



Gemeentelijke communicatie/nieuwe omgevingswet

U ontvangt deze factsheet omdat u lid bent van het inwonerspanel 'Brummen Spreekt'. In augustus en september heeft u deelgenomen aan het onderzoek over communicatie en de omgevingswet. Hartelijk dank voor uw deelname! Graag delen wij enkele belangrijke resultaten met u en stellen we u op de hoogte van het vervolg.

Respons en betrouwbaarheid

95%
statistisch
betrouwbaar
4,21%
foutmarge

In totaal hebben 526 van de 1.152 panelleden deelgenomen aan het onderzoek; een responsrate van 46%. Het onderzoek is door het grote aantal respondenten statistisch betrouwbaar.



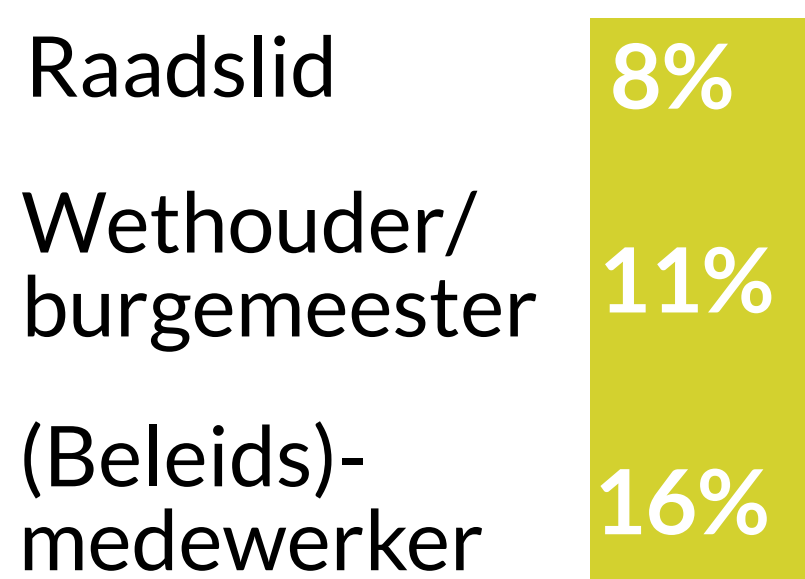
Mondeling, telefonisch en/of schriftelijk contact

Heeft u de afgelopen 12 maanden mondeling, telefonisch of schriftelijk contact gehad met een raadslid, wethouder/burgemeester of (beleids)medewerker?

% Ja



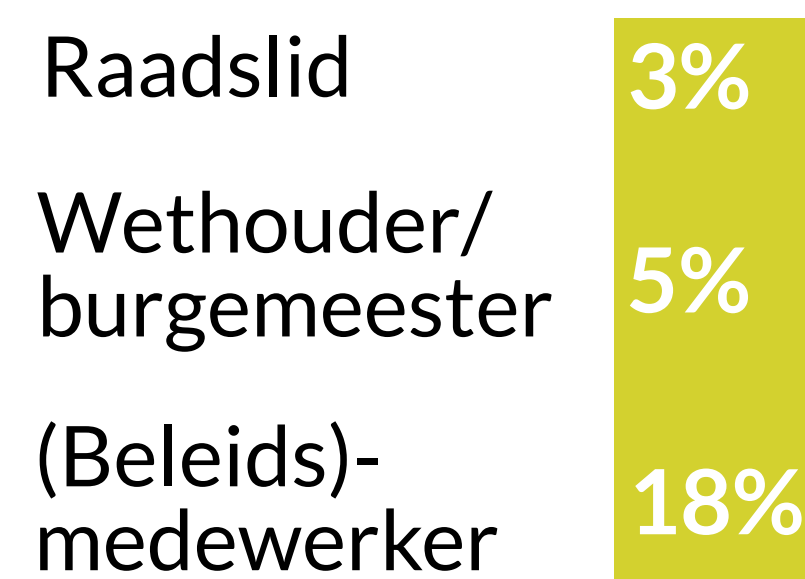
Mondeling



Telefonisch



Schriftelijk



Informatievoorziening van de gemeente

In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen over de informatievoorziening en communicatie van de gemeente?

Top 3 % (zeer) mee eens



95%

Informatie moet neutraal en betrouwbaar zijn



94%

Informatie moet voor iedereen begrijpelijk zijn



89%

Gemeente moet zich inspinnen om mee te werken aan en te denken over plannen/wensen van inwoners

Gemeentegids

Kent u de gemeentegids 'Gemeente Brummen'?



