

Impact corona op OV

Onderstaand vind je de globale uitkomsten van het onderzoek van het OV Reizigerspanel Brabant in mei/ juni 2020. Dit onderzoek richtte zich op de beoordeling van de impact van het coronavirus op het openbaar vervoer. Hartelijk bedankt voor jouw deelname!

Respons

95%
statistisch
betrouwbaar

1.796 personen zijn lid van het OV Reizigerspanel Brabant. In totaal hebben 575 respondenten deelgenomen het onderzoek.

De resultaten van dit onderzoek geven een betrouwbaar en nauwkeurig beeld van de tevredenheid van alle busreizigers in de provincie Noord-Brabant.

4,03%
foutmarge

Reisfrequentie

Invloed van de uitbraak van het corona-virus op de mate waarin je met de bus reist in Noord-Brabant

Ik reis ... met de bus in Noord-Brabant

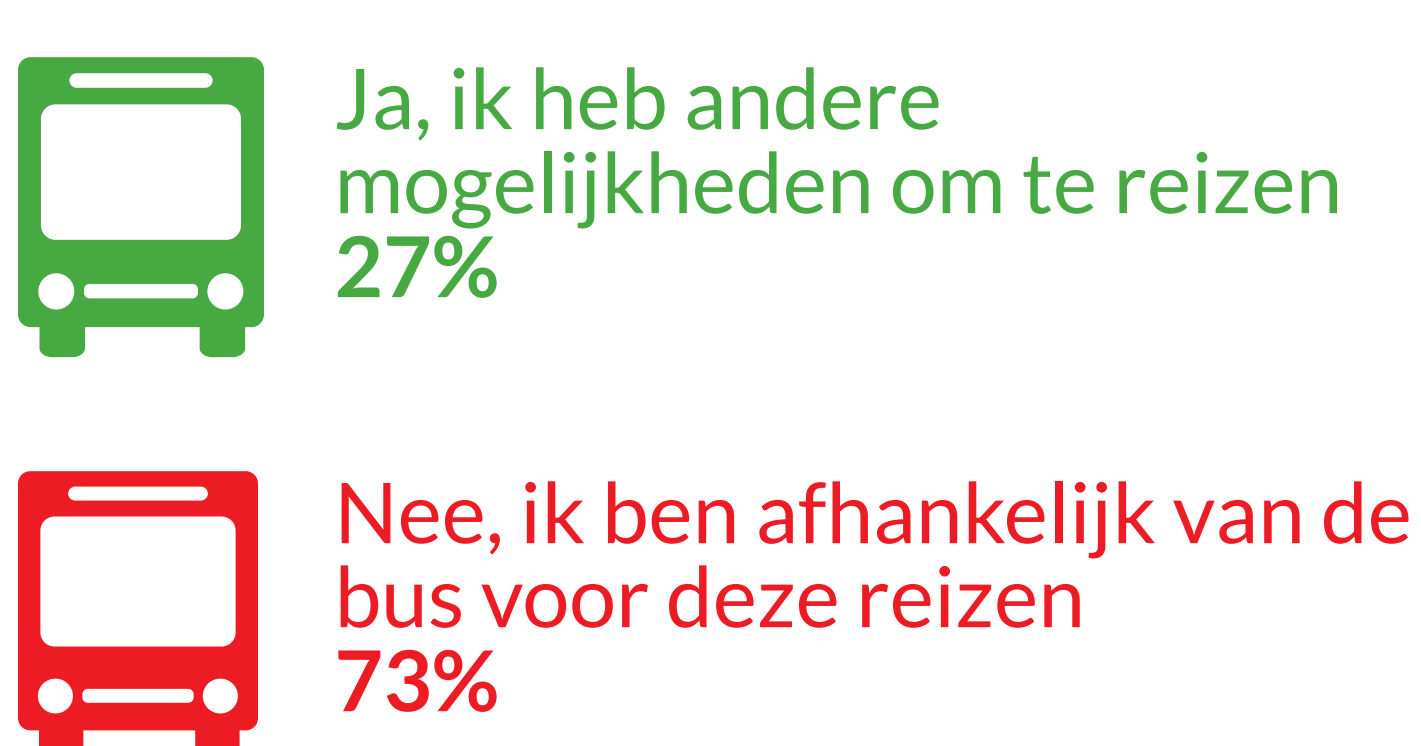


Meer/ evenveel reizen

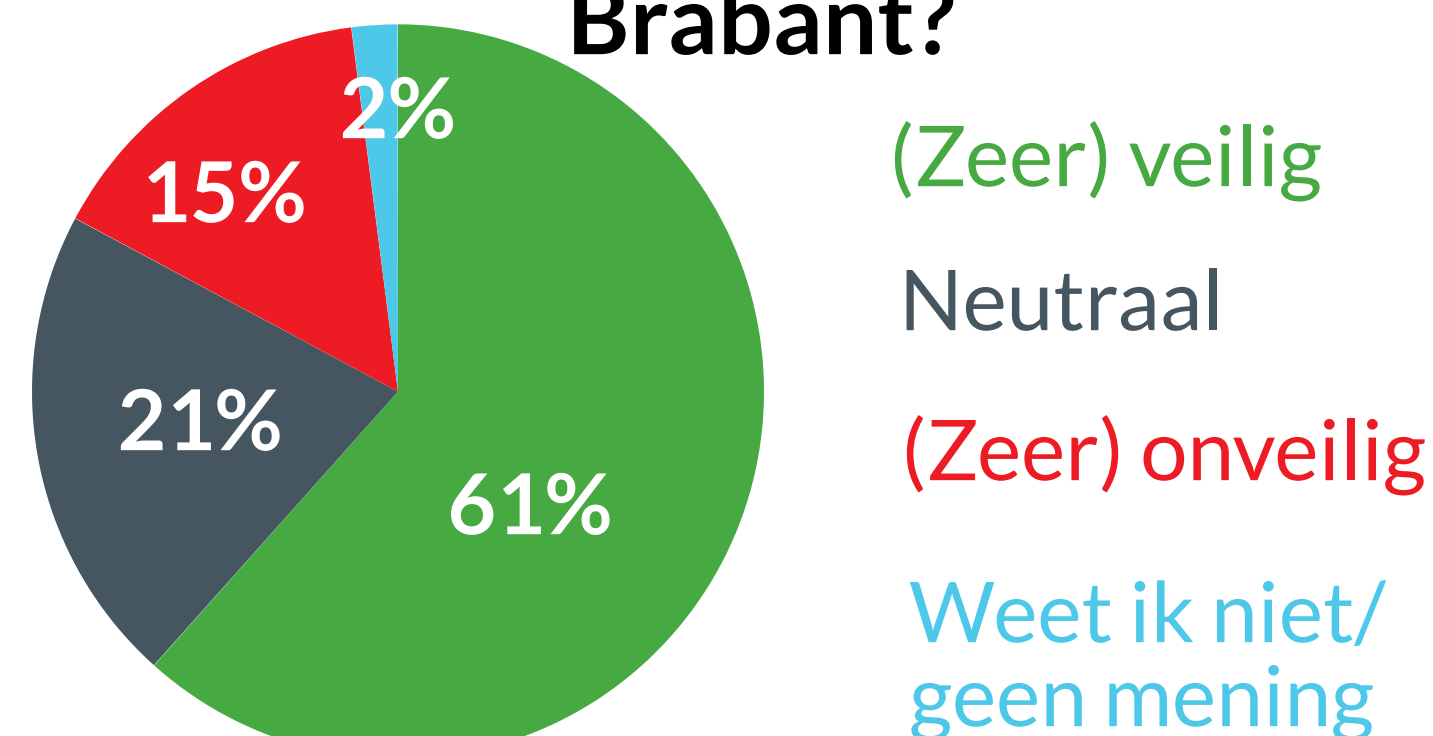
Voornaamste reisdoel van busreizen tijdens corona Top 3



Kan je reizen op een andere manier dan met de bus?

