

**Rapportage
Wonen en
dienstverlening (WSJG)**

Gemeente Brummen

Rapportage Wonen en dienstverlening (WSJG)

Gemeente Brummen

Kwartaal 4, 2019
Projectnummer: 14055

Auteurs:

Luc Oonk, Senior Onderzoeker
Jessica Tuentner, Onderzoeker

Moventem BV

T 0575 84 3738
E info@moventem.nl
W www.moventem.nl

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en Sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Samenvatting van het onderzoek	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 8
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 9
2 Resultaten	Pagina 10
2.1 Woonsituatie	Pagina 11
2.2 Verhuizen	Pagina 13
2.3 Woonagenda	Pagina 22
2.4 Dienstverlening gemeente	Pagina 30
2.5 Brummen Spreekt	Pagina 34
Bijlagen	Pagina 35
Bijlage I – Achtergrondvariabelen	Pagina 36
Bijlage II – Onderzoeksverantwoording	Pagina 37

Samenvatting van het onderzoek

In november en december 2019 is een onderzoek gehouden onder de leden van het panel Brummen Spreekt. Het onderzoek bestond uit drie onderdelen. De meeste vragen hadden betrekking op wonen en de woonagenda. Daarnaast is een aantal vragen gesteld over dienstverlening van de gemeente (verkorte uitvraag vanwege de landelijke benchmark Waar Staat Je Gemeente, afgekort WSJG). Tot slot zijn er nog enkele evaluatievragen gesteld over het panel Brummen Spreekt.

Woonsituatie

36% van de respondenten woont in een vrijstaande woning. Een kwart (25%) woont in een 2-onder-1 kap woning. Verschillende respondenten noemen in de open toelichtingen dat zij in een seniorenwoning wonen. 79% van de respondenten is zelf (en/of hun partner) eigenaar van de woning. 16% van de respondenten geeft aan dat Veluwonen de eigenaar is van de woning. 2 respondenten noemen in de open toelichtingen dat Riwis de eigenaar is van hun woning.

De meeste respondenten (56%) hebben een tweepersoonshuishouden zonder (thuiswonende) kinderen. 15% van de respondenten is alleenwonend. Bij 27% van de respondenten is sprake van een gezinssituatie met een of meer kinderen.

Verhuizen

35% van de respondenten overweegt om op termijn te verhuizen. 47% van deze respondenten noemt hun woning als belangrijkste reden om te willen verhuizen. Van de respondenten die hun woning als belangrijkste reden noemen om te willen verhuizen, geeft meer dan de helft (52%) aan dat de woning te groot is. 41% geeft aan dat zij een te grote of te bewerkelijke tuin hebben. 59% van de respondenten noemt de gezondheidstoestand als persoonlijke reden om te verhuizen. 6% wil verhuizen om dichterbij werk/studie te wonen. Respondenten die hun woonomgeving noemen als belangrijkste reden om te willen verhuizen noemen hiervoor in 41% van de gevallen overlast van verkeer. 32% noemt overlast door buurtbewoners. Verschillende respondenten noemen in de open toelichtingen dat zij meer grond/ruimte willen.

64% van de respondenten wil bij voorkeur in de gemeente Brummen wonen. Nagenoeg een kwart (24%) heeft geen voorkeur. 12% heeft geantwoord dat zij in een andere gemeente willen wonen. Zij noemen onder andere Apeldoorn en Zutphen als gemeenten waar zij bij voorkeur willen wonen. Van de respondenten die bij voorkeur in gemeente Brummen willen wonen, verwacht driekwart (75%) daadwerkelijk in de gemeente Brummen te blijven wonen.

Respondenten verwachten in een andere gemeente te gaan wonen omdat de woning die zij zoeken niet beschikbaar is in gemeente Brummen (30%), vanwege betere bereikbaarheid van voorzieningen (22%) en omdat zij daar geboren en getogen zijn (20%).

De meerderheid van de respondenten (53%) verhuist bij voorkeur naar een koopwoning. 29% heeft de voorkeur voor een huurwoning. Respondenten hebben aangegeven welk type woning zij zoeken. 27% zoekt een seniorenwoning met tuin, 25% zoekt een vrijstaande woning en 21% zoekt een appartement met lift. Respondenten die overwegen te verhuizen naar een huurwoning, hebben aangegeven wat zij maximaal aan huur kunnen betalen. De meeste respondenten (19%) geven 528 tot 592 euro aan. Respondenten die overwegen te verhuizen naar een koopwoning, zoeken in 30% van de gevallen een koopwoning in de prijscategorie 250.000 tot 300.000 euro.

Woonagenda

In de nieuwe woonagenda staat het nieuwe beleid voor de woningmarkt. Daarvoor moet de gemeente de komende tijd nog keuzes maken, bijvoorbeeld welke doelgroepen (extra) aandacht nodig hebben. Respondenten hebben aangegeven welke doelgroep op de woningmarkt zij het allerbelangrijkst vinden. 35% noemt starters/jongeren, 30% noemt senioren en 11% noemt gezinnen met kinderen.

Respondenten geven aan dat de nadruk moet liggen op de betaalbaarheid van het wonen (35%), wonen met zorg/langer zelfstandig wonen (19%) en de bouw van nieuwe woningen (19%).

Respondenten hebben redenen aangegeven waarom mensen van buiten Brummen zich in de gemeente gaan vestigen. 62% noemt hiervoor als belangrijkste reden natuur/omgeving/rust. 8% geeft aan dat mooie woningen hiervoor een belangrijke reden kunnen zijn.

58% van de respondenten geeft aan dat er meer woningen gebouwd moeten worden, want de vraag naar woningen is op dit moment veel groter dan het aanbod. 26% geeft aan dat nieuwbouw vooral belangrijk is om woningen van goede kwaliteit toe te voegen. Dan kunnen woningen waar weinig vraag naar is, gesloopt worden.

Respondenten geven aan dat er op dit moment een tekort is aan levensloopbestendige woningen (39%), een tekort aan sociale huurwoningen (33%), appartementen (22%) en aan betaalbare rij- of hoekwoningen (21%).

46% van de respondenten verwacht onvoldoende betaalbaar aanbod, nagenoeg een derde (34%) verwacht onvoldoende aanbod van het type woning dat men zoekt en 32% verwacht onvoldoende levensloopbestendig aanbod.

40% van de respondenten noemt 'meer seniorenwoningen bouwen' als oplossing om vraag en aanbod op de woningmarkt beter op elkaar aan te laten sluiten. Een derde (33%) noemt meer starterswoningen bouwen als oplossing en een derde (33%) noemt meer huurwoningen met een lage huurprijs realiseren als oplossing.

Dienstverlening gemeente

Respondenten hebben aangegeven hoe zij de dienstverlening van de gemeente ervaren, namelijk gemiddeld met het rapportcijfer 6,6 (2018: 6,8). De wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt wordt gemiddeld met een 6,4 beoordeeld (2018: 6,0). De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 6,5 beoordeeld (2018: 6,6).

64% van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. 43% hiervan geeft aan dat zij contact hebben gehad over reizen en vervoer (waaronder paspoort en rijbewijs).

69% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde', tegenover 24% die het hiermee (helemaal) oneens is. In 2018 was 73% het (helemaal) eens met deze stelling. Daarnaast geeft 72% aan dat zij het (helemaal) eens zijn met de stelling 'ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk', tegenover 11% die het hiermee (helemaal) oneens is. In 2018 was 77% het (helemaal) eens met deze stelling.

62% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'de tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel', tegenover 24% die het hiermee (helemaal) oneens is. In 2018 was 69% het (helemaal) eens met deze stelling. Daarnaast geeft 65% aan dat zij het (helemaal) eens zijn met de stelling 'de ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig', tegenover 21% die het hiermee (helemaal) oneens is. In 2018 was 73% het (helemaal) eens met deze stelling. 62% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling', tegenover 25% die het hiermee (helemaal) oneens is. In 2018 was 64% het (helemaal) eens met deze stelling.

Brummen Spreekt

Tot slot zijn nog enkele vragen over het panel Brummen Spreekt gesteld. Respondenten beoordelen het panel gemiddeld met het rapportcijfer 7,1. 30% van de respondenten heeft in grote/beperkte mate het gevoel dat er iets wordt gedaan met de uitkomsten van de onderzoeken. Een kwart (25%) heeft echt niet/totaal niet het gevoel dat er iets wordt gedaan met de uitkomsten van de onderzoeken.

Respondenten hebben hun ideeën en suggesties kenbaar gemaakt voor volgende onderzoeken onder het inwonerspanel Brummen Spreekt. De open antwoorden tonen onder andere dat er behoefte is aan onderzoeken over verkeer, (ouderen)zorg, inrichting centrum en omgeving, leefbaarheid, veiligheid, (onderhoud) groen en natuur, energietransitie, verduurzamen, toerisme, recreatie en voorzieningen. Daarnaast suggereren verschillende respondenten om een onderzoek te doen onder jongeren: hoe houden we jongeren in de gemeente?

Inleiding

In opdracht van gemeente Brummen heeft Movementem een onderzoek gehouden onder de leden van het panel Brummen Spreekt. Het onderzoek bestond uit drie onderdelen. De meeste vragen hadden betrekking op wonen en de woonagenda. Daarnaast is een aantal vragen gesteld over dienstverlening van de gemeente (verkorte uitvraag vanwege de landelijke benchmark Waar Staat Je Gemeente, afgekort WSJG). Tot slot zijn er nog enkele evaluatievragen gesteld over het panel Brummen Spreekt.

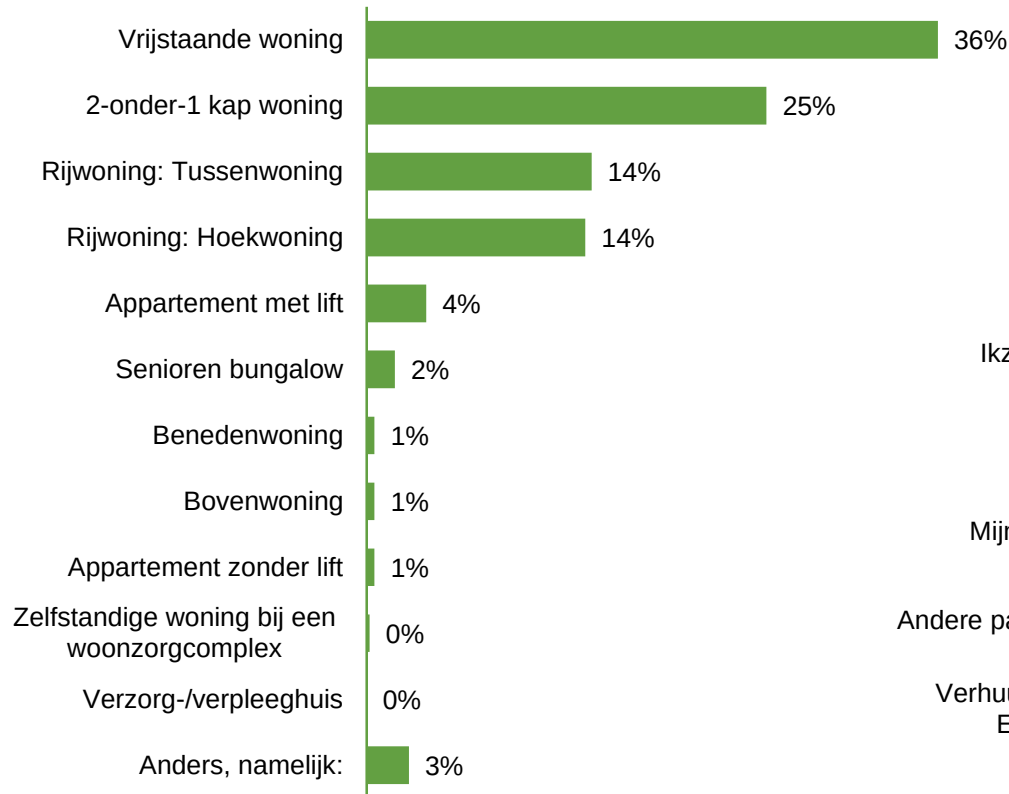
Op het moment van onderzoek heeft het panel Brummen Spreekt 1.122 leden. De panelleden hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 14 november en 7 december 2019. Er is 1 keer een reminder verstuurd, aan iedereen waarvan nog geen ingevulde vragenlijst was ontvangen. In totaal hebben 691 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld, waarvan 17 offline. Een respons-rate van 62%. Met het aantal respondenten (691) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,66% uitspraken worden gedaan over de populatie.

