

Bodegraven-Reeuwijk Spreekt Communicatie & Participatie



U ontvangt deze factsheet omdat u lid bent van het inwonerspanel 'Bodegraven Reeuwijk Spreekt'. In januari 2019 heeft een onderzoek over communicatie en participatie van de gemeente plaatsgevonden. Graag delen wij de belangrijkste onderzoeksresultaten met u.

Respons en betrouwbaarheid

In totaal hebben 970 van de 1.199 panelleden deelgenomen aan het onderzoek; een response-rate van 81%. Uit de hoge respons-rate kan worden afgeleid dat er een grote betrokkenheid is onder de panelleden van 'Bodegraven-Reeuwijk Spreekt'. Het onderzoek is statistisch betrouwbaar en nauwkeurig en representatief over woonplaats en leeftijd.



Informatie gemeente

In welke onderwerpen over uw gemeente bent u geïnteresseerd?



Wonen en woonomgeving (79%)

90% van de respondenten is (zeer) geïnteresseerd in informatie van en over de gemeente.



Openbare ruimte (78%)

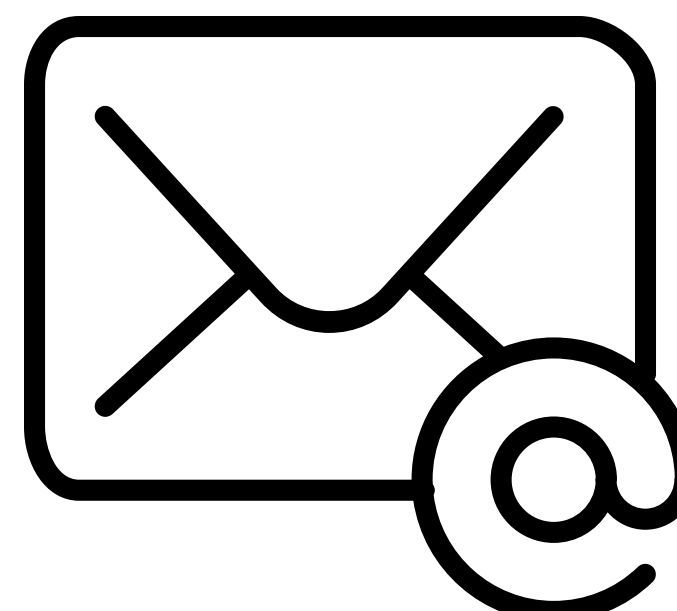


Verkeer en mobiliteit (73%)

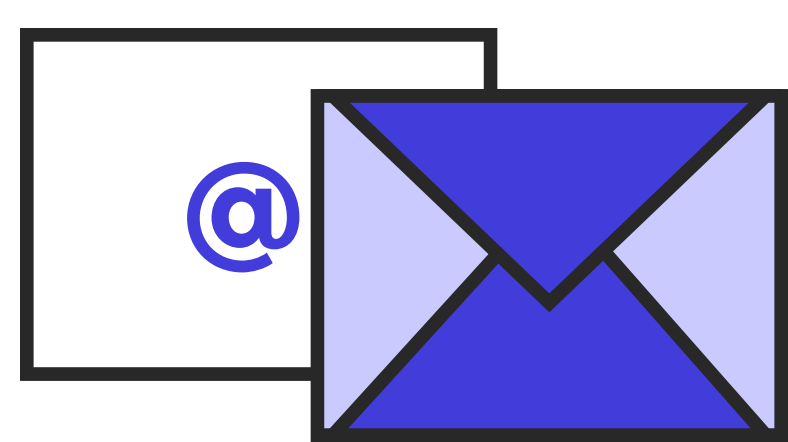
De helft (51%) van de deelnemers geeft aan dat er over het algemeen geen onderwerpen zijn waarover de gemeente communiceert, die wat de respondent betreft overbodig zijn.

36% van de respondenten geeft aan dat er gemeentelijke onderwerpen zijn waarover de gemeente niet of onvoldoende communiceert. Enkele voorbeelden hiervan zijn bestemmingsplannen en bouwplannen, openbare ruimte/groen en arbeidsmigranten.

Respondenten hebben bij verschillende onderwerpen (publieksdienstverlening, directe leefomgeving, zorg en welzijn en de lokale politiek) aangegeven vooral via een nieuwsbrief, de gemeentepagina in Kijk op Bodegraven-Reeuwijk en via de website geïnformeerd te willen worden door de gemeente.



Als u een vraag/ probleem heeft met betrekking tot de gemeente, hoe neemt u dan het liefst contact op met gemeente Bodegraven-Reeuwijk?



