

Rapportage *Inclusie*

Gemeente Gooise Meren

Rapportage *Inclusie*

Gemeente Gooise Meren

Kwartaal 1, 2019
Projectnummer: 16013

Auteurs:

drs. Rik Swieringa, Senior adviseur
Michel Hartemink, Onderzoeker

Moventem BV

T 0575 84 3738

E info@moventem.nl

W www.moventem.nl

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en Sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Management samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 7
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 8
2 Resultaten	Pagina 9
2.1 Kennis over inclusieve samenleving	Pagina 10
2.2 Houding over de inclusieve samenleving	Pagina 14
2.3 Gedrag m.b.t. de inclusieve samenleving	Pagina 21
2.4 Doelgroep	Pagina 25
Bijlagen	Pagina 30
Bijlage I – Achtergrondvariabelen	Pagina 31
Bijlage II – Onderzoeksverantwoording	Pagina 32

Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Management samenvatting

Kennis over inclusieve samenleving

Bewustwording is een belangrijk aspect in het streven naar een inclusieve samenleving. Om de bewustwording te kunnen vergroten moet eerst worden bepaald in hoeverre mensen bekend zijn met de term 'inclusieve samenleving'. Bijna de helft van de respondenten heeft aangegeven voorafgaand aan het onderzoek zeer goed (16%) of goed (33%) te weten wat de term 'inclusieve samenleving' betekent. Een kwart wist het noch goed noch slecht en nog een kwart slecht (15%) of zeer slecht (10%).

Naast de bekendheid met de term inclusieve samenleving is het van belang te weten wat mensen onder deze term verstaan. Van de respondenten die (zeer) goed of enigszins wisten wat een 'inclusieve samenleving' betekent geeft 36% aan dat dit voor hen betekent dat iedereen deel uitmaakt van de samenleving, samenleeft of wordt betrokken. Daarnaast geeft 35% aan dat het voor hen betekent dat iedereen kan/mag meedoen.

Relatief veel respondenten (18%) kunnen zich geen mening vormen over de stelling dat mensen met een beperking in de gemeente Gooise Meren actief mee kunnen doen net als mensen zonder een beperking. Bijna de helft van de respondenten is het met deze stelling zeer eens (13%) of eens (34%). 9% is het hiermee oneens en 2% zeer oneens. De overige 24% is het er niet mee eens en niet mee oneens.

Er is nog veel onbekendheid van de verschillende aspecten van de inclusieve samenleving; 41% van de respondenten gaf aan op de hoogte te zijn dat 70% van de volwassenen in Nederland betaald werk heeft en voor mensen met een lichamelijke beperking dit op 29% ligt. 41% wist het niet en geeft aan dat het lager ligt dan verwacht. Daarnaast gaf bijna driekwart (74%) van de respondenten aan niet te weten dat ruim 8.000 van de inwoners van gemeente Gooise Meren een zichtbare of onzichtbare beperking hebben. Ze geven aan dat dit hoger is dan verwacht.

Tevens is bepaald of mensen zich (kunnen) verplaatsen in mensen met een beperking. Hierbij gaf 32% van de respondenten aan zich vaak en 42% zich soms af te vragen hoe ingewikkeld het is voor iemand met dementie om een pinbetaling te doen. Ook vraagt een groot deel zich vaak (29%) of soms (50%) af hoe iemand die in een rolstoel zit een restaurant binnenkomt.

Indien er een bewustwordings- of informatiecampagne wordt opgezet dan kan met vervolgonderzoek het effect worden bepaald en worden gezien of de kennis en inlevingsvermogen over 'inclusie' en wat daaronder wordt verstaan is toegenomen.

Houding, belang en acceptatie

Nu er inzicht is in wat mensen weten van inclusie, is het van belang te bepalen hoe ze zich tot de verschillende dimensies van inclusie verhouden, hoeveel gewicht ze er aan toekennen en wie er vooral voor verantwoordelijk is.

35% van de respondenten vindt het zeer belangrijk en 51% belangrijk dat mensen met een beperking hetzelfde kunnen doen als mensen zonder beperking. 62% van de respondenten vindt het zeer belangrijk en 32% belangrijk dat iedereen binnen de gemeente Gooise Meren geaccepteerd wordt.

De verantwoordelijkheid voor een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen mee kan ligt volgens de respondenten vooral bij de gemeente (87%) en maatschappelijke organisaties (83%). Echter zeer veel respondenten zien dit ook als een verantwoordelijkheid van henzelf; 73% vindt ook de inwoners (burgers) verantwoordelijk.

91% van de respondenten geeft aan lesbische vrouwen, homoseksuele mannen, biseksuelen, transgenders en interseksuelen volledig te accepteren. 78% van de respondenten voelt zich op zijn/haar gemak in de buurt van iemand met een andere religieuze achtergrond.

82% van de respondenten voelt zich verantwoordelijk om zelf een bijdrage te regelen aan een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen kan meedoen. 96% van de respondenten geeft aan dat iedereen gebouwen makkelijk in moet kunnen en toegang moet hebben tot pinautomaten, openbare ruimte etc. 92% van de respondenten geeft aan dat iedereen geaccepteerd en gerespecteerd moet worden.

Gedrag m.b.t. de inclusieve samenleving

Veel mensen vinden van zichzelf dat zij een bijdrage leveren aan de inclusieve samenleving; 68% van de respondenten helpt in zijn/haar persoonlijke leven mee aan een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen mee kan doen. 27% hiervan doet dit door iedereen te accepteren/ gelijk te behandelen en open te staan voor anderen. 23% biedt een helpende hand en geeft aandacht waar nodig. De overige 50% helpt op andere manier zoals bijvoorbeeld d.m.v. vrijwilligerswerk of beroep/hobby of als mantelzorger/begeleider van hulpbehoevenden.

Maar weinig mensen zien mogelijkheden om een grotere bijdrage te leveren aan een inclusieve samenleving: 26% ziet meer mogelijkheden om bij te dragen in zijn/haar persoonlijke leven. Hierbij wordt vooral vaak vrijwilligerswerk genoemd. 71% van de respondenten geeft aan niet (nog) meer mogelijkheden te zien om bij te dragen aan een inclusieve samenleving.

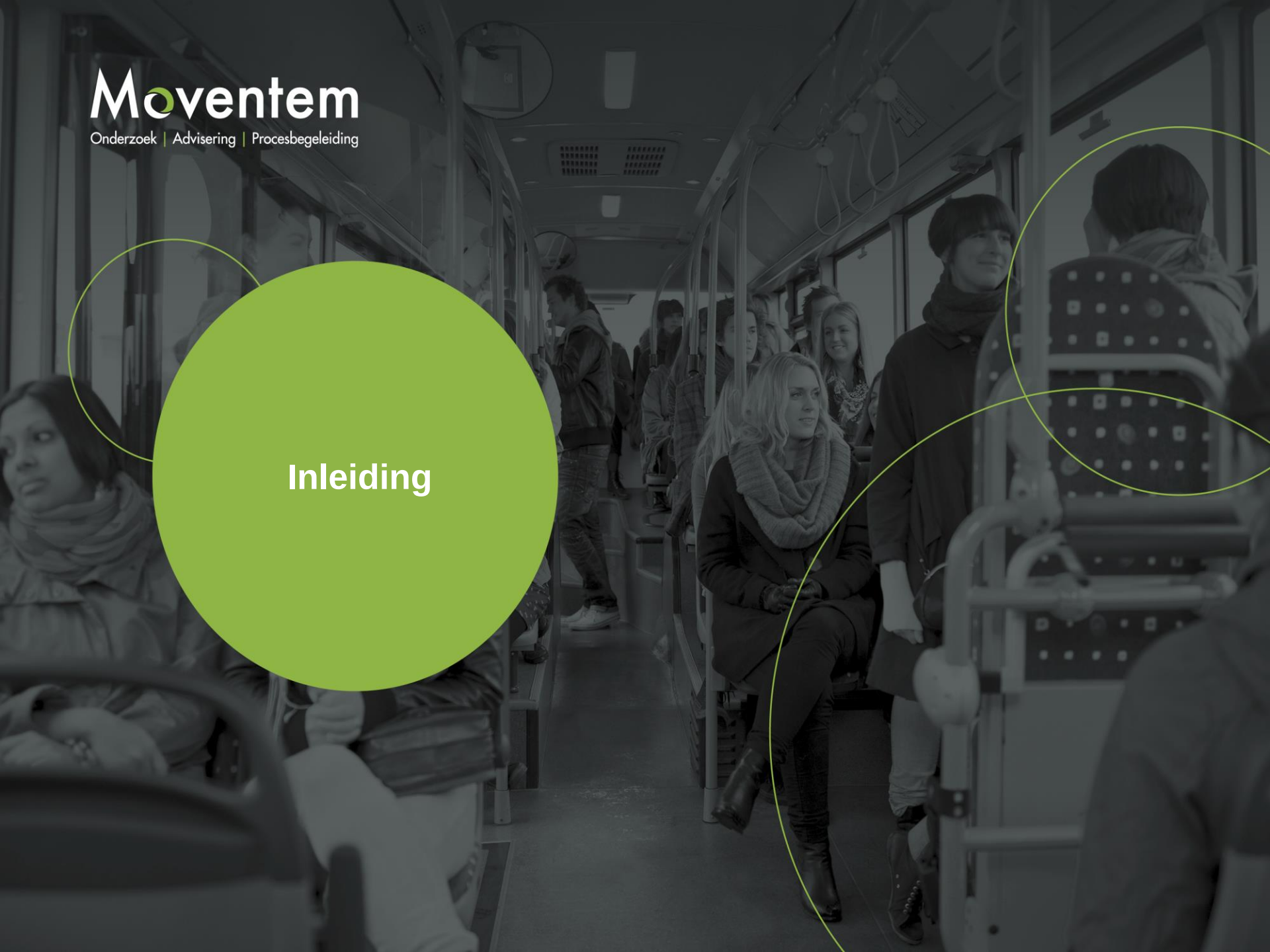
Bijna driekwart (74%) van de respondenten geeft aan direct te helpen als iemand in een rolstoel niet over een drempel komt. 16% vindt het moeilijk om hulp aan te bieden maar helpt wel. Als respondenten zien dat een blind persoon hulp nodig heeft in het verkeer helpt 70% direct. 19% vindt het moeilijk om hulp aan te bieden maar helpt wel. Het percentage respondenten dat hulp biedt als ze een ouder iemand zien die in de war is ligt lager: 55% van de respondenten helpt direct als ze een ouder iemand zien die in de war is. 36% vindt het moeilijk om hulp aan te bieden maar helpt wel.