De belangrijkste resultaten van het onderzoek worden in dit document beschreven middels diagrammen en tabellen. Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

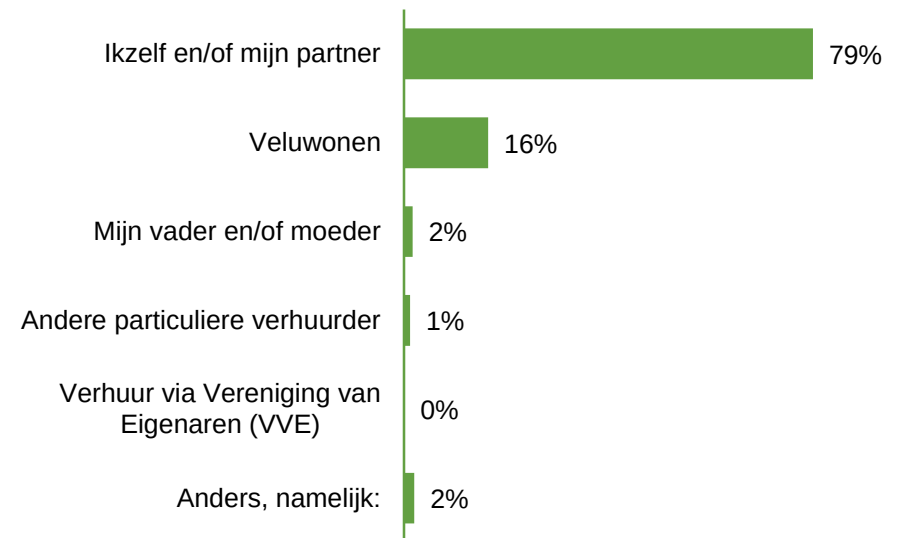
In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden. In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden. Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in het bijlagenboek.

Resultaten

In wat voor soort woning woont u? (n=690)

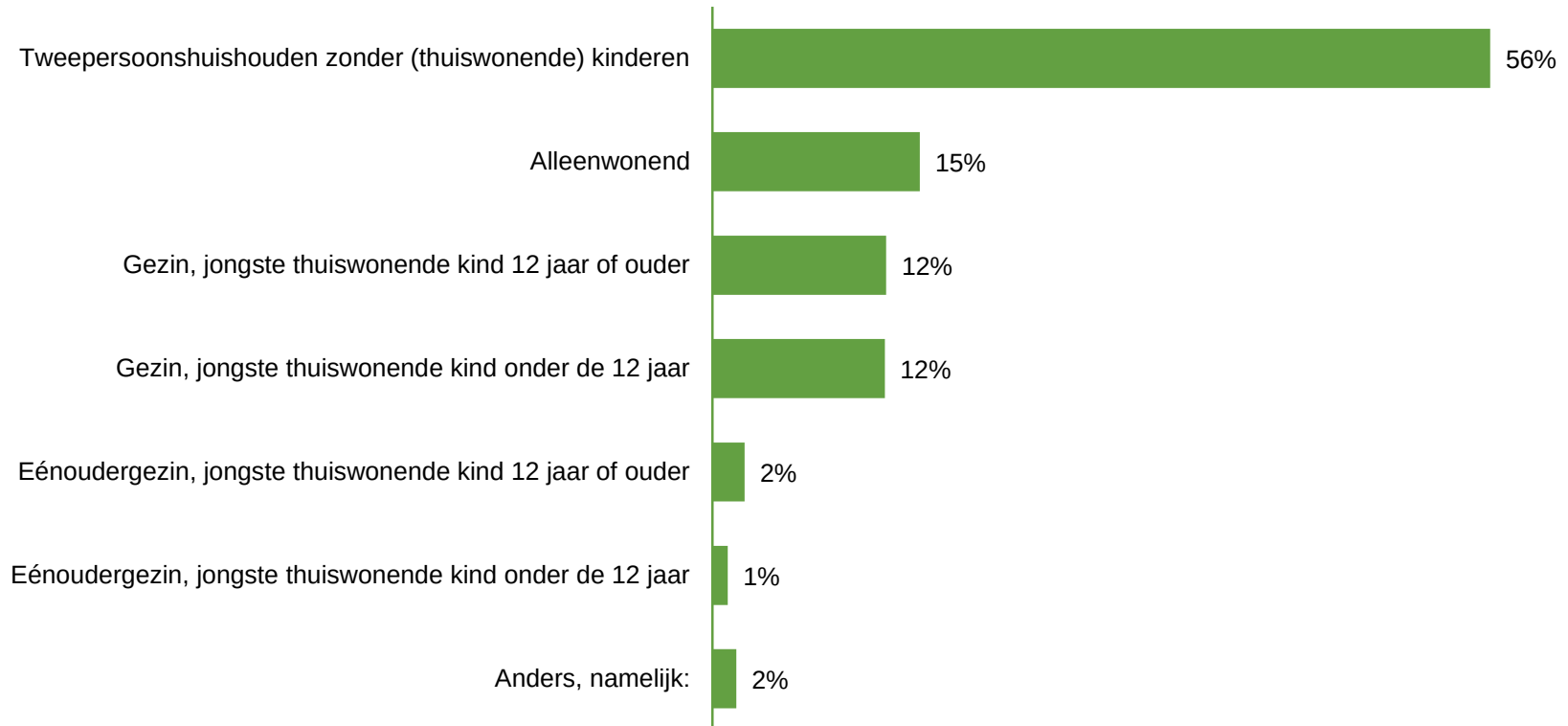


Wie is de eigenaar van uw woning? (n=690)



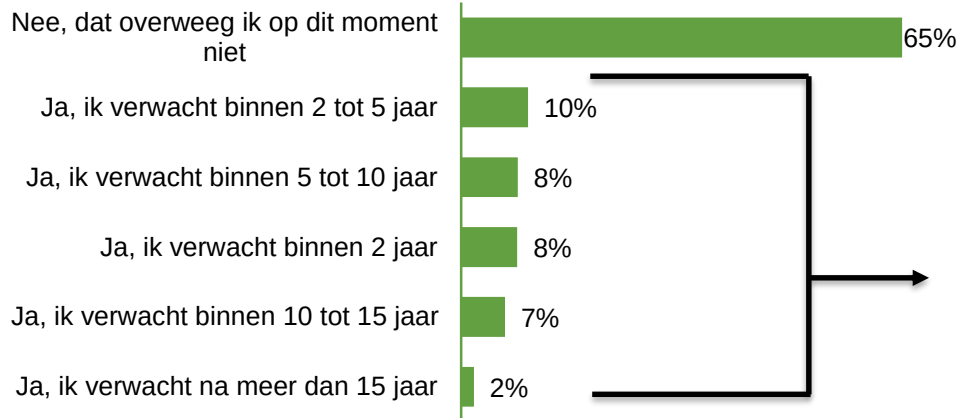
36% van de respondenten woont in een vrijstaande woning. Een kwart (25%) woont in een 2-onder-1 kap woning. Verschillende respondenten noemen bij 'anders, namelijk:' dat zij in een seniorenwoning wonen. 79% van de respondenten is zelf (en/of hun partner) eigenaar van de woning. 16% van de respondenten geeft aan dat Veluwonen de eigenaar is van de woning. 2 respondenten geven bij 'anders, namelijk:' aan dat Riwis de eigenaar is van hun woning.

Wat is de samenstelling van uw huishouden? (n=691)

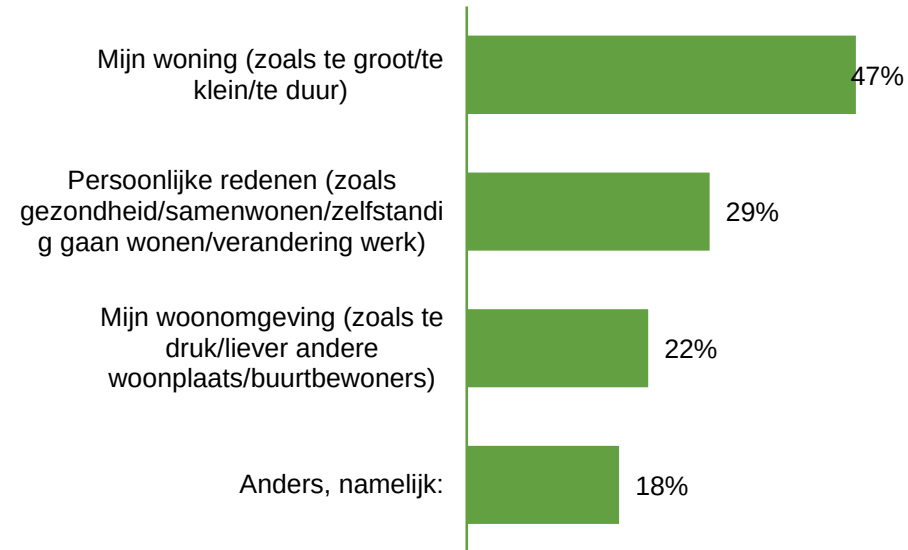


De meeste respondenten (56%) hebben een tweepersoonshuishouden zonder (thuiswonende) kinderen. 15% van de respondenten is alleenwonend. Bij 27% van de respondenten is sprake van een gezinssituatie met een of meer kinderen.

