

Onderzoeksrapport
Winkeltijden

Inwonerspanel
'Doet inchem Spreekt'

Inwonerspanel 'Doet in chem Spreekt'



Zutphen, Juni 2015

Referentie: 14086

Moventem

T 0575 84 3738
E info@moventem.nl
W www.moventem.nl

Projectteam:

drs. Robin M. Koster
Bianca Tuentler MSc.
Luc Oonk MSc.

Moventem is aangesloten bij de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA), Center for Information Based Decision Making & Marketing Research. Moventem is tevens aangesloten bij the World Association of Opinion & Marketing Research Professionals (ESOMAR).

Dit rapport is met de grootste zorg samengesteld. Ondanks deze uiterste zorgvuldigheid kan het voorkomen dat informatie fout en/ of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.



Inhoudsopgave

1	INLEIDING	5
1.1	ACHTERGROND EN METHODIEK	5
1.2	RESPONS EN STATISTISCHE BETROUWBAARHEID	5
1.3	LEESWIJZER.....	6
2	RESULTATEN	8
2.1	HUIDIGE WINKELTIJDEN SUPERMARKTEN.....	8
2.2	TOEKOMSTIGE WINKELTIJDEN SUPERMARKTEN.....	10
3	SLOTSOM.....	13
3.1	REALISATIE PRIMAIRE DOELSTELLING.....	13
3.2	EVALUATIE 'DOETINCHEM SPREEKT'	13
	BIJLAGEN.....	14
	BIJLAGE I – VRAGENLIJST	14



Inleiding

1 Inleiding

In dit beschrijvende rapport worden de resultaten gepresenteerd van een onderzoek naar winkeltijden binnen de gemeente Doetinchem. Het onderzoek is in mei en juni 2015 uitgevoerd, in nauwe samenwerking met Bart Teunissen, Saar Veneman, Tessa Baars en Alfred van Lieshout van de gemeente Doetinchem. Dit hoofdstuk gaat in op de achtergrond & methodiek van het onderzoek, en respons & statistische betrouwbaarheid. Het hoofdstuk sluit af met een leeswijzer voor de rest van het rapport.

1.1 Achtergrond en methodiek

Het gemeentebestuur van Doetinchem hecht veel waarde aan de meningen, ideeën en denkkracht van haar inwoners. Via het recent opgerichte inwonerspanel 'Doetinchem Spreekt' wordt een brede groep inwoners regelmatig om input gevraagd, over allerlei onderwerpen die spelen in de gemeente (voor meer informatie zie de website: www.doetinchemspreekt.nl).

1.1.1 Panelonderzoek winkeltijden

Gezien de aard van het vraagstuk rondom winkeltijden, is een kwantitatieve onderzoeksmethode gehanteerd via het inwonerspanel. Daarmee worden gegevens verkregen over percentages en verhoudingen binnen een populatie. In dit geval over de mening van de Doetinchemers over de mogelijke verruiming van de winkeltijden voor supermarkten op zondag. Om statistisch verantwoorde uitspraken te mogen doen, dient een minimaal aantal respondenten hun mening te geven; de steekproef. Als de steekproef een bepaalde omvang en kenmerken heeft (betrouwbaarheid, nauwkeurigheid, representativiteit), kunnen uitspraken gegeneraliseerd worden naar de populatie.

1.1.2 Vragenlijst

Voor dit onderzoek is 'Doetinchem Spreekt' voor het eerst ingezet, mede omdat het inwonerspanel een efficiënte en effectieve onderzoeksmethode is, in vergelijking met andere methoden. Dit komt mede doordat de ledenwerving voor het panel zeer zorgvuldig is gedaan, waardoor er een goede verdeling is over de wijken in de gemeente, geslacht en leeftijd.

Er is een vragenlijst opgesteld, waarbij nadrukkelijk is gekeken vanuit het oogpunt van de inwoner (integrale benadering). Diverse belanghebbenden binnen de gemeentelijke organisatie hebben de mogelijkheid gekregen input en feedback te geven op de vragen.

