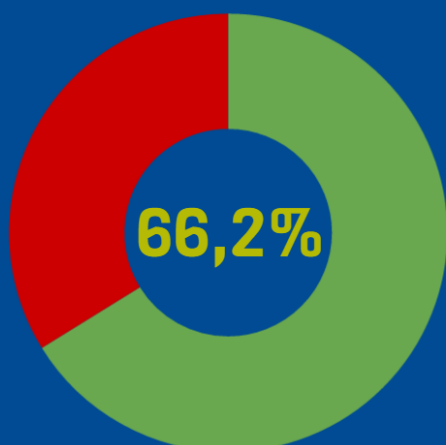


Communicatie

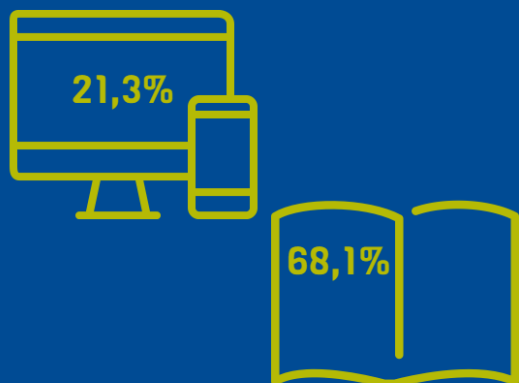
Respons



Aan het onderzoek namen 540 respondenten uit de gemeente deel. Een erg mooie respons van ruim 66% van de panelleden. Door het omvangrijke aantal personen dat deelnam, is sprake van een statistisch zeer betrouwbaar en nauwkeurig onderzoek.

Contact

De afgelopen 12 maanden blijkt circa 23% van de respondenten mondeling, telefonisch of schriftelijk contact te hebben gehad met een wethouder of de burgemeester. Ruim de helft van de respondenten had contact met een (beleids)medewerker en circa 19% met een raadslid.

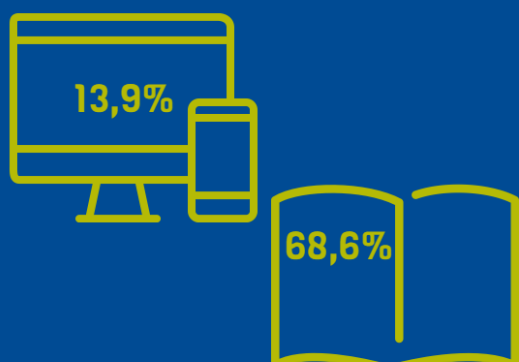


Figuur: Gebruik gemeentegids

Communicatie

De gemeentegids 'Gemeente Brummen' is als papieren versie en eveneens digitaal te raadplegen. Een kleine 88% van de respondenten geeft aan inhoudelijk bekend te zijn met de gemeentegids. Van deze groep heeft 68% de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van de papieren versie, terwijl 21% (ook) de digitale versie heeft gebruikt. Gemiddeld wordt de gids met een 7,46 beoordeeld.

Nagenoeg driekwart van de respondenten blijkt inhoudelijk bekend te zijn met de officiële plattegrond die de gemeente, zowel op papier als digitaal, beschikbaar stelt. In een kleine 70% van de gevallen is de plattegrond de afgelopen 12 maanden als papieren versie gebruikt, 14% heeft (ook) de digitale versie gebruikt. De gemiddelde beoordeling is een 7,72.



Figuur: Gebruik plattegrond

Het huis-aan-huisblad 'De Regiobode' wordt door ruim 96% van de respondenten ontvangen. De gemeentelijke informatiepagina's 'GemeenteThuis' worden door een kleine 57% van deze respondenten helemaal gelezen. Ontvangers beoordelen de bode gemiddeld met een 7,22.

Vrijwel alle respondenten (97%) blijken thuis internet te gebruiken, een kleine 37% doet dit (ook) op het werk. Internetgebruikers hebben in een kleine 85% van de gevallen de afgelopen 12 maanden de gemeentelijke website www.brummen.nl wel eens bezocht. Zij beoordelen de website gemiddeld met een 6,94. De aparte website van de gemeenteraad wordt gemiddeld met een 6,9 beoordeeld.

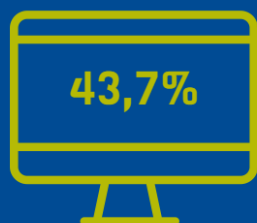


Nagenoeg driekwart van de internetgebruikers is niet bekend met de gemeente Brummen op social media (Twitter en Facebook). Ruim 17% blijkt bekend met de facebookpagina, ruim 10% is bekend met de twitteraccount van de gemeente.



Op totaalniveau blijkt circa 44% van de respondenten het liefst via internet (mail of website) documenten aan te vragen bij de gemeente. Voor ruim 34% maakt dit niet uit (internet, telefonisch of balie), terwijl een kleine 18% de voorkeur geeft aan het aanvragen via de balie (in Brummen of Eerbeek).

Figuur: Bekendheid twitteraccount en facebookpagina gemeente



Figuur: Voorkeur documenten aanvragen bij gemeente

Wijkraden & Maatschappelijke adviesraad

Circa twee op de drie respondenten is bekend met de wijkraden binnen de gemeente en 7% is er bekend mee én heeft er de afgelopen 12 maanden contact mee gehad. Deze groep geeft in ongeveer de helft van de gevallen aan dat het contact met de wijkraad in de buurt (zeer) goed is verlopen. Ruim 22% van de respondenten is bekend met de Maatschappelijke Advies Raad (MAR), een kleine 2% heeft hier de afgelopen 12 maanden contact mee gehad.

Wijkraden



MAR



Figuur: Contact '(zeer) goed' verlopen

	Wijkraden	MAR
Bekend mee	65,8%	22,3%
Bekend mee en contact gehad	7,0%	1,7%
Niet bekend	22,5%	64,9%
Weet niet / niet van toepassing	4,6%	11,1%

Figuur: Bekendheid Wijkraden en MAR

Brummen Spreekt

Via Brummen Spreekt vragen we enkele keren per jaar naar de mening van inwoners, zodat de gemeente een goed beeld krijgt van wat er leeft en daarvan kan leren. Het inwonerspanel wordt, in samenwerking met en in opdracht van de gemeente Brummen, beheerd door onderzoek- & adviesbureau Moventem (uit Zutphen).

Op dit moment heeft Brummen Spreekt ruim 800 leden. Het panel groeit nog steeds en heeft een goede verdeling over kernen, geslacht en leeftijdscategorieën in de gemeente.

Heeft u vragen of opmerkingen? Zie www.brummenspreekt.nl of neem contact op met Moventem via info@brummenspreekt.nl.

Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?

Het gemeentebestuur gaat zich in april bezinnen op de resultaten van dit onderzoek. Mogelijk dat dit leidt tot aanpassingen in het communicatiebeleid of aanscherpingen in de manier waarop de gemeente met inwoners en partners in gesprek is. Het besluit hierover wordt door de gemeente actief met het inwonerspanel gedeeld. Daarnaast worden de uitkomsten ook gezien als een belangrijke nul-meting over uw waardering over de communicatie tussen u en de gemeente. Iedere drie jaar wil de gemeente dit onderzoek herhalen, waardoor duidelijk wordt op welke terreinen verbeteringen zichtbaar danwel noodzakelijk zijn.

Bedankt voor uw nuttige inbreng en betrokkenheid!