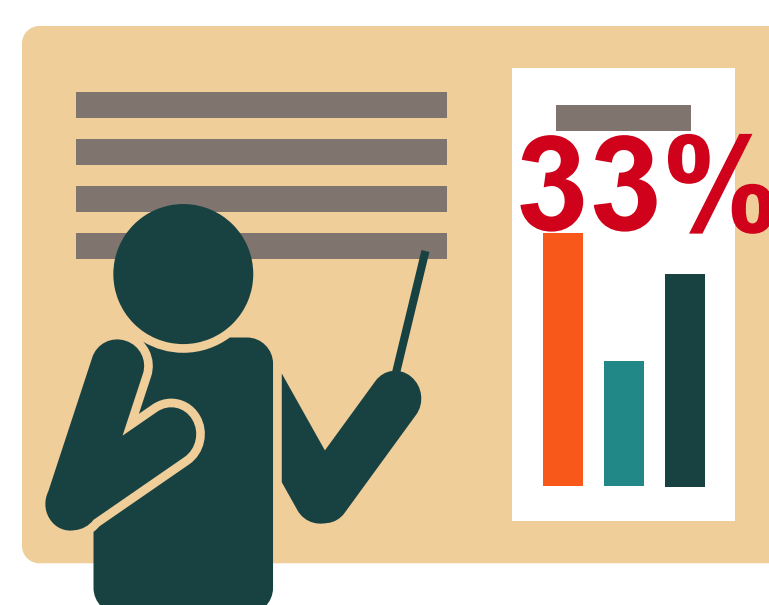
Van/naar zakelijke afspraak



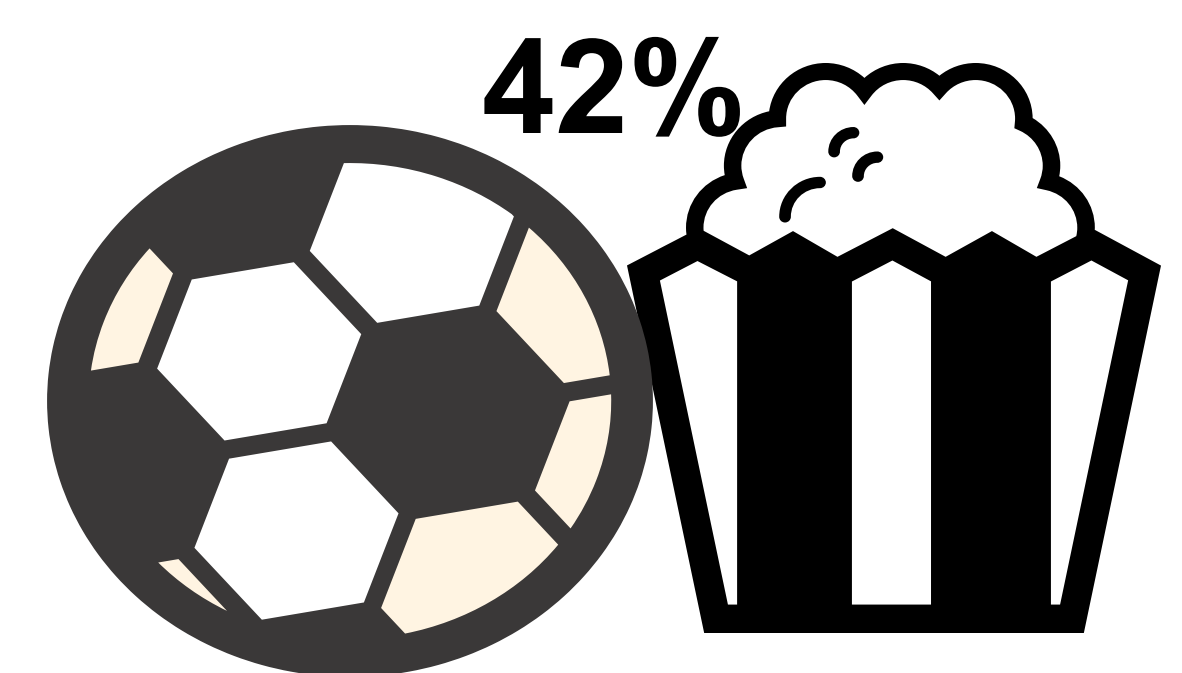
Sociale doeleinden



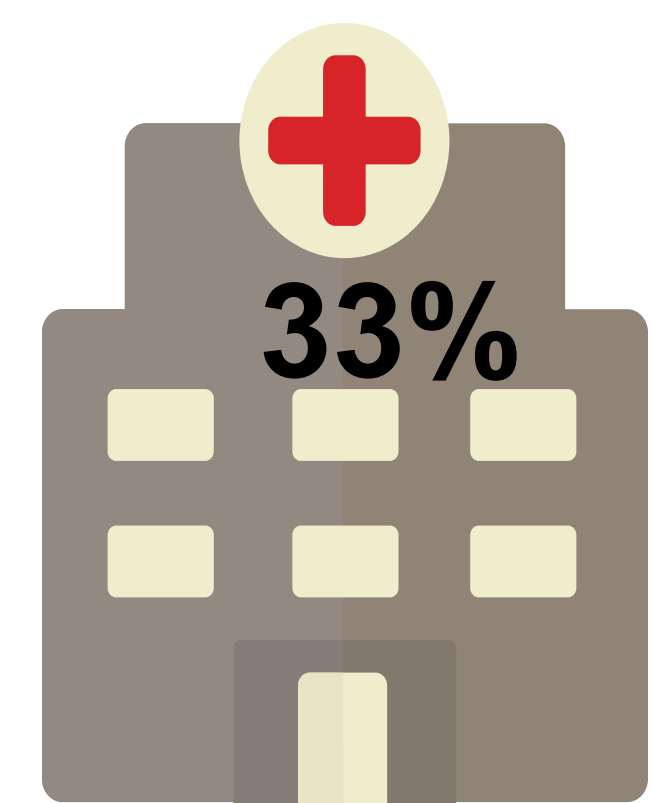
Van/naar school/opleiding



