

## Comfort

Onderstaand vind je de globale uitkomsten van het onderzoek van het OV Reizigerspanel Brabant in december 2019/januari 2020. Dit onderzoek richtte zich op de beoordeling van het comfort van de bussen en de busritten door busreizigers in Brabant. Hartelijk bedankt voor jouw deelname!

### Respons

95%

statistisch betrouwbaar

1.815 personen zijn lid van het OV Reizigerspanel Brabant. In totaal hebben 563 respondenten deelgenomen het onderzoek.

De resultaten van dit onderzoek geven een betrouwbaar en nauwkeurig beeld van de tevredenheid van alle busreizigers in de provincie Noord-Brabant.

3,43%

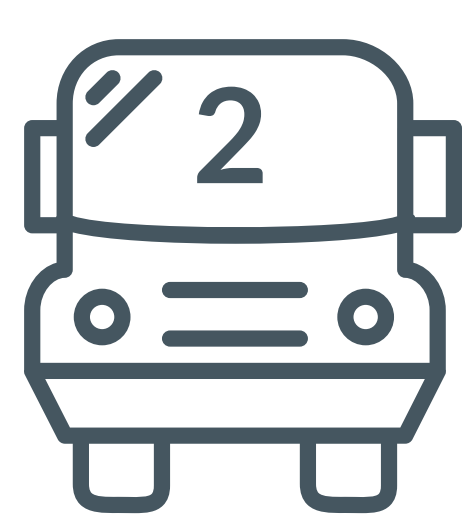
foutmarge