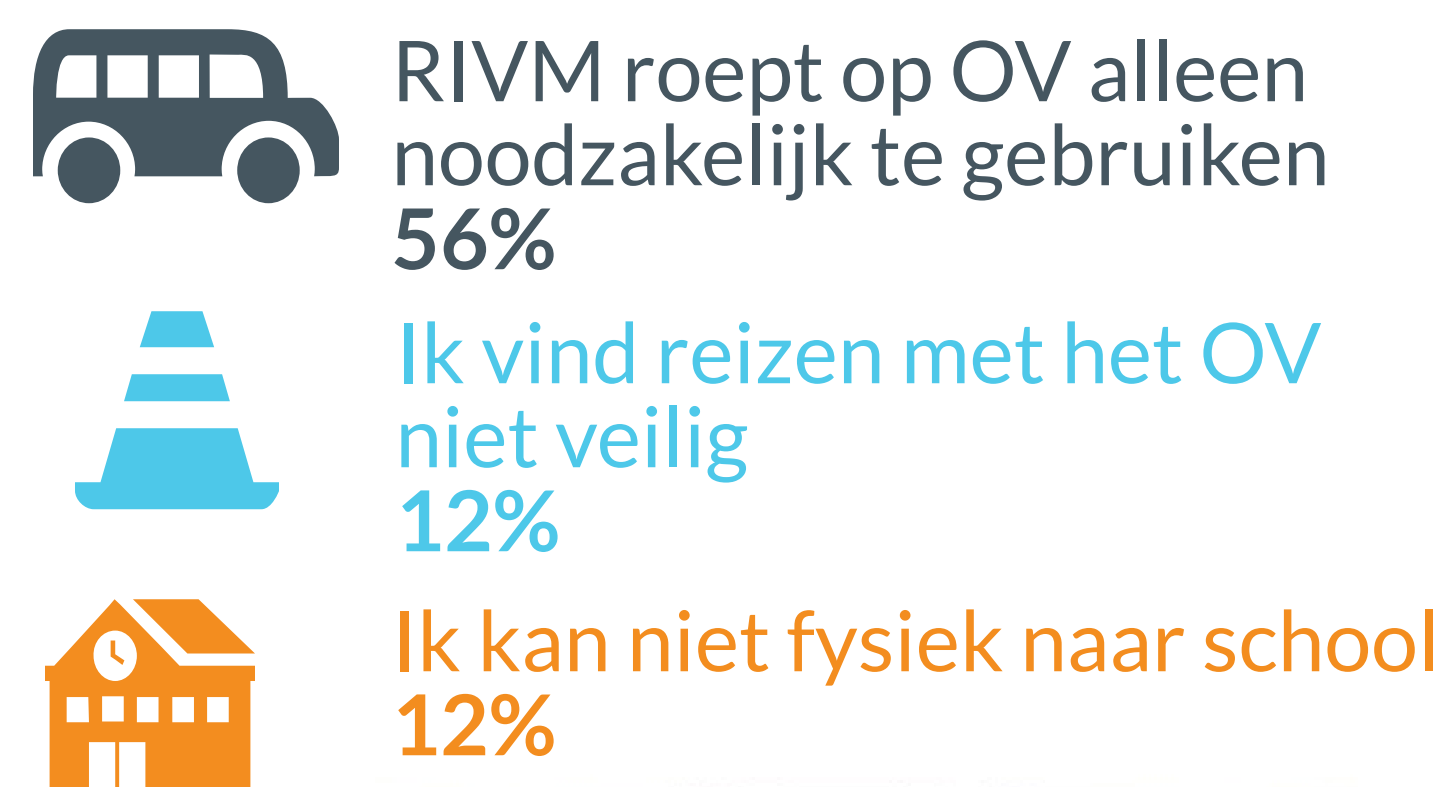


Hoe veilig (qua gezondheid) voel jij je (tijdens de coronacrisis) bij het reizen met de bus in Noord-Brabant?