Overweegt u om op termijn te verhuizen? (n=691)



Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen? (n=244) (meer antwoorden mogelijk)

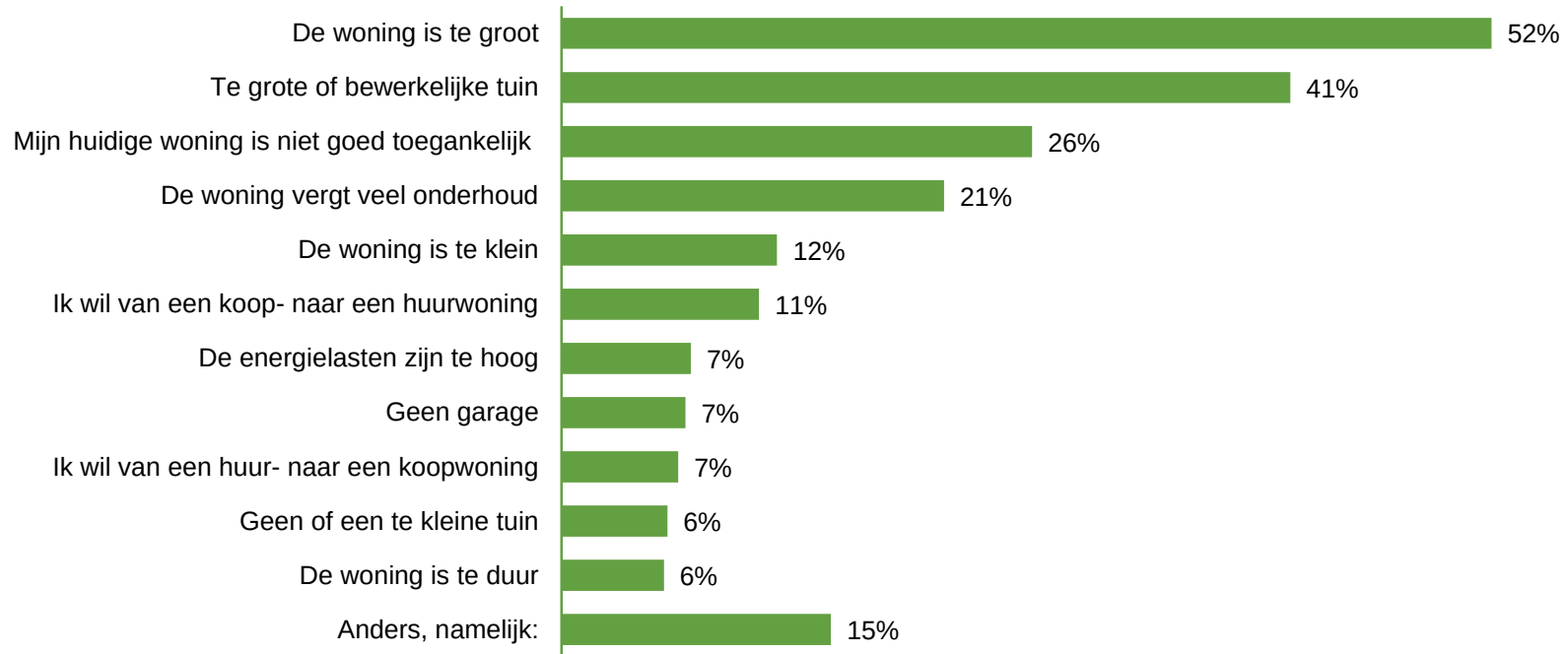


Overweegt u om op termijn te verhuizen?	<40 jaar (n=83)	40 jaar en ouder (n=606)	Brummen (n=371)	Eerbeek (n=236)	Overige kernen (n=79)	Totaal (n=691)
Nee, dat overweeg ik op dit moment niet	54%	67%	65%	64%	72%	65%
Ja, ik verwacht binnen 2 tot 5 jaar	19%	9%	7%	12%	7%	10%
Ja, ik verwacht binnen 5 tot 10 jaar	5%	9%	7%	10%	10%	8%
Ja, ik verwacht binnen 2 jaar	17%	7%	10%	8%	6%	8%
Ja, ik verwacht binnen 10 tot 15 jaar	5%	7%	8%	6%	2%	7%
Ja, ik verwacht na meer dan 15 jaar	0%	2%	3%	0%	3%	2%

35% van de respondenten overweegt om op termijn te verhuizen. 47% van deze respondenten noemt hun woning als belangrijkste reden om te willen verhuizen. Van de respondenten onder 40 jaar overweegt 46% om op termijn te verhuizen, tegenover 33% van de respondenten van 40 jaar en ouder. Respondenten onder 40 jaar overwegen dus vaker om op korte termijn te verhuizen dan respondenten van 40 jaar en ouder.

Deze vraag is alleen beantwoord door respondenten die hun woning als belangrijkste reden noemen om te willen verhuizen.

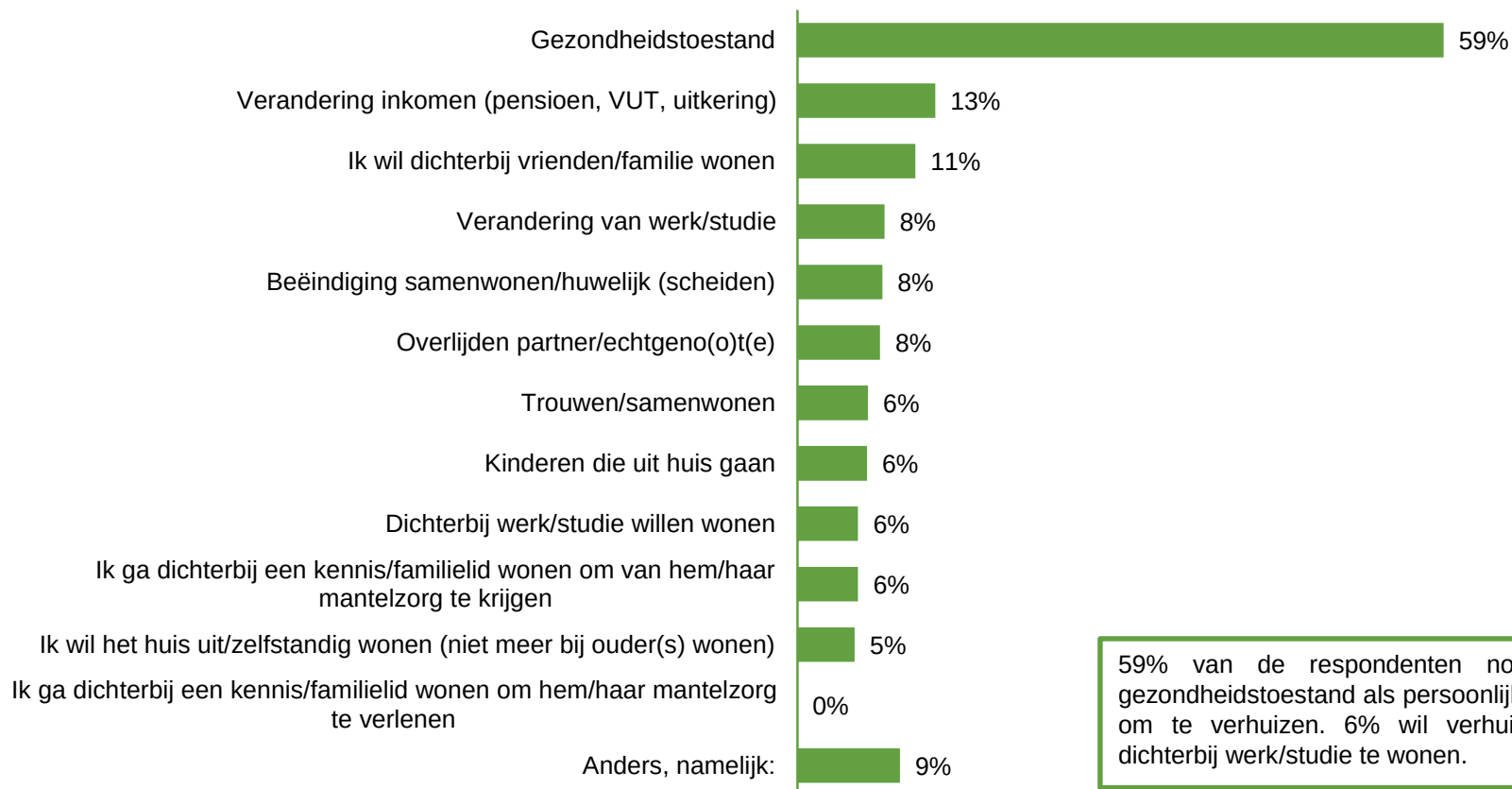
**Waarom is de woning waar u op dit moment woont voor u een reden om te verhuizen? (n=118)
(maximaal 3 antwoorden mogelijk)**



Van de respondenten die hun woning als belangrijkste reden noemen om te willen verhuizen, geeft meer dan de helft (52%) aan dat de woning te groot is. 41% geeft aan dat zij een te grote of te bewerkelijke tuin hebben.

Deze vraag is alleen beantwoord door respondenten die persoonlijke redenen als belangrijkste reden noemen om te willen verhuizen.

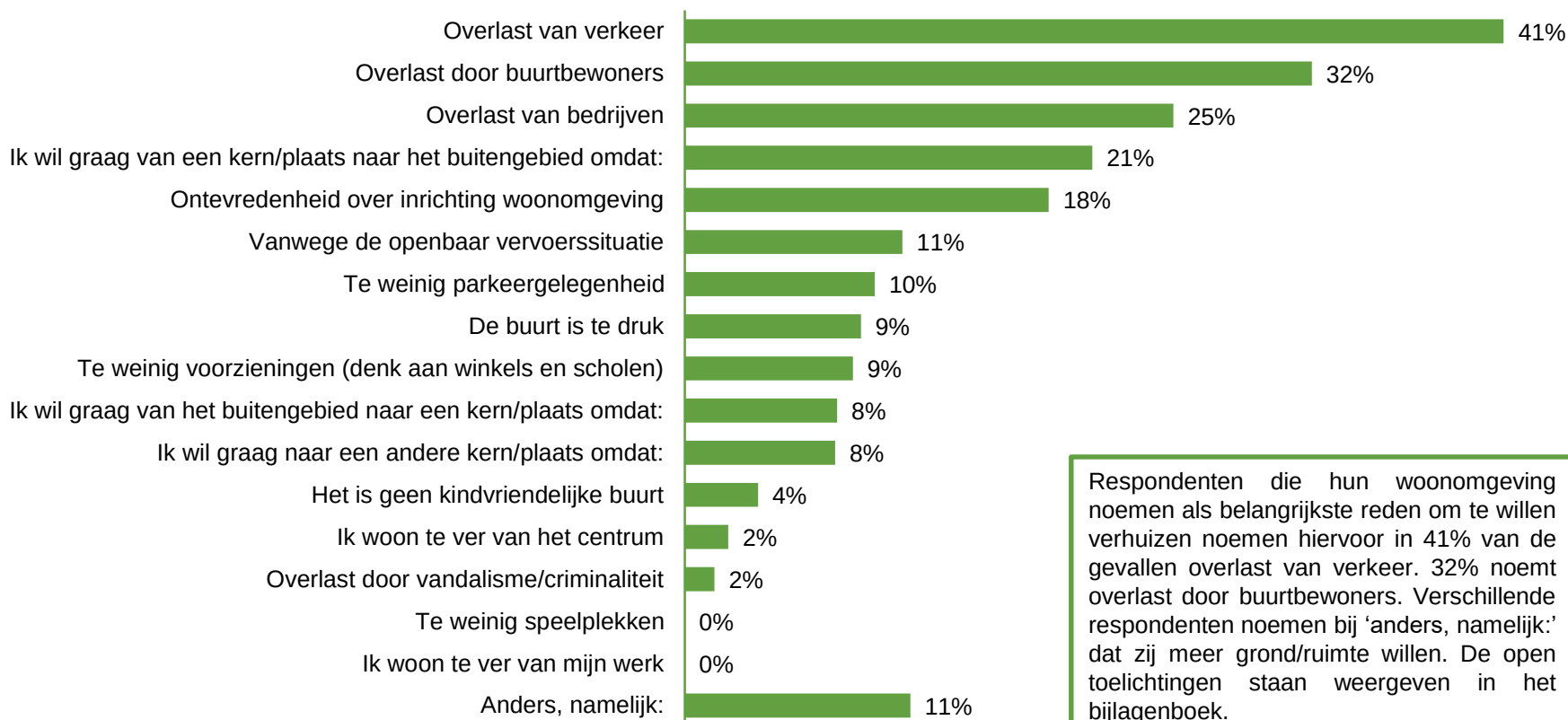
Welke persoonlijke redenen heeft u om te verhuizen? (n=74) (maximaal 3 antwoorden mogelijk)



59% van de respondenten noemt de gezondheidstoestand als persoonlijke reden om te verhuizen. 6% wil verhuizen om dichterbij werk/studie te wonen.

