



'Uw woon- en leefomgeving, lokale radio en BerkelBericht'

U ontvangt deze factsheet omdat u lid bent van het inwonerspanel 'Berkelland Spreekt' en u in mei/juni 2018 heeft deelgenomen aan het onderzoek over uw woon- en leefomgeving, de lokale radio en het BerkelBericht. Hartelijk dank voor uw deelname! Graag delen wij enkele belangrijke resultaten met u en stellen we u op de hoogte van het vervolg.

Dataverzameling

827

Aan het onderzoek namen in totaal 827 respondenten uit de gemeente deel. Hierbij is gebruik gemaakt van het inwonerspanel Berkelland Spreekt. De 1.340 panelleden hebben medio mei allemaal een uitnodiging gekregen om aan dit onderzoek deel te nemen.

Uw woon- en leefomgeving

In het eerste deel van de vragenlijst is, middels 'standaard vragen' gevraagd naar ervaringen met de leefomgeving en de inspanningen van de gemeente op uiteenlopende terreinen zoals dienstverlening en zorg.

In het overzicht hiernaast is te zien dat men de mate waarin men prettig in de eigen buurt woont gemiddeld waardeert met een 8,18, een kleine 3% geeft een onvoldoende. De leefbaarheid van de buurt is het afgelopen jaar volgens 17% enigszins of duidelijk vooruitgegaan, een groep van 16% geeft aan dat de buurt enigszins of duidelijk achteruit is gegaan. Van de respondenten zegt nagenoeg 90% zich (vrijwel) nooit of zelden eenzaam te voelen. Ruim 9% voelt zich soms eenzaam en 0,6% zegt dit gevoel vaak te hebben.

Op de vraag 'hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?' reageert ruim 30% met veel of heel veel vertrouwen. Een kleine 14% blijkt hier weinig of nauwelijks tot geen vertrouwen in te hebben.

De beoordelingen op de vragen 'hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?', 'hoe waardeert u - over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?' en 'hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?' worden hiernaast weergegeven.



Prettig wonen in buurt:
8,18



Wijze waarop gemeente betreft en samenwerking zoekt:
6,31



Dienstverlening algemeen:
6,70

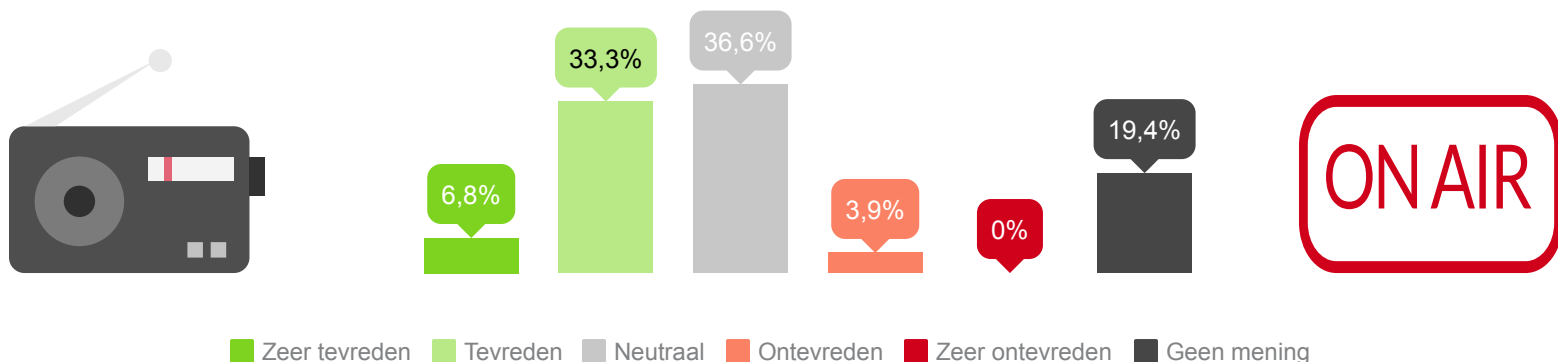


Communicatie en voorlichting:
6,71

Lokale radio

Circa tweederde van de respondenten weet van het bestaan van Gelre FM en/of Leuk.fm. Van deze groep respondenten luistert 2,2% elke dag naar Gelre FM terwijl 1,2% dagelijks naar Leuk.fm luistert. Respectievelijk 76,2% en 90,0% luistert nooit naar deze radiozenders.

Onderstaande figuur laat zien in welke mate respondenten die wel eens naar één van de radiozenders luisteren in het algemeen tevreden zijn over de kwaliteit van de programma's van Gelre FM en Leuk.fm.



BerkelBericht



In het weekblad Achterhoek nieuws zijn enkele pagina's afkomstig van de gemeente, genaamd 'BerkelBericht'. Meer dan de helft (54%) van de respondenten leest deze pagina('s) iedere week, terwijl nog eens een kwart deze minimaal één keer per maand leest. Ruim 10% zegt het BerkelBericht nooit te lezen.

Gemiddeld waarderen de respondenten die deze pagina's wel eens lezen het BerkelBericht met een 7,31, ruim 4% geeft een onvoldoende. Circa 2% geeft aan informatie op de gemeentepagina te missen, 55% mist geen informatie en 43% weet het niet. Respondenten die iets missen noemen hierbij zeer uiteenlopende zaken.

Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?

In dit onderzoek is gevraagd naar uw ervaring met de leefomgeving en de inspanningen van de gemeente op uiteenlopende terreinen zoals dienstverlening en zorg. De resultaten worden gepubliceerd op de website www.waarstaatjegemeente.nl. De gemeente Berkelland doet één keer per twee jaar mee aan het verzamelen van gegevens voor deze website. Op de website kunt u informatie vinden over diverse thema's waar gemeenten mee bezig zijn. U kunt daarbij denken aan openbare orde en veiligheid, zorg en duurzaamheid. De gegevens komen uit verschillende bronnen en onderzoeken, zoals het inwonerpanel 'Berkelland Spreekt' waar u deel van uitmaakt. De website biedt de mogelijkheid om gegevens van de gemeente Berkelland te vergelijken met gegevens van andere gemeenten.

Daarnaast zijn er in dit onderzoek vragen gesteld over de lokale omroep van gemeente Berkelland en BerkelBericht. De uitkomsten en opmerkingen over dit onderwerp worden verder betrokken bij het ontwikkelen van beleid voor invulling van BerkelBericht.