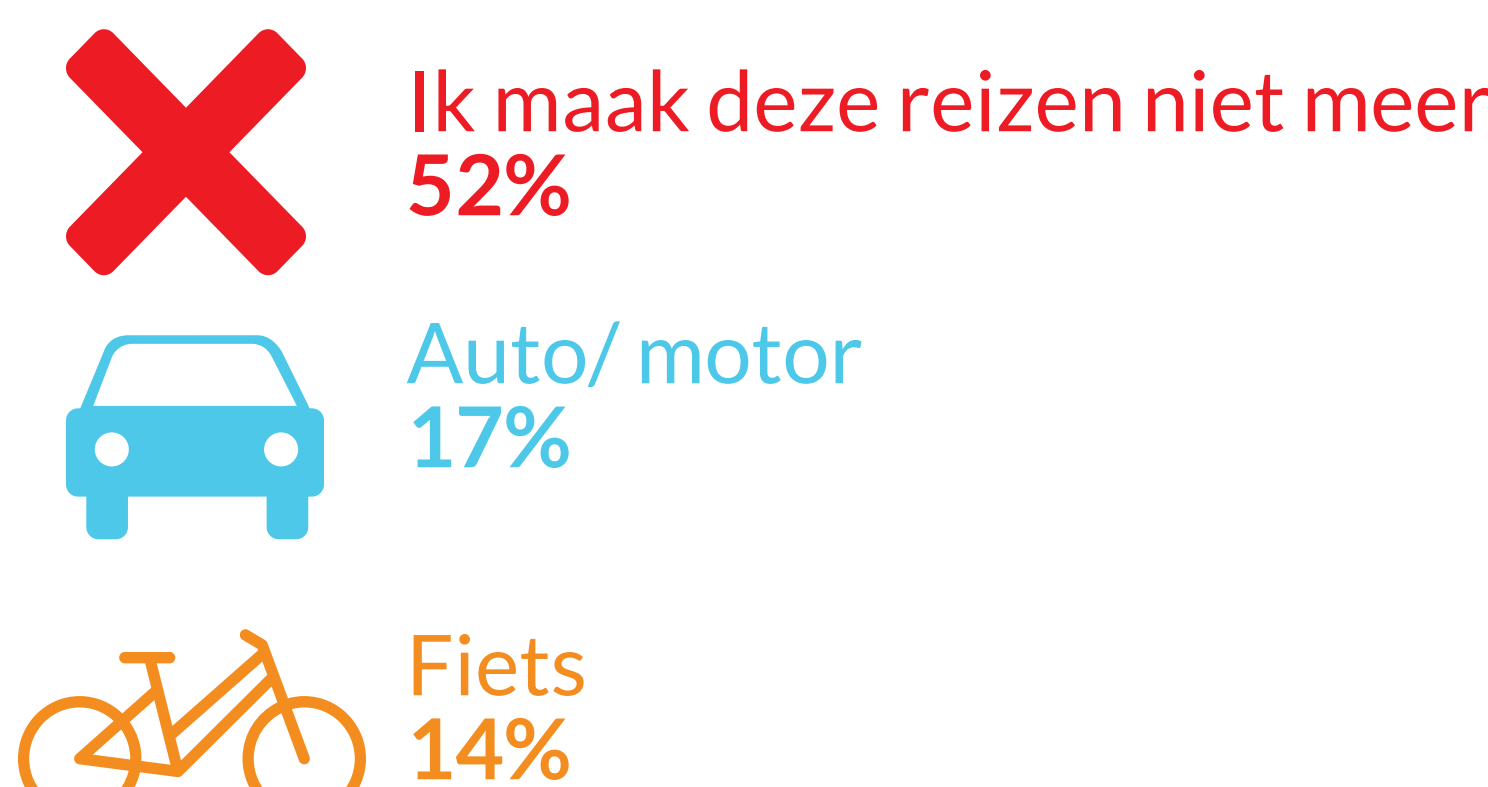


Minder/ niet reizen

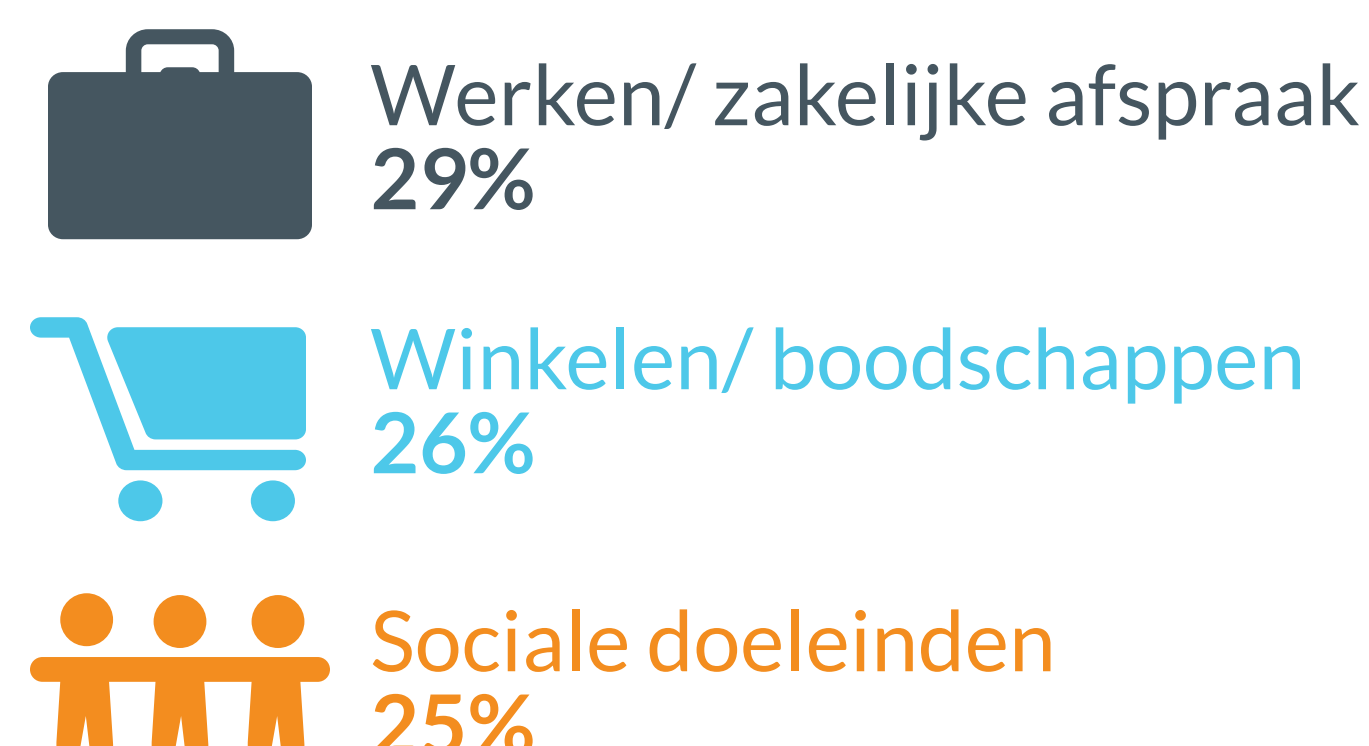
Redenen om niet/ minder met de bus te reizen sinds coronamaatregelen Top 3



Vervoermiddelen waar momenteel mee gereisd wordt (i.p.v. OV) Top 3



Voornaamste reisdoel van alternatief vervoermiddel dan OV tijdens corona Top 3



Informatievoorziening

Waar haal je tijdens de coronacrisis voornamelijk je informatie vandaan over de gevolgen van de coronamaatregelen op het busvervoer in Noord Brabant? Top 3



Coronamaatregelen

In de maanden nadat de maanden de coronamaatregelen zijn afgelopen... % (zeer) waarschijnlijk