1.2 Respons en statistische betrouwbaarheid

Personen kunnen deelnemen aan 'Doetinchem Spreekt' vanaf de toegestane leeftijd; 16 jaar. De meeste respondenten doen online mee en 37 personen nemen offline deel aan het inwonerspanel. Deze laatste groep krijgt de vragenlijsten per post toegestuurd en zij kunnen deze terugsturen via een antwoordenvelop. Door de zorgvuldige (doorlopende) werving van panelleden, is binnen een korte periode een inwonerspanel opgebouwd met in totaal 1.837 deelnemers.

In totaal hebben 1.676 van de 1.837 panelleden, waarvan 1.643 online en 33 offline, als respondent deelgenomen aan het onderzoek naar winkeltijden. Dit maakt de effectieve **respons-rate 91,2%** $\{(1.676 / 1.837) * 100\}$. Uit de hoge respons-rate kan worden afgeleid dat er een grote betrokkenheid is onder de panelleden van 'Doetinchem Spreekt'.

1.2.1 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Een betrouwbare meting zal bij een herhaling op dezelfde wijze en op hetzelfde moment een sterk vergelijkbare score opleveren. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (1.676) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 2,35% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

1.2.2 Kenmerken panel & steekproef

Uit de volgende tabel kan worden afgeleid hoe de verdeling over wijken van Doetinchem is in het inwonerspanel en in de steekproef, en hoe deze zich verhoudt tot de verdeling van de Doetinchemse bevolking.

Wijk	Gemeente (01-01-'15)		Panel (online)		Respons	
Wijk 1	3.664	7,91%	168	9,15%	153	9,13%
Wijk 2	5.702	12,30%	207	11,27%	197	11,75%
Wijk 3	2.345	5,06%	105	5,72%	94	5,61%
Wijk 4	3.229	6,97%	118	6,42%	103	6,15%
Wijk 5	353	0,76%	15	0,82%	14	0,84%
Wijk 6	8.380	18,08%	408	22,21%	375	22,37%
Wijk 7	5.916	12,76%	246	13,39%	225	13,42%
Wijk 8	603	1,30%	42	2,29%	37	2,21%
Wijk 9	5.917	12,77%	225	12,25%	201	11,99%
Wijk 11	4.574	9,87%	155	8,44%	145	8,65%
Wijk 31	5.664	12,22%	148	8,06%	132	7,88%
Totaal	46.347	100%	1.837	100%	1.676	100%

Figuur 1 Tabel verdeling wijken Doetinchem

Uit de analyse van de representativiteit¹ over wijken blijkt dat de steekproef nagenoeg representatief is. In de resultaten zijn wijk 6 en wijk 8 over- en is wijk 31 ondervertegenwoordigd. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 54 jaar en circa 55% is man. De leeftijdsverdeling van het inwonerspanel en de steekproef komt nog onvoldoende overeen. Er is sprake van een ondervertegenwoordiging in de leeftijdscategorieën 16-19 en 20-29 jaar, en een oververtegenwoordiging in de categorieën 50-59 en 60-69 jaar.

1.2.3 Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar wijk en geslacht. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

¹ De representativiteitsanalyses zijn verricht aan de hand van de chi-kwadraattoets.

Vanwege de oververtegenwoordiging van mannen en inwoners uit wijk 6, krijgt een mannelijke respondent uit deze wijk bijvoorbeeld weegfactor 0,73 en een vrouwelijke respondent uit wijk 9 weegfactor 1,34. Aangezien weegfactoren niet te groot mogen zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%), zijn de resultaten niet gewogen over de leeftijdsverdeling. Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 1,5 gehanteerd.

Door de weging zijn de resultaten **representatief over wijken en geslacht**. De representativiteit over leeftijd is (nog) onvoldoende. Hiermee dient rekening te worden gehouden bij de interpretatie van de data, nadere analyses en de (door)ontwikkeling van 'Doetinchem Spreekt'.

