

Bushaltes

Onderstaand vind je de globale uitkomsten van het onderzoek van het OV Reizigerspanel Brabant in november/ december 2019. Dit onderzoek richtte zich op de beoordeling van bushaltes waar busreizigers in Brabant het meest komen. Hartelijk bedankt voor jouw deelname!

Respons

95%

statistisch
betrouwbaar

1.739 personen zijn lid van het OV Reizigerspanel Brabant. In totaal hebben 630 respondenten deelgenomen het onderzoek.

De resultaten van dit onderzoek geven een betrouwbaar en nauwkeurig beeld van de tevredenheid van alle busreizigers in de provincie Noord-Brabant.

3,84%

foutmarge

Beoordeelde haltes in Noord-Brabant

Meest bezochte bushaltes - Top 4



Eindhoven, Centraal Station



Tilburg, Centraal Station



's-Hertogenbosch, Centraal Station



Breda, Centraal Station

Beoordeling haltes

Gemiddelde wachttijd op halte



Gemiddelde rapportcijfers aspecten halte - Top 4

Vindbaarheid
bushalte

7,96

Zicht op en
zichtbaarheid
voor omgeving

7,52

Fysiek
gemakkelijk
toegankelijk

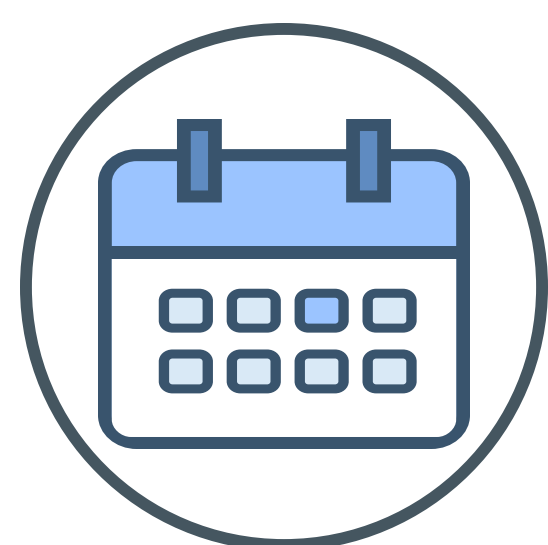
7,34

Vertrekstaat/
dienstregeling

7,31

Belang van voorzieningen op haltes

Belang informatievoorziening - % (zeer) belangrijk + gemiddelde rapportcijfer



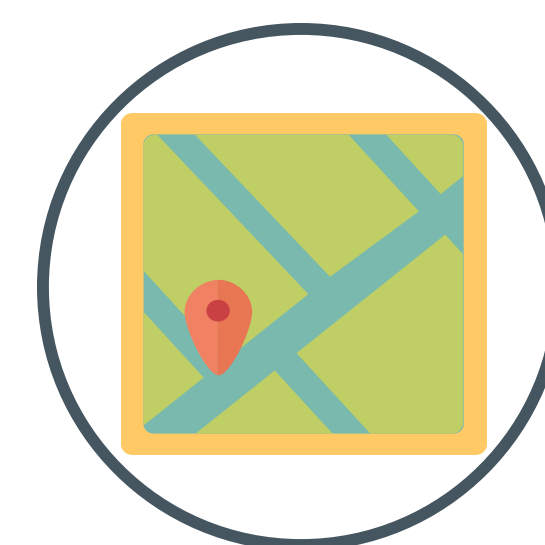
7,31

Vertrekstaat/ dienstregeling
93%



6,96

Dynamisch reisinformatiepaneel
72%



7,29

Lijnennetkaart
52%

Belang gemaksvoorzieningen - Top 3 % (zeer) belangrijk + gemiddelde rapportcijfer



6,68

Beschutting tegen regen
98%



6,19

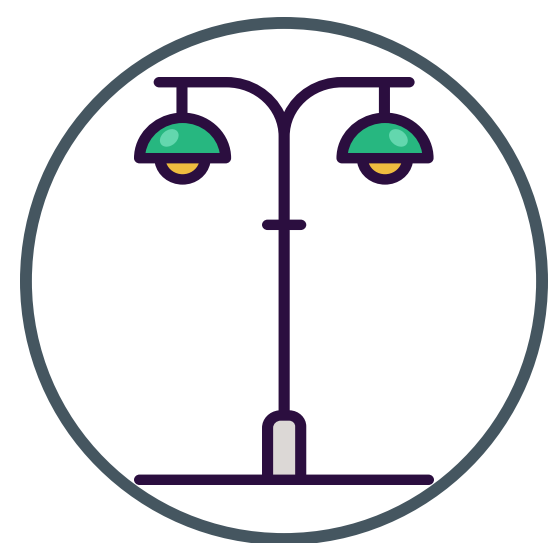
Beschutting tegen wind
94%



7,11

Mogelijkheid afval kwijt te kunnen
87%

Belang veiligheid - % (zeer) belangrijk + gemiddelde rapportcijfer



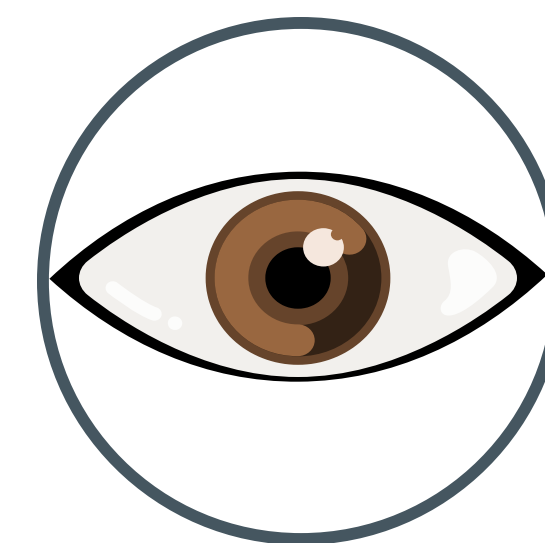
6,98

Verlichting
96%



6,85

Verkeerssituatie rondom de halte
95%



7,52

Zicht op en zichtbaarheid voor omgeving
91%

Belang toegankelijkheid - % (zeer) belangrijk + gemiddelde rapportcijfer



7,96

Vindbaarheid van bushalte
89%



7,34

Fysiek gemakkelijk toegankelijk
85%

Belang uitstraling - % (zeer) belangrijk + gemiddelde rapportcijfer



7,12

Staat van onderhoud
93%



6,78

Netheid/ reinheid
92%

Als minst van belang beoordeelde voorzieningen - Top 3 % (zeer) onbelangrijk + gemiddelde rapportcijfer

Comfort van zitplaatsen
14%

5,49

Lijnennetkaart
11%

7,29

Fietsstallingsmogelijkheden
10%

6,42

Wat gebeurt er met de resultaten?

Reizigersoverleg Brabant waardeert jullie inzet enorm; er zijn maar liefst 750 waarnemingen gedaan! Momenteel selecteren we de meest beoordeelde bushaltes met aspecten die jullie (het meest) belangrijk vinden én waar jullie (zeer) ontevreden over zijn. Op basis daarvan kijken we richting welke partijen (veelal gemeentes) we advies uitbrengen om verbeteringen door te voeren. Dit adviestraject zal enkele maanden duren. We houden je op de hoogte.