52%
... vind ik het minder prettig om met de bus te reizen



45%
... verwacht ik minder tijdens de spitsperiode met de bus te reizen



9%
... verwacht ik meer tijdens de spitsperiode met de bus te reizen



25%
... verwacht ik minder tijdens de dalperiode met de bus te reizen



31%
... verwacht ik meer tijdens de dalperiode met de bus te reizen

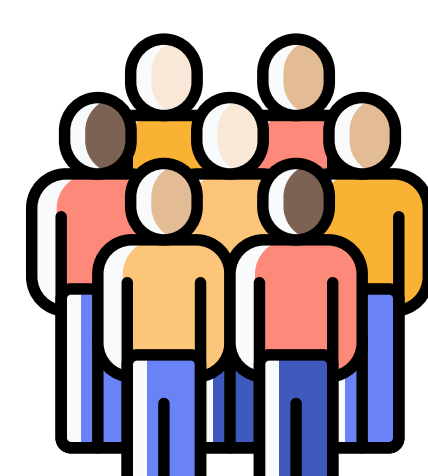


17%
... overweeg ik om een ander vervoermiddel aan te schaffen



16%
... verwacht ik helemaal niet meer met de bus te reizen

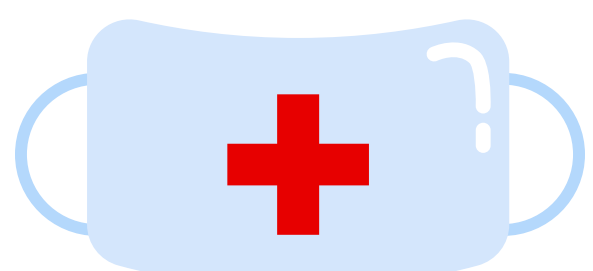
Meest acceptabele coronamaatregelen in de bus



