

Geacht panellid,

In juni/juli 2014 heeft u via het online inwonerspanel Bronckhorst Spreekt deelgenomen aan een onderzoek over het beheer van de openbare ruimte binnen de gemeente Bronckhorst.

Nogmaals hartelijk dank voor uw deelname! Graag delen wij de belangrijkste onderzoeksresultaten met u. In deze factsheet zijn enkele figuren en tabellen met resultaten opgenomen, de 'n' staat hierbij voor het aantal respondenten dat de betreffende vraag heeft beantwoord. Het volledige rapport is te raadplegen via www.bronckhorstspreekt.nl of www.bronckhorst.nl.

Bronckhorst Spreekt

Via Bronckhorst Spreekt vragen we drie tot vier keer per jaar naar de mening van inwoners, ondernemers, instellingen en verenigingen, zodat de gemeente een goed beeld krijgt van wat er leeft en daarvan kan leren. Het inwonerspanel wordt, in samenwerking met en in opdracht van de gemeente Bronckhorst, beheerd door onderzoek- & adviesbureau Moventem (uit Hengelo (Gld)).

Op dit moment heeft Bronckhorst Spreekt ruim 1.400 leden. Daarmee behoort Bronckhorst Spreekt tot de grootste gemeentelijke panels van Nederland. Het panel groeit nog steeds en heeft een goede verdeling over kernen, geslacht en leeftijdscategorieën in de gemeente.

Voor meer informatie zie: www.bronckhorstspreekt.nl.

Respons en betrouwbaarheid

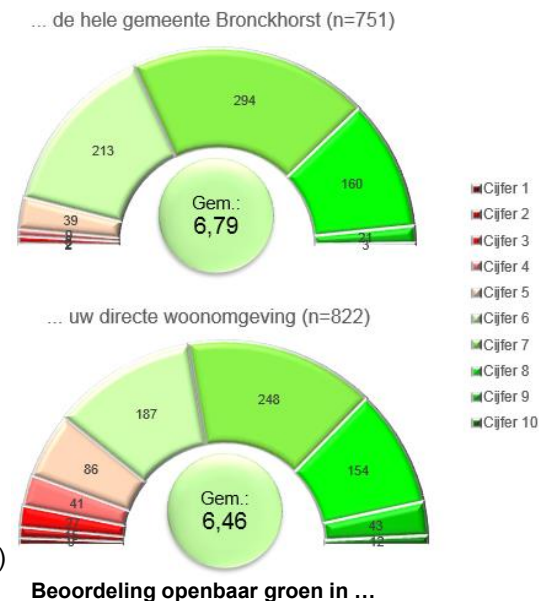
Aan het onderzoek beheer openbare ruimte namen 831 respondenten deel. Een mooie respons van meer dan 57% van alle panelliden. Door het omvangrijke aantal personen dat deelnam, is sprake van een statistisch zeer betrouwbaar en nauwkeurig onderzoek.

Openbaar groen

Nagenoeg 90% van de respondenten vindt het openbaar groen (zeer) belangrijk. In de 'hele gemeente Bronckhorst' scoort het openbaar groen gemiddeld een 6,8, terwijl het openbaar groen in 'uw directe woonomgeving' gemiddeld met een 6,5 wordt beoordeeld.

Onvoldoendes worden met name gegeven vanwege een gebrek aan onderhoud, te weinig variatie en de aanwezigheid van te veel gras. Een meerderheid van de respondenten vindt het een negatieve ontwikkeling dat de gemeente, om te bezuinigen op het groenonderhoud, grote vakken met beplanting omvormt tot gazon.

Een kleine minderheid is van mening dat onderhoudsparticipatie (bewoners onderhouden zelf vakken met beplanting) over het algemeen een goed idee is. Respondenten geven echter ook aan dat het onderhoud behoort bij de taken van de gemeente en dat op deze manier een 'afschuifstelsel' ontstaat. Circa 6% van de respondenten geeft aan op dit moment al een stuk openbaar groen te onderhouden, daarnaast is ruim 20% hiertoe wel bereid.



