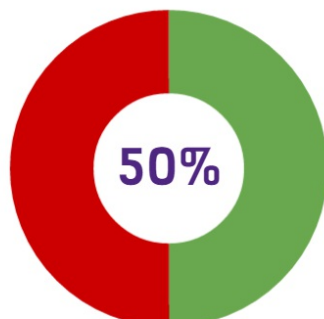


Sociale teams

Respons

Aan het onderzoek namen 786 respondenten uit de gemeente deel. Een mooie respons van bijna 50% van de panelleden. Door het aantal personen dat deelnam, is sprake van een statistisch zeer betrouwbaar en nauwkeurig onderzoek.



Uit de analyse van de representativiteit over kernen blijkt dat de steekproef nagenoeg representatief is. In de resultaten is Baak over- en Toldijk ondervertegenwoordigd. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 59 jaar en circa 53% is man. De leeftijdsverdeling van het inwonerspanel en de steekproef komt nog onvoldoende overeen. Er is sprake van een ondervertegenwoordiging in de leeftijdscategorieën 16-19 en 20-29 jaar en een oververtegenwoordiging in de categorie 60-69 jaar.

Binnen dit onderzoek zijn de resultaten gewogen naar kern en geslacht. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1. Door deze weging zijn de resultaten representatief over geslacht en kernen.

Kent u de sociale teams van de gemeente?

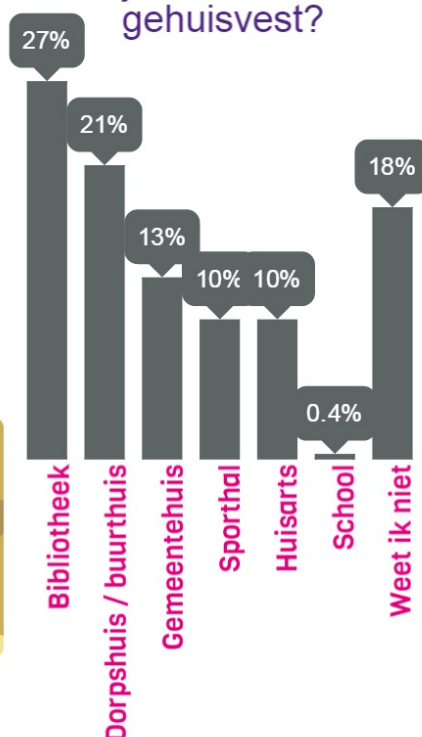
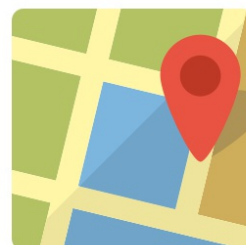
36%

In totaal blijkt 36% van de respondenten bekend met de sociale teams van de gemeente.



Van deze groep weet circa 18% echter niet waar het sociaal team bij hen in de buurt is gehuisvest. Ruim 27% geeft aan dat ze gevestigd zijn in de bibliotheek en ruim 21% heeft het idee dat het sociale team in de buurt in het dorpshuis / buurthuis zit.

Waar is het sociaal team bij u in de buurt gehuisvest?



Welke vragen kunt u aan het sociaal team stellen?

