

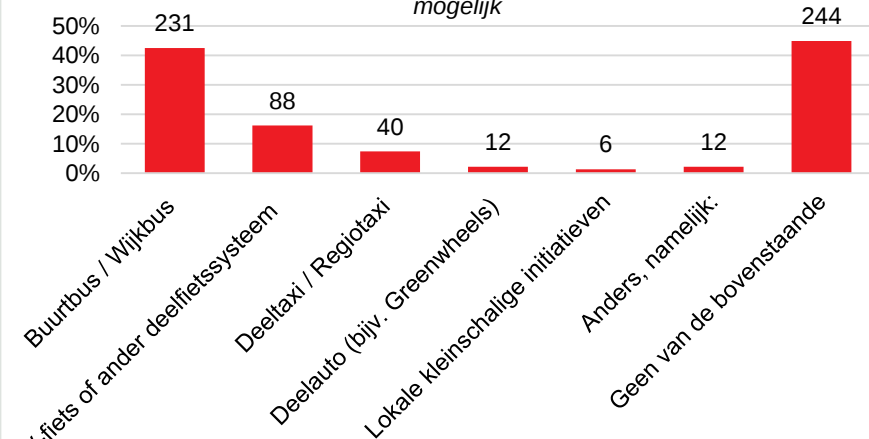
■ **Geacht panellid,**

Tussen 20 november en 3 december heeft u deelgenomen aan het onderzoek over kleinschalige mobiliteitsoplossingen en Mobility as a Service (MaaS). Hartelijk dank voor uw deelname! Aan het onderzoek hebben 543 panelleden deelgenomen. Graag delen we de belangrijkste onderzoeksresultaten met u.

■ **Kleinschalige vervoeroplossingen**

Meer dan de helft van de respondenten (55%) heeft het afgelopen jaar (wel eens) gebruik gemaakt van kleinschalige vervoeroplossingen in Noord-Brabant (figuur 1).

Van welk van de onderstaande kleinschalige vervoeroplossingen in Noord-Brabant heeft u het afgelopen jaar (wel eens) gebruik gemaakt? (n=543) Meer antwoorden mogelijk



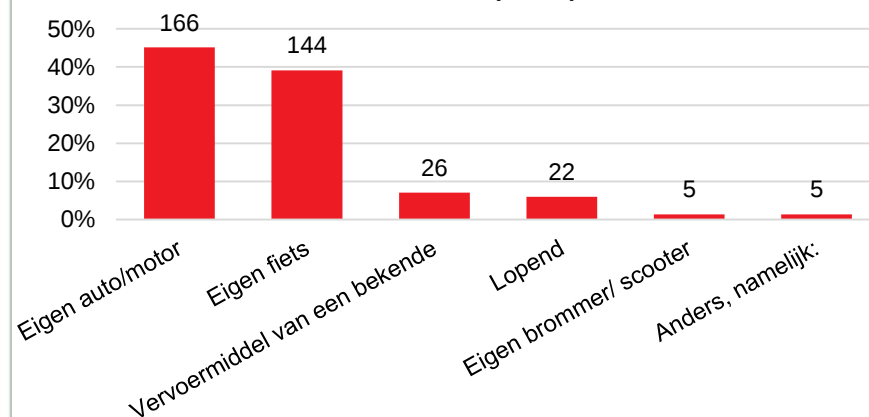
Figuur 1: Gebruik kleinschalige vervoeroplossingen

43% van de respondenten heeft wel eens gebruik gemaakt van een buurt/wijkbus en 16% van een OV-fiets of ander deelfietsstelsysteem. Ook de deel- of regiotaxi wordt regelmatig gebruikt (7%). Een deelauto of lokale kleinschalige initiatieven worden minder vaak gebruikt (figuur 1).

Van de respondenten die geen gebruik maken van kleinschalige vervoeroplossingen, geeft de grote meerderheid (76%) aan dat het voor hen niet nodig is omdat men in gebieden en op tijdstippen reist waarop reguliere grote bussen rijden. Daarnaast is 9% niet bekend met het aanbod.

De respondenten is gevraagd welke alternatieven men het meest aanspreekt wanneer er geen reguliere buslijn rijdt. Het meest aantrekkelijk vindt men het om de reis te maken met een andere reguliere buslijn (72%), met een buurt/wijkbus (72%) of met een eigen/individueel vervoermiddel (68%). Hierbij gaat de voorkeur voornamelijk uit naar een eigen auto/motor of een eigen fiets (figuur 2).