Wegen

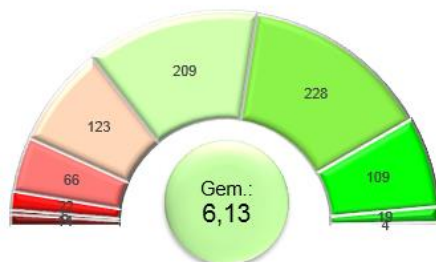
De onderhoudsstaat van de asfalt-, klinker- en zandwegen in de gemeente wordt respectievelijk beoordeeld met een 7,04, 6,60 en 6,50. Ontevredenheid ontstaat met name door een gebrek aan onderhoud, zo ziet men gaten, kuilen, scheuren, hobbels en verzakkingen. Respondenten beoordelen de onderhoudsstaat van de belijning op de gemeentelijke wegen gemiddeld met een 6,81, terwijl de berm langs de wegen gemiddeld een 6,11 als rapportcijfer krijgen. De belijning blijkt voor diverse respondenten slecht of moeilijk waarneembaar bij regenachtig of donker weer en in de winterperiode. Ook de lijnen en kleuren van de fietsstroken blijken in veel gevallen versleten of vervaagd.

Strooi beleid

Het strooien bij gladheid op de gemeentelijke wegen wordt gemiddeld met een 6,13 beoordeeld. Een kleine 90% van de respondenten heeft begrip voor de keuzes van de gemeente om bepaalde (doorgaande) straten/fietspaden als eerste te strooien en andere later. Er mag echter vaker en eerder gestrooid worden bij scholen en bejaardenwoningen.

Ruim 70% van de respondenten wil, omtrent het strooi beleid, geïnformeerd worden via Het Contact en een kleine 50% via de website. Ruim 100 Respondenten zijn ervan op de hoogte dat de gemeente via Facebook en Twitter (actuele) informatie over het strooien bekend maakt.

Strooien gemeentelijke wegen (n=800)



Zwerfafval

Ruim 46% van de respondenten is bekend met één of enkele zwerfvuilprojecten die de gemeente de afgelopen twee jaar heeft uitgevoerd. Een vergelijkbare groep vindt de projecten van de gemeente (zeer) positief. De meerderheid van de respondenten is niet op de hoogte van de proef met het scheiden van afval op straat in Zelhem. Van de respondenten uit Zelhem blijkt slechts 11% niet op de hoogte.

Straatmeubilair

Bijna de helft van de respondenten vindt dat er over het algemeen genoeg zitbankjes in de gemeente zijn, terwijl ruim de helft (zeer) tevreden is over de kwaliteit van de bankjes. Ongeveer driekwart van de respondenten vindt dat er altijd een prullenbak bij een bankje moet staan, terwijl 46% de keuze begrijpt om niet bij alle bankjes een prullenbak te plaatsen.

De grote plattegronden langs de wegen bij de ingang van dorpen zijn volgens nagenoeg 60% van de respondenten (zeer) belangrijk. Evenementborden die bij de komgrenzen staan, waarop verenigingen hun evenementen en acties kunnen aankondigen, blijken door 66% (zeer) handig te worden gevonden.

Eén op de drie respondenten is van mening dat er te veel verkeersborden in de gemeente staan. Circa 72% is het (volledig) eens met de stelling dat alle verkeersborden goed leesbaar zijn (mogelijk onleesbaar door bijv. vuil of overhangende takken), ruim 62% is het (daarnaast) (volledig) eens met de stelling dat alle straatnaamborden in de gemeente goed leesbaar zijn.

Verlichting

De verlichting in dorpscentra wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,49, terwijl respondenten de verlichting in woonwijken gemiddeld met een 7,38 beoordelen. Een 125-tal respondenten geeft een onvoldoende voor de verlichting in het buitengebied, het gemiddelde rapportcijfer daar is een 6,46.