1.3 Leeswijzer

Het volgende hoofdstuk (2) gaat in op de resultaten van het onderzoek met betrekking tot de winkeltijden van supermarkten op zondag binnen de gemeente Doetinchem. In de tekst wordt naar figuren verwezen. Deze figuren worden in de betreffende paragrafen weergegeven.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. In dit rapport worden op enkele plaatsen quotes van respondenten gebruikt, ter indicatie van deze open toelichtingen en opmerkingen.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Dit kan ook komen doordat offline deelnemers minder vragen hebben ontvangen, om ze niet teveel te belasten. Bovendien zijn de resultaten van het onderzoek gewogen naar wijk en geslacht. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%.

In dit onderzoeksrapport worden de belangrijkste resultaten gepresenteerd. In hoofdstuk 3 wordt afgesloten met een beknopte slotsom.

Resultaten

2 Resultaten

In dit beschrijvende hoofdstuk wordt achtereenvolgens ingegaan op:

- Huidige winkeltijden supermarkten;
- Toekomstige winkeltijden supermarkten.

2.1 Huidige winkeltijden supermarkten

In deze paragraaf wordt ingegaan op de huidige situatie binnen de gemeente Doetinchem, waarbij sinds 2010 de regel geldt dat drie supermarkten iedere zondag van 16.00 tot 20.00 uur open mogen zijn. Deze drie supermarkten wisselen jaarlijks. Dit jaar (2015) zijn het de Coop in Gaanderen, de Aldi in Overstegen en de Plus Markt in Dichteren. Overige supermarkten binnen de gemeente mogen wel op de reguliere koopzondag, elke laatste zondag van de maand, open zijn van 12.00 tot 18.00 uur.

2.1.1 Huidige situatie

Circa één op de drie respondenten wist dat de drie betreffende supermarkten iedere zondag geopend zijn, terwijl een vergelijkbare groep wist dat iedere zondag drie supermarkten geopend zijn maar niet om welke supermarkt het gaat. In totaal blijkt 8% van de respondenten niet op de hoogte dat er iedere zondag supermarkten zijn geopend in de gemeente Doetinchem.

De supermarkten die dit jaar iedere zondag geopend zijn liggen in de wijken 11, 2 en 7. In figuur 2 is te zien dat inwoners met name op de hoogte zijn van het feit dat de supermarkt bij hen in de wijk geopend is op zondag.

Driekwart van de respondenten, die ermee bekend zijn dat er op zondag supermarkten geopend zijn, is op de hoogte van de openingstijden (16.00 tot 20.00 uur). In de drie wijken waarin de supermarkten gelegen zijn die dit jaar op zondag open mogen, ligt dit percentage tussen de 80% en 88%.

"Ik vind het erg verwarrend om bij te houden welke supermarkten er per jaar geopend zijn. Het is nu te wisselend, dan weet ik het niet en maak er ook geen gebruik van. Handiger vind ik óf alles open óf alles gesloten op zondag."

De helft van de respondenten informeert zichzelf via internet over wanneer de supermarkten open zijn op zondag, terwijl een derde hiervan op de hoogte is via huis-aan-huisbladen.

	Wijk 11 (Coop Gaanderen, n=145)	Wijk 2 (Aldi Overstegen, n=197)	Wijk 7 (Plus Markt Dichteren, n=225)
Ja, ik wist dat deze drie de supermarkten iedere zondag geopend zijn	26,21%	46,19%	37,33%
Ja, ik wist dat de Coop in Gaanderen iedere zondag geopend is	63,45%	0,51%	0,00%
Ja, ik wist dat de Aldi in Overstegen iedere zondag geopend is	3,45%	32,49%	4,44%
Ja, ik wist dat de Plus Markt in Dichteren iedere zondag geopend is	2,07%	4,57%	39,11%
Ja, maar ik wist niet welke supermarkten iedere zondag geopend zijn	13,10%	19,80%	15,56%
Nee	11,03%	6,09%	2,67%