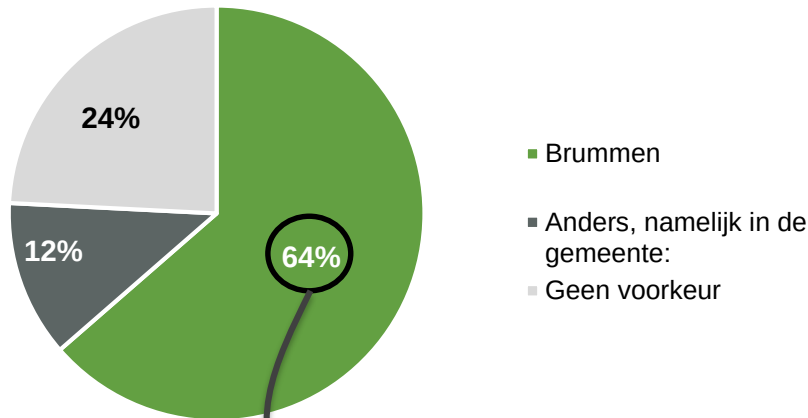
Deze vraag is alleen beantwoord door respondenten die hun woonomgeving als belangrijkste reden noemen om te willen verhuizen.

**Waarom is de woonomgeving waar u op dit moment woont voor u een reden om te verhuizen? (n=51)
(maximaal 3 antwoorden mogelijk)**



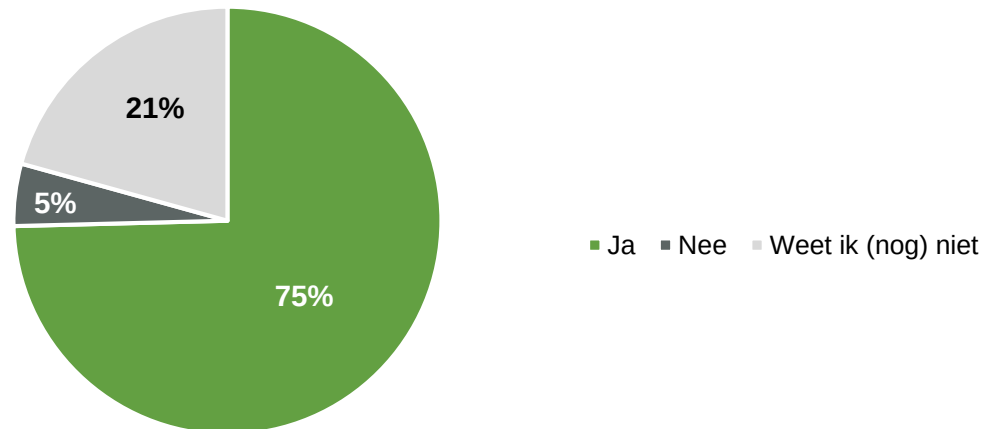
Respondenten die hun woonomgeving noemen als belangrijkste reden om te willen verhuizen noemen hiervoor in 41% van de gevallen overlast van verkeer. 32% noemt overlast door buurtbewoners. Verschillende respondenten noemen bij 'anders, namelijk:' dat zij meer grond/ruimte willen. De open toelichtingen staan weergegeven in het bijlagenboek.

In welke gemeente wilt u bij voorkeur wonen? (n=244)



Deze vragen zijn alleen beantwoord door respondenten die op termijn overwegen te verhuizen.

Verwacht u ook daadwerkelijk in de gemeente Brummen te blijven wonen? (n=157)

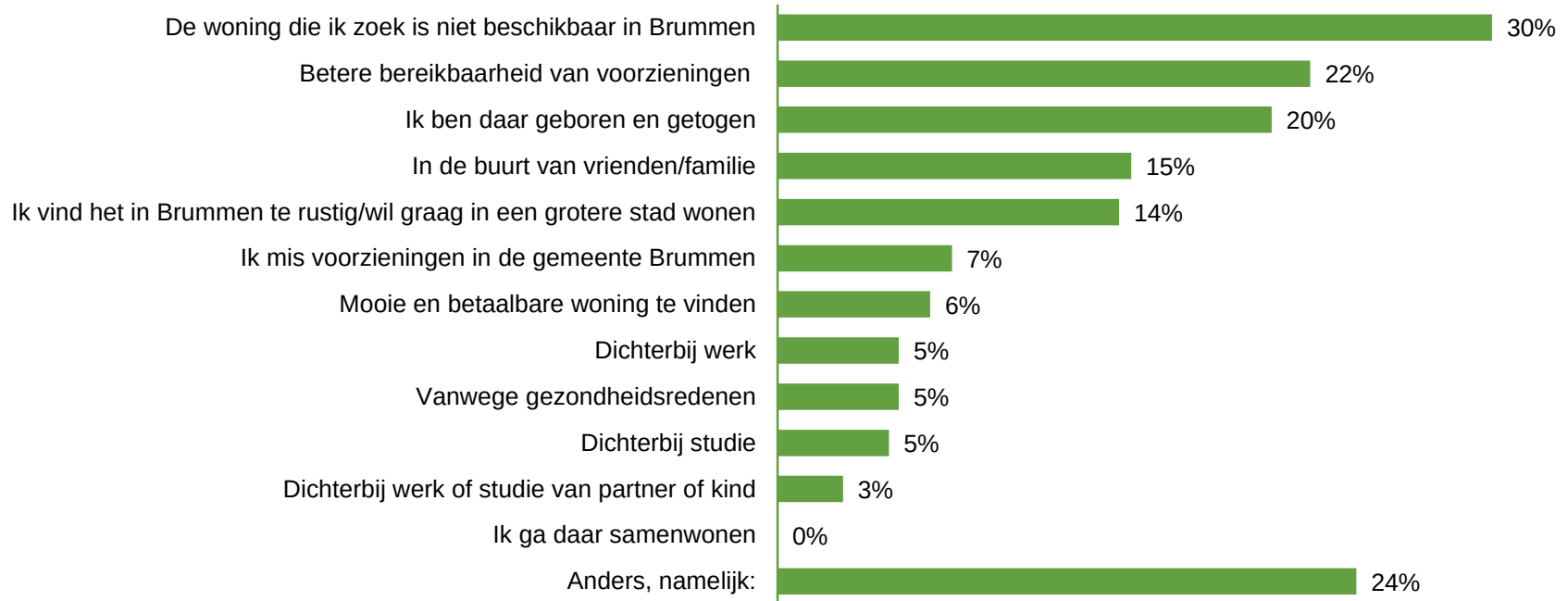


64% van de respondenten wil bij voorkeur in de gemeente Brummen wonen. Nagenoeg een kwart (24%) heeft geen voorkeur. 12% heeft 'anders, namelijk:' geantwoord. Zij noemen onder andere Apeldoorn en Zutphen als gemeenten waar zij bij voorkeur willen wonen.

Van de respondenten die bij voorkeur in gemeente Brummen willen wonen, verwacht driekwart (75%) daadwerkelijk in de gemeente Brummen te blijven wonen.

Deze vraag is beantwoord door respondenten die bij voorkeur in een andere gemeente willen wonen en door respondenten die niet verwachten dat ze daadwerkelijk in de gemeente Brummen blijven wonen.

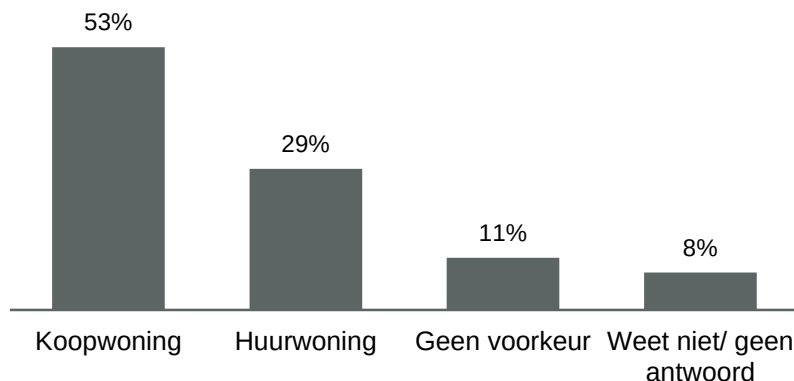
Waarom verwacht u/wilt u bij voorkeur, in een andere gemeente te gaan wonen? (n=33) (maximaal 3 antwoorden mogelijk)



Respondenten verwachten in een andere gemeente te gaan wonen omdat de woning die zij zoeken niet beschikbaar is in gemeente Brummen (30%), vanwege betere bereikbaarheid van voorzieningen (22%) en omdat zij daar geboren en getogen zijn (20%).

Deze vragen zijn alleen beantwoord door respondenten die op termijn overwegen te verhuizen.

