

Dienstregeling

Onderstaand vind je de globale uitkomsten van het onderzoek van het OV Reizigerspanel Brabant in februari/ maart 2020. Dit onderzoek richtte zich op de beoordeling van de nieuwe dienstregeling in Brabant. Hartelijk bedankt voor jouw deelname!

Respons

95%

statistisch
betrouwbaar

1.818 personen zijn lid van het OV Reizigerspanel Brabant. In totaal hebben 563 respondenten deelgenomen het onderzoek.

De resultaten van dit onderzoek geven een betrouwbaar en nauwkeurig beeld van de tevredenheid van alle busreizigers in de provincie Noord-Brabant.

3,43%

foutmarge

7,4

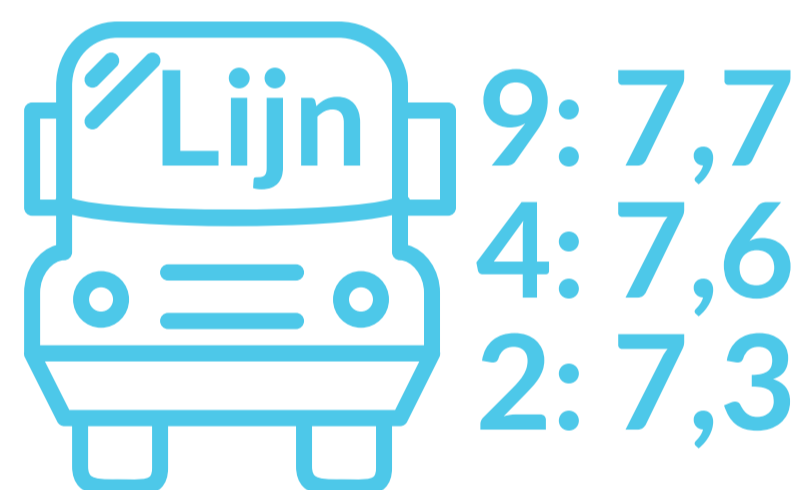
Laatste busrit

Top 3 gemiddelde beoordeling (rapportcijfers) van de drie meestgenoemde lijnen per concessie
(De vragen over de nieuwe dienstregeling zijn van toepassing op deze laatst gemaakte busrit)

Algemeen rapportcijfer



West-Brabant



Oost-Brabant



Zuidoost-Brabant

Nieuwe dienstregeling

Merk je op jouw lijn/ traject verschil tussen de nieuwe en de oude dienstregeling?

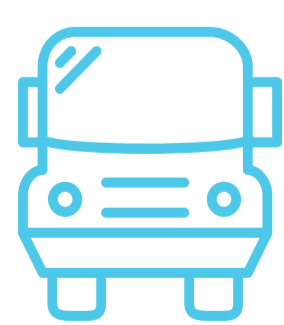


Geef op een schaal van 1 (positief) tot 5 (negatief) aan welke gevolgen de nieuwe dienstregeling heeft voor jouw gekozen buslijn