Aan welk alternatief (eigen) individueel vervoermiddel geeft u de voorkeur? (n=368)



Figuur 2: Gebruik eigen individueel vervoermiddel

De respondenten die (wel eens) gebruik hebben gemaakt van kleinschalige vervoeroplossingen is gevraagd met welk reisdoel zij gebruik maken van deze vervoeroplossing. De buurtbus wordt door de respondenten voornamelijk gebruikt om van/naar school of opleiding of van/naar vrienden of familie te reizen. De OV-fiets of ander deelfietsstelsel wordt voornamelijk gebruikt om van/naar een recreatieve bestemming te reizen en om vrienden of familie te bezoeken.

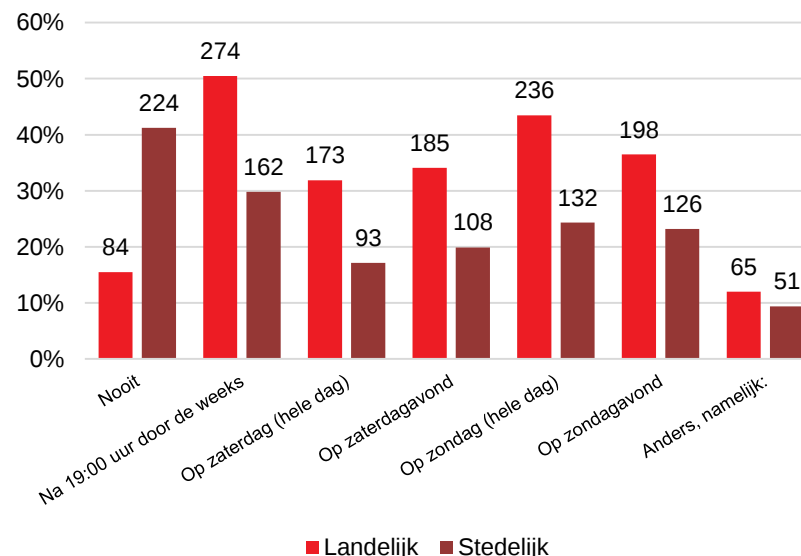
Randvoorwaarden kleinschalige vervoeroplossingen

Per kleinschalige vervoeroplossing is de respondenten gevraagd aan welke randvoorwaarden de vervoeroplossing moet voldoen. De drie belangrijkste randvoorwaarden worden onderstaand genoemd.

- Voor de buurtbus/wijkbus geldt dat er betaalmogelijkheden via de OV-chipkaart aanwezig moeten zijn. Ook dienen er goede aansluitingen te zijn op het reguliere OV en moeten de kosten vergelijkbaar zijn met het reguliere OV.
- Voor de deeltaxi/regiotaxi vinden de respondenten het belangrijk dat de kosten vergelijkbaar zijn met het reguliere OV, er vroege en late reismogelijkheden zijn en dat er een goede informatievoorziening is omtrent het gebruik van de deeltaxi.
- De OV-fiets/deelfiets dient men te kunnen inleveren op een andere locatie, daarnaast vindt men een betaalmogelijk via OV-chipkaart en de huurprijs van de deelfiets belangrijk.
- Met betrekking tot de keuze voor een deelauto is de huurprijs van de deelauto belangrijk, de mogelijkheid van het inleveren van de deelauto op een andere locatie en de informatievoorziening omtrent het gebruik van de deelauto.

Tevens is gevraagd op welk(e) momenten een kleinschalige vervoeroplossing de reguliere dienstregeling over zou kunnen nemen in landelijk/stedelijk gebied. Opvallend is dat men voor stedelijk gebied vaker "Nooit" antwoord (41%) dan voor landelijk gebied (15%). Het moment dat het vaakst wordt genoemd is na 19:00 door de week, 50% voor landelijk gebied en 30% voor stedelijk gebied (figuur 3).

Op welk(e) moment(en) zou een kleinschalige vervoeroplossing de reguliere dienstregeling wat u betreft over kunnen nemen in landelijk/stedelijk gebied?
 (n=543) Meer antwoorden mogelijk



Figuur 3: Vervanging reguliere dienstregeling door kleinschalige vervoeroplossing

■ **Mobility as a Service (MaaS)**

Bij Mobility as a Service (MaaS) worden verschillende vormen van vervoer zoals OV, deelfiets en taxi ingekocht door een 'provider', die voor de reiziger zijn/haar reis van deur tot deur samenstelt en beheert.

Als reiziger heb je een pas en/of app waarmee je al je mobiliteit afrekent. De provider voorziet je ook van actuele informatie over je reis: je krijgt advies op maat.

