



Waar staat je gemeente

Eind 2019 heeft er een *Waar staat je gemeente* onderzoek plaatsgevonden, aan de hand van een burgerpeiling en een balie onderzoek. Graag delen wij enkele belangrijke resultaten met u en laten we u weten wat we met de resultaten doen.

Respons en betrouwbaarheid

In totaal deden 918 inwoners mee aan het onderzoek. Daaruit spreekt een grote betrokkenheid van de inwoners. Het onderzoek is statistisch betrouwbaar en representatief over kernen en leeftijd.



Gemiddelde rapportcijfers voor de aantrekkelijkheid van het centrum van het dorp waar deelnemers wonen:



87% vindt dat er (ruim) voldoende groen in de buurt is

17%: de leefbaarheid in mijn buurt is (duidelijk) vooruitgegaan.
61%: het is gelijk gebleven

% (zeer) tevreden over het aanbod van:



Relatie inwoner-gemeente

Relatie inwoner-gemeente

Gemiddelde wijze waarop gemeente inwoners betreft en samenwerking zoekt:

6,1

	✓	✗
Vertrouwen in de gemeente	39%	18%
Gemeente doet wat ze zegt	27%	22%
Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	24%	22%

% dat het (helemaal) eens is met de stellingen De medewerker...:

66%

...was voldoende deskundig

56%

...kon zich goed inleven

46%

...bood ruimte om mee te denken

27%

...verraste mij aangenaam met de service

Sociale en persoonlijke aspecten

Wanneer ik hulp nodig heb kan ik terugvallen op:

Familie
89%

Vrienden
91%

De buurt
82%

Gemiddelde rapportcijfers:

Tevredenheid met uw leven:	7,9
Mate waarin u zich gelukkig voelde gisteren:	7,8
Uw gezondheid over het geheel genomen:	7,5

KTO-Balie

Gemiddelde totaaloordeel met betrekking tot bezoek van die dag:

8,2

Vriendelijkheid, deskundigheid en uiterlijke verzorging van de medewerker

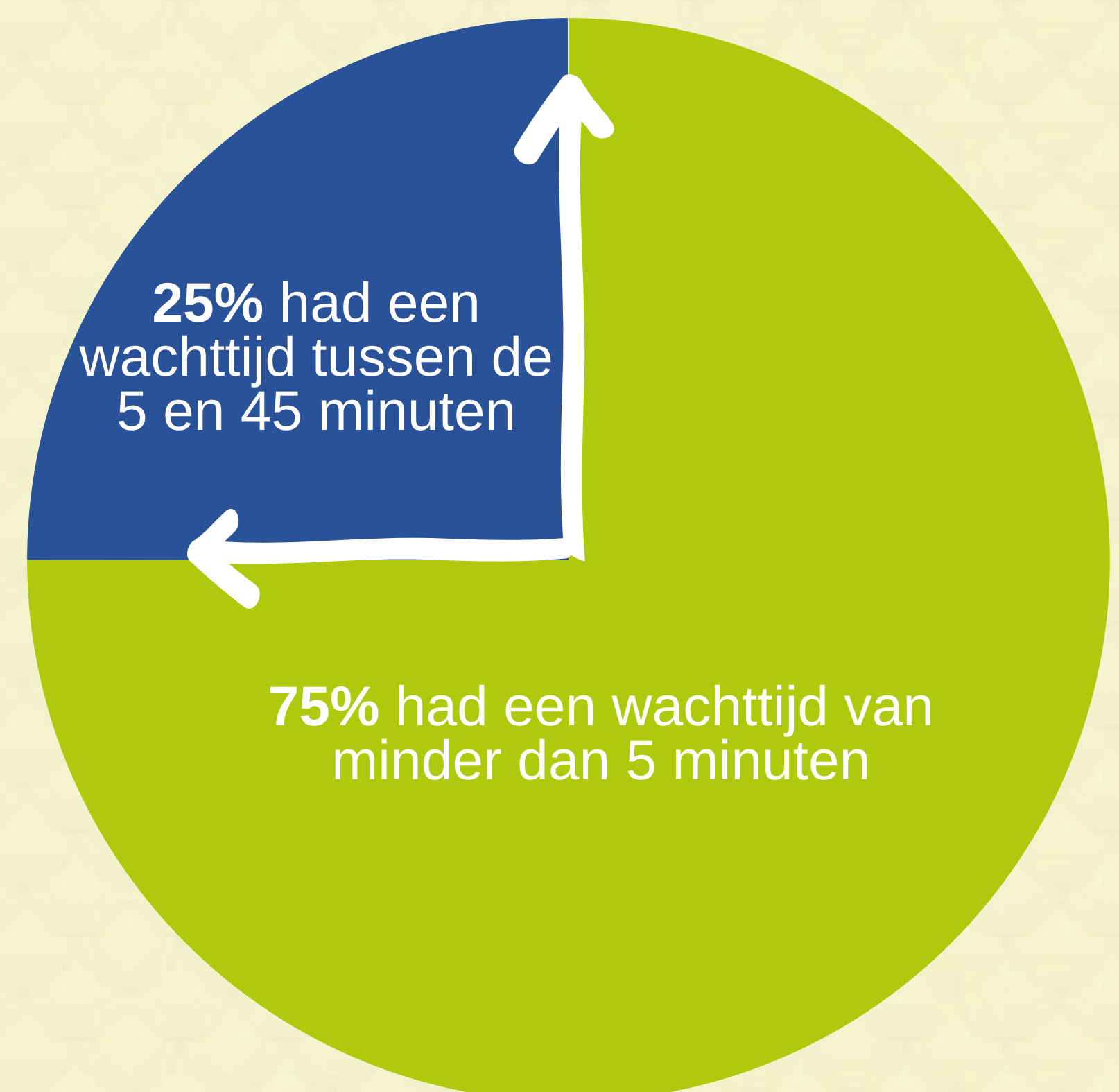
8,9

Privacy bij de balies in het gemeentehuis

8,0

Prijs die voor de dienst/ het product/ informatie is betaald

6,9



Top 3 aspecten die belangrijk zijn bij bezoek aan gemeentehuis:

39%

Vriendelijkheid medewerker

25%

Deskundigheid medewerker

23%

Openingstijden gemeentehuis

Wat gebeurt er met de resultaten?

De resultaten van dit onderzoek worden gebruikt bij beleidsverantwoording. Daarnaast gebruikt de gemeente Epe de resultaten ook bij beleidsvoorstellen en beleidsplannen. U kunt de resultaten terugvinden op www.waarstaatjegemeente.nl. Hier kunt u de resultaten gemakkelijk vergelijken met andere gemeenten.