

Geacht panellid,

In december 2014/januari 2015 heeft u via het online inwonerspanel Berkelland Spreekt deelgenomen aan een onderzoek over de openbare ruimte, duurzame energie & het 'VoorMekaar' team in de gemeente Berkelland.

Nogmaals hartelijk dank voor uw deelname! Graag delen wij de belangrijkste onderzoeksresultaten met u. In deze samenvatting zijn enkele figuren en tabellen met resultaten opgenomen, de 'n' staat hierbij voor het aantal respondenten dat de betreffende vraag heeft beantwoord.

Respons en betrouwbaarheid

Aan het onderzoek namen 602 respondenten uit het inwonerspanel van de gemeente Berkelland deel. Een mooie respons van meer dan 82%. Door het grote aantal personen dat deelnam, is sprake van een statistisch betrouwbaar en nauwkeurig onderzoek.

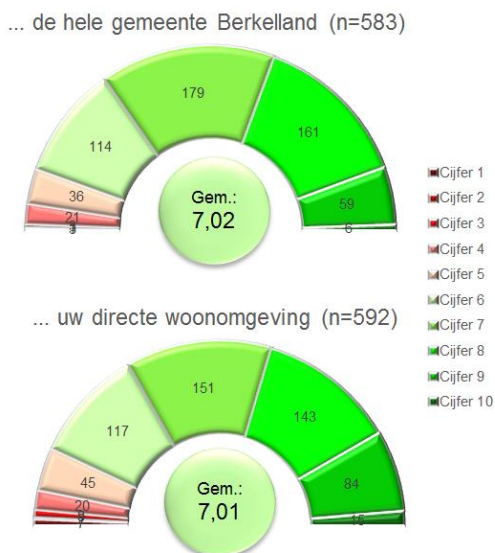
Openbare ruimte

Het eerste deel van het onderzoek had als onderwerp het beheer van de openbare ruimte in de gemeente Berkelland. De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen: openbaar groen, wegen, straatmeubilair en verlichting.

Openbaar groen

Nagenoeg 90% van de respondenten vindt het openbaar groen (zeer) belangrijk. In de 'hele gemeente Berkelland' scoort het openbaar groen gemiddeld een **7,02**. Het openbaar groen in 'uw directe woonomgeving' wordt gemiddeld met een **7,01** beoordeeld.

Een kleine minderheid is van mening dat burgerparticipatie (bewoners onderhouden zelf vakken met beplanting) over het algemeen een goed idee is. Circa 17% van de respondenten geeft aan op dit moment al een stuk openbaar groen te onderhouden, daarnaast is ruim 15% hiertoe wel bereid.



Beoordeling openbaar groen in ...

Wegen

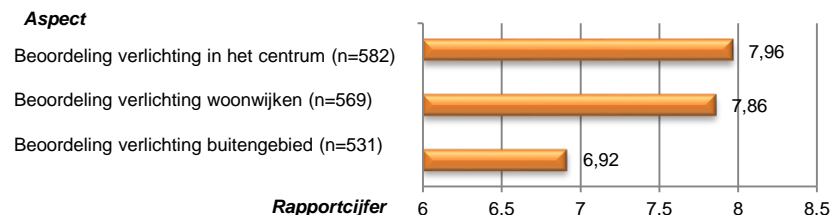
De onderhoudsstaat van de asfalt-, klinker- en zandwegen binnen de gemeente wordt respectievelijk beoordeeld met een **7,31**, **6,96** en **7,12**. Ontevredenheid ontstaat vooral door een gebrek aan onderhoud, zo ziet men gaten, kuilen, scheuren, hobbels en verzakkingen. Respondenten zien deze gebreken vaak als gevaarlijk.

■ **Straatmeubilair**

Ruim de helft van de respondenten vindt dat er over het algemeen genoeg zitbankjes in de gemeente zijn. Daarnaast is 55% van de respondenten (zeer) tevreden over de kwaliteit van de bankjes. Ongeveer de helft van de respondenten vindt dat er altijd een prullenbak bij een bankje moet staan, terwijl 54% de keuze begrijpt om niet bij alle bankjes een prullenbak te plaatsen.

■ **Verlichting**

In het onderzoek zijn ook vragen gesteld over de verlichting in de gemeente Berkelland. Er is aan de respondenten gevraagd om een rapportcijfer te geven ter beoordeling van de verlichting in het centrum, in woonwijken en in het buitengebied (zie de grafiek hieronder).