U overweegt op termijn te gaan verhuizen, waar gaat uw voorkeur naar uit? (n=244)

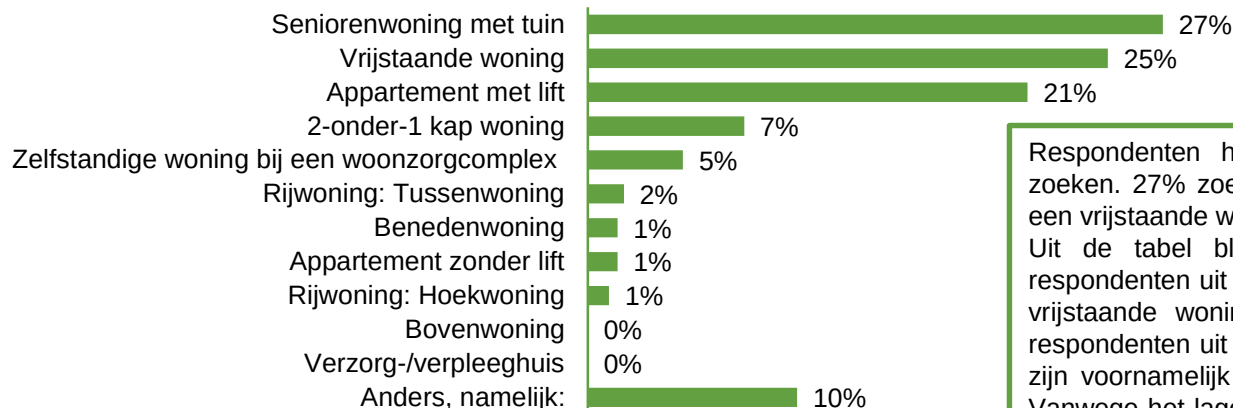


	<40 jaar (n=41)	40 jaar en ouder (n=202)	Brummen (n=130)	Eerbeek (n=87)	Overige kernen (n=24)	Totaal (n=244)
Koopwoning	74%	50%	49%	54%	70%	53%
Huurwoning	20%	30%	33%	27%	18%	29%
Geen voorkeur	6%	11%	12%	9%	10%	11%
Weet niet/geen antwoord	0%	9%	6%	10%	3%	8%

De meerderheid van de respondenten (53%) verhuist bij voorkeur naar een koopwoning. 29% heeft de voorkeur voor een huurwoning. Van de respondenten onder 40 jaar heeft 74% de voorkeur voor een koopwoning, tegenover 50% van de respondenten van 40 jaar en ouder. 70% van de respondenten woonachtig in overige kernen die op termijn overwegen te verhuizen, hebben een voorkeur voor een koopwoning. Echter, vanwege het lage aantal respondenten (n=24) zijn deze resultaten indicatief.

Deze vragen zijn alleen beantwoord door respondenten die op termijn overwegen te verhuizen.

Welk type woning zoekt u? (n=244)

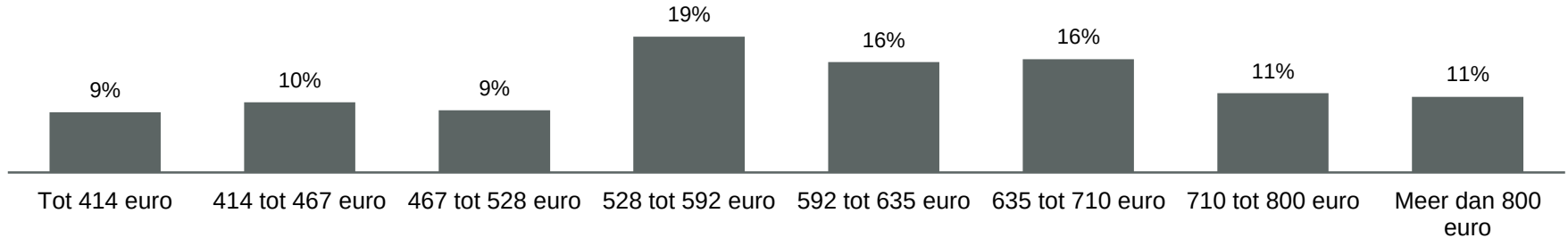


Respondenten hebben aangegeven welk type woning zij zoeken. 27% zoekt een seniorenwoning met tuin, 25% zoekt een vrijstaande woning en 21% zoekt een appartement met lift. Uit de tabel blijkt dat respondenten onder 40 jaar en respondenten uit Brummen voornamelijk opzoek zijn naar een vrijstaande woning. Respondenten van 40 jaar en ouder, respondenten uit Eerbeek en respondenten uit overige kernen zijn voornamelijk opzoek naar een seniorenwoning met tuin. Vanwege het lage aantal respondenten uit overige kernen zijn deze resultaten indicatief.

	<40 jaar (n=41)	40 jaar en ouder (n=202)	Brummen (n=130)	Eerbeek (n=87)	Overige kernen (n=24)	Totaal (n=244)
Seniorenwoning met tuin	0%	32%	25%	27%	35%	27%
Vrijstaande woning	36%	23%	28%	21%	34%	25%
Appartement met lift	5%	24%	18%	26%	7%	21%
2-onder-1 kap woning	18%	5%	10%	2%	21%	7%
Zelfstandige woning bij een woonzorgcomplex	3%	5%	3%	6%	0%	5%
Rijwoning: Tussenwoning	8%	0%	2%	1%	0%	2%
Benedenwoning	0%	2%	2%	1%	0%	1%
Appartement zonder lift	9%	0%	2%	1%	0%	1%
Rijwoning: Hoekwoning	4%	0%	3%	0%	0%	1%
Bovenwoning	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Verzorg-/verpleeghuis	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Anders, namelijk:	17%	9%	7%	14%	4%	10%

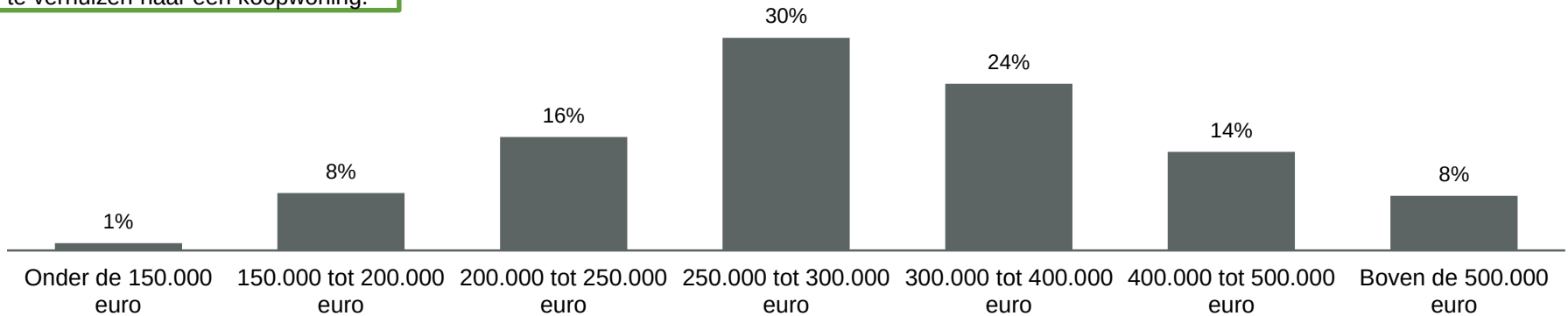
Deze vraag is alleen beantwoord door respondenten die overwegen te verhuizen naar een huurwoning.

Wat kunt u maximaal aan huur betalen? (n=73)



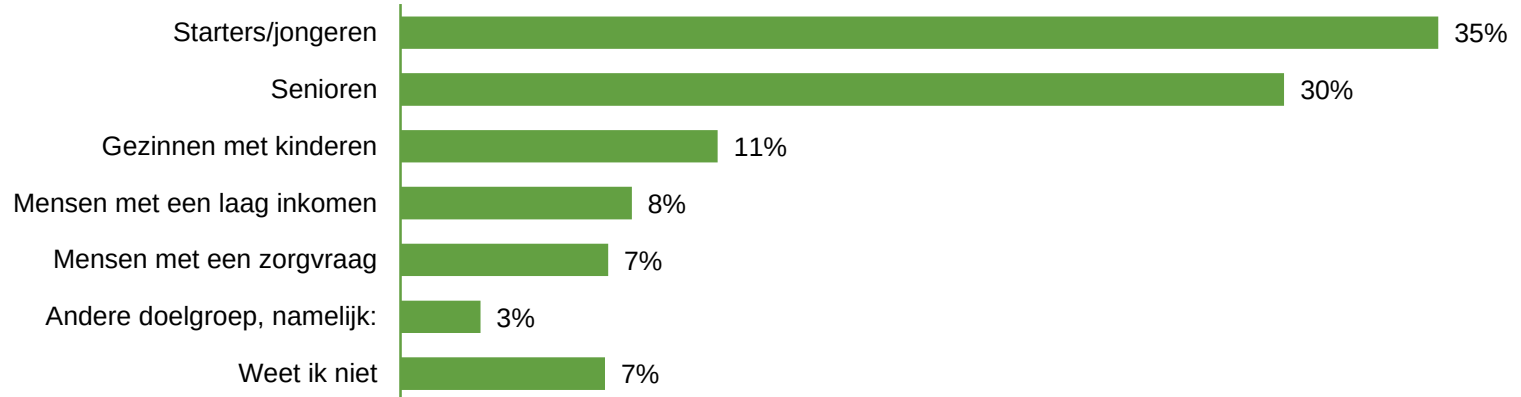
Deze vraag is alleen beantwoord door respondenten die overwegen te verhuizen naar een koopwoning.

In welke prijscategorie zoekt u een koopwoning? (n=129)



Respondenten die overwegen te verhuizen naar een huurwoning, hebben aangegeven wat zij maximaal aan huur kunnen betalen. De meeste respondenten (19%) geven 528 tot 592 euro aan. Respondenten die overwegen te verhuizen naar een koopwoning, zoeken in 30% van de gevallen een koopwoning in de prijscategorie 250.000 tot 300.000 euro.

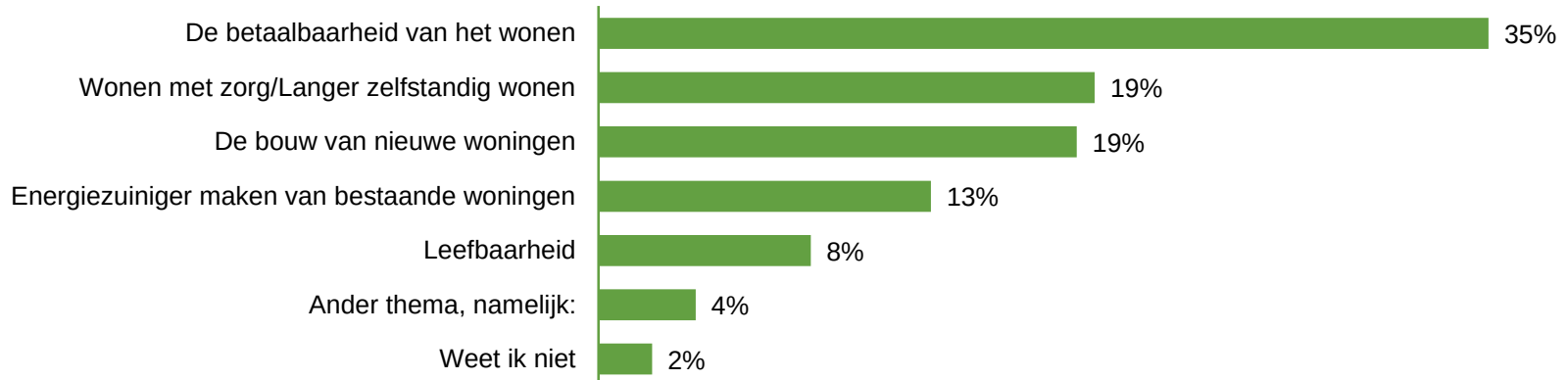
Welke doelgroep op de woningmarkt vindt u het allerbelangrijkst? (n=691)



	<40 jaar (n=83)	40 jaar en ouder (n=606)	Brummen (n=371)	Eerbeek (n=236)	Overige kernen (n=79)	Totaal (n=691)
Starters/jongeren	46%	34%	41%	27%	47%	35%
Senioren	8%	33%	25%	38%	15%	30%
Gezinnen met kinderen	24%	9%	12%	9%	14%	11%
Mensen met een laag inkomen	8%	8%	9%	8%	4%	8%
Mensen met een zorgvraag	1%	8%	5%	8%	8%	7%
Andere doelgroep, namelijk:	6%	2%	2%	4%	1%	3%
Weet ik niet	7%	7%	6%	7%	11%	7%

In de nieuwe woonagenda staat het nieuwe beleid voor de woningmarkt. Daarvoor moet de gemeente de komende tijd nog keuzes maken, bijvoorbeeld welke doelgroepen (extra) aandacht nodig hebben. Respondenten hebben aangegeven welke doelgroep op de woningmarkt zij het allerbelangrijkst vinden. 35% noemt starters/jongeren, 30% noemt senioren en 11% noemt gezinnen met kinderen. 41% van de respondenten uit Brummen noemt starters/jongeren als belangrijkste doelgroep op de woningmarkt. Van de respondenten jonger dan 40 jaar geeft 8% aan dat zij senioren de belangrijkste doelgroep op de woningmarkt vinden, terwijl dit bij respondenten van 40 jaar en ouder 33% is.