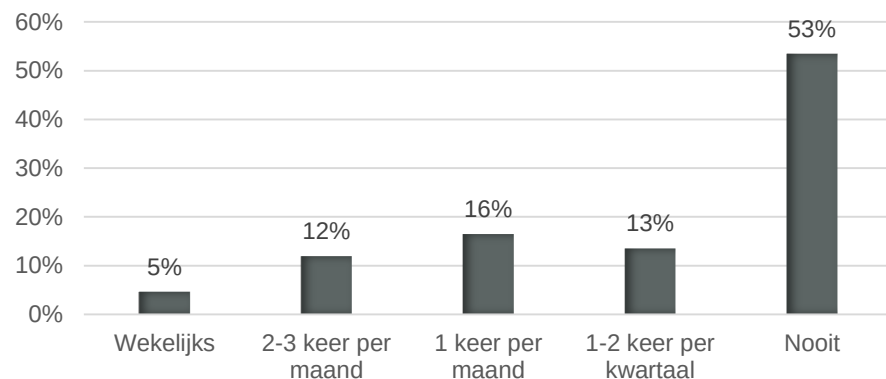
Figuur 2 Op de hoogte van geopende supermarkten

Naast de drie supermarkten die iedere zondag open mogen, mogen alle supermarkten open op de reguliere koopzondagen (laatste zondag van de maand). Een kleine 70% van de respondenten is hiervan op de hoogte.

2.1.2 Bezoek supermarkten

Figuur 3 laat zien dat ruim de helft van de respondenten, die op de hoogte zijn van de huidige situatie, op zondag nooit één van de drie open supermarkten bezoekt. In de wijken 11 en 7 liggen de percentages op respectievelijk 27% en 25%. Voornaamste redenen om op zondag geen supermarkt te bezoeken zijn 'geen behoefte, ik heb niks nodig op zondag' (64%) en 'vind ik niet gepast op zondag' (princiële redenen, 22%). De bereikbaarheid (te ver weg) is voor 18% de voornaamste reden.

Hoe vaak heeft u de afgelopen vier maanden (één van) deze drie supermarkten (Coop in Gaanderen, Aldi in Overstegen, Plus Markt in Dichteren) bezocht op zondag in de gemeente Doetinchem? (n=1.552)



Figuur 3 Frequentie supermarktbezoek op zondag

Op de reguliere koopzondag in de gemeente Doetinchem heeft circa de helft van de groep respondenten, die op de hoogte zijn dat dan alle supermarkten geopend zijn, de afgelopen 4 maanden wel eens een supermarkt bezocht op deze reguliere koopzondagen. Voornaamste redenen om dit niet te doen zijn opnieuw 'geen winkelbehoefte' (74%) en 'niet gepast op zondag' (24%).

De winkelbehoefte, 'ik heb vaak iets nodig op zondag', blijkt voor 46% juist de voornaamste reden om (wel eens) op zondag boodschappen te doen in de

gemeente Doetinchem, terwijl ruim een kwart aangeeft op andere dagen geen tijd te hebben. Vooral respondenten in de leeftijdscategorieën 20-29 en 30-39 jaar, geven aan op andere dagen geen tijd te hebben en vaak iets nodig te hebben op zondag.

"Aan de ene kant vind ik het belangrijk dat ondernemers en hun personeel één dag in de week een rustdag hebben, aan de andere kant besef ik me dat niet iedereen standaard van maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur werkt en dat openstelling op zondag voor anderen heel handig kan zijn."

Het boodschappen doen op zondag blijkt voor 62% van de respondenten aanvullend op een supermarktbezoek op een andere dag, terwijl respectievelijk 10% en 9% op zondag gaan in plaats van op een weekday of een zaterdag. Respondenten die aangeven een keer extra te gaan winkelen op zondag, geven in ruim 71% van de gevallen aan dat dit niet zorgt voor een verandering in de maandelijkse besteding bij de supermarkt. Ruim 21% ziet de maandelijkse besteding omhoog gaan door het extra bezoek aan de supermarkt op zondag.

2.1.3 Bezoek supermarkten andere gemeenten

Op zondag bezoekt circa 21% van de respondenten wel eens een supermarkt in een andere gemeente. Hierbij gaat het met name om supermarkten in de gemeenten Oude IJsselstreek, Montferland en Bronckhorst. Bijna een kwart van deze respondenten kiest ervoor om (weleens) in een andere gemeente op zondag naar de supermarkt te gaan, omdat daar alle supermarkten open zijn op zondag en circa 18% geeft aan dat het dichterbij is.