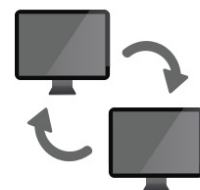
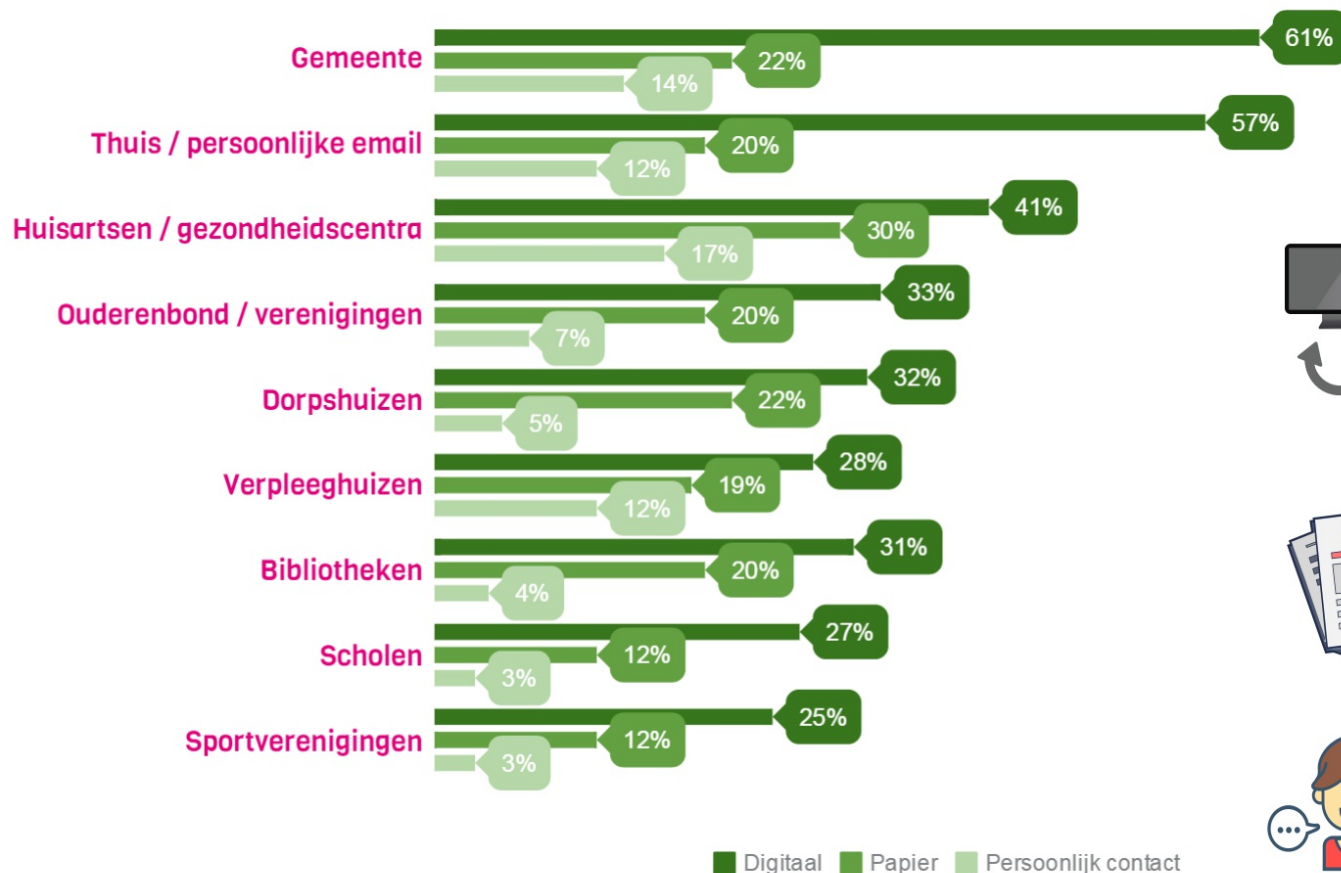


Nagenoeg driekwart van de respondenten die bekend zijn met de sociale teams zegt hen te kunnen benaderen voor het aanvragen van huishoudelijke hulp en/of begeleiding. Daarnaast verwacht 57% vragen te kunnen stellen over het gebruik van een rolstoel. 'Als ik het niet eens ben met een vergunningsverlening aan mijn burens' en 'Voor het aanvragen van een paspoort' worden door respectievelijk 7% en 2% genoemd als onderwerpen waarover de sociale teams bevraagd kunnen worden.

Aan alle respondenten is gevraagd waar men informatie zou willen vinden over wat het sociaal team doet. Ruim 61% zou dit bij voorkeur digitaal via de gemeente vinden. Bij alle kanalen blijkt dat men met name digitaal naar informatie op zoek gaat. Het papier en persoonlijke contact scoort allebei het hoogst bij het kanaal huisartsen / gezondheidscentra.



Waar wilt u informatie vinden over wat het sociaal team doet?



Het merendeel van de gegeven suggesties van de respondenten voor de sociale teams van de gemeente heeft betrekking op de zichtbaarheid en herkenbaarheid van de teams. Daarnaast gaan ze vaak over informatie verstrekking omtrent de teams aangezien veel respondenten de teams niet kennen of niet weten wat de teams doen. Tot slot zijn er diverse suggesties over het verlagen van de drempel om contact op te nemen met de sociale teams (onder andere ten behoeve van het telefonische contact en op de locaties waar de teams gevestigd zijn).

Wat gebeurt er met de resultaten?

De gemeente haalt uit de peiling een aantal aanknopingspunten voor verbeteringen. Zo willen we de bekendheid van de sociale teams verhogen. Gemeentebreed, maar ook per sociaal team. Op dit moment denken we na over hoe we de verbeteringen precies gaan uitvoeren.

