

Het huidige OV en ROB als organisatie

Onderstaand vindt u de globale uitkomsten van het onderzoek van het OV Reizigerspanel Brabant in september 2018. Dit onderzoek richtte zich op de algemene beoordeling van onder andere gemak, frequentie, snelheid, betaalbaarheid, veiligheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid. Daarnaast kwamen de bekendheid van en associaties bij Reizigersoverleg Brabant aan bod.

Respons

95%

statistisch betrouwbaar

In totaal hebben 576 respondenten deelgenomen het onderzoek.

De resultaten van dit onderzoek geven een betrouwbaar en nauwkeurig beeld van de tevredenheid van alle busreizigers in de provincie Noord-Brabant.

4,02%

foutmarge

Beoordelingen aspecten openbaar vervoer

Top 3 best beoordeelde aspecten: % (zeer) goed



Veiligheid

76%



Bruikbaarheid

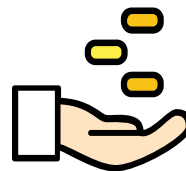
75%



Comfort

69%

Top 3 minst goed beoordeelde aspecten: % (zeer) goed



Betaalbaarheid

37%



Duurzaamheid

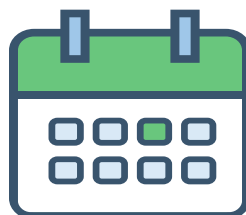
50%



Betrouwbaarheid

51%

Belangrijkste onderwerpen m.b.t. Brabants openbaar vervoer:



Frequentie
72%

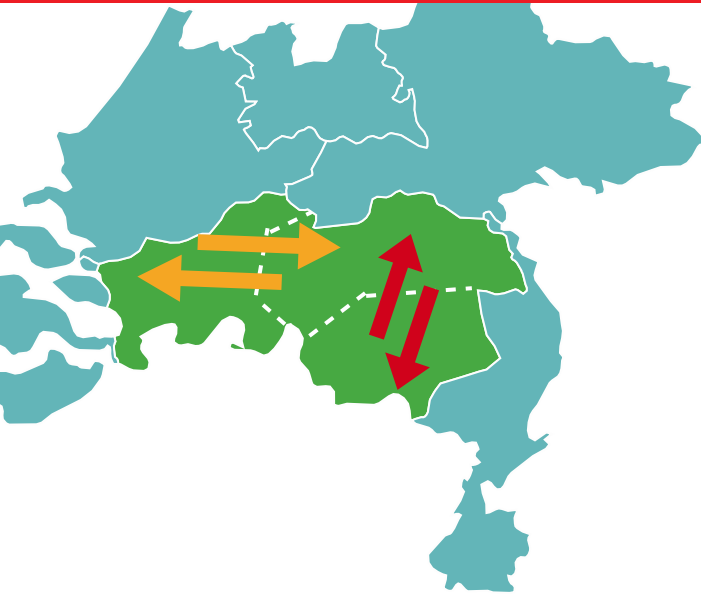


Betrouwbaarheid
48%

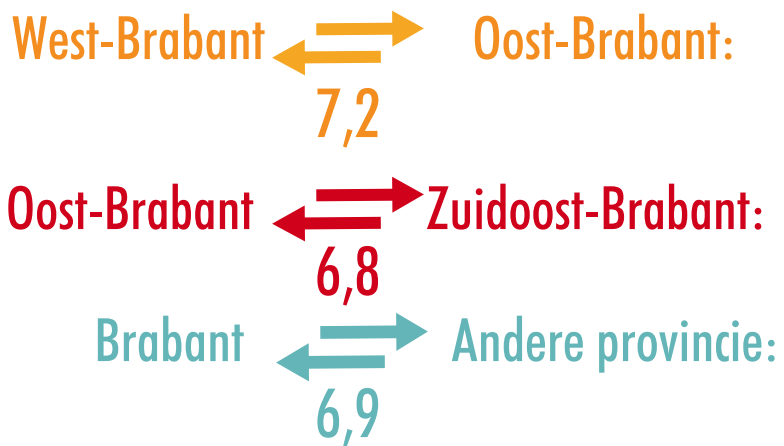


Snelheid
41%

Reizen over concessiegrenzen



Noord-Brabant is ingedeeld in drie concessies (West-, Oost- en Zuidoost-Brabant). Dat zijn gebieden waarbinnen de vervoerders het vervoer uitvoeren. De respondenten hebben het busvervoer over de concessiegrenzen beoordeeld met een rapportcijfer:

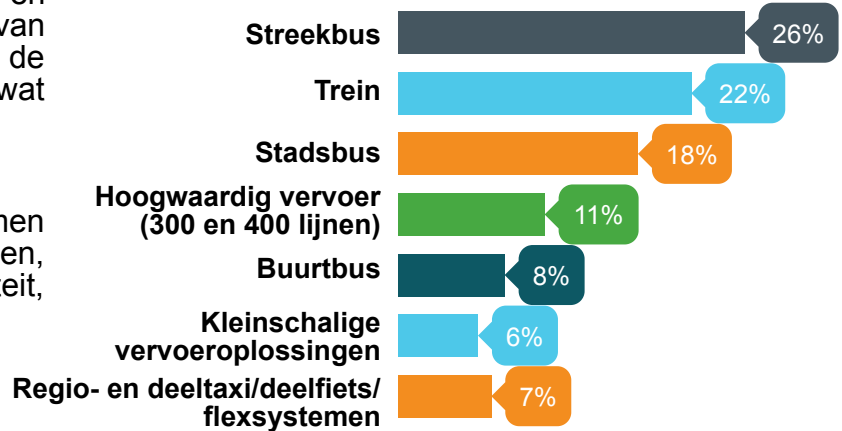


Reizigersoverleg Brabant (ROB)

Reizigersoverleg Brabant (ROB) is één van de drie partijen in de driehoek: overheid, vervoerders en reizigers. Reizigersoverleg Brabant is bewaker van de belangen van de reizigers. 43% van de respondenten kent ROB van naam, 26% weet wat ROB doet. 31% kent ROB niet.

De meest genoemde kernwoorden waaraan men moet denken bij ROB zijn: belangen behartigen, overleg, meedenken, verbeteren, kwaliteit, onderzoek, enquêtes, openbaar vervoer.

Voor welke onderdelen van de vervoersketen moet ROB het meeste aandacht hebben?



Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?

Frequentie, betrouwbaarheid en snelheid blijken de belangrijkste aspecten van het OV zijn. Tegelijkertijd behoort de betrouwbaarheid tot de slechtst beoordeelde aspecten. Daarom focust Reizigersoverleg Brabant in 2019 op deze onderwerpen. Net als op bereikbaarheid en aansluitingen, de onderwerpen die bestempeld worden als belangrijkste aandachtsgebieden voor Reizigersoverleg Brabant. Ook houdt Reizigersoverleg Brabant volgend jaar rekening met de aangegeven prioritering van modaliteiten. Aflopend in belang zijn dat de streekbus, trein, stadsbus en HOV. Daarnaast wordt duidelijk dat veel reizigers Reizigersoverleg Brabant niet goed kennen. In 2019 zal Reizigersoverleg Brabant dan ook sterker uitdragen wie ze is, wat ze doet en waar ze voor staat.

Het OV Reizigerspanel Brabant wordt in opdracht van het Reizigersoverleg Brabant beheerd door onderzoek- en adviesbureau Moventem (www.movement.nl)