In 2016 gaf 88% van de respondenten aan inhoudelijk bekend te zijn met de gemeentegids.

89% van de respondenten vindt dat de gemeentegids in digitale en papieren vorm moet blijven. 3% vindt dat het afgeschaft moet worden. De gemeentegids krijgt gemiddeld een 7,3



89%



3%



7,3

Gemeente Thuis in Huis-aan-huisblad

Ontvangt u huis-aan-huisblad 'Brummens Nieuws'

7,0



Beoordeling aspecten van artikelen in 'Gemeente Thuis'

% (zeer) goed



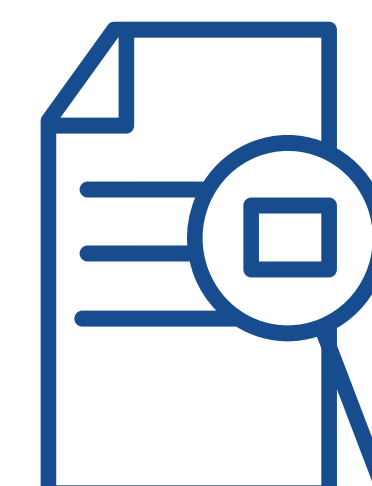
Leesbaarheid (stijl)
59%



Hoeveelheid informatie
53%



Opmaak/ vormgeving
52%



Inhoud van onderwerpen
48%

Internet als informatiebron

6,7

Heeft u in de afgelopen 12 maanden de website www.brummen.nl bezocht?



In 2016 heeft 85% van de internetgebruikers de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek de gemeentelijke website bezocht.

Welke vormen van gemeentelijk dienstverlening vindt u belangrijk om op internet te vinden?