2.2 Toekomstige winkeltijden supermarkten

De gemeente Doetinchem neemt voor 2016 opnieuw beslissingen over de openstelling en openingstijden van supermarkten op zondag. In deze paragraaf wordt ingegaan op wensen van respondenten voor deze toekomstige situatie.

"Voor mij is het zowel een principieel als een sociaal punt. Ik geloof dat het goed is dat de zondag zoveel mogelijk een rustdag is. Zowel omdat ik geloof in God die ons die rustdag heeft gegeven maar zeker ook omdat het voor iedereen fijn is een vaste dag in de week gelijktijdig met anderen vrij te zijn."

2.2.1 Situatie 2016

Nagenoeg de helft van de respondenten heeft voor het jaar 2016 een voorkeur voor de situatie waarin alle supermarkten op zondag in de gemeente Doetinchem open mogen (figuur 4). Vergelijkbare groepen van 18% kiezen voor 'alle supermarkten gesloten op zondag' en 'huidige situatie, waarbij 3 supermarkten geopend mogen zijn'.

Met name respondenten in de leeftijdscategorieën 20-29, 30-39 en 40-49 jaar hebben een voorkeur voor openstelling van alle supermarkten op zondag (respectievelijk 56%, 59% en 54%).

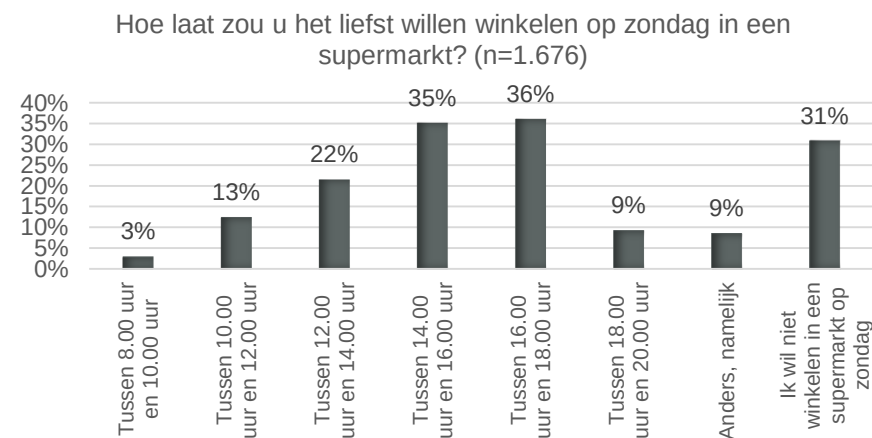


Figuur 4 Voorkeurssituatie voor 2016

Circa een derde van de respondenten wil niet winkelen in een supermarkt op zondag.

"Supermarkten zelf laten bepalen of ze op zondag open zijn of niet."

In figuur 5 is daarnaast te zien dat respectievelijk 35% en 36% het liefst willen winkelen tussen 14.00 en 16.00 uur en tussen 16.00 en 18.00 uur. Respondenten die helemaal niet willen winkelen in een supermarkt op zondag zijn gemiddeld 59 jaar oud, tegenover een gemiddelde leeftijd van 43 jaar bij respondenten die graag tussen 18.00 en 20.00 uur op zondag een supermarkt willen bezoeken.