### Beoordeling laatste busrit

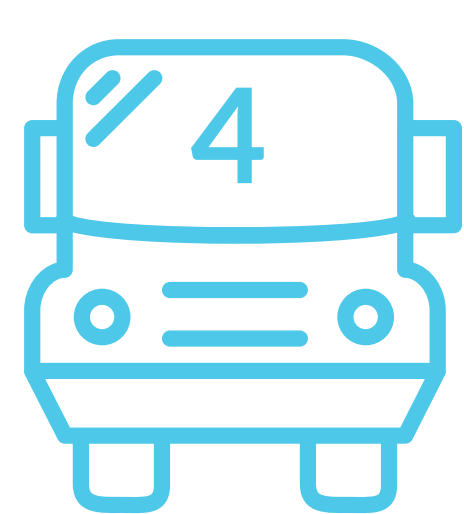
7,5

Algemeen rapportcijfer

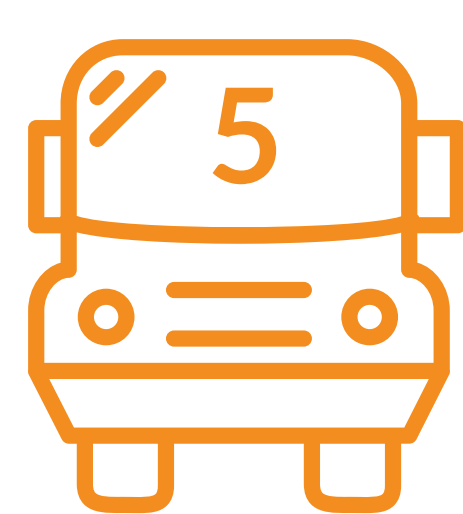
#### Top 5 - Meest genoemde buslijnen



6%



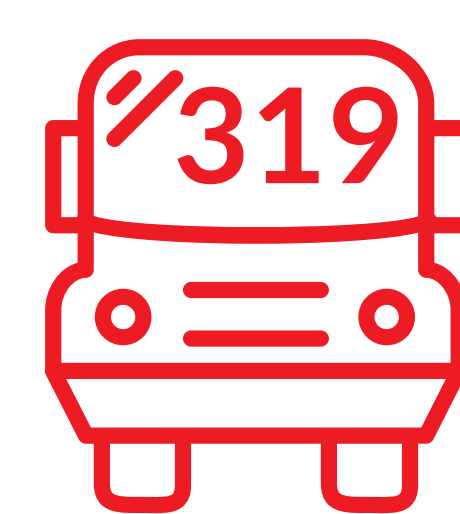
5%



3%



3%



3%

#### Top 3 - Hoogst beoordeelde aspecten Rapportcijfer

7,77

Interieur intact

7,74

Hoeveelheid geluid buiten de bus

7,35

Hoeveelheid geluid motor bus

#### Top 3 - Laagst beoordeelde aspecten Rapportcijfer

6,61

Reinheid ramen buitenzijde

6,87

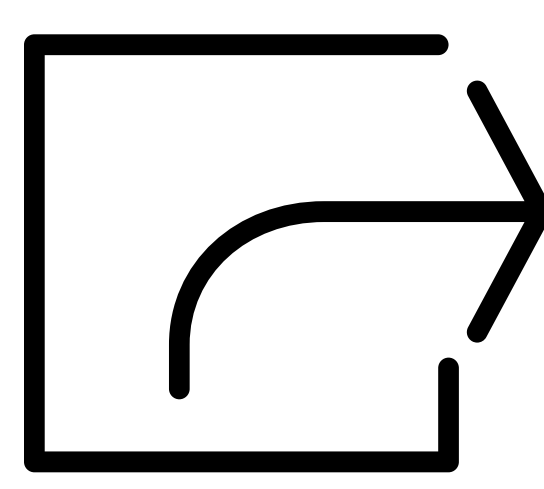
Hoeveelheid persoonlijke ruimte

6,96

Reinheid vloer bij zitplaats

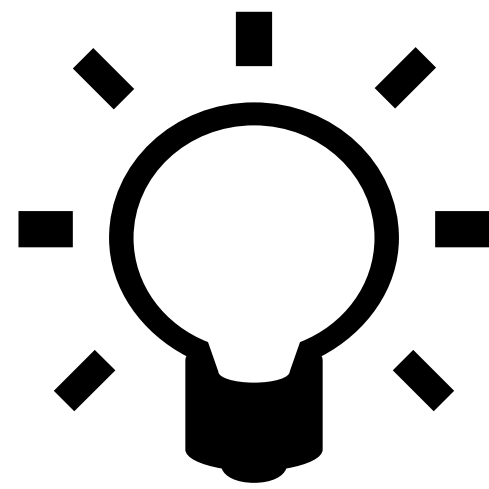
### Beoordeling reguliere dienstverlening