Top 3 % (zeer) belangrijk



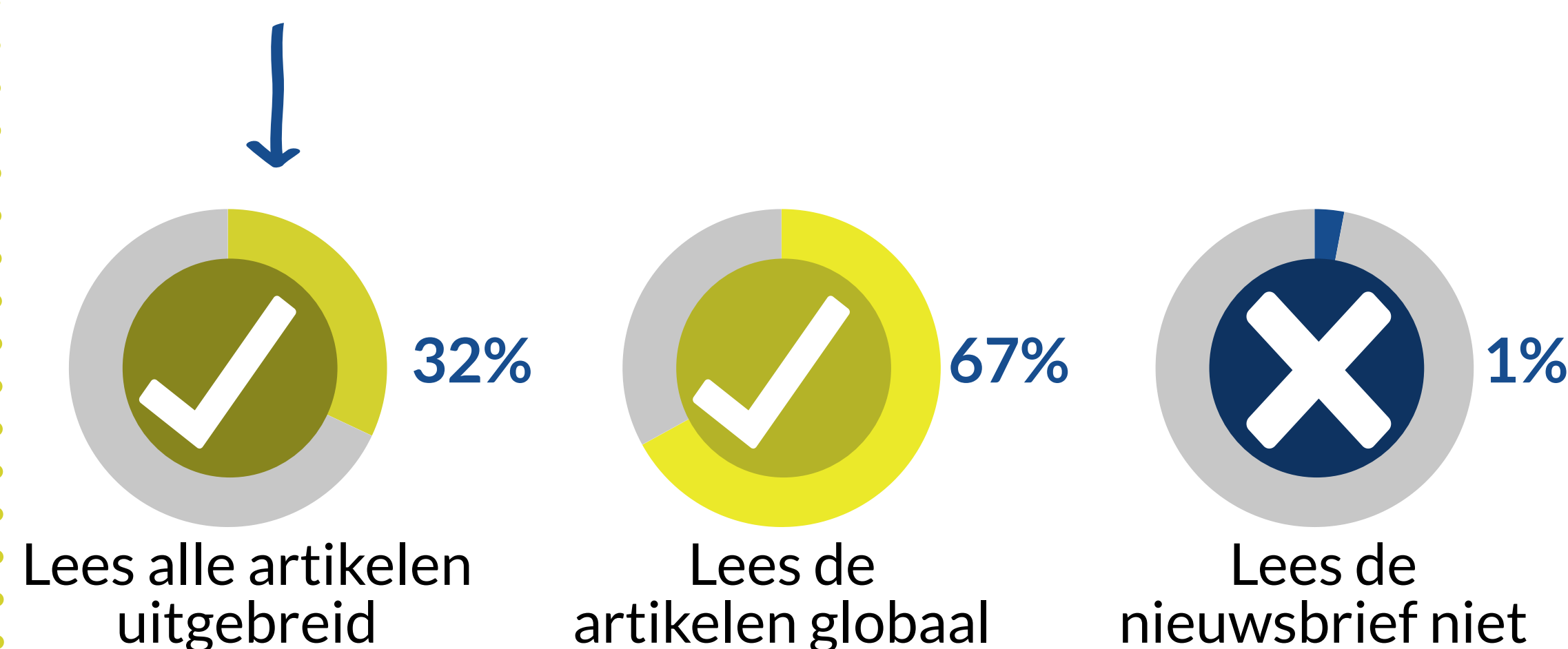
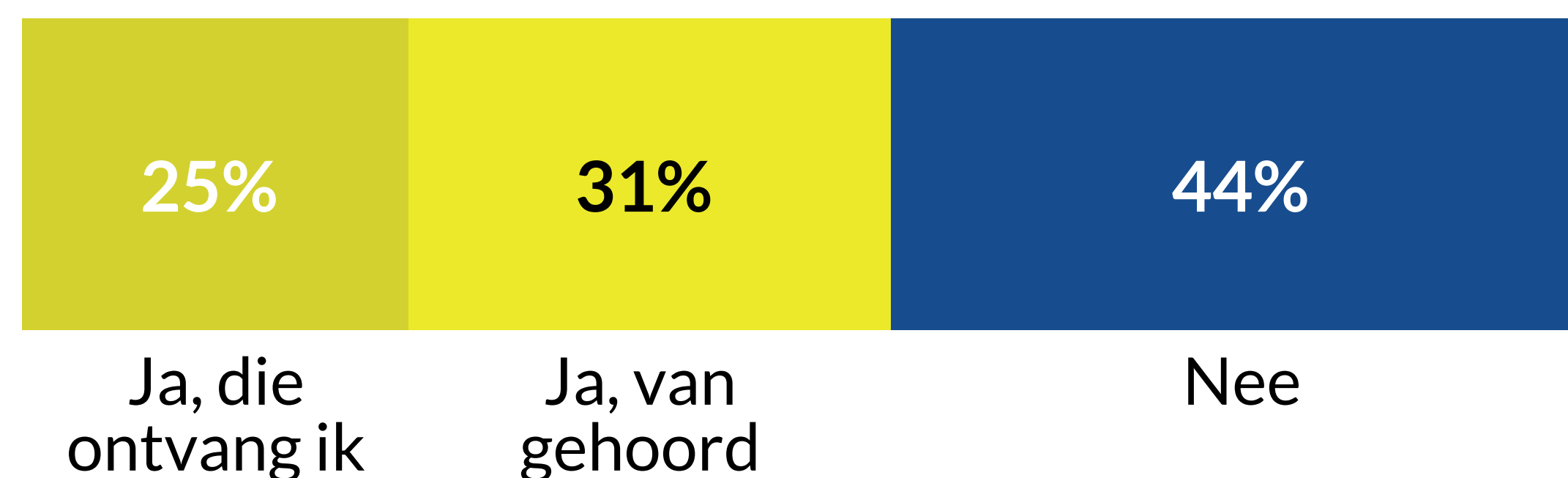
6,4

Bent u bekend met de aparte webpagina van de gemeenteraad?