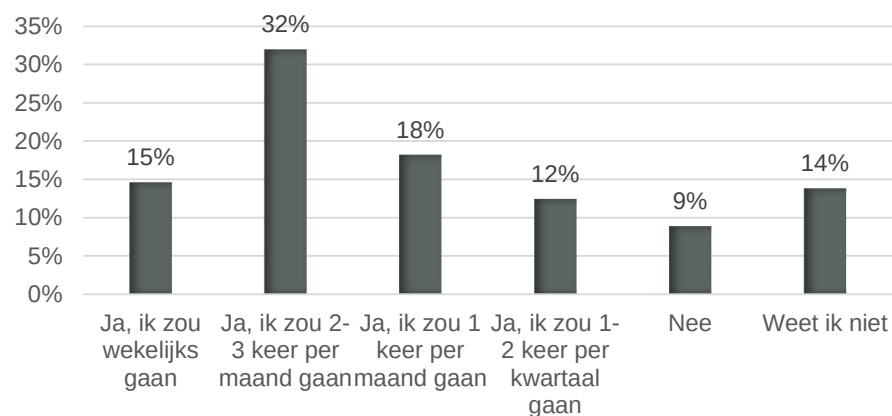


Figuur 5 Voorkeurstijden winkelen op zondag

"Aanpassen aan de omgeving en de gewijzigde behoefte, voorkomt dat Doetinchem terugkeert naar het stenen tijdperk. Iedereen mag naar de winkel, niemand hoeft. Datzelfde is ook van toepassing op kerkbezoek, geef een minderheid niet de mogelijkheid haar standpunt op te dringen."

Als in 2016 alle supermarkten elke zondag open zijn, dan zou een derde van de respondenten die op zondag willen winkelen, 2 tot 3 keer per maand gaan. Een kleine 15% geeft aan wekelijks te gaan (figuur 6). Bij respondenten in de leeftijdscategorie 20-29 jaar ligt dit percentage op 23% en 46%. In de leeftijdscategorie 30-39 jaar zou 2 tot 3 keer per maand zijn.

Als in 2016 alle supermarkten elke zondag open zijn in de gemeente Doetinchem, zou u dan op zondag naar de supermarkt gaan? (n=1.162)



Figuur 6 Frequentie supermarktbezoek op zondag bij opening alle supermarkten

Movementem

partner in onderzoek & advies



Slotsom

3 Slotsom

In deze slotsom wordt teruggekoppeld naar de doelstelling van het onderzoek en wordt het inwonerspanel 'Doetinchem Spreekt' geëvalueerd.

3.1 Realisatie primaire doelstelling

In dit panelonderzoek, waarbij de leden van het inwonerspanel 'Doetinchem Spreekt' voor het eerst zijn benaderd, is op een (statistisch) betrouwbare manier de mening omtrent winkeltijden van supermarkten op zondag binnen de gemeente Doetinchem vastgesteld. De inwoners hebben zich uitgesproken over onder andere de huidige situatie, waarbij drie supermarkten iedere zondag geopend zijn, en de wensen met betrekking tot de situatie zoals deze vanaf 2016 als ideaal wordt gezien. Hierdoor heeft het gemeentebestuur concrete input voor het maken van keuzes inzake de zondagopenstelling van supermarkten.

De primaire doelstelling is gerealiseerd

De tevredenheid van inwoners over de winkeltijden en alles daar om heen is vastgesteld. Er zijn aandachtspunten en kansen onderscheiden op basis waarvan gerichte acties kunnen worden ondernomen. De gemeente heeft voldoende concrete handvatten voor besluitvorming inzake de zondagopenstelling van supermarkten in Doetinchem.

3.2 Evaluatie 'Doetinchem Spreekt'

Het onderhavige onderzoek is het eerste onderzoek waarbij het inwonerspanel 'Doetinchem Spreekt' is ingezet. Door de zorgvuldige werving rondom het inwonerspanel, heeft gemeente Doetinchem de beschikking over een omvangrijk en op wijkniveau nagenoeg representatief inwonerspanel. Met name door de omvang en representativiteit van het inwonerspanel en de betrokkenheid van de panelleden (hoge respons van 91%), is zowel op geaggregeerd niveau als voor de deelpopulaties een statistisch betrouwbaar en nauwkeurig onderzoek gerealiseerd.

Om het inwonerspanel verder te optimaliseren en de representativiteit verder te verbeteren dient ingezet te worden op de ondervertegenwoordigde leeftijdscategorieën 16-19 jaar, 20-29 jaar en 30-39 jaar.

De inzet van Doetinchem Spreekt is geslaagd

Het inwonerspanel van gemeente Doetinchem is bij dit eerste onderzoek een efficiënte en effectieve onderzoeksmethode gebleken, waarmee in statistische zin betrouwbare, nauwkeurige en representatieve uitspraken gedaan kunnen worden over alle inwoners. De betrokkenheid van de panelleden is groot, waardoor 'Doetinchem Spreekt' in de toekomst ook kan worden benut voor andere vraagstukken. Zeker als het inwonerspanel verder wordt geoptimaliseerd.