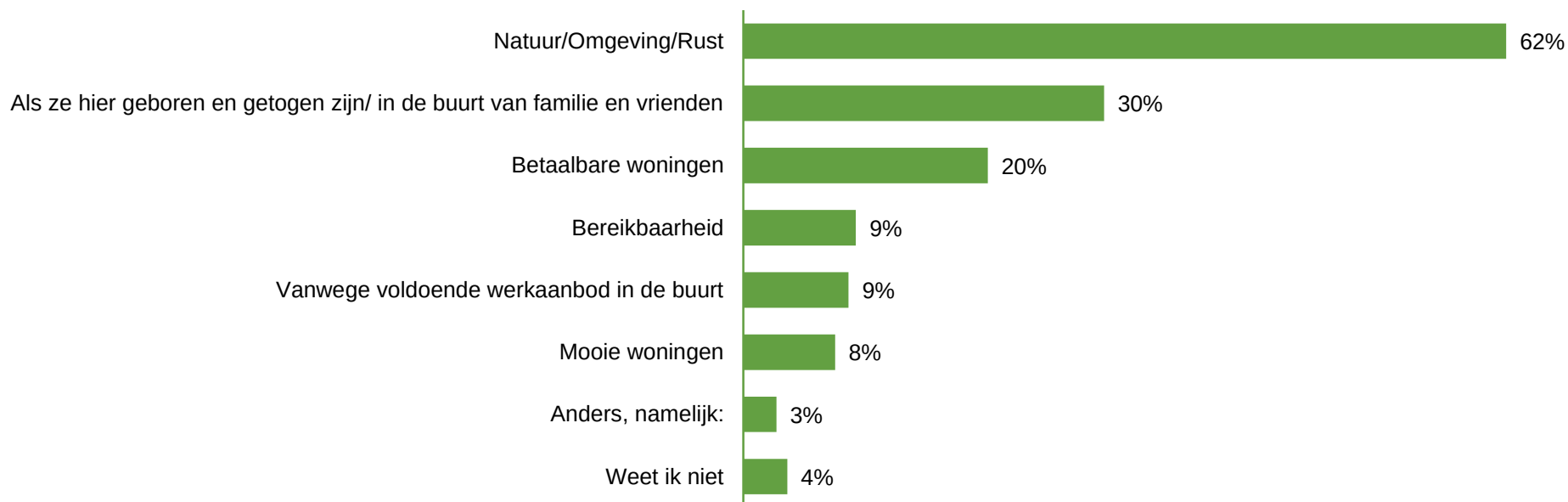
Wat zou voor u het belangrijkste onderwerp bij de uitwerking van de woonagenda van de gemeente Brummen moeten zijn? Waar moet vooral de nadruk op liggen? (n=691)



	<40 jaar (n=83)	40 jaar en ouder (n=606)	Brummen (n=371)	Eerbeek (n=236)	Overige kernen (n=79)	Totaal (n=691)
De betaalbaarheid van het wonen	53%	32%	38%	35%	25%	35%
Wonen met zorg/Langer zelfstandig wonen	1%	22%	15%	22%	22%	19%
De bouw van nieuwe woningen	16%	19%	17%	20%	21%	19%
Energiezuiniger maken van bestaande woningen	11%	13%	13%	12%	17%	13%
Leefbaarheid	10%	8%	11%	7%	5%	8%
Ander thema, namelijk:	7%	3%	5%	3%	4%	4%
Weet ik niet	2%	2%	1%	2%	6%	2%

Respondenten geven aan dat de nadruk moet liggen op de betaalbaarheid van het wonen (35%), wonen met zorg/langer zelfstandig wonen (19%) en de bouw van nieuwe woningen (19%). Meer dan de helft (53%) van de respondenten onder 40 jaar geeft aan dat de nadruk moet liggen op de betaalbaarheid van het wonen, 1% geeft aan dat de nadruk moet liggen op wonen met zorg/langer zelfstandig wonen. Bij respondenten van 40 jaar en ouder is dit 22%.

Wat zou volgens u een belangrijke reden kunnen zijn waarom mensen van buiten Brummen zich in de gemeente gaan vestigen? (n=691) (meer antwoorden mogelijk)



Respondenten hebben redenen aangegeven waarom mensen van buiten Brummen zich in de gemeente gaan vestigen. 62% noemt hiervoor als belangrijkste reden natuur/omgeving/rust. 8% geeft aan dat mooie woningen hiervoor een belangrijke reden kunnen zijn.

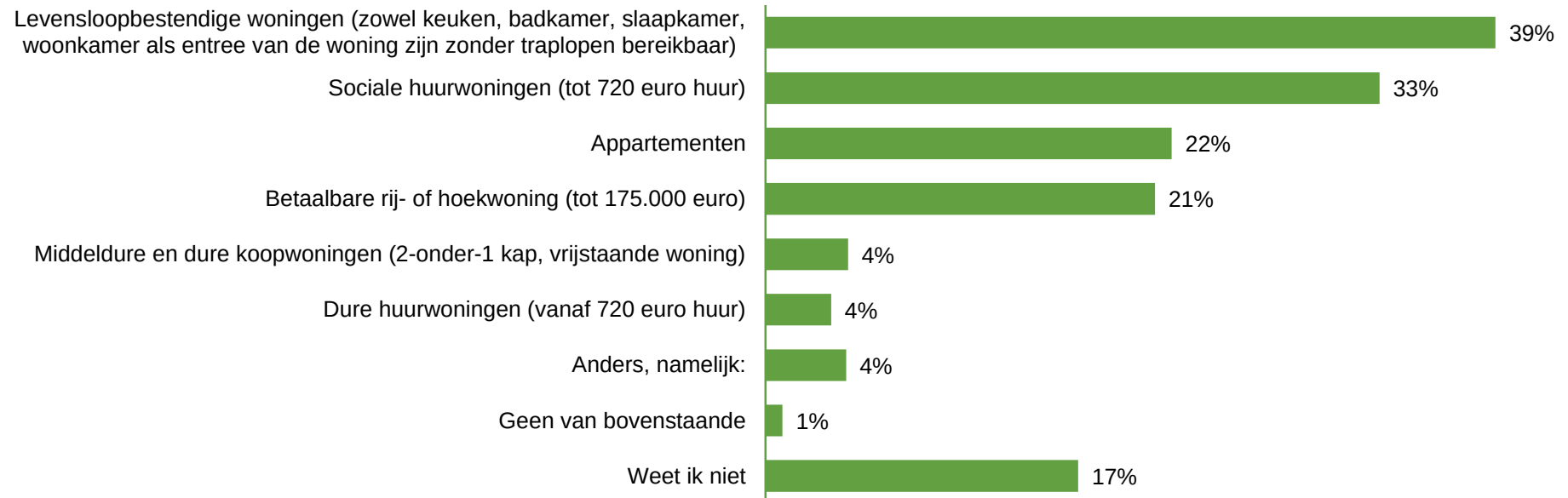
Deze vraag is alleen beantwoord door respondenten die hebben aangegeven dat 'de bouw van nieuwe woningen' het belangrijkste onderwerp is bij de uitwerking van de woonagenda van de gemeente Brummen.

Wat vindt u het meest belangrijk als het gaat om de nieuwbouw van woningen in de gemeente Brummen? (n=123)



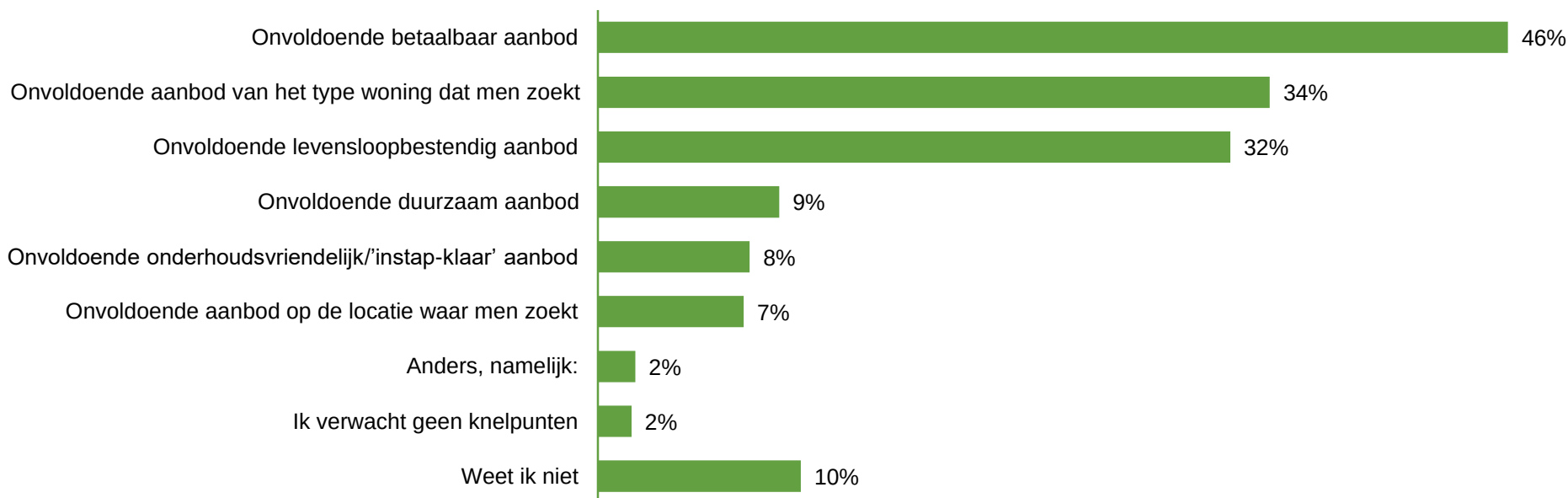
58% van de respondenten geeft aan dat er meer woningen gebouwd moeten worden, want de vraag naar woningen is om dit moment veel groter dan het aanbod. 26% geeft aan dat nieuwbouw vooral belangrijk is om woningen van goede kwaliteit toe te voegen. Dan kunnen woningen waar weinig vraag naar is, gesloopt worden.