Persoonlijke ervaring

Persoonlijke ervaringen zijn naar verwachting mede bepalend voor wat mensen weten over inclusie en wat ze ervan vinden. Daarom is gevraagd naar de persoonlijke ervaring van de respondenten. Veel respondenten hebben direct of indirect persoonlijke ervaring met mensen met een beperking: 59% van de respondenten kent iemand persoonlijk met een lichamelijke beperking en 8% heeft zelf een lichamelijke beperking. 57% kent iemand persoonlijk met een geestelijke beperking, 2% heeft zelf een geestelijke beperking. 60% kent iemand persoonlijk met autisme terwijl 2% zelf autisme heeft. 31% van de respondenten kent iemand persoonlijk die laaggeletterd is. 58% kent iemand persoonlijk die van een minimum inkomen rond moet komen, terwijl 6% zelf van een minimum inkomen rond moet komen. 66% kent iemand persoonlijk uit de LHBTI gemeenschap. 3% is iemand uit de LHBTI gemeenschap. 81% van de respondenten kent iemand persoonlijk met een niet-westerse achtergrond, 64% kent iemand met dementie. 40% van de respondenten kent iemand persoonlijk die mantelzorg geeft. 25% kent iemand die mantelzorg ontvangt en 24% geeft mantelzorg. 2% ontvangt zelf mantelzorg.

Waarde van deze cijfers

De kanttekening die al vooraf bij de uitkomsten over houding en gedrag zijn geplaatst, is dat deze op zichzelf staand enigszins beperkt zijn, omdat er geen werkelijk gedrag is beoordeeld. Als startpunt en in vergelijking tot elkaar geven ze echter wel degelijk inzicht. Dit inzicht wordt aanzienlijk groter als dit onderzoek wordt gehanteerd als 0-meting en er, na interventies van gemeente en andere partijen, een herhaalonderzoek wordt uitgevoerd.

The background of the slide is a grayscale photograph of the interior of a public transport vehicle, likely a bus or tram. Several passengers are visible, some sitting on seats and others standing. The image is slightly blurred and has a dark, muted tone. A large, bright green circle is overlaid on the left side of the image, containing the word 'Inleiding'.

Movementem

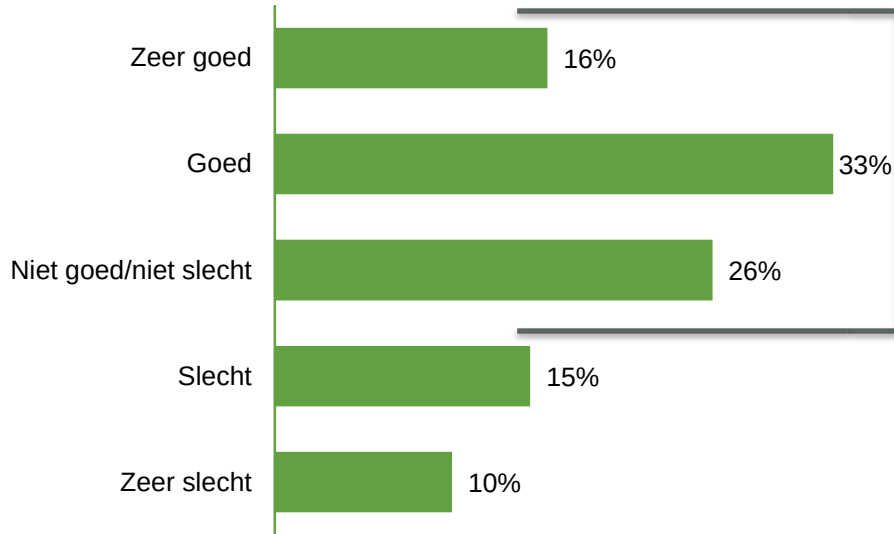
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Inleiding

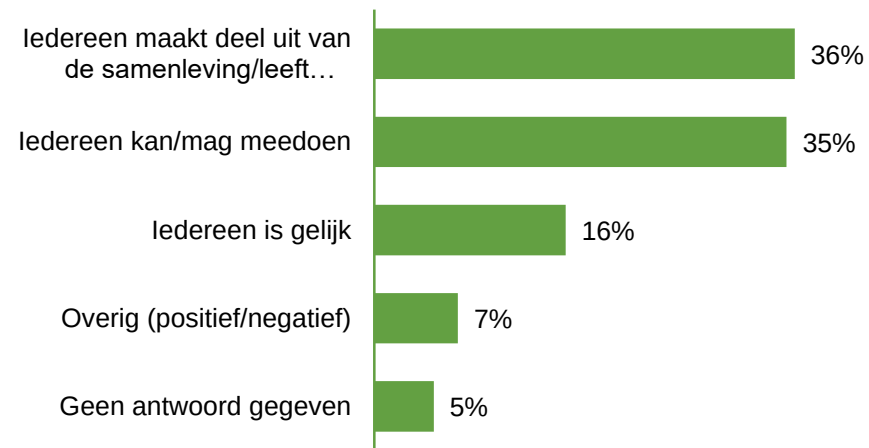
- In opdracht van gemeente Gooise Meren heeft Movementem een onderzoek over inclusie uitgevoerd onder de 2.507 leden van Gooise Meren Spreekt.
- De panelleden hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen woensdag 6 maart en dinsdag 9 april 2019. Er is 1 keer een reminder verstuurd, aan iedereen waarvan nog geen ingevulde vragenlijst was ontvangen.
- In totaal hebben 1.178 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld, waarvan 29 offline. Een respons-rate van 47%.
- Met het aantal respondenten (1.178) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 1,82% uitspraken worden gedaan over de populatie.
- De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.
- Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.
- In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.
- In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.
- Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage Inclusie'.

Resultaten

Wist u voorafgaand aan dit onderzoek wat de term 'inclusieve samenleving' betekent? (n=1.178)



Wat betekent een inclusieve samenleving voor u? (gecategoriseerd) (n=866)



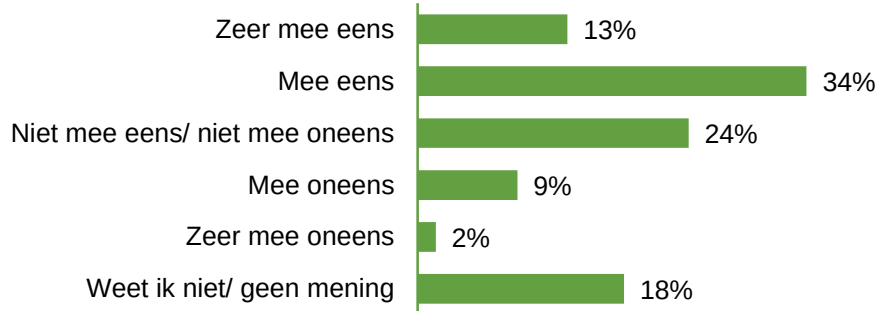
Wist u voorafgaand aan dit onderzoek wat de term 'inclusieve samenleving' betekent? (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeer goed	19%	14%
Goed	35%	31%
Niet goed/niet slecht	23%	28%
Slecht	14%	16%
Zeer slecht	10%	11%

Bijna de helft van de respondenten wist voorafgaand aan het onderzoek zeer goed (16%) of goed (33%) wat de term 'inclusieve samenleving' betekent. Een kwart wist het slecht (15%) of zeer slecht (10%).