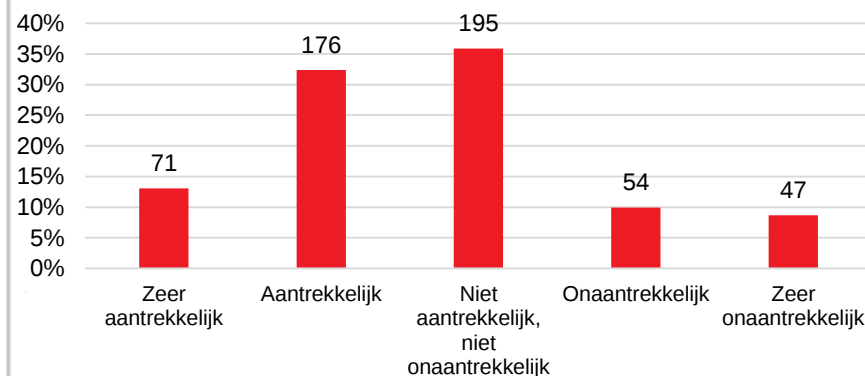
45% van de respondenten vindt het concept (zeer) aantrekkelijk, daarnaast vindt 19% het (zeer) onaantrekkelijk. De overige respondenten staan hier neutraal tegenover (figuur 4).

50% zou dit concept waarschijnlijk of zeker gebruiken. De andere helft geeft aan het concept waarschijnlijk of zeker niet te gaan gebruiken (figuur 5).

De meest genoemde redenen om er geen gebruik van het concept te maken zijn; 'geen interesse of behoefte' omdat het huidige OV volstaat (23%) en omdat men het niet handig of ingewikkeld vindt (met name voor ouderen) (21%).

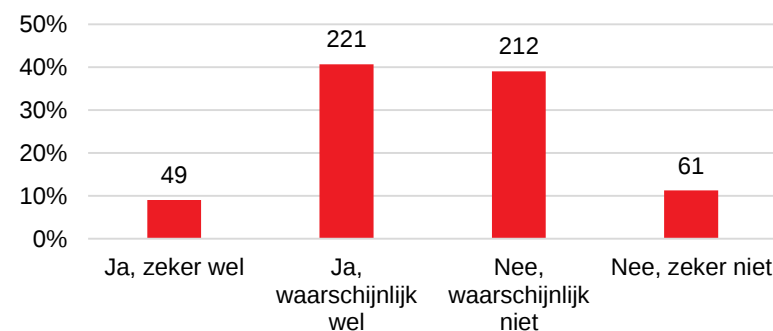
De meest genoemde redenen om er wel gebruik van te maken zijn; omdat het gemakkelijk/handig is (30%), omdat het concept men aanspreekt (13%) en omdat alles wordt geregeld van deur tot deur (9%).

Vindt u het concept 'Mobility as a Service (MaaS)' aantrekkelijk? (n=543)



Figuur 4: Beoordeling Mobility as a Service (MaaS)

Zou u interesse hebben het concept 'Mobility as a Service (MaaS)' te gebruiken? (n=543)



Figuur 5: Gebruik Mobility as a Service (MaaS)

Daarnaast is de respondenten gevraagd wat ze als reiziger nodig hebben van de provider om dit concept te laten slagen. 32% geeft aan dat ze actuele, betrouwbare en duidelijke informatie en communicatie nodig hebben over de reis(duur), kosten, aankomsttijd, etc.

De belangrijkste voorwaarden waaraan het concept moet voldoen zijn onderstaand weergegeven (figuur 6).

Categorie	Aantal (n)	%
Betaalbaar/ moet voor iedereen aantrekkelijk zijn/ vergelijkbaar met prijs eigen vervoer	64	25%
Betrouwbaarheid/ altijd beschikbaar/ verzekerd van vervoer	27	11%
Duidelijkheid/ informatievoorziening/ campagne	21	8%
Eenvoudig/ gemakkelijk in gebruik	12	5%

Figuur 6: Voorwaarden gebruik Mobility as a Service (MaaS)

■ Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?

Uit het onderzoek blijkt dat, in landelijk gebied, vervanging van de reguliere bus(dienstregeling) door kleinschalige vervoeroplossing doordeweeks na 19.00 uur en op zondag voor u (redelijk) acceptabel is. Reizigersoverleg Brabant haalt uit het onderzoek uw voorkeuren voor, tevredenheid over en belangrijkste voorwaarden voor het gebruik van dit soort kleinschalige vervoeroplossingen. En wat betreft Mobility as a Service geeft u aan dat betrouwbare, actuele en duidelijke informatie over de (reis)duur, kosten, aankomsttijd, etc. nodig heeft van de provider om dit concept te laten slagen.

Reizigersoverleg Brabant zal tijdens overleggen over ontwikkelingen in landelijk gebied en omtrent MaaS de nadruk leggen op deze voorkeuren, beoordelingen, voorwaarden en benodigdheden. Met name uw behoefte aan informatie bij MaaS is daarin een belangrijk en bruikbaar aandachtspunt.