**Aan welk woningtype hebben we volgens u op dit moment een tekort in de gemeente Brummen? (n=691)
(maximaal 2 antwoorden mogelijk)**



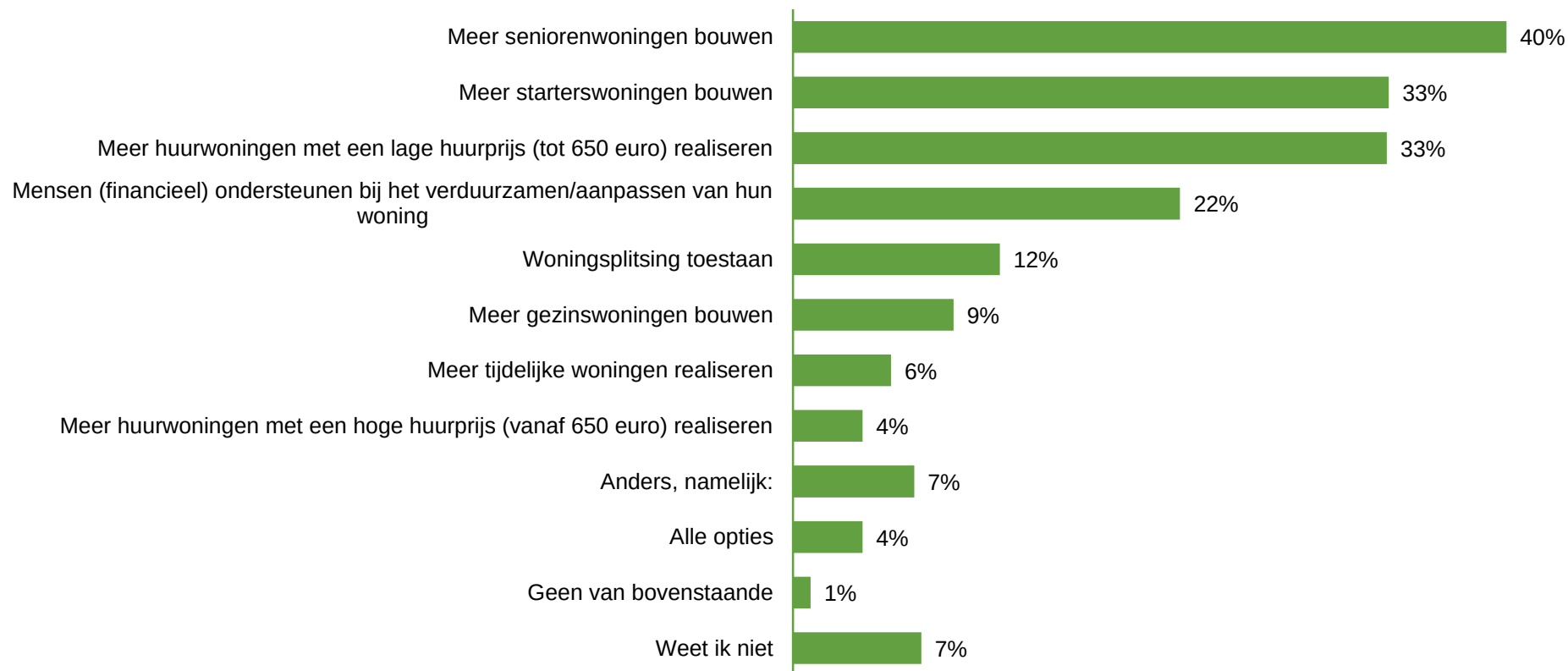
Respondenten geven aan dat er op dit moment een tekort is aan levensloopbestendige woningen (39%), een tekort aan sociale huurwoningen (33%), appartementen (22%) en aan betaalbare rij- of hoekwoningen (21%).

**Welke knelpunten verwacht u als het gaat om passend aanbod aan woningen in de gemeente Brummen?
(n=691) (meer antwoorden mogelijk)**



46% van de respondenten verwacht onvoldoende betaalbaar aanbod, nagenoeg een derde (34%) verwacht onvoldoende aanbod van het type woning dat men zoekt en 32% verwacht onvoldoende levensloopbestendig aanbod.

Wat is volgens u de oplossing om vraag en aanbod op de woningmarkt in de gemeente Brummen beter op elkaar aan te laten sluiten? (n=691) (meer antwoorden mogelijk)



40% van de respondenten noemt 'meer seniorenwoningen bouwen' als oplossing om vraag en aanbod op de woningmarkt beter op elkaar aan te laten sluiten. Een derde (33%) noemt meer starterswoningen bouwen als oplossing en een derde (33%) noemt meer huurwoningen met een lage huurprijs realiseren als oplossing. Op de volgende sheet is een splitsing op leeftijd en kern weergegeven.

Wat is volgens u de oplossing om vraag en aanbod op de woningmarkt in de gemeente Brummen beter op elkaar aan te laten sluiten?

	<40 jaar (n=83)	40 jaar en ouder (n=606)	Brummen (n=371)	Eerbeek (n=236)	Overige kernen (n=79)	Totaal (n=691)
Meer seniorenwoningen bouwen	14%	43%	34%	50%	23%	40%
Meer starterswoningen bouwen	48%	31%	38%	30%	32%	33%
Meer huurwoningen met een lage huurprijs (tot 650 euro) realiseren	45%	32%	39%	31%	25%	33%
Mensen (financieel) ondersteunen bij het verduurzamen/aanpassen van hun woning	29%	21%	21%	23%	21%	22%
Woningsplitsing toestaan	9%	12%	12%	10%	17%	12%
Meer gezinswoningen bouwen	28%	6%	12%	7%	6%	9%
Meer tijdelijke woningen realiseren	8%	5%	4%	6%	8%	6%
Meer huurwoningen met een hoge huurprijs (vanaf 650 euro) realiseren	5%	4%	6%	2%	1%	4%
Anders, namelijk:	5%	7%	8%	6%	7%	7%
Alle opties	6%	4%	4%	3%	7%	4%
Geen van bovenstaande	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Weet ik niet	15%	6%	7%	6%	12%	7%

Op totaalniveau noemt 40% 'meer seniorenwoningen bouwen', tegenover 14% van de respondenten onder 40 jaar die dit noemt. In Eerbeek geeft 50% dit aan. Daarnaast noemt 9% van alle respondenten dat er meer gezinswoningen gebouwd moeten worden, tegenover 28% van de respondenten onder 40 jaar die dit noemt.

Na de vragen over wonen in de gemeente zijn er in de vragenlijst ook enkele vragen gesteld over de gemeentelijke dienstverlening. In 2018 zijn dezelfde vragen gesteld aan, waardoor het mogelijk is om een vergelijking te maken.

Respondenten hebben aangegeven hoe zij de dienstverlening van de gemeente ervaren, namelijk gemiddeld met het rapportcijfer 6,6 (2018: 6,8). De wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt wordt gemiddeld met een 6,4 beoordeeld (2018: 6,0). De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 6,5 beoordeeld (2018: 6,6).

64% van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente (in 2018 was dit 78%). 43% hiervan geeft aan dat zij contact hebben gehad over reizen en vervoer (waaronder paspoort en rijbewijs).

Hoe waardeert u, over het algemeen, de dienstverlening van uw gemeente? (n=691)

6,6

Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt? (n=691)

6,4

Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n=691)

6,5

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

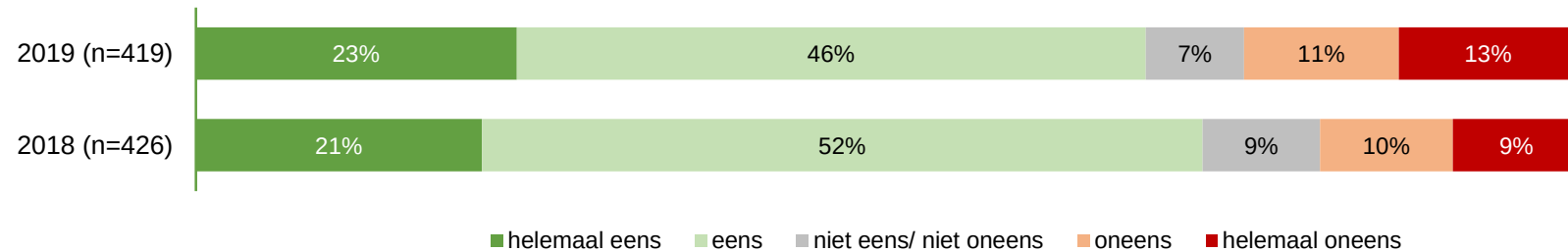
	2019 (n=691)	2018 (n=593)
Ja	64%	78%
Nee	36%	22%

Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?

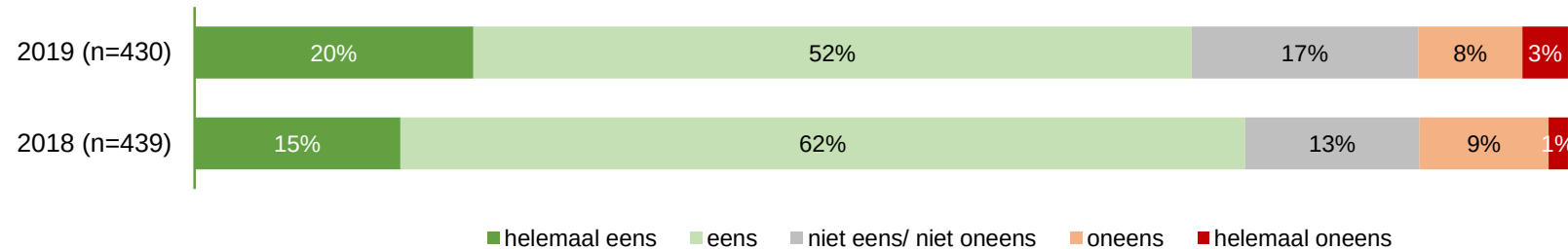
	2019 (n=440)	2018 (n=450)
Reizen en vervoer (waaronder paspoort en rijbewijs)	43%	47%
Wonen en uw buurt (waaronder bouwen en overlast)	37%	32%
Welzijn en zorg	12%	9%
Werk en inkomen (waaronder toeslagen en belastingen)	4%	4%
Familie en gezin (waaronder geboorte en huwelijk)	3%	5%
Ondernemen	2%	3%
Onderwijs en opleiding (waaronder kinderopvang)	0%	0%

Deze vragen zijn alleen beantwoord door respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde



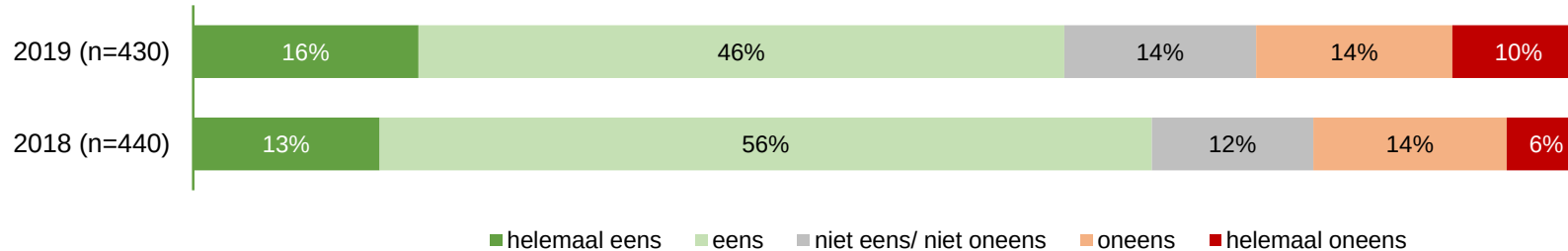
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk



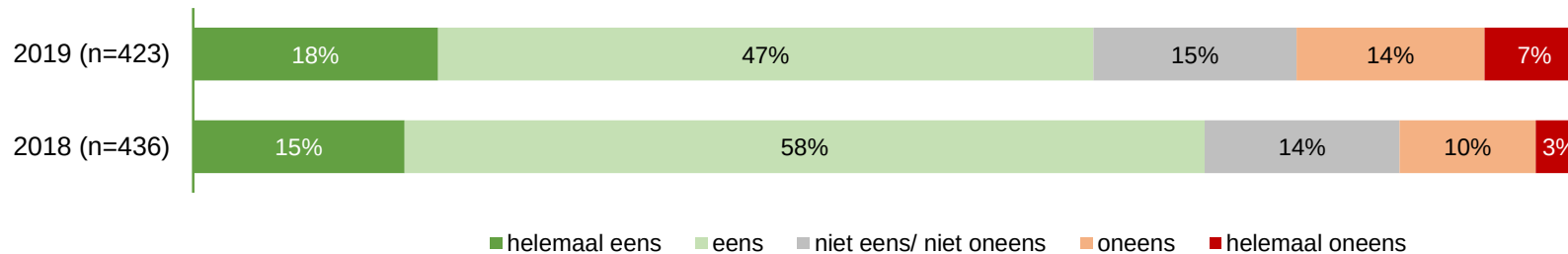
69% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde', tegenover 24% die het hiermee (helemaal) oneens is. In 2018 was 73% het (helemaal) eens met deze stelling. Daarnaast geeft 72% aan dat zij het (helemaal) eens zijn met de stelling 'ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk', tegenover 11% die het hiermee (helemaal) oneens is. In 2018 was 77% het (helemaal) eens met deze stelling.

Deze vragen zijn alleen beantwoord door respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel



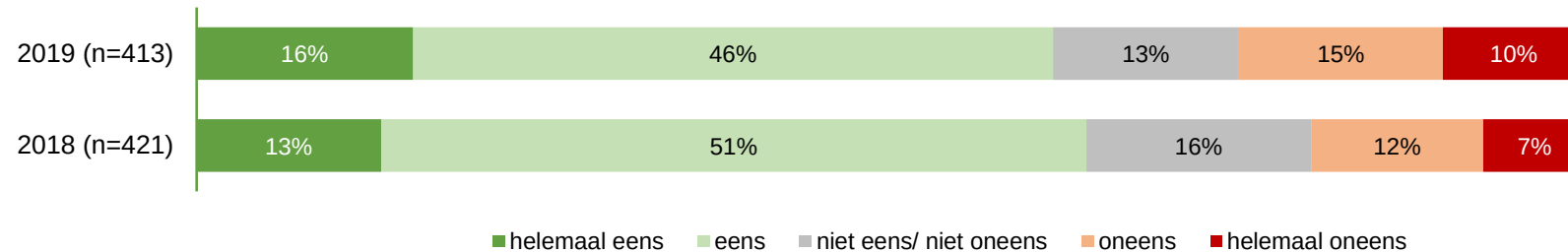
De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig



62% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'de tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel', tegenover 24% die het hiermee (helemaal) oneens is. In 2018 was 69% het (helemaal) eens met deze stelling. Daarnaast geeft 65% aan dat zij het (helemaal) eens zijn met de stelling 'de ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig', tegenover 21% die het hiermee (helemaal) oneens is. In 2018 was 73% het (helemaal) eens met deze stelling.

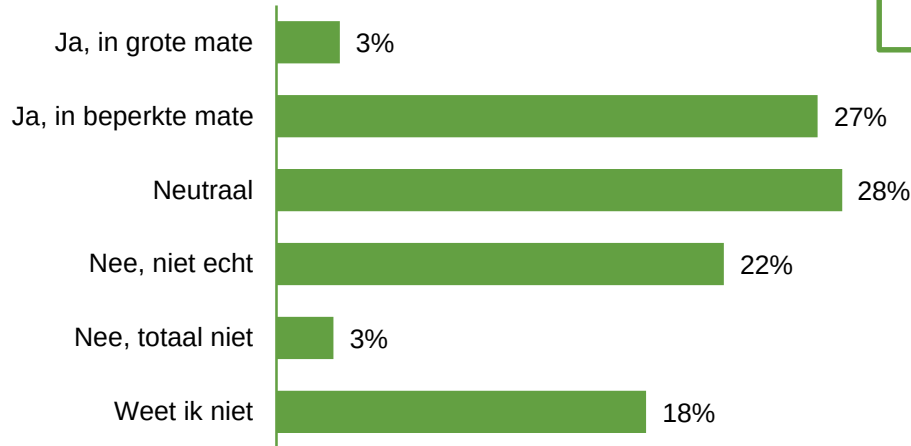
Deze vragen zijn alleen beantwoord door respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling



62% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling', tegenover 25% die het hiermee (helemaal) oneens is. In 2018 was 64% het (helemaal) eens met deze stelling.

Heeft u het gevoel dat er iets wordt gedaan met de uitkomsten van de onderzoeken? (n=691)



Met welk rapportcijfer beoordeelt u het panel Brummen Spreekt in zijn algemeenheid? (n=641)

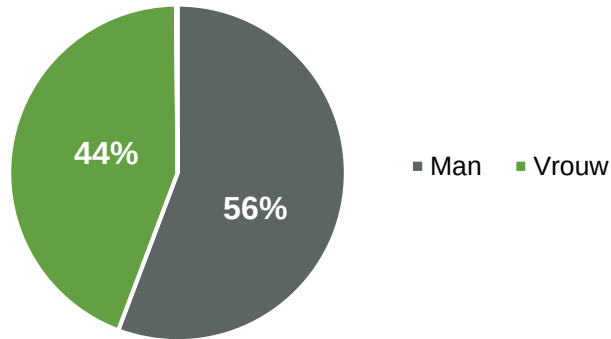
7,1

Tot slot zijn nog enkele vragen over het panel Brummen Spreekt gesteld. Respondenten beoordelen het panel gemiddeld met het rapportcijfer 7,1. 30% van de respondenten heeft in grote/beperkte mate het gevoel dat er iets wordt gedaan met de uitkomsten van de onderzoeken. Een kwart (25%) heeft echt niet/totaal niet het gevoel dat er iets wordt gedaan met de uitkomsten van de onderzoeken. Mogelijk zien respondenten onvoldoende wat er met de uitkomsten gebeurt, waardoor zij het gevoel hebben dat er niet echt/totaal niet iets wordt gedaan met de uitkomsten van de onderzoeken.

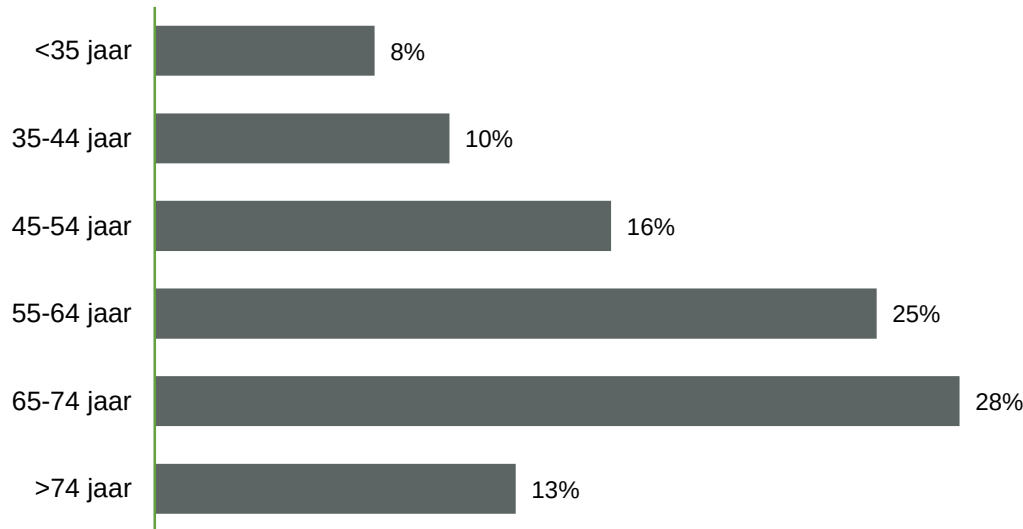
Respondenten hebben hun ideeën en suggesties kenbaar gemaakt voor volgende onderzoeken onder het inwonerspanel Brummen Spreekt. De open antwoorden tonen onder andere dat er behoefte is aan onderzoeken over verkeer, (ouderen)zorg, inrichting centrum en omgeving, leefbaarheid, veiligheid, (onderhoud) groen en natuur, energietransitie, verduurzamen, toerisme, recreatie en voorzieningen. Daarnaast suggereren verschillende respondenten om een onderzoek te doen onder jongeren: hoe houden we jongeren in de gemeente? De open antwoorden staan weergegeven in het bijlagenboek.

Bijlagen

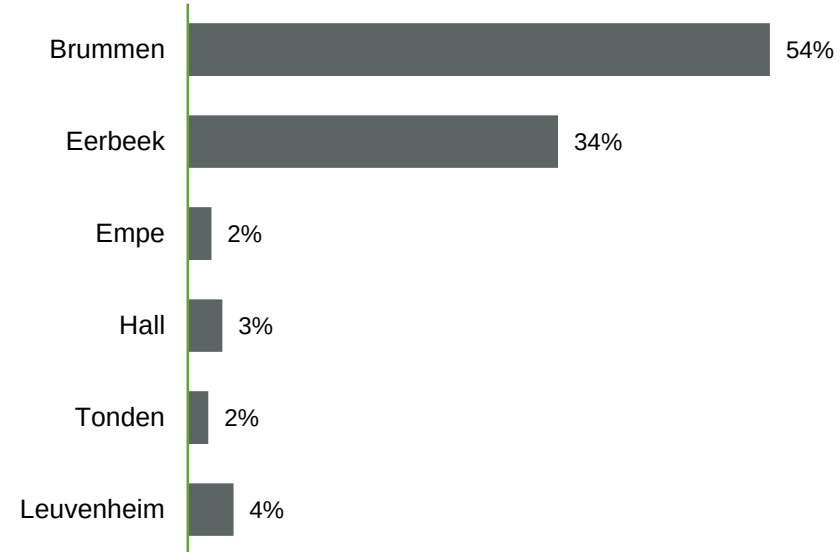
Geslacht (n=689)



Leeftijd (n=689)



Woonplaats (n=686)



Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar woonplaats en geslacht. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage bevat gewogen resultaten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (691) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 3,66% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar woonplaats en geslacht. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd. Om deze reden is het bij het huidige panelonderzoek niet mogelijk om de resultaten te wegen naar leeftijd.

Door de weging zijn de resultaten representatief over woonplaats en geslacht.