Van de respondenten die (zeer) goed of enigszins wisten wat een 'inclusieve samenleving' betekent geeft 36% aan dat iedereen deel uitmaakt van de samenleving, samenleeft of wordt betrokken. Daarnaast geeft 35% aan dat iedereen kan/mag meedoen.

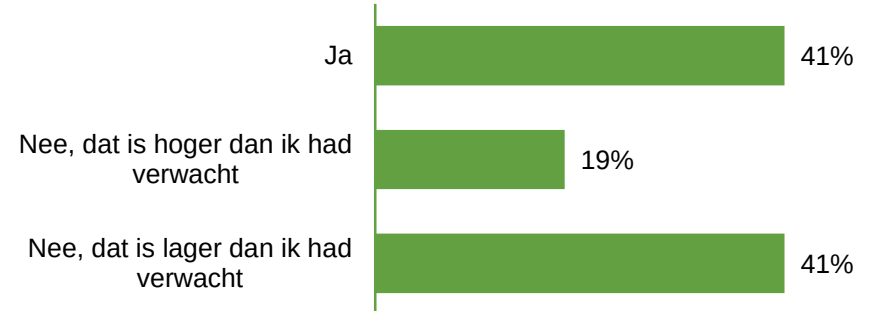
Bent u het eens met deze stelling? 'Mensen met een beperking kunnen in de gemeente Gooise Meren actief meedoen, net als mensen zonder beperking' (n=1.178)



Bent u het eens met deze stelling? 'Mensen met een beperking kunnen in de gemeente Gooise Meren actief meedoen, net als mensen zonder beperking' (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeer mee eens	10%	16%
Mee eens	34%	34%
Niet mee eens/ niet mee oneens	24%	23%
Mee oneens	9%	9%
Zeer mee oneens	2%	2%
Weet ik niet/ geen mening	21%	16%

70% van de volwassenen in Nederland heeft betaald werk. Voor mensen met een lichamelijke beperking is dit percentage veel lager namelijk 29%. Wist u dat? (n=1.178)



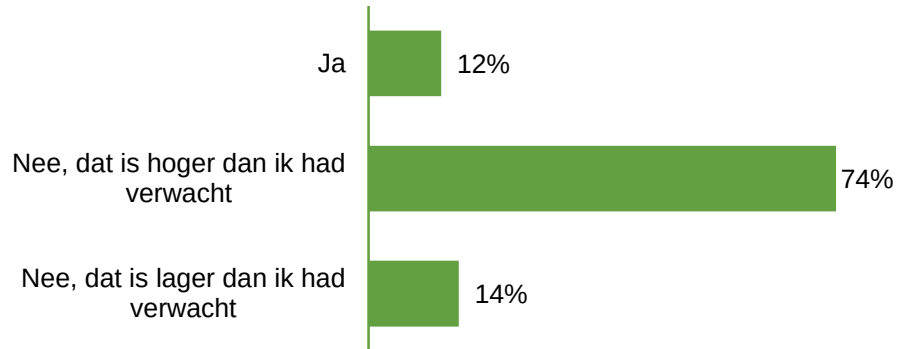
70% van de volwassenen in Nederland heeft betaald werk. Voor mensen met een lichamelijke beperking is dit percentage veel lager namelijk 29%. Wist u dat? (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja	36%	45%
Nee, dat is hoger dan ik had verwacht	17%	20%
Nee, dat is lager dan ik had verwacht	47%	35%

Bijna de helft van de respondenten is het zeer eens (13%) of eens (34%) met de stelling dat mensen met een beperking in de gemeente Gooise Meren actief mee kunnen doen net als mensen zonder een beperking. 9% is het hiermee oneens en 2% zeer oneens. 42% weet het niet of heeft neutraal geantwoord.

41% van de respondenten was op de hoogte dat 70% van de volwassenen in Nederland betaald werk heeft en voor mensen met een lichamelijke beperking dit op 29% ligt. 41% wist het niet en geeft aan dat het lager ligt dan verwacht.

Wist u dat ruim 8.000 inwoners (van de 57.000) van gemeente Gooise Meren een zichtbare of onzichtbare beperking hebben? (n=1.178)



Bijna driekwart (74%) van de respondenten geeft aan niet te weten dat ruim 8.000 van de inwoners van gemeente Gooise Meren een zichtbare of onzichtbare beperking hebben. Ze geven aan dat dit hoger is dan verwacht.

Wist u dat ruim 8.000 inwoners (van de 57.000) van gemeente Gooise Meren een zichtbare of onzichtbare beperking hebben? (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja	11%	12%
Nee, dat is hoger dan ik had verwacht	71%	77%
Nee, dat is lager dan ik had verwacht	18%	11%

Vraagt u zich weleens af hoe..... (n=1.178)

	Ja, vaak	Ja, soms	Nee (bijna) nooit
...ingewikkeld het is voor iemand met dementie een pinbetaling te doen?	32%	42%	26%
...iemand die in een rolstoel zit een restaurant binnenkomt?	29%	50%	22%
...iemand die moeilijk leest een belangrijke brief kan begrijpen?	24%	47%	29%
...iemand met een verstandelijke beperking met het openbaar vervoer reist?	15%	47%	38%
...iemand die blind is informatie kan vinden op het internet?	8%	48%	44%

...iemand die blind is informatie kan vinden op het internet? (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, vaak	7%	9%
Ja, soms	45%	51%
Nee (bijna) nooit	49%	40%

...iemand die moeilijk leest een belangrijke brief kan begrijpen?(leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, vaak	21%	26%
Ja, soms	48%	46%
Nee (bijna) nooit	31%	28%

...iemand die in een rolstoel zit een restaurant binnenkomt? (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, vaak	24%	33%
Ja, soms	47%	52%
Nee (bijna) nooit	29%	15%

...iemand met een verstandelijke beperking met het openbaar vervoer reist?(leeftijd)

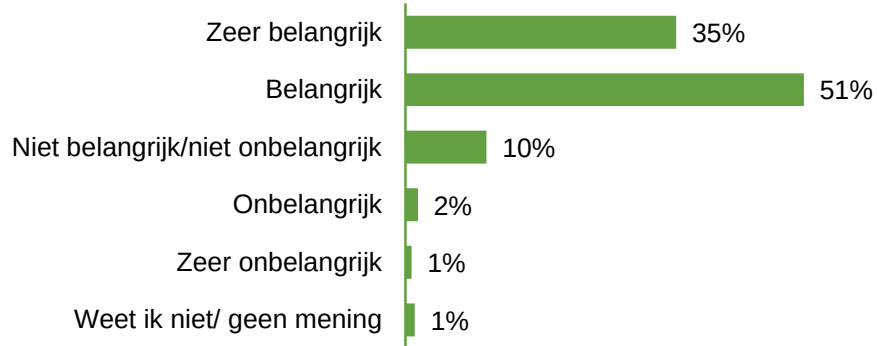
	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, vaak	15%	16%
Ja, soms	44%	50%
Nee (bijna) nooit	41%	35%

...ingewikkeld het is voor iemand met dementie een pinbetaling te doen? (leeftijd)

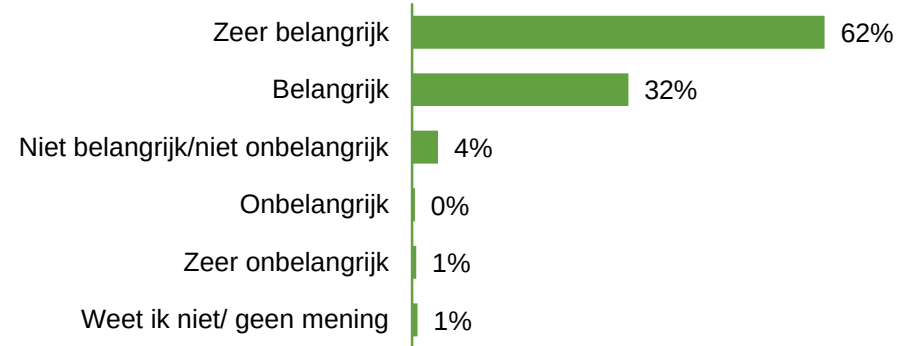
	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, vaak	22%	41%
Ja, soms	44%	41%
Nee (bijna) nooit	35%	18%

32% van de respondenten vraag zich vaak en 42% soms af hoe ingewikkeld het is voor iemand met dementie om een pinbetaling te doen. Ook vraagt een groot deel zich vaak (29%) of soms (50%) af hoe iemand die in een rolstoel zit een restaurant binnenkomt.