Top 3 meest positieve uitkomsten



Aantal overstappen
3,0



Aantal reismogelijkheden
3,1



Aantal zitplaatsen
3,1

Top 3 meest negatieve uitkomsten



Ligging bushalte
3,3



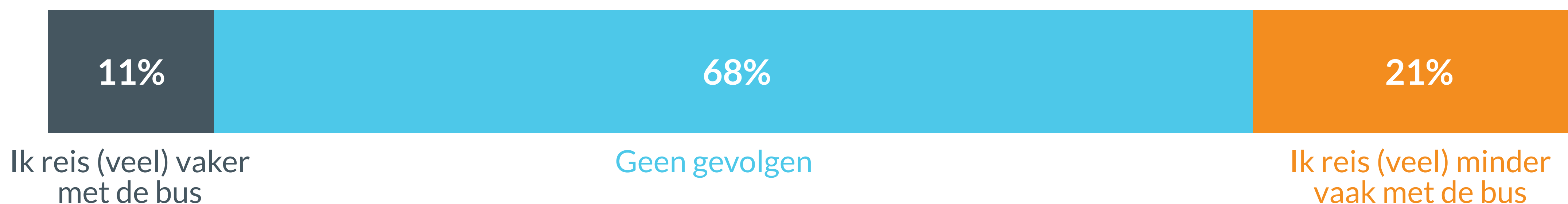
Aansluiting school-/werktijden
3,3



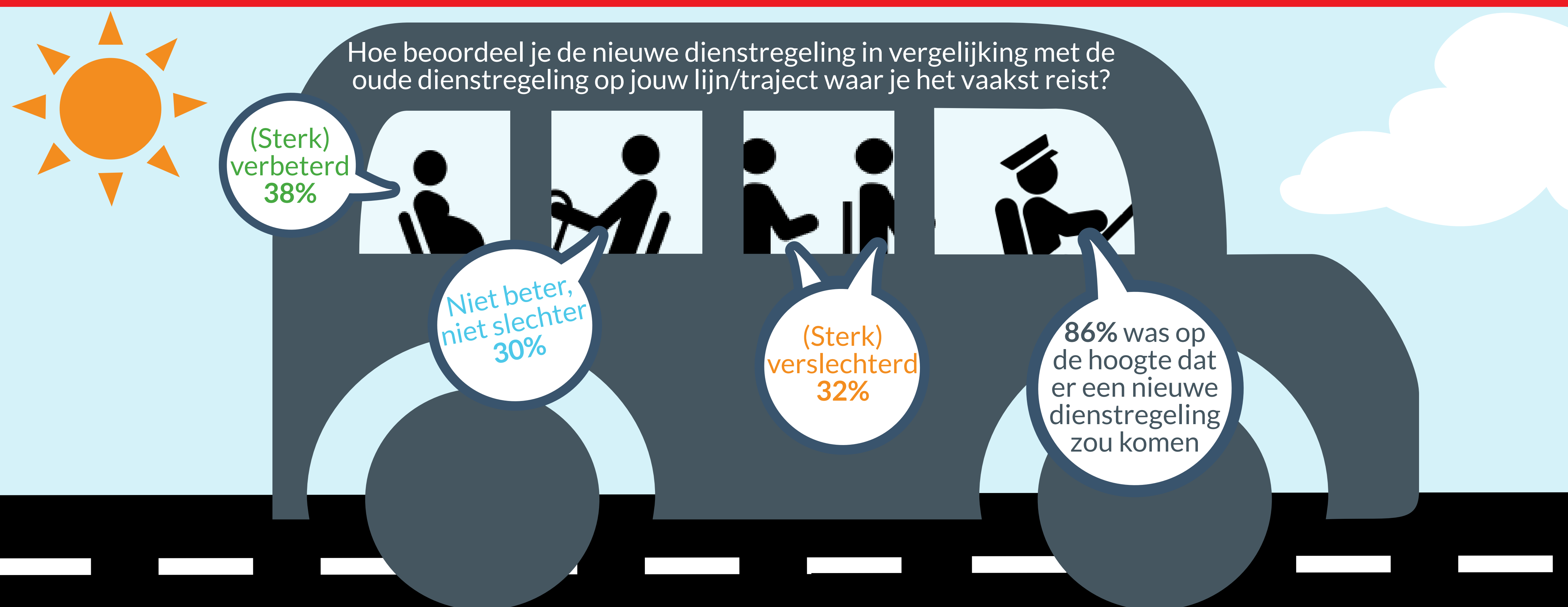
Kosten
3,3

Reisgedrag

In welke mate heeft de nieuwe dienstregeling gevolgen voor jouw reisgedrag?



Beoordeling nieuwe dienstregeling



Communicatie over nieuwe dienstregeling

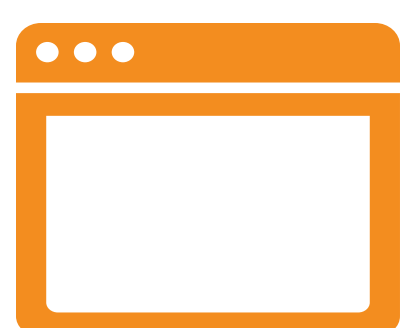
Hoe ben je geattendeerd op de nieuwe dienstregeling?
- Top 3



Via berichten op de TFT-beeldschermen in de bussen
52%



Via posters in de bussen
39%



Via de website van Arriva
19%

% (volledig) eens met de stellingen:
De communicatie van de nieuwe dienstregeling was...



...duidelijk	72%
...op tijd	71%
...betrouwbaar (correcte informatie)	68%
...volledig	65%

Wat gebeurt er met de resultaten?

Reizigersoverleg Brabant heeft uitgebreid de tijd genomen om ook per regio te kijken naar de resultaten. De conclusie is dat jullie over het algemeen tevreden zijn over de aanpassingen in de dienstregeling. De resultaten zijn gedeeld met de vervoerders en de Provincie Noord-Brabant.

Sommige uitkomsten maken ons nieuwsgierig naar jullie ideeën over gestrekte lijnen. Dit onderwerp staat dan ook centraal in één van de volgende onderzoeken.