

■ **Geacht panellid,**

Tussen 14 november en 4 december heeft u deelgenomen aan een onderzoek van het digitaal reizigerspanel Reizigersoverleg Brabant. Hartelijk dank voor uw deelname! Aan het onderzoek hebben 703 panelleden deelgenomen. Graag delen we de belangrijkste onderzoeksresultaten met u.

■ **Belangrijkheid**

Er zijn vragen gesteld over de belangrijkheid van deelaspecten van comfort, veiligheid, toegankelijkheid, gemak en uitstraling van een bus. Respondenten vinden, van de gevraagde aspecten, de lijn- en bestemmingsinformatie van de buitenkant van de bus het belangrijkste aspect (96% vindt het (zeer) belangrijk), gevolgd door de mogelijkheid tot zitten, de netheid van de binnenkant en een goede werking van OV-chipkaartlezers (allemaal 95% (zeer) belangrijk). Aanwezigheid van kranten en gordels en reclame op de bus wordt als minst belangrijk gezien.

■ **Tevredenheid**

Het meest tevreden is men over de verlichting in de bus, gevolgd door lijn- en bestemmingsinformatie aan de buitenkant en het zicht naar buiten (zie figuur 1). Het minst tevreden is men over de oplaadmogelijkheden (West-Brabant 29%, Oost-Brabant 17% en Zuid-Oost-Brabant 14% tevreden), aanwezigheid van kranten (alle gebieden 16% tevreden) en de aanwezigheid van bagageruimte (respectievelijk 42%, 34% en 29% tevreden).

Aspect	West-Brabant % tevreden	Oost-Brabant % tevreden	Zuid-Oost-Brabant % tevreden
Verlichting	87%	85%	89%
Lijn- en bestemmingsinformatie buitenkant bus	79%	75%	72%
Zicht naar buiten	73%	77%	77%

Figuur 1

■ **Invloed deelaspecten op gebruik bus**

Tevens is gevraagd hoeverre de verschillende hoofdaspecten van invloed zijn op de keuze om gebruik te maken van de bus. 40% van de respondenten geeft aan dat veiligheid (zeer) veel invloed heeft. 38% van de respondenten geeft aan dat het gemak in een bus van invloed is op de keuze gebruik te maken van de bus. De uitstraling van de bus heeft met 19% de minste invloed.

■ **Extra betalen voor zitplaatsgarantie**

Daarnaast is gevraagd of men bereid is extra te betalen voor garantie op een zitplaats. 76% is hier niet toe bereid. 17% is bereid op weekdays tussen 6:00 en 9:00 meer te betalen en 13% op weekdays tussen 16:00 en 19:00.

Respondenten die bereid zijn meer te betalen, willen in 54% van de gevallen niet meer dan 5% extra betalen. 26% is bereid tussen 5% en 10% extra te betalen.

■ **Winnaars workshop 'Zelf bus besturen'**

Respondenten die de vragenlijst hebben ingevuld, maakten kans op één van de drie workshops 'Zelf bus besturen' op 17 december in Oosterhout.

De winnaars van deze prijs zijn:

- Sierd Loman uit Eindhoven
- Michelle Kapel uit Breda
- Willem van Zoelen uit Breda



■ **Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?**

Reizigersoverleg Brabant behartigt de belangen van u als OV-reiziger. De resultaten van het online panel zijn een belangrijke leidraad hiervoor. Op basis van deze resultaten bepaalt Reizigersoverleg Brabant op welke vlakken verbetering mogelijk is. Als onafhankelijk adviseur maakt ze deze mogelijkheden bespreekbaar bij de vervoerders Arriva en Hermes, de provincie Noord-Brabant en overige partners. Indien nodig, initieert Reizigersoverleg Brabant zelf acties om deze verbeteringen mogelijk te maken.

Uw bijdrage is zeer waardevol en hopen bij volgende onderzoeken weer te mogen rekenen op uw input!