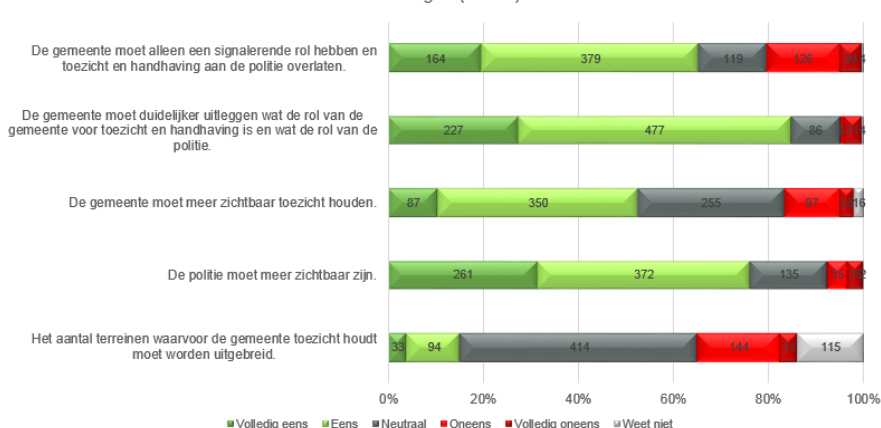
Beheer openbare ruimte

Toezicht en handhaving

Respondenten zijn met name van mening dat de gemeente toezicht moet houden op het dumpen van afval (84,5%), bescherming van groene elementen (79,6%), plakken en kladden (75,4%) en de opruimplicht hondenuitwerpselen (70,9%).

Het overgrote merendeel van de respondenten (84,7%) is het (zeer) eens met de stelling dat de gemeente duidelijker moet uitleggen wat de rol van de gemeente voor toezicht en handhaving is en wat de rol van de politie. Een kleine groep respondenten (15,3%) is (zeer) van mening dat het aantal terreinen waarvoor de gemeente toezicht houdt moet worden uitgebreid. Ruim 65% is het daartegenover (zeer) eens met de stelling dat de gemeente alleen een signalerende rol moet hebben en toezicht en handhaving aan de politie moet overlaten.

Stellingen (n=831)



Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?

Het onderzoek heeft veel nuttige informatie opgeleverd, die de gemeente gebruikt voor de (door)ontwikkeling en uitvoering van beleid. In de (nabije) toekomst wil de gemeente nadrukkelijk de kwaliteit van aspecten in de openbare ruimte monitoren met behulp van onder anderen dit soort onderzoeken. Dit eerste onderzoek over de openbare ruimte legt hiervoor een belangrijke basis aan de hand waarvan bijvoorbeeld de effecten van beleid kunnen worden gemeten.

Mede op basis van de diverse opmerkingen uit het onderzoek zijn, of worden in de komende weken, plaatsen met kapotte verlichting en vervuilde verkeers- of straatnaamborden direct aangepakt. Daarnaast zal onder anderen het communicatiebeleid omtrent het strooibeleid en toezicht en handhaving nader worden beschouwd.

Op deze manieren gebeurt er concreet wat met uw inbreng. Ook al is niet alles altijd direct zichtbaar of mogelijk. Mede op basis van uw input kan de gemeente als organisatie verbeteren en kan beleid (verder) worden vormgegeven. Bedankt voor uw nuttige inbreng en betrokkenheid!

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen? Zie www.bronckhorstspreek.nl of neem contact op met Luc Oonk van Moventem, hij staat u graag te woord. Luc is te bereiken via info@bronckhorstspreek.nl of telefoonnummer (0575) 84 58 27. U kunt ook contact op nemen met Gert Jan Mugge, onderzoekscoördinator van gemeente Bronckhorst. Hij is bereikbaar via telefoonnummer (0575) 75 02 50.