Recreatieve doeleinden

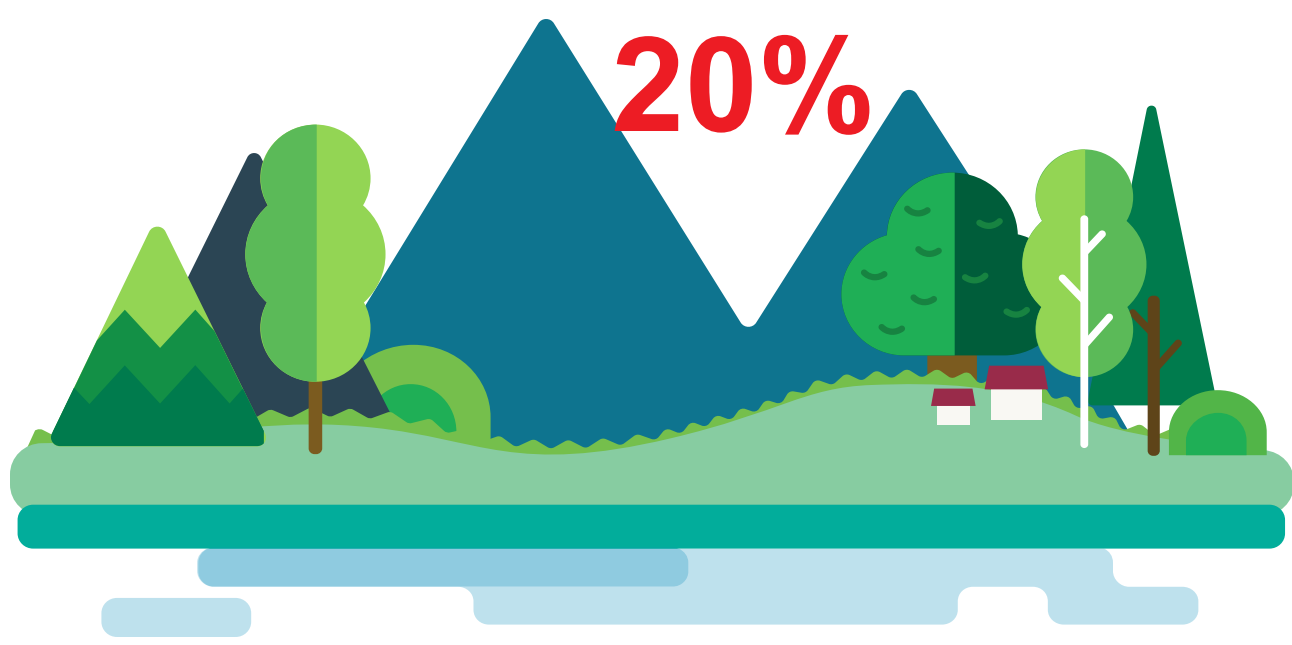


Van/naar (tand)arts of ziekenhuis

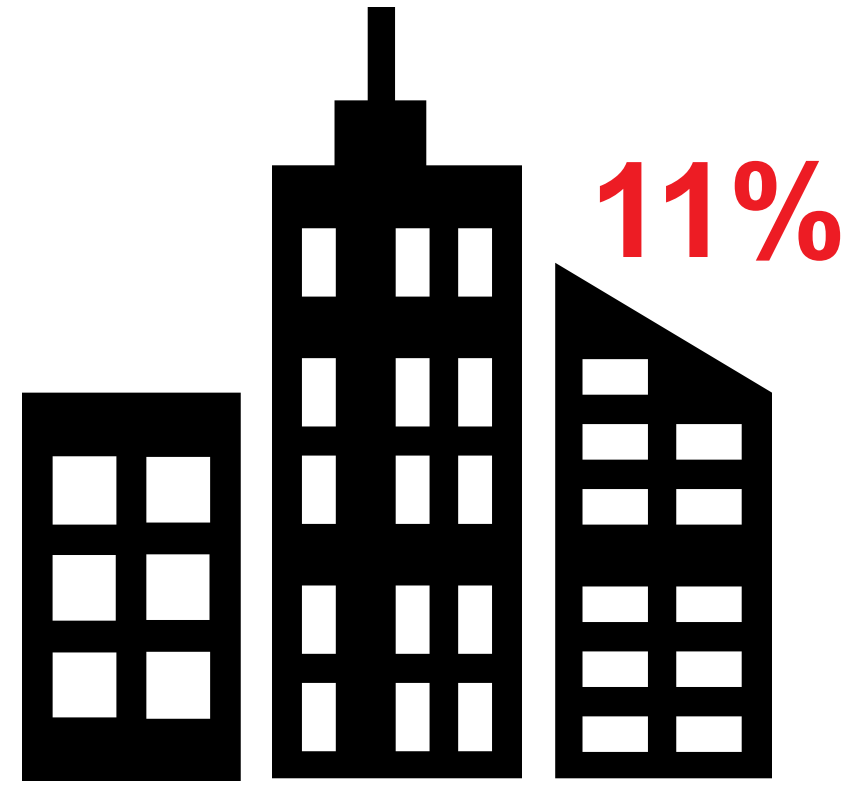


Welk gebied vind je geschikt voor MaaS?

Landelijk gebied



Stedelijk gebied



Zowel landelijk als stedelijk



39% Zou gebruik maken van het vervoersconcept MaaS bij reizen in zowel bekend als onbekend gebied.

Ben je bereid meer te betalen voor MaaS dan voor regulier OV?