Vindt u het belangrijk dat mensen met een beperking dezelfde dingen kunnen doen als mensen zonder beperking? (n=1.178)



Vindt u het belangrijk dat iedereen binnen de gemeente Gooise Meren geaccepteerd wordt? (n=1.178)



Vindt u het belangrijk dat mensen met een beperking dezelfde dingen kunnen doen als mensen zonder beperking? (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeer belangrijk	38%	32%
Belangrijk	49%	53%
Niet belangrijk/niet onbelangrijk	10%	10%
Onbelangrijk	2%	2%
Zeer onbelangrijk	1%	1%
Weet ik niet/ geen mening	0%	2%

Vindt u het belangrijk dat iedereen binnen de gemeente Gooise Meren geaccepteerd wordt? (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeer belangrijk	66%	58%
Belangrijk	29%	36%
Niet belangrijk/niet onbelangrijk	3%	4%
Onbelangrijk	1%	0%
Zeer onbelangrijk	1%	1%
Weet ik niet/ geen mening	0%	1%

35% van de respondenten vindt het zeer belangrijk en 51% belangrijk dat mensen met een beperking hetzelfde kunnen doen als mensen zonder beperking.

62% van de respondenten vindt het zeer belangrijk en 32% belangrijk dat iedereen binnen de gemeente Gooise Meren geaccepteerd wordt.

Wie is volgens u (het meest) verantwoordelijk voor een samenleving die open staat voor iedereen en waarin iedereen mee kan doen (inclusieve samenleving)?(n=1.178)

	Verantwoordelijk	Een beetje verantwoordelijk	Niet verantwoordelijk	Weet ik niet/ geen mening
De gemeente	87%	11%	1%	1%
Maatschappelijke organisaties	83%	15%	1%	1%
Inwoners (burgers)	73%	23%	2%	1%
Verenigingen	57%	37%	4%	2%
Ondernemers	51%	38%	8%	3%

Inwoners (burgers) (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Verantwoordelijk	75%	72%
Een beetje verantwoordelijk	24%	23%
Niet verantwoordelijk	1%	3%
Weet ik niet/ geen mening	0%	3%

Maatschappelijke organisaties (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Verantwoordelijk	82%	85%
Een beetje verantwoordelijk	18%	13%
Niet verantwoordelijk	1%	1%
Weet ik niet/ geen mening	0%	1%

De gemeente (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Verantwoordelijk	84%	90%
Een beetje verantwoordelijk	14%	8%
Niet verantwoordelijk	2%	1%
Weet ik niet/ geen mening	0%	1%

Verenigingen (leeftijd)

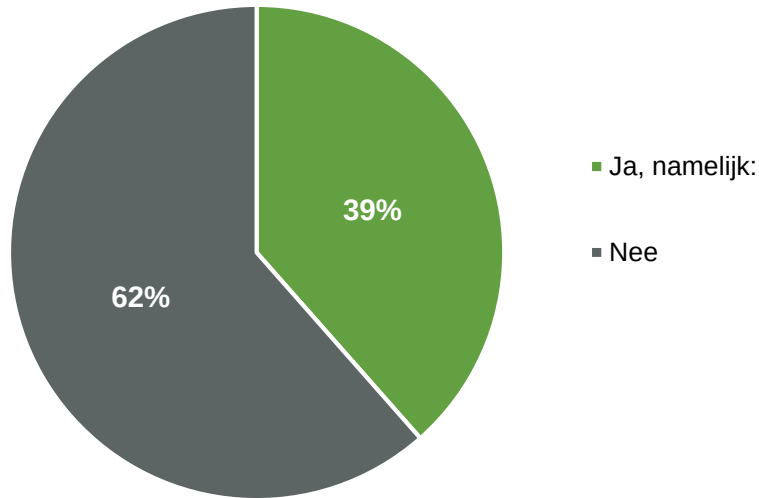
	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Verantwoordelijk	54%	59%
Een beetje verantwoordelijk	41%	34%
Niet verantwoordelijk	4%	4%
Weet ik niet/ geen mening	2%	3%

Ondernemers (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Verantwoordelijk	43%	57%
Een beetje verantwoordelijk	45%	33%
Niet verantwoordelijk	9%	7%
Weet ik niet/ geen mening	2%	3%

De respondenten hebben aangegeven dat ze de gemeente (87%) en maatschappelijke organisaties (83%) verantwoordelijk vinden voor een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen mee kan doen. Daarnaast vindt 73% ook de inwoners (burgers) verantwoordelijk.

Zijn er volgens u nog anderen (dan bij de bovenstaand vraag genoemd) verantwoordelijk voor een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen kan mee doen (inclusieve samenleving)? (n=1.178)



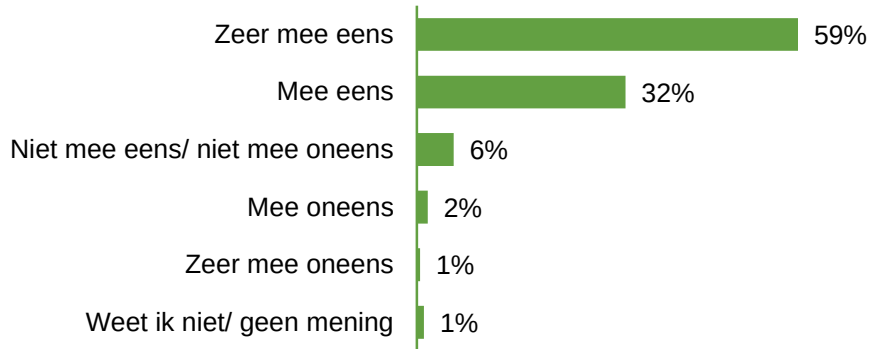
39% van de respondenten geeft aan dat er nog anderen verantwoordelijk zijn voor een samenleving die voor iedereen open staat. Hierbij is de landelijke overheid/regering veruit het vaakst genoemd. Ook religieuze instanties (kerken, moskeeën), scholen en iedereen worden genoemd als verantwoordelijken.

Zijn er volgens u nog anderen (dan bij de bovenstaand vraag genoemd) verantwoordelijk voor een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen kan mee doen (inclusieve samenleving)? (leeftijd)

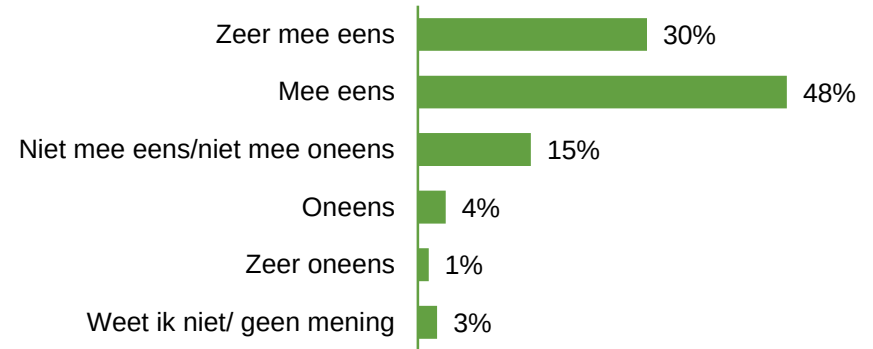
	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, namelijk:	32%	45%
Nee	69%	56%

Bent u het eens met de onderstaande stellingen?

‘Lesbische vrouwen, homoseksuele mannen, biseksuelen, transgenders en interseksuelen accepteer ik volledig’ (n=1.178)



‘Ik voel me op mijn gemak in de buurt van iemand met een andere religieuze achtergrond dan ikzelf’ (n=1.178)



‘Lesbische vrouwen, homoseksuele mannen, biseksuelen, transgenders en interseksuelen accepteer ik volledig’ (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeer mee eens	70%	50%
Mee eens	24%	39%
Niet mee eens/ niet mee oneens	3%	8%
Mee oneens	3%	1%
Zeer mee oneens	0%	1%
Weet ik niet/ geen mening	1%	2%

91% van de respondenten accepteert Lesbische vrouwen, homoseksuele mannen, biseksuelen, transgenders en interseksuelen volledig.

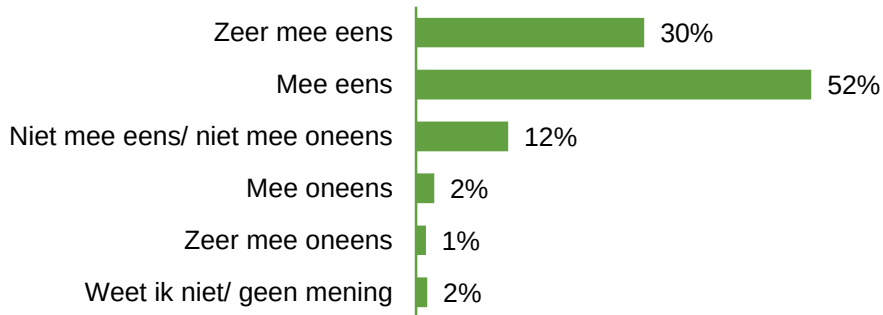
78% van de respondenten voelt zich op zijn/haar gemak in de buurt van iemand met een andere religieuze achtergrond.