Bijlagen

Bijlage I – Vragenlijst

Huidige winkeltijden supermarkten

In de gemeente Doetinchem geldt sinds 2010 de regel dat drie supermarkten iedere zondag van 16.00 tot 20.00 uur open mogen zijn. Deze drie supermarkten wisselen jaarlijks. Dit jaar zijn het de Coop in Gaanderen, de Aldi in Overstegen en de Plus Markt in Dichteren. De andere supermarkten mogen wel op de reguliere koopzondag open van 12.00 tot 18.00 uur. Dat is elke laatste zondag van de maand.

1) Was u ervan op de hoogte dat er iedere zondag drie supermarkten in de gemeente Doetinchem geopend zijn?

Meer antwoorden mogelijk

- ☐ Ja, ik wist dat deze drie de supermarkten iedere zondag geopend zijn
- ☐ Ja, ik wist dat de Coop in Gaanderen iedere zondag geopend is
- ☐ Ja, ik wist dat de Aldi in Overstegen iedere zondag geopend is
- ☐ Ja, ik wist dat de Plus Markt in Dichteren iedere zondag geopend is
- ☐ Ja, maar ik wist niet welke supermarkten iedere zondag geopend zijn
- ☐ Nee → vraag 6

2) Deze drie supermarkten mogen iedere zondag van 16.00 tot 20.00 uur geopend zijn. Was u op de hoogte van deze openingstijden?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

3) Via welke kanalen informeert u zichzelf over wanneer de supermarkten open zijn op zondag?

Meer antwoorden mogelijk

- ☐ Internet
- ☐ Krant
- ☐ Huis-aan-huisblad
- ☐ Via winkeliers
- ☐ Algemeen bekend
- ☐ Via bekenden/familie/vrienden
- ☐ Weet ik niet
- ☐ Anders, namelijk: Open invulveld

4) Hoe vaak heeft u de afgelopen vier maanden (één van) deze drie supermarkten bezocht op zondag in de gemeente Doetinchem?

- ☐ Wekelijks → vraag 6
- ☐ 2-3 keer per maand → vraag 6
- ☐ 1 keer per maand → vraag 6
- ☐ 1-2 keer per kwartaal → vraag 6
- ☐ Nooit

5) Wat is de reden dat u geen boodschappen heeft gedaan in (één van) deze drie supermarkten die altijd op zondag geopend zijn in de gemeente Doetinchem?

Meer antwoorden mogelijk

- ☐ Geen tijd op zondag
- ☐ Geen winkelbehoefte: ik heb niks nodig op zondag
- ☐ Vind ik niet gepast op zondag (principiële redenen)
- ☐ Bereikbaarheid (te ver weg)
- ☐ Anders, namelijk: Open invulveld
- ☐ Weet ik niet

6) Was u ervan op de hoogte dat alle supermarkten open mogen in de gemeente Doetinchem op de reguliere koopzondag (laatste zondag van de maand)?

- ☐ Ja
- ☐ Nee → vraag 10 tenzij: 1=nee en 6=nee → vraag 12
4=nooit en 6=nee → vraag 12

7) Heeft u de afgelopen 4 maanden wel eens een supermarkt bezocht op een reguliere koopzondag in de gemeente Doetinchem?

- ☐ Ja → vraag 9
- ☐ Nee

8) Wat is de reden dat u niet heeft gewinkeld in (één van) de supermarkten op een reguliere koopzondag in de gemeente Doetinchem?

Meer antwoorden mogelijk

- ☐ Geen tijd op zondag
- ☐ Geen winkelbehoefte: ik heb niks nodig op zondag
- ☐ Vind ik niet gepast op zondag (principiële redenen)
- ☐ Bereikbaarheid (te ver weg)
- ☐ Anders, namelijk: Open invulveld
- ☐ Weet ik niet

→ Vraag 10

Tenzij: 1=nee en 7= nee → vraag 12

1=nee en 7=nee → vraag 12

Indien 4=nooit en 7=nee → vraag 12

9) Wat is de belangrijkste reden dat u (wel eens) op zondag boodschappen doet in de gemeente Doetinchem.