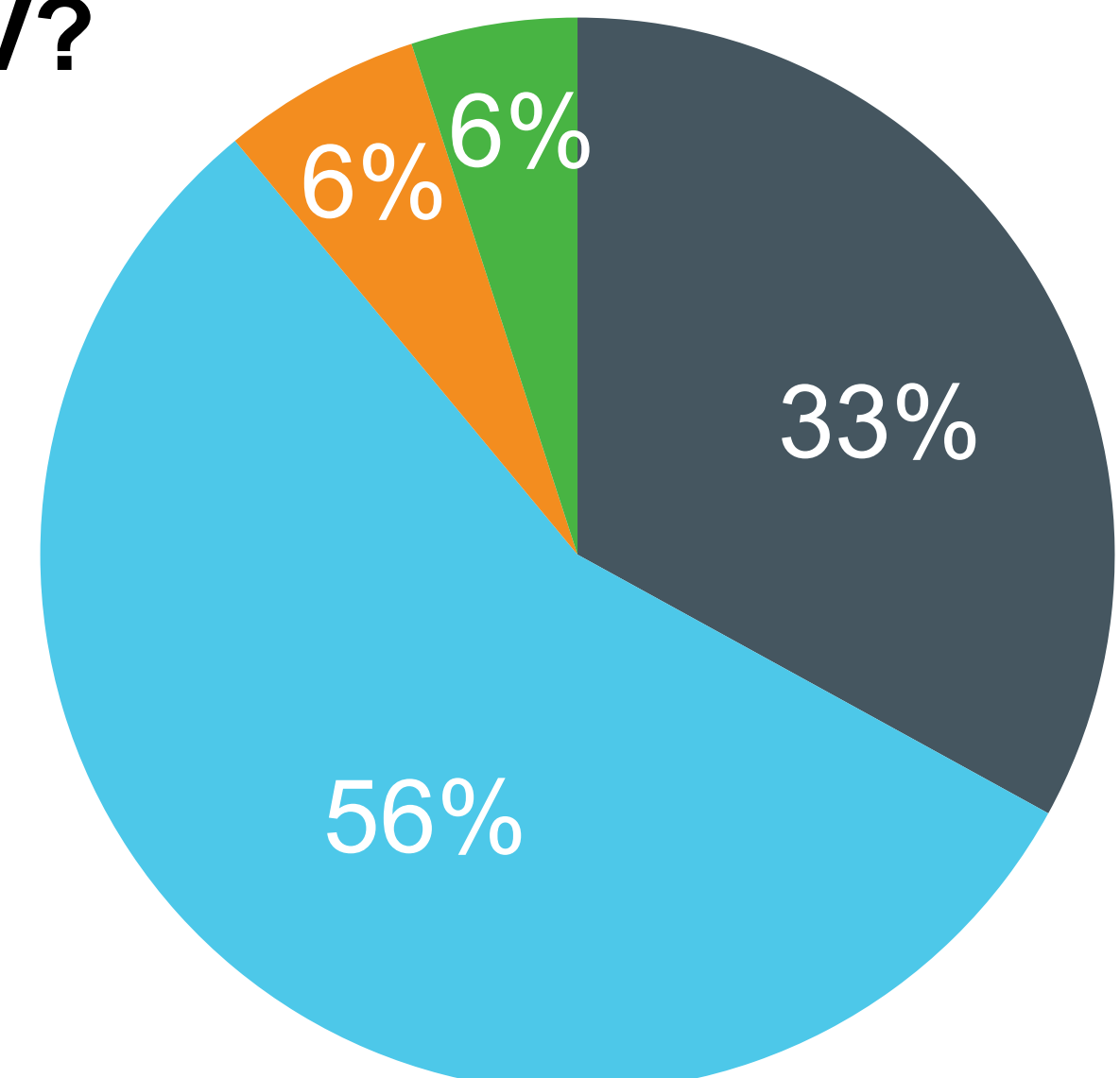
Ja!
24%



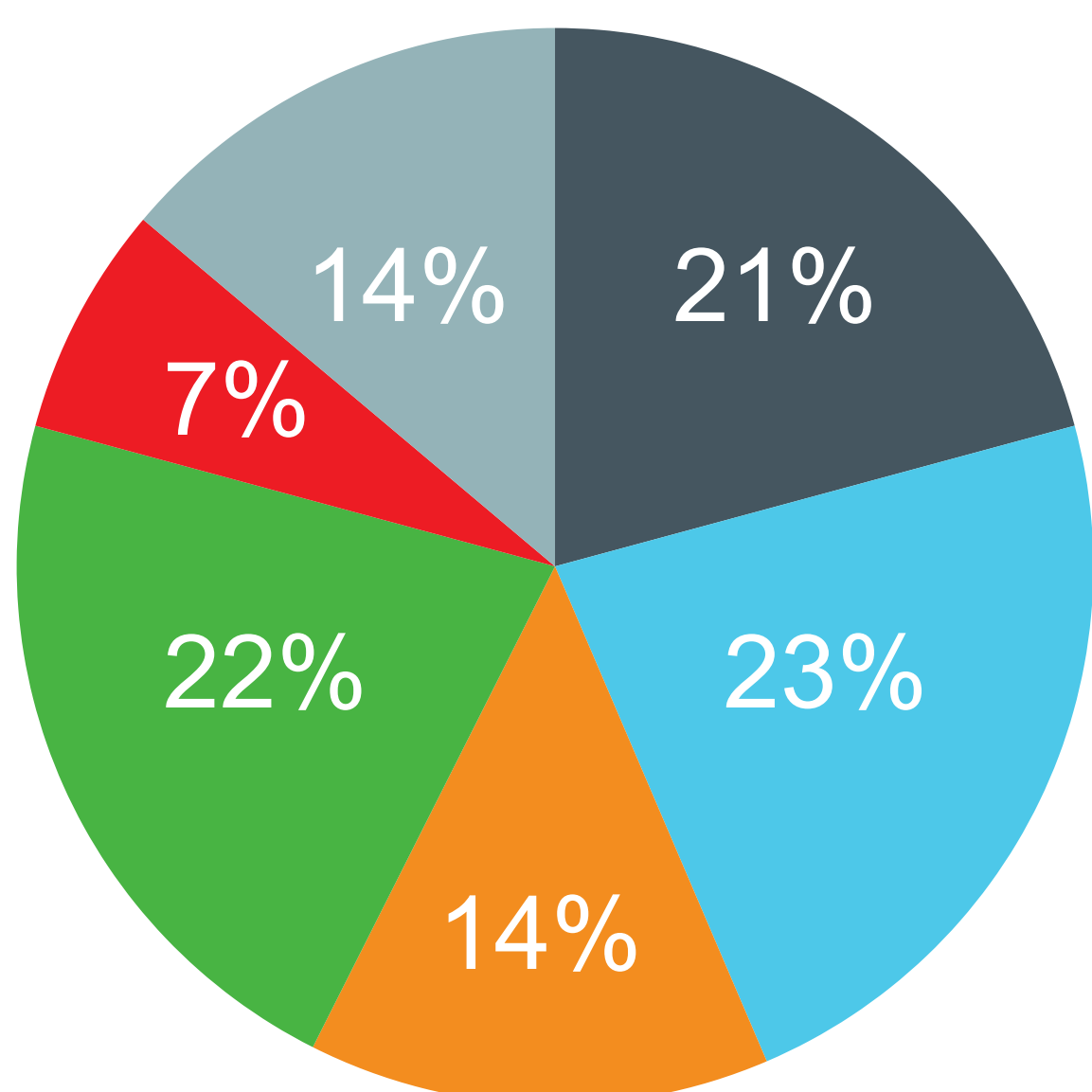
Nee!
76%

Hoeveel procent ben je bereid meer te betalen voor MaaS in vergelijking tot het reguliere OV?

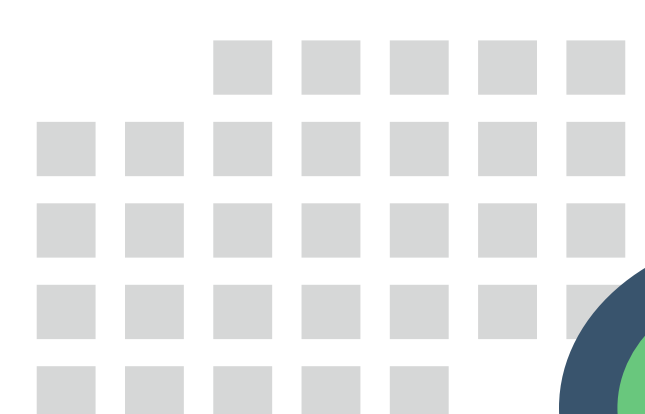
- 1-5%
- 6-10%
- 11-15%
- meer dan 15%



Hoe vaak per jaar wil je benaderd worden voor online onderzoeken?