‘Ik voel me op mijn gemak in de buurt van iemand met een andere religieuze achtergrond dan ikzelf’ (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeer mee eens	33%	27%
Mee eens	44%	51%
Niet mee eens/niet mee oneens	15%	14%
Oneens	4%	3%
Zeer oneens	2%	1%
Weet ik niet/ geen mening	2%	3%

Bent u het eens met de onderstaande stelling?

'Ik voel me verantwoordelijk om zelf een bijdrage te leveren aan een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen kan meedoen (inclusieve samenleving)' (n=1.178)



82% van de respondenten voelt zich verantwoordelijk om zelf een bijdrage te regelen aan een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen kan meedoen.

'Ik voel me verantwoordelijk om zelf een bijdrage te leveren aan een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen kan meedoen (inclusieve samenleving)' (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeer mee eens	32%	29%
Mee eens	53%	52%
Niet mee eens/ niet mee oneens	10%	14%
Mee oneens	3%	2%
Zeer mee oneens	2%	1%
Weet ik niet/ geen mening	0%	2%

Wat vindt u van de onderstaande stellingen?

	Zeer mee eens	Mee eens	Niet mee eens/ niet mee oneens	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
Iedereen moet gebouwen makkelijk in kunnen en toegang hebben tot pinautomaten, openbare ruimte etc.	58%	38%	3%	1%	0%	0%
Iedereen moet geaccepteerd en gerespecteerd worden	57%	35%	6%	1%	0%	0%
Informatie moet voor iedereen te vinden en te begrijpen zijn	49%	44%	6%	1%	0%	1%
Iedereen met een beperking moet bij een sollicitatie dezelfde kansen hebben als iemand zonder beperking	19%	43%	23%	11%	1%	3%
Kinderen met een beperking moeten naar dezelfde school kunnen als hun broertjes, zusjes en vriendjes zonder beperking	10%	31%	35%	17%	2%	4%

Kinderen met een beperking moeten naar dezelfde school kunnen als hun broertjes, zusjes en vriendjes zonder beperking (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeet mee eens	10%	11%
Mee eens	30%	32%
Niet mee eens/ niet mee oneens	34%	37%
Oneens	18%	16%
Zeet oneens	3%	1%
Weet ik niet/geen mening	5%	3%

Iedereen met een beperking moet bij een sollicitatie dezelfde kansen hebben als iemand zonder beperking (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeet mee eens	20%	19%
Mee eens	47%	39%
Niet mee eens/ niet mee oneens	17%	28%
Oneens	11%	11%
Zeet oneens	1%	1%
Weet ik niet/geen mening	3%	2%

96% van de respondenten geeft aan dat iedereen gebouwen makkelijk in moet kunnen en toegang moet hebben tot pinautomaten, openbare ruimte etc. 92% van de respondenten geeft aan dat iedereen geaccepteerd en gerespecteerd moet worden. 93% van de respondenten geeft aan dat informatie voor iedereen te vinden en begrijpen moet zijn. 62% van de respondenten geeft aan dat iedereen met een beperking bij een sollicitatie dezelfde kansen moet hebben als iemand zonder beperking. 41% van de respondenten geeft aan dat kinderen met een beperking naar dezelfde school moeten kunnen als hun broertjes, zusjes en vriendjes zonder beperking

Wat vindt u van de onderstaande stellingen?

Informatie moet voor iedereen te vinden en te begrijpen zijn (denk hierbij aan slechthorenden, blinden, laag geletterden etc.) (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeer mee eens	54%	45%
Mee eens	40%	47%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5%	6%
Oneens	0%	2%
Zeer oneens	0%	0%
Weet ik niet/geen mening	0%	1%

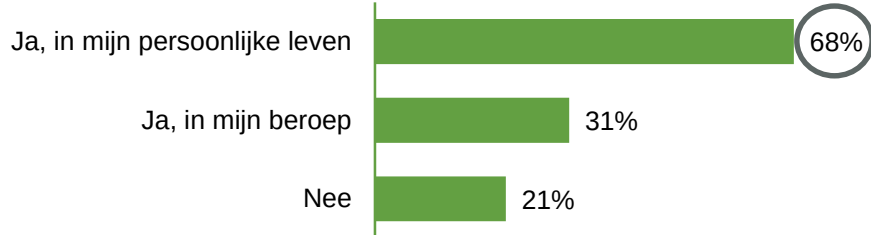
Iedereen moet gebouwen makkelijk in kunnen en toegang hebben tot pinautomaten, openbare ruimte etc. (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeer mee eens	62%	55%
Mee eens	35%	42%
Niet mee eens/ niet mee oneens	2%	3%
Oneens	1%	1%
Zeer oneens	0%	0%
Weet ik niet/geen mening	0%	0%

Iedereen moet geaccepteerd en gerespecteerd worden (denk aan mensen met een beperking maar ook aan mensen met een buitenlandse afkomst of bepaalde seksuele geaardheid) (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Zeer mee eens	66%	49%
Mee eens	28%	42%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5%	7%
Oneens	1%	1%
Zeer oneens	0%	0%
Weet ik niet/geen mening	0%	1%

Helpt u zelf mee aan een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen kan meedoen (inclusieve samenleving)? (meer antwoorden mogelijk) (n=1.178)

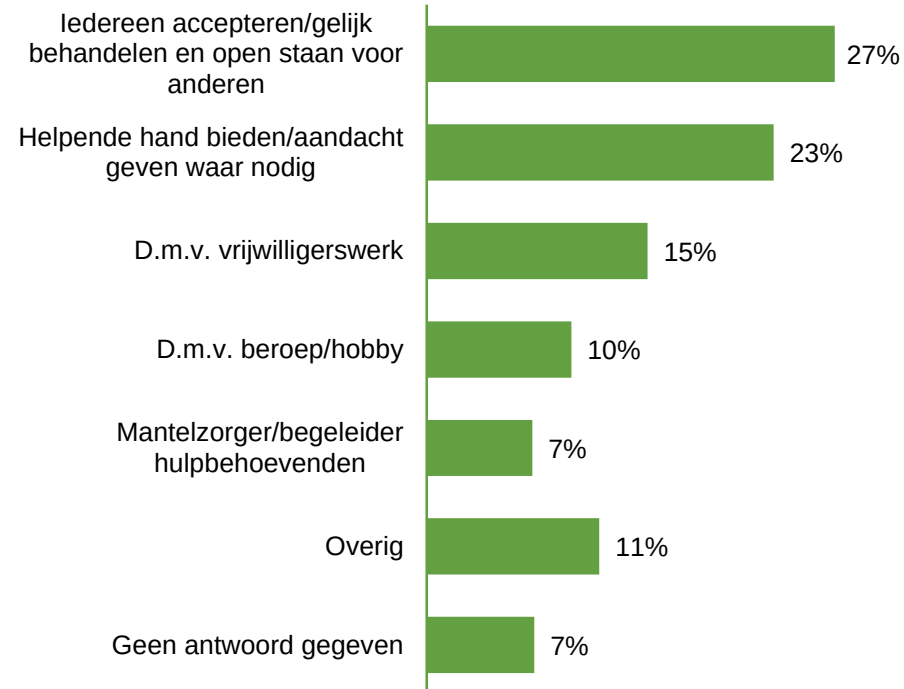


Helpt u zelf mee aan een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen kan meedoen (inclusieve samenleving)? (meer antwoorden mogelijk) (leeftijd)

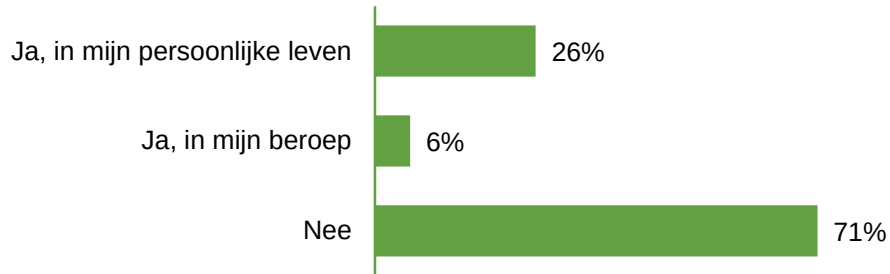
	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, in mijn persoonlijke leven	65%	70%
Ja, in mijn beroep	36%	27%
Nee	23%	19%

68% van de respondenten helpt in zijn/haar persoonlijke leven mee aan een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen mee kan doen. 27% hiervan doet dit door iedereen te accepteren/ gelijk te behandelen en open te staan voor anderen. 23% biedt een helpende hand en geeft aandacht waar nodig.