#### Top 3 - Hoogst beoordeelde aspecten Rapportcijfer



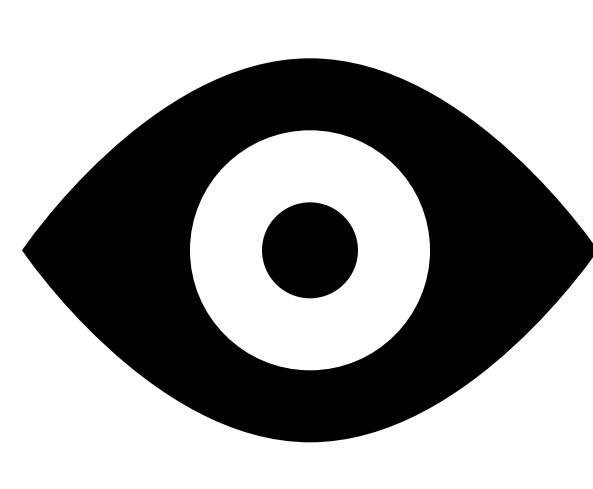
7,78

Makkelijke in- en uitstap



7,65

De verlichting in de bus



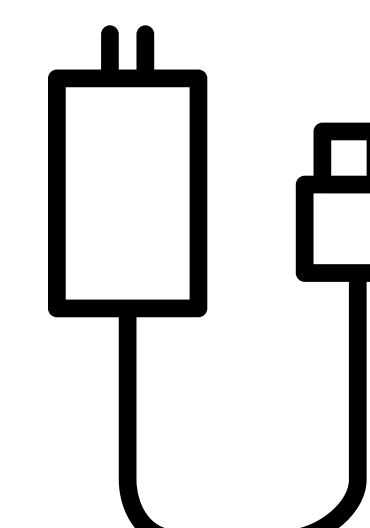
7,46

Het zicht vanuit de bus

#### Top 3 - Laagst beoordeelde aspecten Rapportcijfer



6,32  
De WiFi verbinding in de bus



7,15  
Het aantal oplaadpunten in de bus



7,17  
De aanwezige beenruimte

#### Beschikbaarheid zitplaatsen



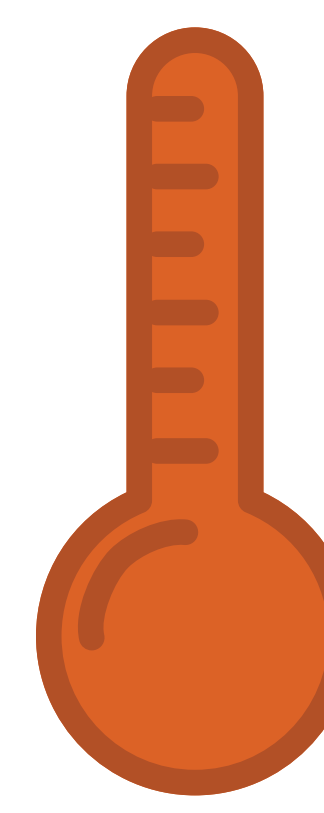
72% (Zeer) tevreden

#### Stapplaatsen



55% Prettig / Neutraal

#### Klimaat in de bus



75% (Zeer) prettig

#### Ervaring oncomfortabele busritten

29%

Nee, (bijna) nooit

53%

Ja, soms

18%

Ja, geregeld / vaak / (bijna) altijd

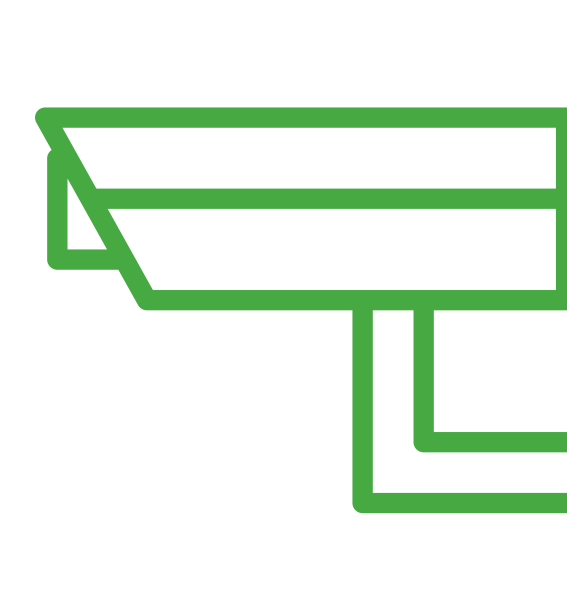
#### Top 3 - Belangrijkste aspecten comfortabele busrit



71% Beschikbare zitplaats



52% Prettige rijstijl buschauffeur



46% Gevoel van veiligheid

### Wat gebeurt er met de resultaten?

Reizigersoverleg Brabant zal, wanneer het openbaar vervoer weer meer gebruikt gaat worden, extra alert zijn op signalen van reizigers over de beschikbaarheid van zitplaatsen. Hetzelfde geldt voor de rijstijl van chauffeurs. Ook buiten dit onderzoek om ontvangen we dus graag de ervaringen van reizigers. De (aanvullende signalen in lijn met de) uitkomsten krijgen speciale aandacht tijdens de komende besprekingen over het Programma van Eisen voor de volgende aanbestedingen.