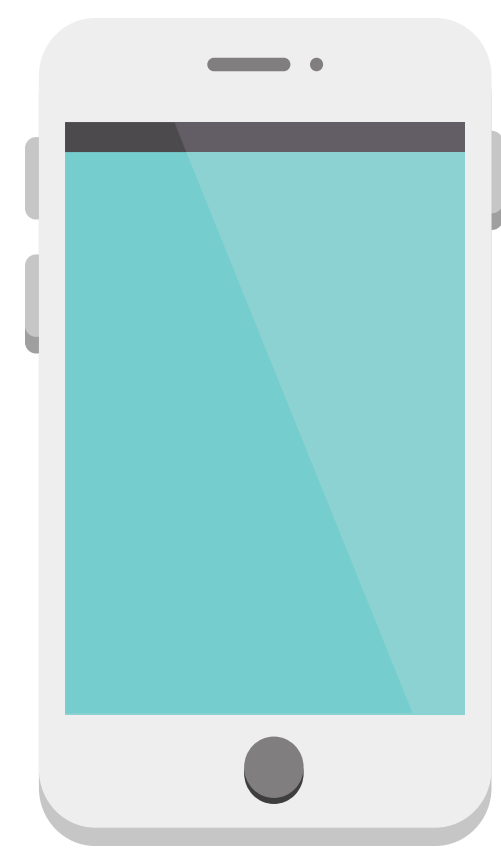
- 4 per jaar, met een vragenlijst van circa 10-15 minuten
- 6 keer per jaar, met een vragenlijst van circa 5-10 minuten
- 8 keer per jaar, met een vragenlijst van minder dan 5 minuten
- Maandelijks, met een vragenlijst van 1-2 minuten
- Anders
- Weet ik niet/geen mening



