

■ **Geacht panellid,**

In april/mei 2015 heeft u via het online inwonerspanel Berkelland Spreekt deelgenomen aan een panelonderzoek. De vragen gingen over de volgende vier thema's:

- de gemeentegids;
- Berkelland FM;
- Begraafplaatsen;
- Welstandsbeleid.

Nogmaals hartelijk dank voor uw deelname! Graag delen wij de belangrijkste onderzoeksresultaten met u. In deze samenvatting zijn enkele figuren en tabellen met resultaten opgenomen, de 'n' staat hierbij voor het aantal respondenten dat de betreffende vraag heeft beantwoord.

■ **Respons en betrouwbaarheid**

Aan het onderzoek namen 646 respondenten uit het inwonerspanel van de gemeente Berkelland deel. Een mooie respons van ongeveer 74%. Door het grote aantal personen dat deelnam, is sprake van een statistisch betrouwbaar en nauwkeurig onderzoek.

■ **De gemeentegids**

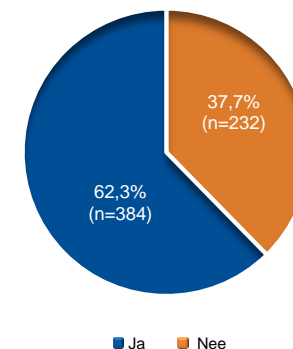
Het eerste deel van het onderzoek had als onderwerp de gemeentegids van de gemeente Berkelland. In de tekstkolom hiernaast worden de resultaten rondom dit onderwerp weergegeven.

Ruim 95% van de respondenten kent de papieren gemeentegids. Circa 70% van deze respondenten geeft aan de papieren gemeentegids ook te gebruiken. Het deel van de respondenten dat geen gebruik maakt van de papieren gemeentegids (30%) geeft hiervoor als reden vaak aan dat men informatie zoekt via internet.

Aan de groep respondenten die hebben aangegeven de papieren gemeentegids te kennen zijn aanvullende vragen gesteld.

Nagenoeg 38% geeft aan niet te weten dat alle informatie uit de papieren gemeentegids ook digitaal beschikbaar is (zie de cirkeldiagram hiernaast).

Wist u dat alle informatie uit de papieren gemeentegids ook digitaal beschikbaar is? (n=616)



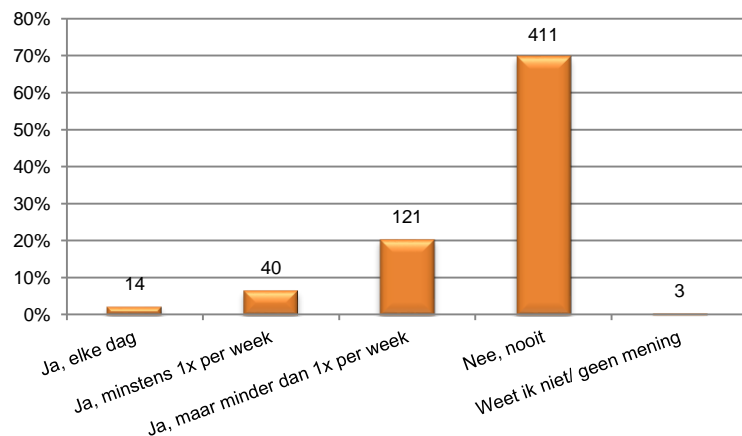
60% van de respondenten zoekt in de gids naar adressen van verenigingen, organisaties en instellingen. Hiernaast wordt er ook veel gezocht naar informatie over bijvoorbeeld paspoort, rijbewijs, trouwen en aanvragen van vergunningen (44%).

Respondenten hebben de papieren gemeentegids gemiddeld beoordeeld met een rapportcijfer **8,1**.

■ Berkelland FM

Het tweede deel van de vragenlijst ging over Radio Berkelland FM. Dit is de lokale radio-omroep binnen de gemeente. Meer dan 90% van de respondenten weet van het bestaan van Radio Berkelland FM.

Bijna 70% van de respondenten die de radiozender kennen, luistert nooit naar Radio Berkelland FM. Een groep van 14 respondenten (2,4%) heeft aangegeven dagelijks naar de lokale radio-omroep te luisteren (zie de grafie hieronder).



Aan de 175 respondenten die hebben aangegeven te luisteren naar Radio Berkelland FM zijn aanvullende vragen gesteld. Er is bijvoorbeeld gevraagd naar wat zij luisteren op Radio Berkelland FM. 35% geeft aan te luisteren naar het plaatselijke nieuws. Hiernaast geeft ongeveer 31% aan (ook) te luisteren naar 'muziek in het algemeen.'

Van alle respondenten vindt bijna 20% een plaatselijke radiozender (zeer) waardevol voor de gemeente. Radio Berkelland FM werkt alleen met vrijwilligers, ongeveer de helft van de respondenten geeft aan van mening te zijn dat dit zo moet blijven. Een groep van om en nabij de 13% vindt dat plaatselijke radio met alleen vrijwilligers niet professioneel genoeg is.