Hoe helpt u zelf in uw persoonlijke leven mee aan een samenleving die open staat voor iedereen en waar iedereen kan meedoen (inclusieve samenleving)? (gecategoriseerd) (n=812)



Ziet u (nog) meer mogelijkheden om bij te dragen aan een inclusieve samenleving? (meer antwoorden mogelijk) (n=1.178)



Ziet u (nog) meer mogelijkheden om bij te dragen aan een inclusieve samenleving? (meer antwoorden mogelijk) (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, in mijn persoonlijke leven door:	28%	24%
Ja, in mijn beroep door:	6%	5%
Nee	69%	73%

71% van de respondenten geeft aan niet (nog) meer mogelijkheden te zien om bij te dragen aan een inclusieve samenleving. 26% ziet meer mogelijkheden om bij te dragen in zijn/haar persoonlijke leven. Hierbij wordt vooral vaak vrijwilligerswerk genoemd.

Wat doet u in de volgende situaties?

Als iemand in een rolstoel niet over een drempel komt dan... (n=1.178)



Als ik een ouder iemand zie die in de war is dan... (n=1.178)



Als iemand in een rolstoel niet over een drempel komt dan... (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Help ik direct	71%	78%
Vind ik het moeilijk om hulp aan te bieden, maar ik help wel	22%	12%
Doe ik niets en hoop ik dat iemand anders helpt	1%	0%
Doe ik niets en denk ik er niet meer over na	0%	0%
Anders, namelijk:	7%	11%

Als ik een ouder iemand zie die in de war is dan... (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Help ik direct	47%	61%
Vind ik het moeilijk om hulp aan te bieden, maar ik help wel	40%	32%
Doe ik niets en hoop ik dat iemand anders helpt	8%	1%
Doe ik niets en denk ik er niet meer over na	1%	0%
Anders, namelijk:	4%	6%

Bijna driekwart (74%) van de respondenten helpt direct als iemand in een rolstoel niet over een drempel komt. 16% vindt het moeilijk om hulp aan te bieden maar helpt wel.

55% van de respondenten helpt direct als ze een ouder iemand zien die in de war is. 36% vindt het moeilijk om hulp aan te bieden maar helpt wel.

Wat doet u in de volgende situatie?

Als ik zie dat een blind persoon hulp nodig heeft in het verkeer dan... (n=1.178)

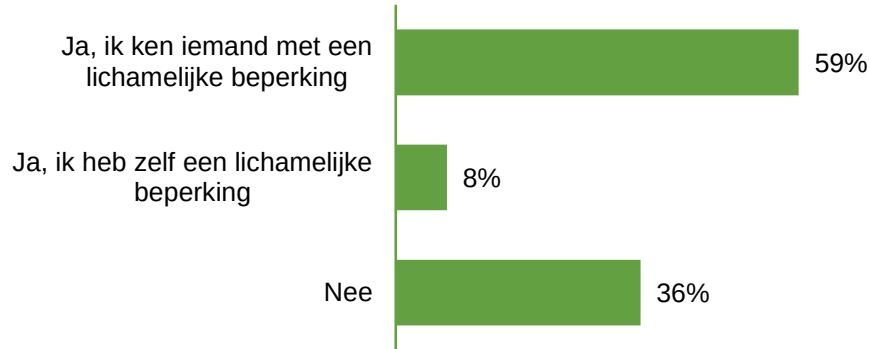


Wanneer de respondenten zien dat een blind persoon hulp nodig heeft in het verkeer helpt 70% direct. 19% vindt het moeilijk om hulp aan te bieden maar helpt wel.

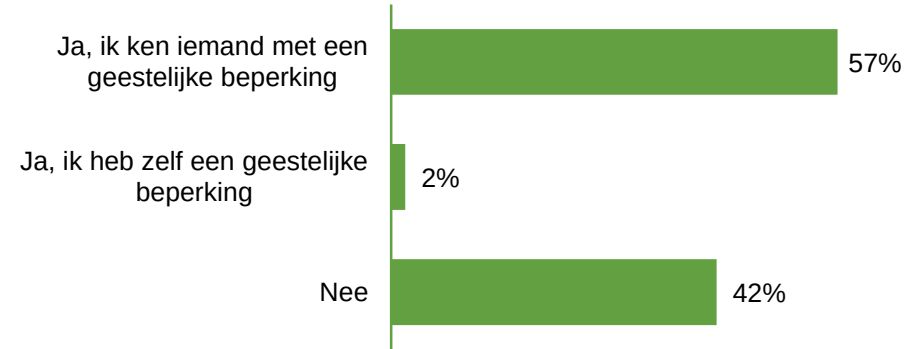
Als ik zie dat een blind persoon hulp nodig heeft in het verkeer dan... (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Help ik direct	66%	74%
Vind ik het moeilijk om hulp aan te bieden, maar ik help wel	23%	15%
Doe ik niets en hoop ik dat iemand anders helpt	3%	1%
Doe ik niets en denk ik er niet meer over na	1%	0%
Anders, namelijk:	7%	10%

Heeft u zelf of kent u iemand persoonlijk met een lichamelijke beperking? (meer antwoorden mogelijk) (n=1.178)



Heeft u zelf of kent u iemand persoonlijk met een geestelijke beperking? (meer antwoorden mogelijk) (n=1.178)



Heeft u zelf of kent u iemand persoonlijk met een lichamelijke beperking? (meer antwoorden mogelijk) (leeftijd)

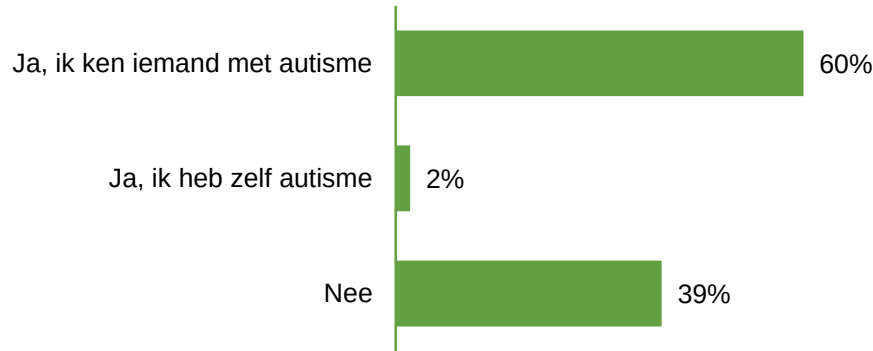
	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, ik ken iemand met een lichamelijke beperking	54%	63%
Ja, ik heb zelf een lichamelijke beperking	4%	11%
Nee	43%	30%

Heeft u zelf of kent u iemand persoonlijk met een geestelijke beperking? (meer antwoorden mogelijk) (leeftijd)

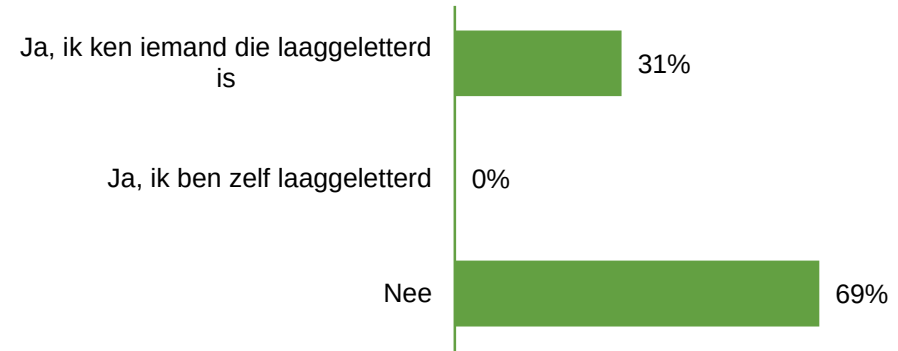
	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, ik ken iemand met een geestelijke beperking	54%	59%
Ja, ik heb zelf een geestelijke beperking	2%	1%
Nee	44%	40%

59% van de respondenten kent iemand met een lichamelijke beperking en 8% heeft zelf een lichamelijke beperking. 57% kent iemand met een geestelijke beperking, 2% heeft zelf een geestelijke beperking.