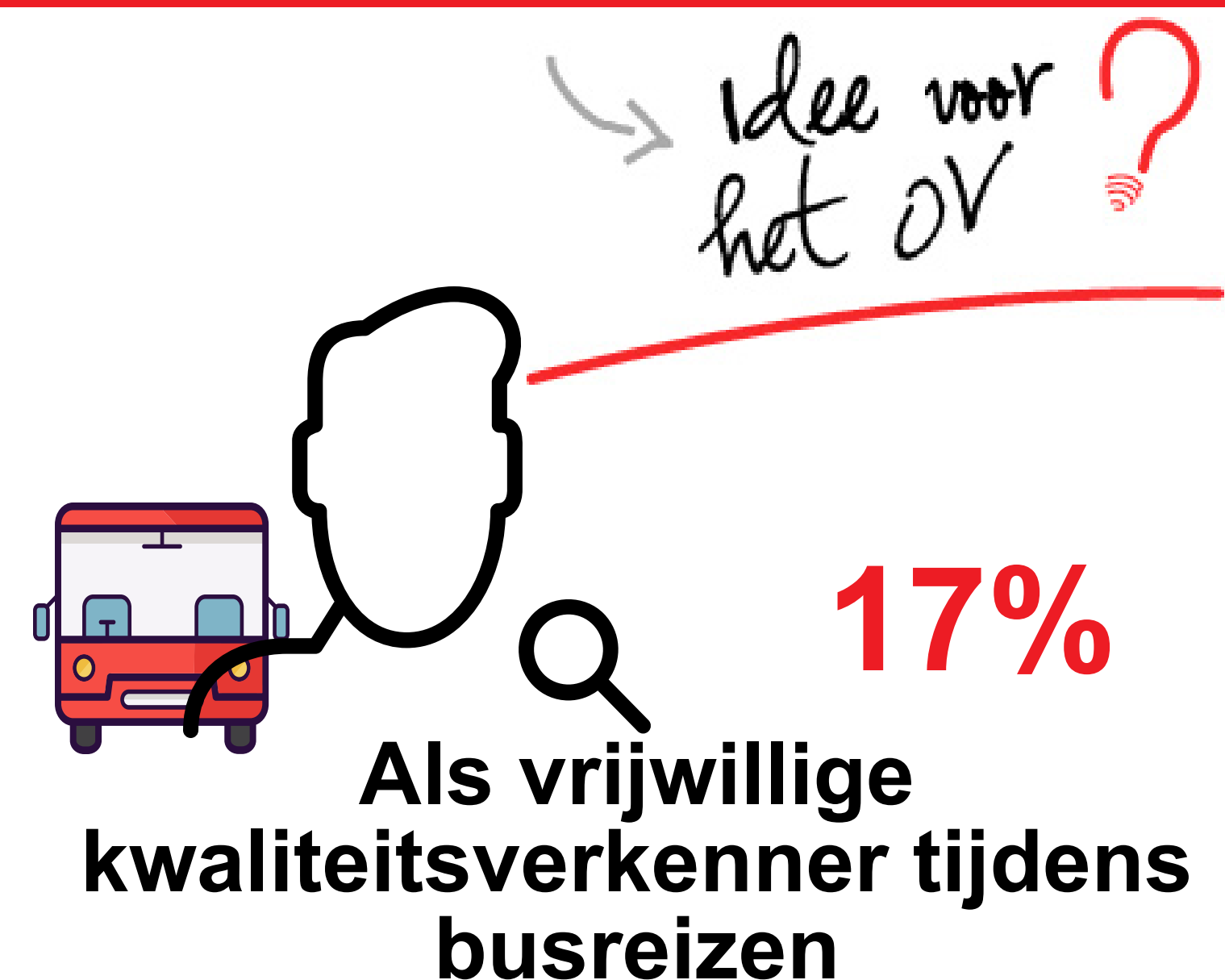
Op welke manier wil je het liefst meedenken over het OV?