■ Begraafplaatsen

In het derde deel van de vragenlijst zijn vragen gesteld over de begraafplaatsen binnen de gemeente Berkelland. De gemeente zorgt voor het onderhoud en beheer van 11 openbare/algemene begraafplaatsen in de gemeente. Van de 646 respondenten geeft een groep van 305 (47%) respondenten aan minstens één keer per jaar een begraafplaats te bezoeken. Circa 14% bezoekt minstens één keer per maand een begraafplaats.

Voor alle 11 openbare/algemene begraafplaatsen in de gemeente konden respondenten het onderhoud beoordelen met een rapportcijfer. In de tabel hieronder worden de gemiddelde rapportcijfers per begraafplaats weergegeven.

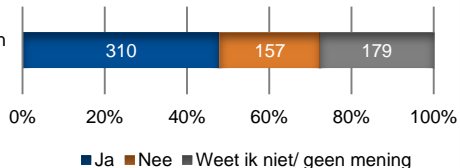
| Begraafplaats | Gemiddeld rapportcijfer |
|---|-------------------------|
| Neede, Rozenkamp, Haaksbergseweg (n=17) | 7,8 |
| Eibergen, Haaksbergseweg (n=132) | 7,6 |
| Eibergen, Borculo-seweg (n=49) | 7,6 |
| Gelselaar, Pierinkdijk (n=11) | 7,5 |
| Neede, Drostenkamp, Bergweg (n=110) | 7,5 |
| Borculo, Sprakelberg, Oude Diepenheimseweg (n=74) | 7,5 |
| Ruurlo, Bonenpotter (n=60) | 7,2 |
| Geesteren, Oude Diepenheimseweg (n=37) | 7,1 |
| Borculo, Deugenweerd (n=38) | 7,0 |
| Rekken, Lindevoort (n=36) | 7,0 |
| Haarlo, Wolinkweg (n=27) | 7,0 |

■ **Welstandsbeleid**

In de welstandsnota heeft de gemeente Berkelland regels vastgelegd rondom het welstandsbeleid. In 2012 is die nota aangepast en eenvoudiger gemaakt. Minder dan één derde van de respondenten (30%) is op de hoogte van het huidige welstandsbeleid.

De gemeente Berkelland heeft drie welstandsvrije gebieden aangewezen. 48% van de respondenten is van mening dat inwoners kunnen omgaan met de verantwoordelijkheid om zelf te mogen bepalen hoe een bouwwerk in een welstandsvrij gebied eruit ziet (zie de grafiek hieronder).

Denkt u dat inwoners om kunnen gaan met de verantwoordelijkheid dat ze zelf mogen bepalen hoe een bouwwerk in een welstandsvrij gebied eruit ziet (n=646)



■ **Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?**

Gemeentegids: De uitkomsten van de internetpeiling betrekken we bij het besluit om wel of geen papieren gemeentegids uit te geven.

Berkelland FM: De meest in het oog springende conclusies die uit onderzoek zijn getrokken, zullen meegewogen worden in de besluitvorming over de subsidieverlening.

Begraafplaatsen: De peiling heeft ons erg geholpen om meer inzicht te krijgen in de gedachten en wensen van nabestaanden. De bevraagde groep is een doorsnee van de bevolking die op dat moment niet specifiek met begraven ' bezig is'. Hierdoor zijn de conclusies beter representatief voor de mogelijke 'gebruikers' van de begraafplaatsen.

Echt waardevol zijn de antwoorden op de vraag waarom mensen voor cremieren of begraven kiezen; er blijkt dus echt behoefte te zijn aan een vorm van begraven/ as bijzeten waarbij nabestaanden niet belast worden met de zorg voor een graf. Vooral natuurlijk begraven biedt hierin een goede oplossing. Er blijkt ook voldoende belangstelling om het experiment van een urnenmuur aan te gaan.

De waardering van de begraafplaatsen, gemiddeld een 7,4 is een mooie score. Juist de toelichting bij lagere cijfers levert goed bruikbare informatie op. Die aandachtspunten zullen we meenemen in het beheer.

Welstandsbeleid: De resultaten van het onderzoek gebruiken wij bij de evaluatie of wij de proef met de welstandsvrije gebieden moeten voortzetten, aanpassen of stoppen. Wij doen de raad daarvoor een voorstel. De raad neemt de uiteindelijke beslissing.

■ **Berkelland Spreekt**

Via Berkelland Spreekt vragen we twee tot drie keer per jaar naar de mening van inwoners, ondernemers, instellingen en verenigingen, zodat de gemeente een goed beeld krijgt van wat er leeft en daarvan kan leren. Op dit moment heeft Berkelland Spreekt ruim 870 leden. Voor meer informatie zie: www.berkellandspreekt.nl.

■ **Contact**

Heeft u vragen of opmerkingen? Zie www.berkerlandspreekt.nl of neem contact op met Luc Oonk van Moventem, hij staat u graag te woord. Luc is te bereiken via info@berkellandspreekt.nl of telefoonnummer (0575) 84 58 27. U kunt ook contact op nemen met Latifa Zinad, van gemeente Berkelland. Zij is bereikbaar via telefoonnummer (0545) 250 588.