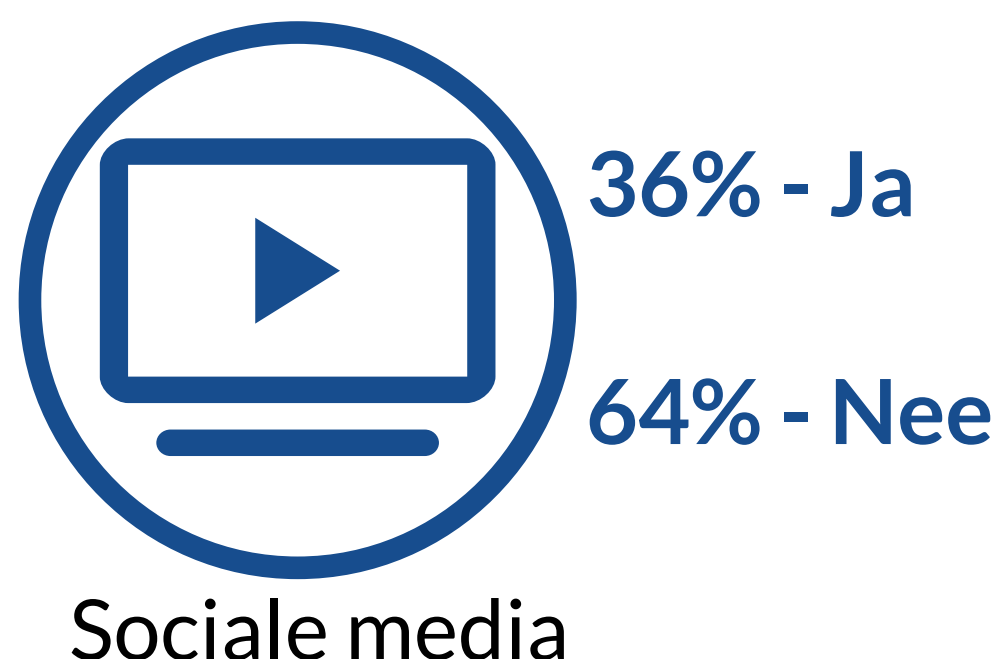


7,3

Kent u de wekelijkse digitale nieuwsbrief?



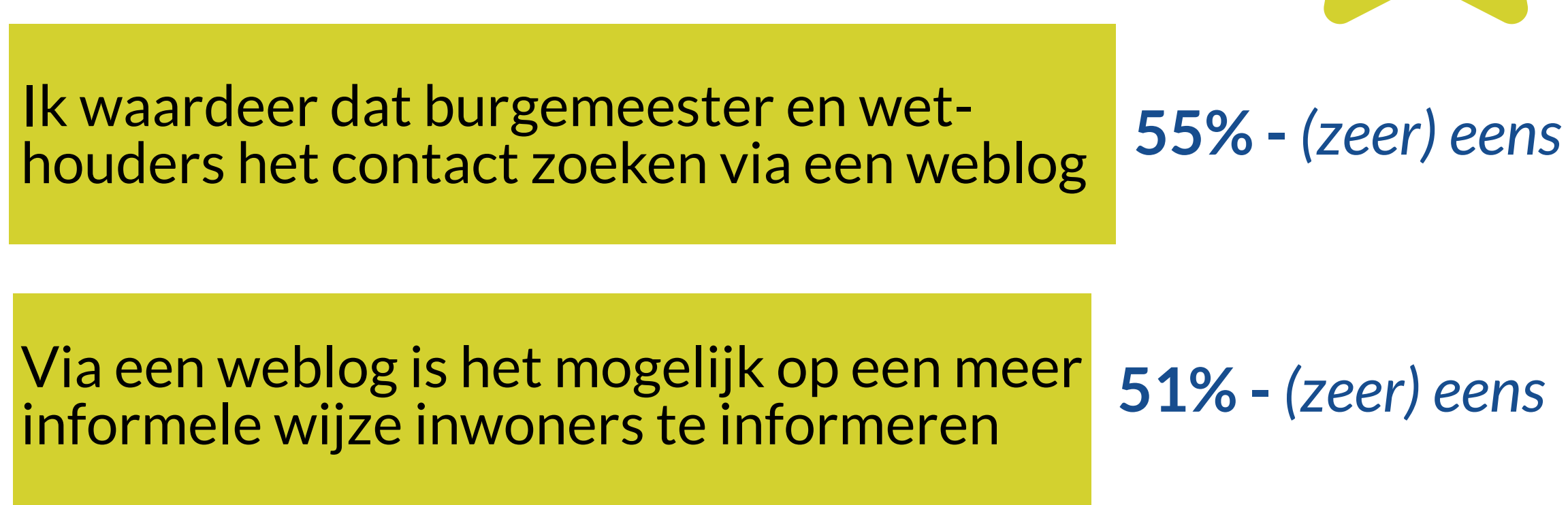
Bent u bekend met gemeente Brummen op sociale media en met het bestaan van de weblog 'De Buitenplaats'?



In 2016 was bijna driekwart van de respondenten niet bekend met de gemeente Brummen op sociale media.

In welke mate bent u het eens met de stellingen over de weblog op de gemeentelijke website?

6,6



Documenten aanvragen

Wijkraden

Op welke manier wilt u het liefst documenten aanvragen?