92%
Op de huidige manier, via een online vragenlijst



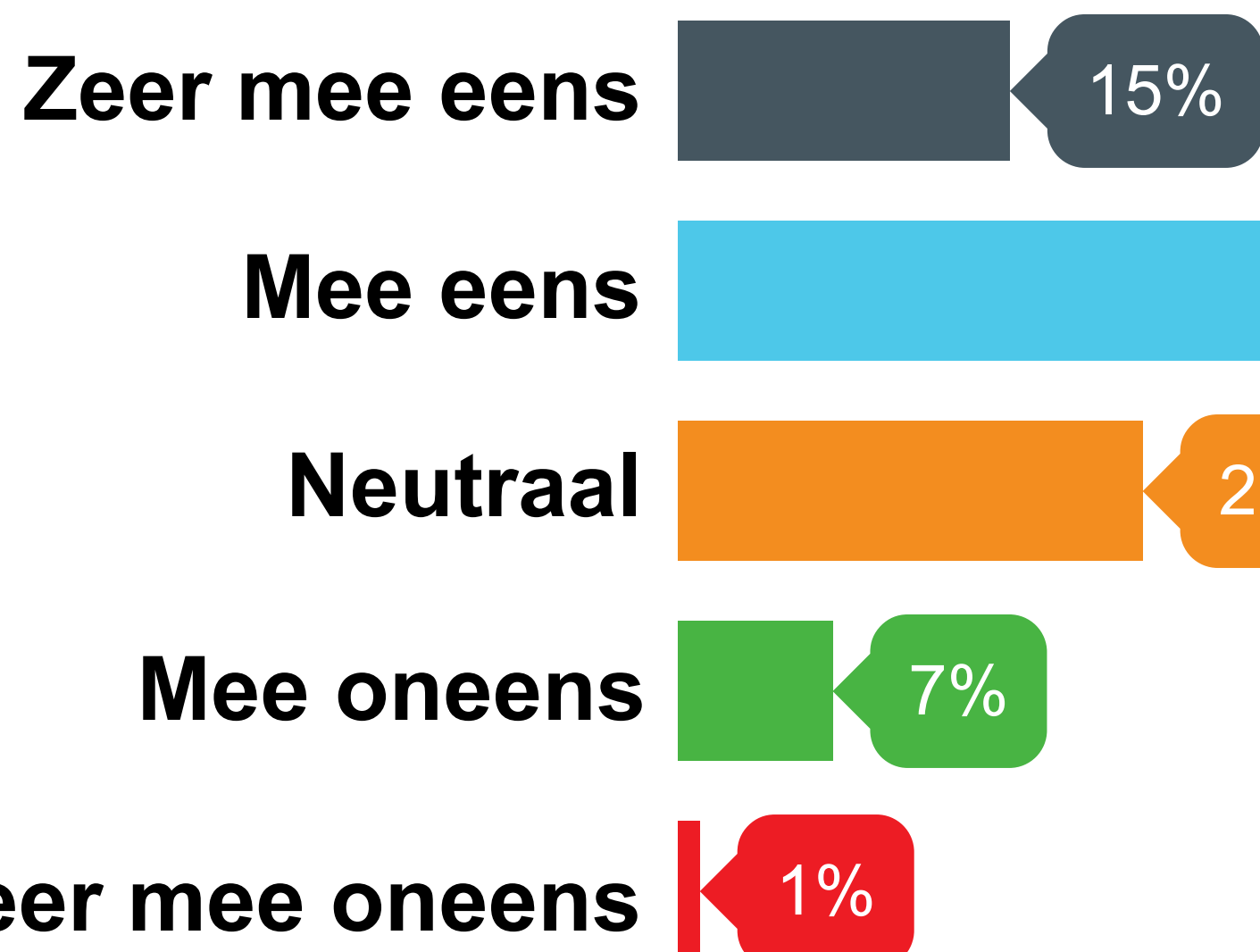
17%
Via een onderzoeksapp



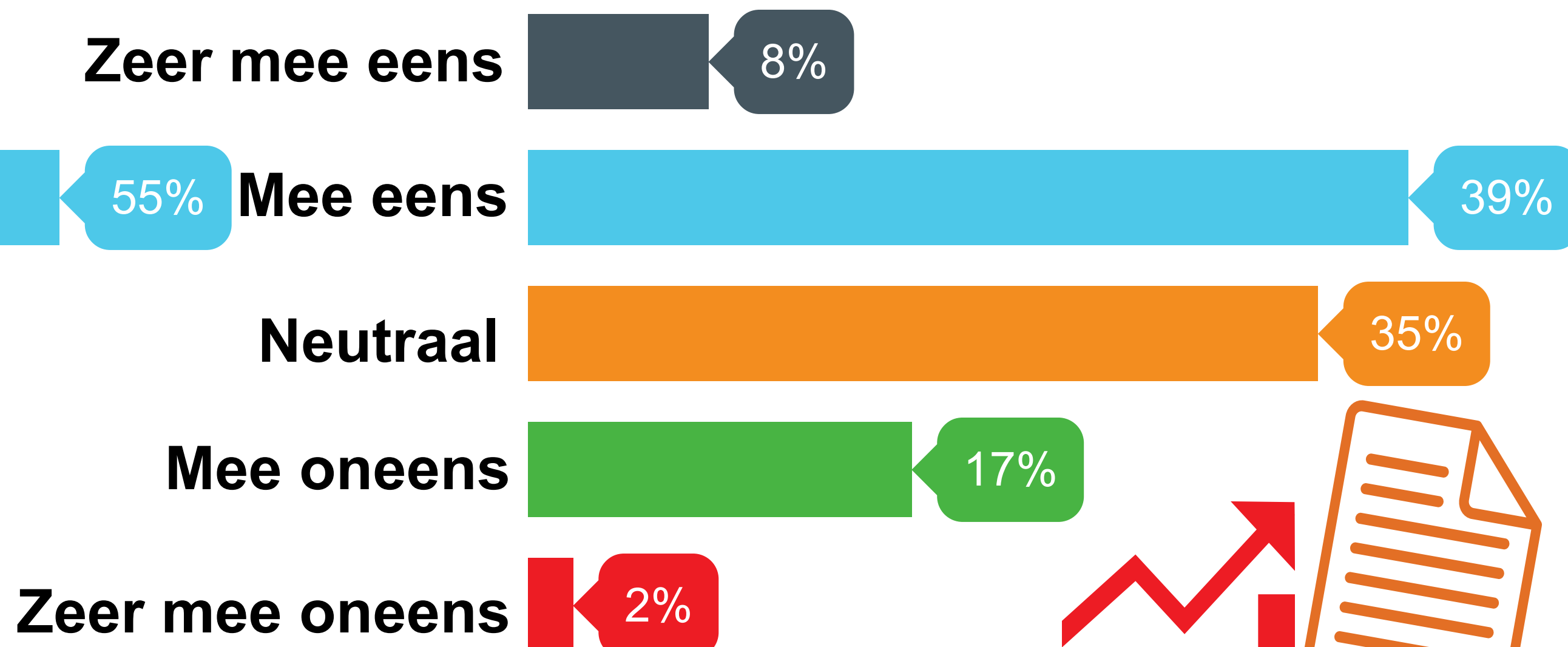
17%
Als vrijwillige kwaliteitsverkenner tijdens busreizen

Op de hoogte gehouden

Ik word voldoende op de hoogte gehouden over de resultaten



Ik word voldoende op de hoogte gehouden over wat er met de resultaten gaat gebeuren



Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?

MaaS is in ontwikkeling in Brabant. De resultaten van dit panelonderzoek zullen meegenomen worden in de oriënterende overleggen met de provincie en vervoerders over de mogelijkheden van MaaS. Ook worden de resultaten meegenomen in verder (extern) onderzoek.

Daarnaast kijkt Reizigersoverleg Brabant binnenkort naar mogelijkheden die inspelen op uw antwoorden op de vragen over het panel zelf. De conclusies hiervan zal ze binnenkort met u delen.



Het OV Reizigerspanel Brabant wordt in opdracht van het Reizigersoverleg Brabant beheerd door onderzoek- en adviesbureau Moventem (www.movement.nl)