Heeft u zelf of kent u iemand persoonlijk met een vorm van autisme? (meer antwoorden mogelijk) (n=1.178)



Bent u zelf of kent u iemand persoonlijk die laaggeletterd is? (meer antwoorden mogelijk) (n=1.178)



Heeft u zelf of kent u iemand persoonlijk met een vorm van autisme? (meer antwoorden mogelijk) (leeftijd)

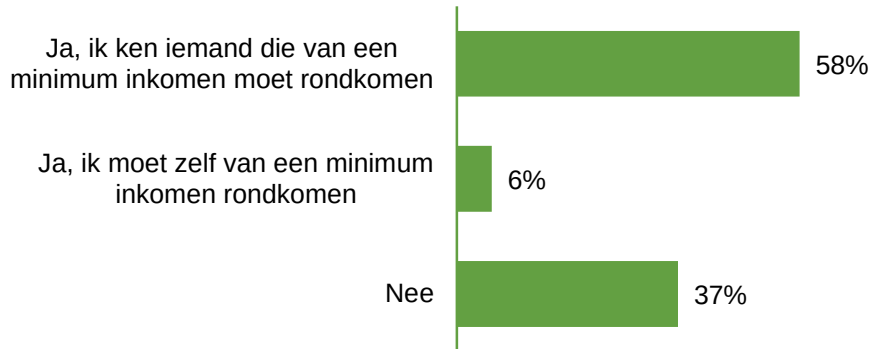
	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, ik ken iemand met autisme	66%	55%
Ja, ik heb zelf autisme	3%	1%
Nee	34%	44%

Bent u zelf of kent u iemand persoonlijk die laaggeletterd is? (meer antwoorden mogelijk) (leeftijd)

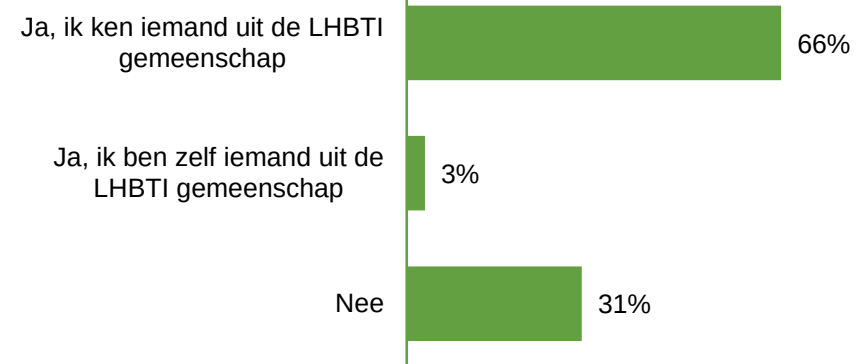
	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, ik ken iemand die laaggeletterd is	29%	33%
Ja, ik ben zelf laaggeletterd	0%	0%
Nee	72%	66%

60% van de respondenten kent iemand autisme terwijl 2% zelf autisme heeft. 31% kent iemand die laaggeletterd is.

Bent u zelf of kent u iemand persoonlijk die van een minimum inkomen moet rondkomen? (meer antwoorden mogelijk) (n=1.178)



Bent u zelf of kent u iemand persoonlijk uit de LHBTI gemeenschap? (meer antwoorden mogelijk) (n=1.178)



Bent u zelf of kent u iemand persoonlijk die van een minimum inkomen moet rondkomen? (meer antwoorden mogelijk) (leeftijd)

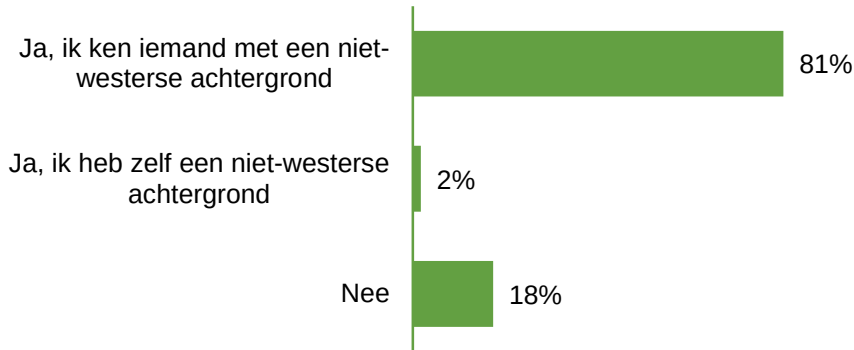
	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, ik ken iemand die van een minimum inkomen moet rondkomen	55%	61%
Ja, ik moet zelf van een minimum inkomen rondkomen	7%	5%
Nee	40%	35%

Bent u zelf of kent u iemand persoonlijk uit de LHBTI gemeenschap? (meer antwoorden mogelijk) (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, ik ken iemand uit de LHBTI gemeenschap	73%	61%
Ja, ik ben zelf iemand uit de LHBTI gemeenschap	4%	3%
Nee	24%	37%

58% van de respondenten kent iemand die van een minimum inkomen rond moet komen, terwijl 6% zelf van een minimum inkomen rond moet komen. 66% kent iemand uit de LHBTI gemeenschap. 3% is iemand uit de LHBTI gemeenschap.

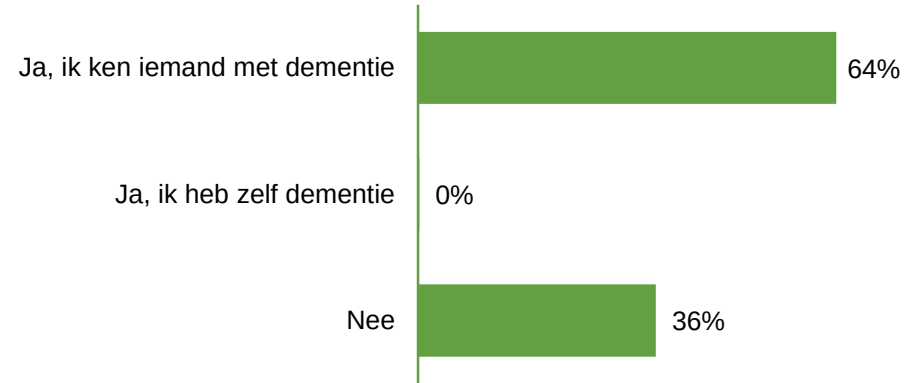
Bent u zelf of kent u iemand persoonlijk met een niet-westerse achtergrond? (meer antwoorden mogelijk) (n=1.178)



Bent u zelf of kent u iemand persoonlijk met een niet-westerse achtergrond? (meer antwoorden mogelijk) (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
	n= 293	883
Ja, ik ken iemand met een niet-westerse achtergrond	84%	79%
Ja, ik heb zelf een niet-westerse achtergrond	3%	1%
Nee	14%	20%

Heeft u zelf of kent u iemand persoonlijk met dementie? (meer antwoorden mogelijk) (n=1.178)

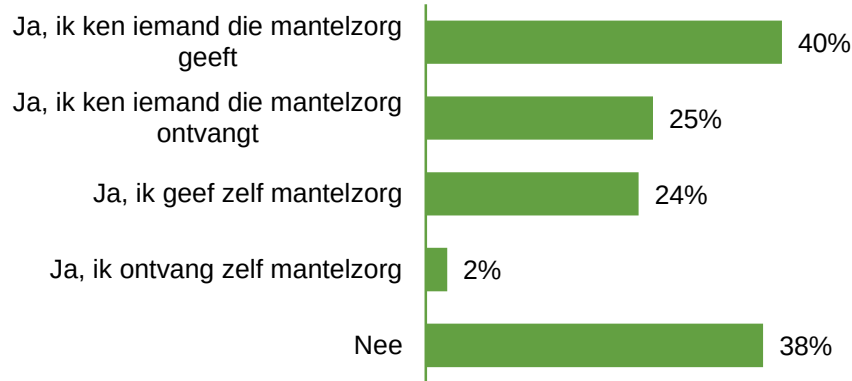


Heeft u zelf of kent u iemand persoonlijk met dementie? (meer antwoorden mogelijk) (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
	n= 293	883
Ja, ik ken iemand met dementie	56%	70%
Ja, ik heb zelf dementie	0%	0%
Nee	44%	30%

81% van de respondenten kent iemand met een niet-westerse achtergrond, 2% heeft een niet-westerse achtergrond. 64% kent iemand met dementie.