Meer antwoorden mogelijk

- ☐ Geen tijd op andere dagen
- ☐ Winkelbehoefte: ik heb vaak iets nodig op zondag
- ☐ Gezelligheid/recreatief winkelen
- ☐ Minder druk dan op andere dagen
- ☐ Anders, namelijk: Open invulveld
- ☐ Weet ik niet

10) Is het boodschappen doen op zondag in één van de supermarkten in de gemeente Doetinchem aanvullend of in plaats van supermarktbezoek op een andere dag?

- ☐ Ik ga op zondag een keer extra boodschappen doen
- ☐ Ik ga op zondag boodschappen doen in plaats van op een weekdag → vraag 12
- ☐ Ik ga op zondag boodschappen doen in plaats van op zaterdag → vraag 12
- ☐ Weet ik niet → vraag 12

11) U geeft aan een keer extra te gaan winkelen op zondag in de gemeente Doetinchem. Zorgt dit voor een verandering in uw maandelijkse besteding bij de supermarkt?

- ☐ Ja, de maandelijkse besteding is hierdoor omhoog gegaan
- ☐ Nee, de maandelijkse besteding is gelijk gebleven
- ☐ Ja, de maandelijkse besteding is hierdoor omlaag gegaan
- ☐ Weet ik niet

12) Bezoekt u wel eens een supermarkt op zondag in een andere gemeente?

- ☐ Ja
- ☐ Nee → vraag 15

13) Naar welke andere gemeente gaat u doorgaans op zondag naar de supermarkt?

Open invulveld

14) Waarom kiest u ervoor om (weleens) in een andere gemeente op zondag naar de supermarkt te gaan?

- ☐ Alle supermarkten zijn open in deze gemeente
- ☐ Het is dichterbij
- ☐ Anders, namelijk Open invulveld

Toekomstige winkeltijden supermarkten

Voor 2016 worden opnieuw beslissingen genomen over de openstelling en openingstijden van de supermarkten op zondag in de gemeente Doetinchem.

15) Naar welk van de onderstaande situaties gaat uw voorkeur uit?

- ☐ Huidige situatie waarbij 3 supermarkten op zondag geopend mogen zijn in de gemeente Doetinchem (de supermarkten die open mogen wisselen jaarlijks)
- ☐ Openstelling van alle supermarkten op zondag in de gemeente Doetinchem
- ☐ Alle supermarkten gesloten op zondag in de gemeente Doetinchem
- ☐ Anders, namelijk Open invulveld
- ☐ Geen voorkeur
- ☐ Weet ik niet

15a) Kunt u uw antwoord toelichten?

Open invulveld

16) Hoe laat zou u het liefst willen winkelen op zondag in een supermarkt?

(U kunt meerdere tijdsblokken aangeven waarop u wenst dat de supermarkten open zijn)

- ☐ Tussen 8.00 uur en 10.00 uur
- ☐ Tussen 10.00 uur en 12.00 uur
- ☐ Tussen 12.00 uur en 14.00 uur
- ☐ Tussen 14.00 uur en 16.00 uur
- ☐ Tussen 16.00 uur en 18.00 uur
- ☐ Tussen 18.00 uur en 20.00 uur
- ☐ Anders, namelijk Open invulveld
- ☐ Ik wil niet winkelen in een supermarkt op zondag → vraag 18

17) Als in 2016 alle supermarkten elke zondag open zijn in de gemeente Doetinchem, zo u dan op zondag naar de supermarkt gaan?

- ☐ Ja, ik zou wekelijks gaan
- ☐ Ja, ik zou 2-3 keer per maand gaan
- ☐ Ja, ik zou 1 keer per maand gaan
- ☐ Ja, ik zou 1-2 keer per kwartaal gaan
- ☐ nee
- ☐ Weet ik niet

18) Als u nog opmerkingen of suggesties heeft over de onderwerpen van de vragenlijst, nodigen wij u van harte uit om deze in het onderstaande veld te plaatsen.

Open invulveld (optioneel)

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw deelname!