Internet
46%

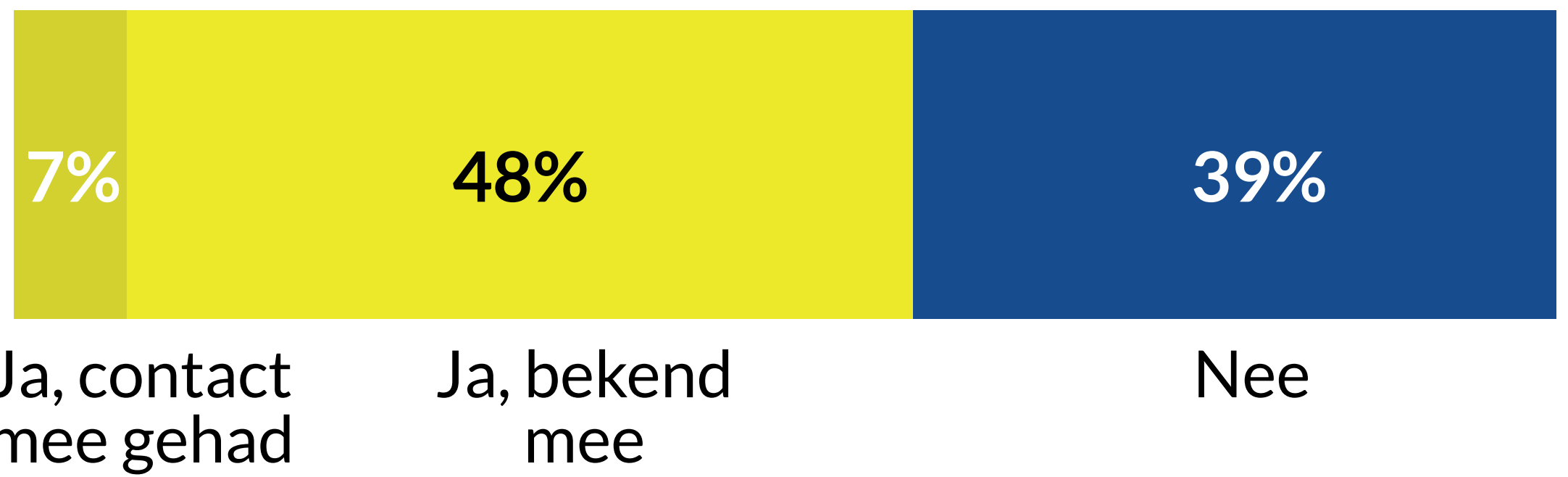


Aan de balie
18%



Telefonisch
4%

Kent u de wijkraden binnen de gemeente?



Maatschappelijke Advies Raad (MAR)

In welke mate bent u het eens met de stellingen over de Maatschappelijke Advies Raad?
% (zeer) mee eens