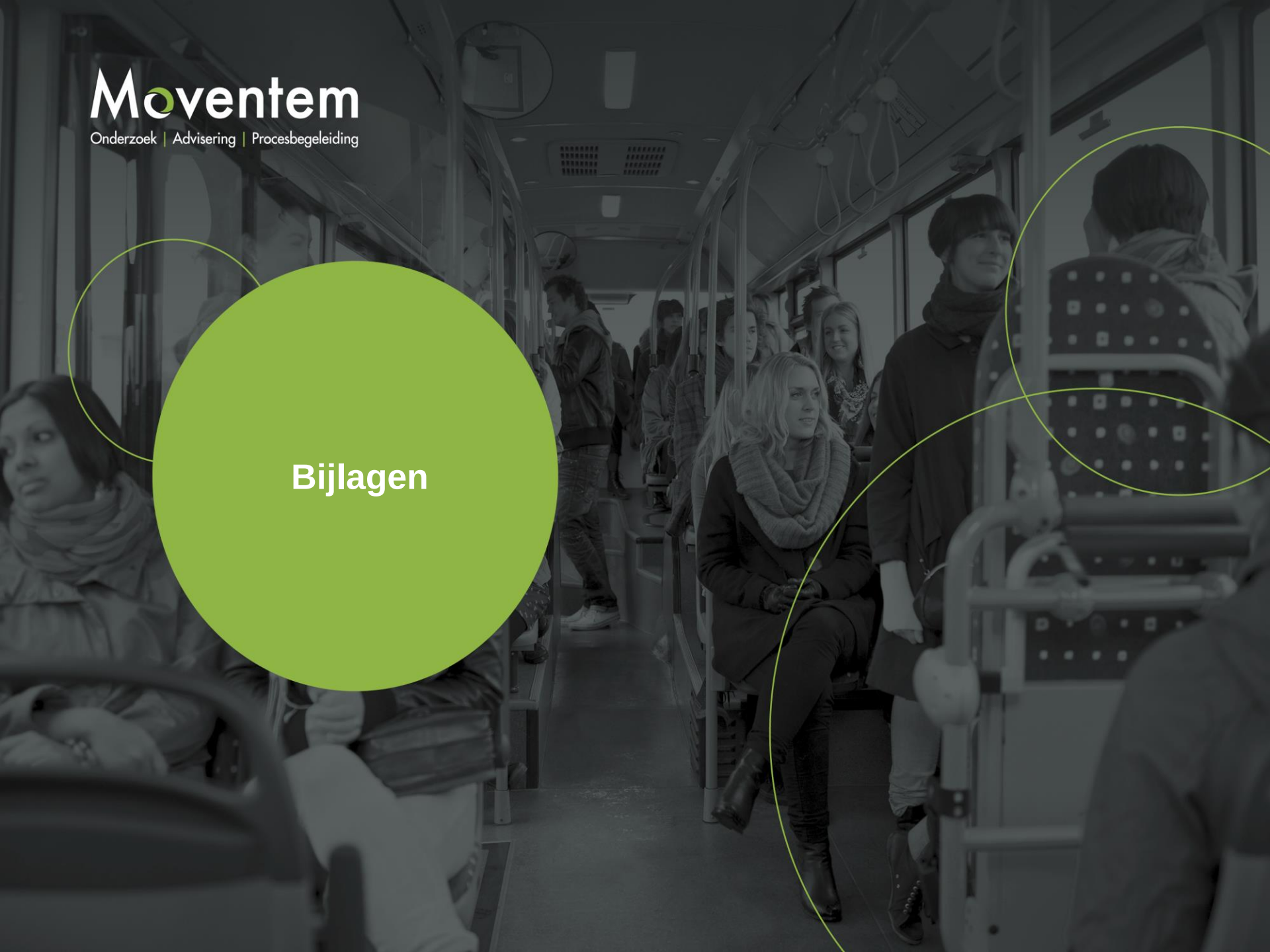
Bent u mantelzorger? Of kent u iemand die mantelzorg ontvangt of geeft? (n=1.178)



40% van de respondenten kent iemand die mantelzorg geeft. 25% kent iemand die mantelzorg ontvangt en 24% geeft mantelzorg. 2% ontvangt zelf mantelzorg.

Bent u mantelzorger? Of kent u iemand die mantelzorg ontvangt of geeft? (leeftijd)

	Jonger dan 50 jaar	50 jaar of ouder
n=	293	883
Ja, ik ken iemand die mantelzorg geeft	42%	38%
Ja, ik ken iemand die mantelzorg ontvangt	26%	25%
Ja, ik geef zelf mantelzorg	14%	32%
Ja, ik ontvang zelf mantelzorg	1%	4%
Nee	45%	32%

The background of the slide is a grayscale photograph of the interior of a public bus. Several passengers are visible, some sitting on seats and others standing. The bus has overhead handrails and windows. The image is slightly faded to allow the text and graphics to stand out.

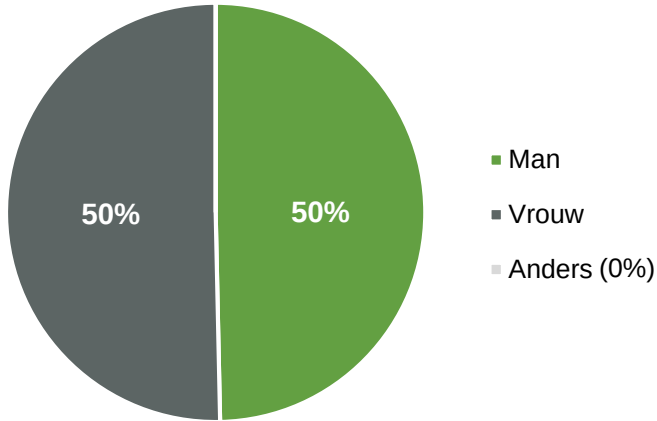
Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

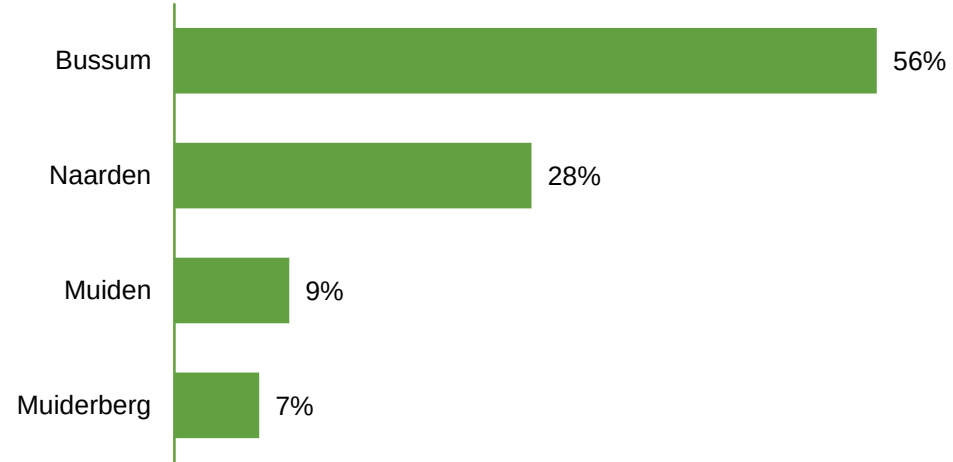
A large, solid green circle is positioned in the center-left of the slide. It serves as a design element and a container for the section header text.

Bijlagen

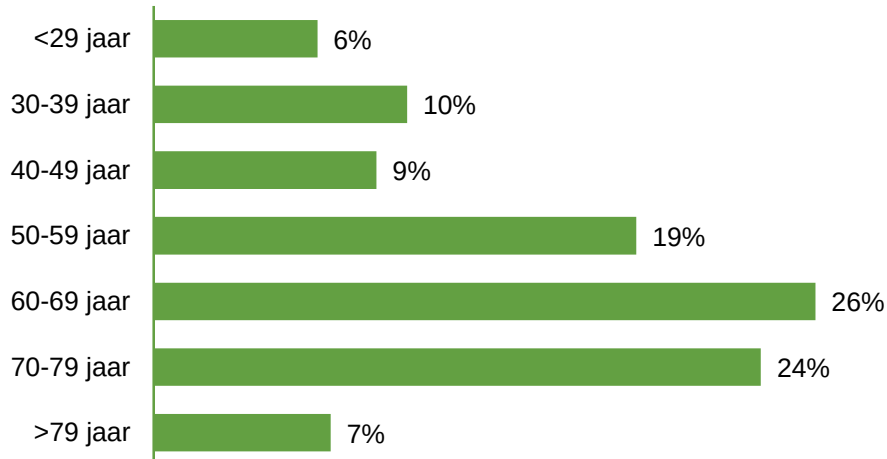
Geslacht (n=1.178)



Woonplaats (n=1.178)



Leeftijd (n=1.178)



Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar woonplaats en leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (1.178) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 2,82% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar woonplaats en leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1. Er is gewogen op basis van de woonplaats en leeftijd.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten tussen de 30 en 39 jaar uit Bussum krijgt een respondent tussen de 30 en 39 jaar uit deze kern bijvoorbeeld weegfactor 1,16 en een respondent uit Muiden tussen de 50 en 59 jaar (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,83. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Omdat het tot vertekening van de resultaten kan leiden worden hoge weegfactoren afgekapt, hierbij is gekozen voor een afkapwaarde van 3. Alle gewichten groter dan 3 worden daarbij op 3 gezet. Hierbij is de vuistregel, gebruikt door VNG Realisatie (voorheen het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten, KING) gehanteerd, dat een wegingsfactor niet groter mag zijn dan 3. Een tweetal factoren is afgekapt op 3.

Door de weging zijn de resultaten representatief over woonplaats en leeftijd.