■ **Duurzame energie**

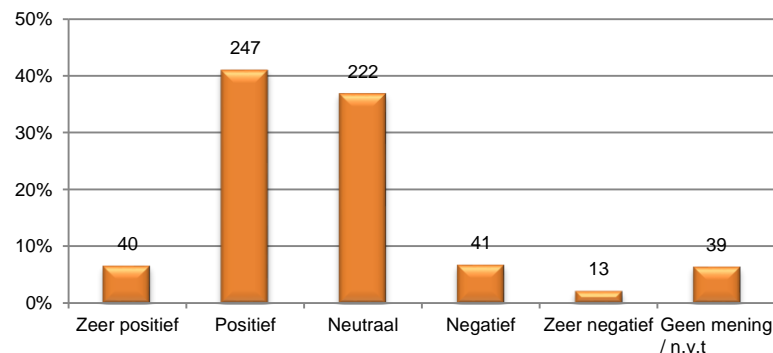
Gemeente Berkelland wil duurzame energie stimuleren. In het onderzoek heeft de gemeente gevraagd naar uw mening over duurzame energie en verschillende energiebronnen. Bijna de helft van de respondenten geeft aan dat zij de komende 5 jaar iets willen doen aan energiebesparing of duurzame energieopwekking. Van de respondenten die hebben aangegeven iets aan duurzame energie te willen doen, geeft de meerderheid aan 'een lagere energierekening te willen'.

Een groot deel van de respondenten geeft aan dat er in zijn/haar omgeving het beste in duurzame energie kan worden bijgedragen door zonnepanelen op de daken van grote (nuts) gebouwen te plaatsen (78%) of door bestaande gebouwen of woningen beter te isoleren (67%).

■ **'VoorMekaar' teams**

Bijna de helft van de respondenten (45%) geeft aan bekend te zijn met de pilot 'VoorMekaar' teams. Van deze respondenten geeft 34% aan dat ze bekend zijn geraakt via nieuwsberichten in de krant. Daarnaast is ongeveer 27% bekend geraakt via het Berkelbericht. Van de respondenten die hebben aangegeven bekend te zijn met de pilot 'VoorMekaar' heeft 13% persoonlijke ervaring met 'VoorMekaar', en beoordeelt het gemiddeld met een **6,62**.

Bijna de helft (48%) van alle respondenten is (zeer) positief over het 'VoorMekaar' team (zie grafiek hieronder).



■ **Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?**

Zwerfafval:

Voor wat betreft het onderdeel zwerfvuil worden in het plan van aanpak - dat nu in de maak is - de resultaten meegenomen.

Wegen:

In verband met de beschikbare financiële middelen is in Berkelland gekozen voor een onderhoudskwaliteit van wegen die kan worden betiteld als "overwegend laag". Dit kan ertoe leiden dat een aantal wegen vrij ernstige schadebeelden vertoont. In de regel komen deze wegen dan vrij snel in aanmerking voor een onderhoudsmaatregel. Schadebeelden die een acuut gevaar voor het verkeer opleveren worden direct aangepakt.

Gemeente gaat ook de andere onderzoeksgegevens verder analyseren en bekijken wat we verder kunnen verbeteren, aanpassen of bijsturen.

VoorMekaar teams:

Het monitoren van de 3 decentralisaties is een belangrijk onderwerp voor de gemeente en raad. We gebruiken de resultaten van de internetpeiling dan ook om de raad te informeren.

Ook gebruiken we de resultaten om te kijken wat we kunnen verbeteren aan ons beleid en de werkwijze van de VoorMekaar teams. 45% van de respondenten is bijvoorbeeld bekend met de VoorMekaar teams. Dit betekent dat nog niet iedereen de VoorMekaar teams kent. Hier gaan we meer actie op zetten. Ook geven respondenten aan dat mantelzorg voor emotionele belasting kan zorgen. Mantelzorgondersteuning kan zich hier op richten.

Duurzame energie:

De informatie gaan wij gebruiken:

- Bij het opstellen van het gemeentelijk Energieprogramma voor de periode 2015 -2019;
- Als onderbouwing voor de inzet van financiële middelen voor energiebesparing en opwek duurzame energie;
- Bij de communicatie naar de lokale energiecoöperaties, AGEM en Stichting Achterhoek Duurzaam Verbouwen (ADV).

■ **Berkelland Spreekt**

Via Berkelland Spreekt vragen we twee tot drie keer per jaar naar de mening van inwoners, ondernemers, instellingen en verenigingen, zodat de gemeente een goed beeld krijgt van wat er leeft en daarvan kan leren. Het inwonerspanel wordt, in samenwerking met en in opdracht van de gemeente Berkelland, beheerd door onderzoek- & adviesbureau Moventem (uit Zutphen).

Op dit moment heeft Berkelland Spreekt ruim 860 leden. Het panel groeit nog steeds en heeft een goede verdeling over kernen, geslacht en leeftijdscategorieën in de gemeente.

Voor meer informatie zie: www.berkellandspeekt.nl.

■ **Contact**

Heeft u vragen of opmerkingen? Zie www.berkerlandspreekt.nl of neem contact op met Luc Oonk van Moventem, hij staat u graag te woord. Luc is te bereiken via info@berkellandspreekt.nl of telefoonnummer (0575) 84 58 27. U kunt ook contact op nemen met Latifa Zinad, van gemeente Berkelland. Zij is bereikbaar via telefoonnummer (0545) 250 588.