maximaal aantal reizigers instellen
34%

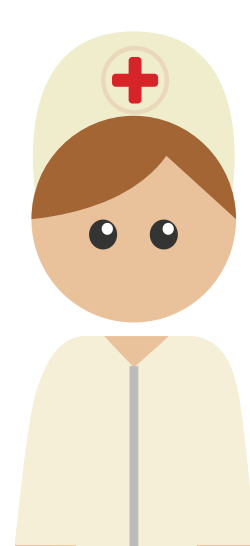


voertuigen vaker van binnen reinigen
31%

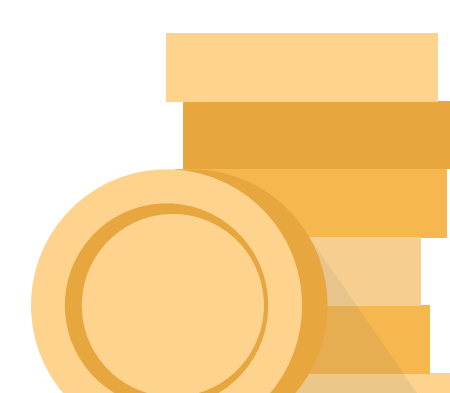


mondkapjes dragen in de bus
31%

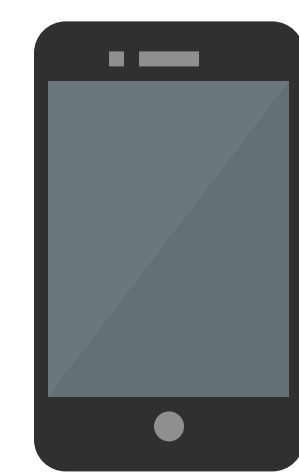
Minst acceptabele coronamaatregelen in de bus



OV alleen voor mensen met een vitaal beroep
45%



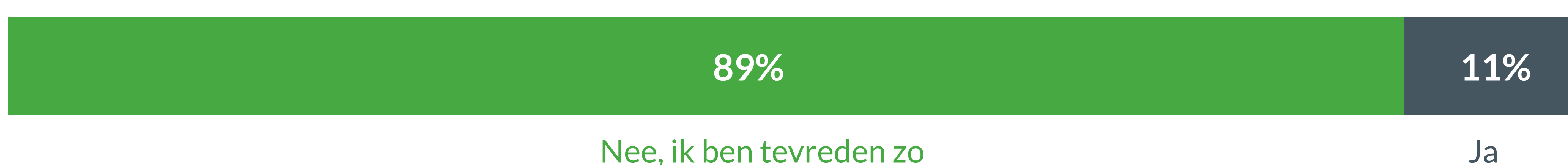
het spitstarief (verder) verhogen
44%



alleen reizen na reservering
43%

33% geeft aan dat een maatregel voor hen doorslaggevend/ cruciaal zou zijn om met de bus te reizen. **20%** noemt daarbij het dragen van een mondkapje en **19%** een maximaal aantal reizigers instellen.

Kan de vervoerder de reizigers (nog) beter ondersteunen in deze periode?



Wat gebeurt er met de resultaten?

Reizigersoverleg Brabant heeft de onderzoeksresultaten gedeeld met o.a. Arriva, Hermes en de Provincie Noord-Brabant. Deze resultaten geven een duidelijk beeld van de reizigersbeleving in een eerdere fase van de coronaperiode. Ook andere (toekomstige) onderzoeken geven elk een beeld van een specifieke fase. Reizigersoverleg Brabant gebruikt, samen met Arriva, Hermes en de Provincie Noord-Brabant, dergelijke onderzoeken om de ontwikkelingen te blijven monitoren en, daar waar nodig, bij te sturen.