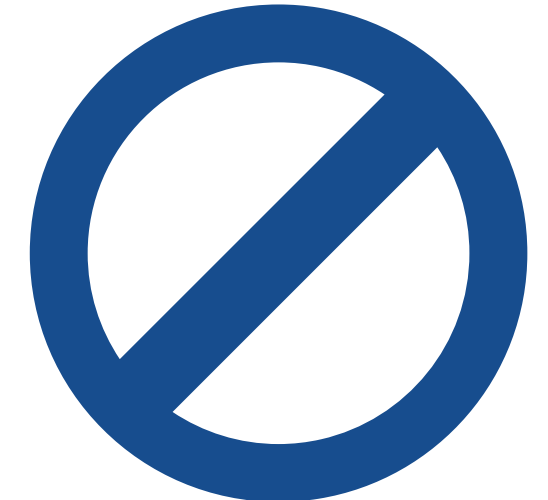
76%

De MAR heeft een signalerende functie



74%

De MAR is belangrijk om het gemeente-bestuur (on)gevraagd te adviseren

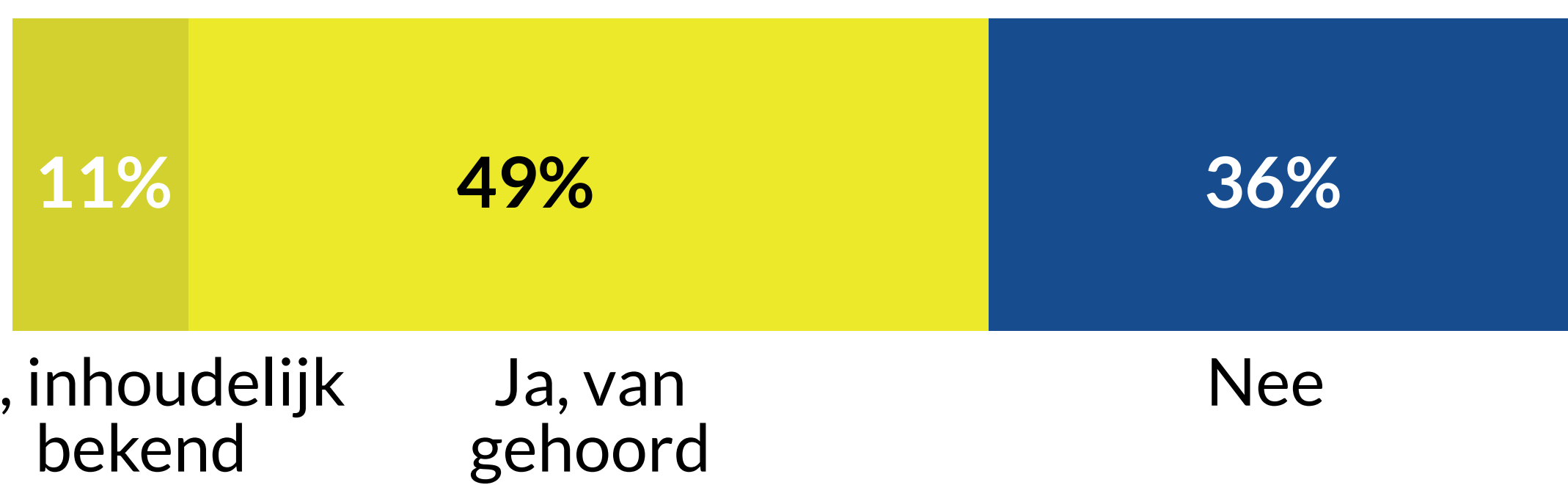


10%

Ik zie geen belangrijke rol weggelegd voor de MAR

Omgevingswet

Bent u al bekend met de invoering van de nieuwe Omgevingswet per 1 januari 2022?



Heeft u behoefte aan (meer) informatie over de gevolgen van de Omgevingswet voor de gemeente Brummen?



Ja - 89%

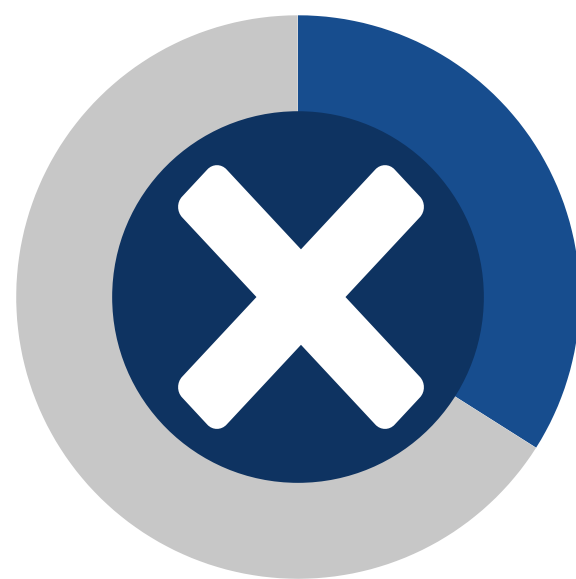


Nee - 3%

Wilt u betrokken worden bij de uitwerking van de Omgevingswet binnen de gemeente Brummen?



Ja - 22%



Nee - 34%



Weet ik (nog) niet - 44%

Hoe wilt u betrokken worden bij de uitwerking van de Omgevingswet binnen de gemeente?

66%



Inbrengen geven via enquête

50%



Lezen van informatie via Gemeente Thuis

46%



Lezen van informatie via digitale kanalen

40%



Inbreng geven via fysieke bijeenkomsten

Wat gebeurt er met de resultaten?

Een jaar geleden heeft de gemeenteraad het gemeentelijk communicatiebeleid opnieuw vastgesteld. De resultaten van dit onderzoek naar de gemeentelijke informatie en communicatie, wordt gebruikt om te kijken of de gemeente voldoet aan de communicatiedoelstellingen. En waar nodig keuzes te maken of verbeteringen aan te brengen.

De antwoorden op de vragen over de nieuwe omgevingswet worden meegenomen in de verdere aanpak om deze nieuwe wetgeving goed in te voeren.