Via e-mail (64%)



Via telefoon (63%)

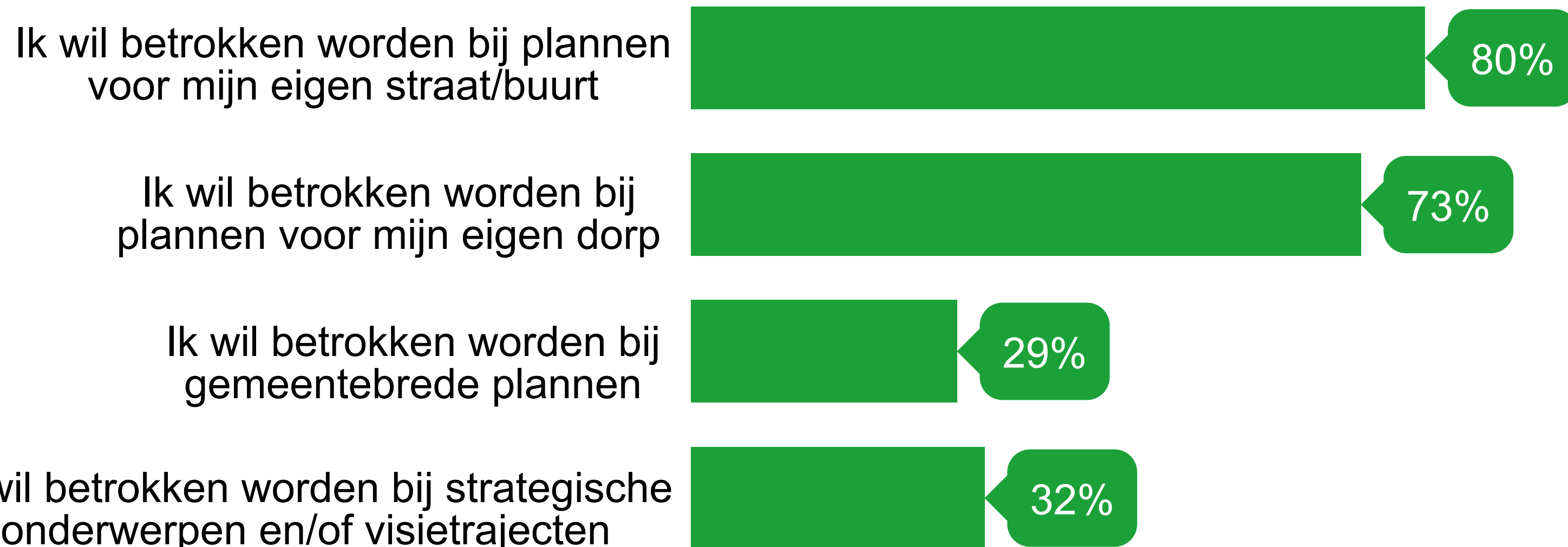


Via de website van de gemeente (40%)

Betrekken inwoner door gemeente

17% van de respondenten is (zeer) tevreden over de manier waarop de gemeente inwoners betrekt bij haar plannen. 34% is daarentegen (zeer) ontevreden.

Op welke schaal wilt u bij de door u aangegeven onderwerpen betrokken worden? (meer antwoorden mogelijk)




Respondenten hebben aangegeven op welk niveau zij betrokken willen worden door de gemeente bij de door hen aangegeven onderwerpen.


Top 3:

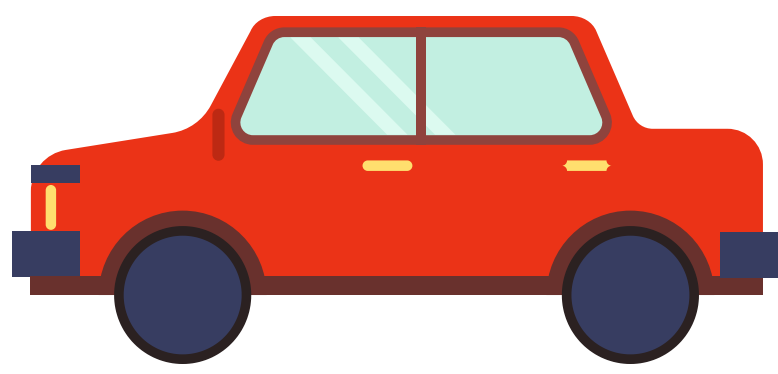
- 67% Ik wil dat de gemeente mij raadpleegt
- 65% Ik wil dat de gemeente mij informeert
- 31% Ik wil de gemeente adviseren

Bij welke onderwerpen/ terreinen wilt u door de gemeente betrokken worden?

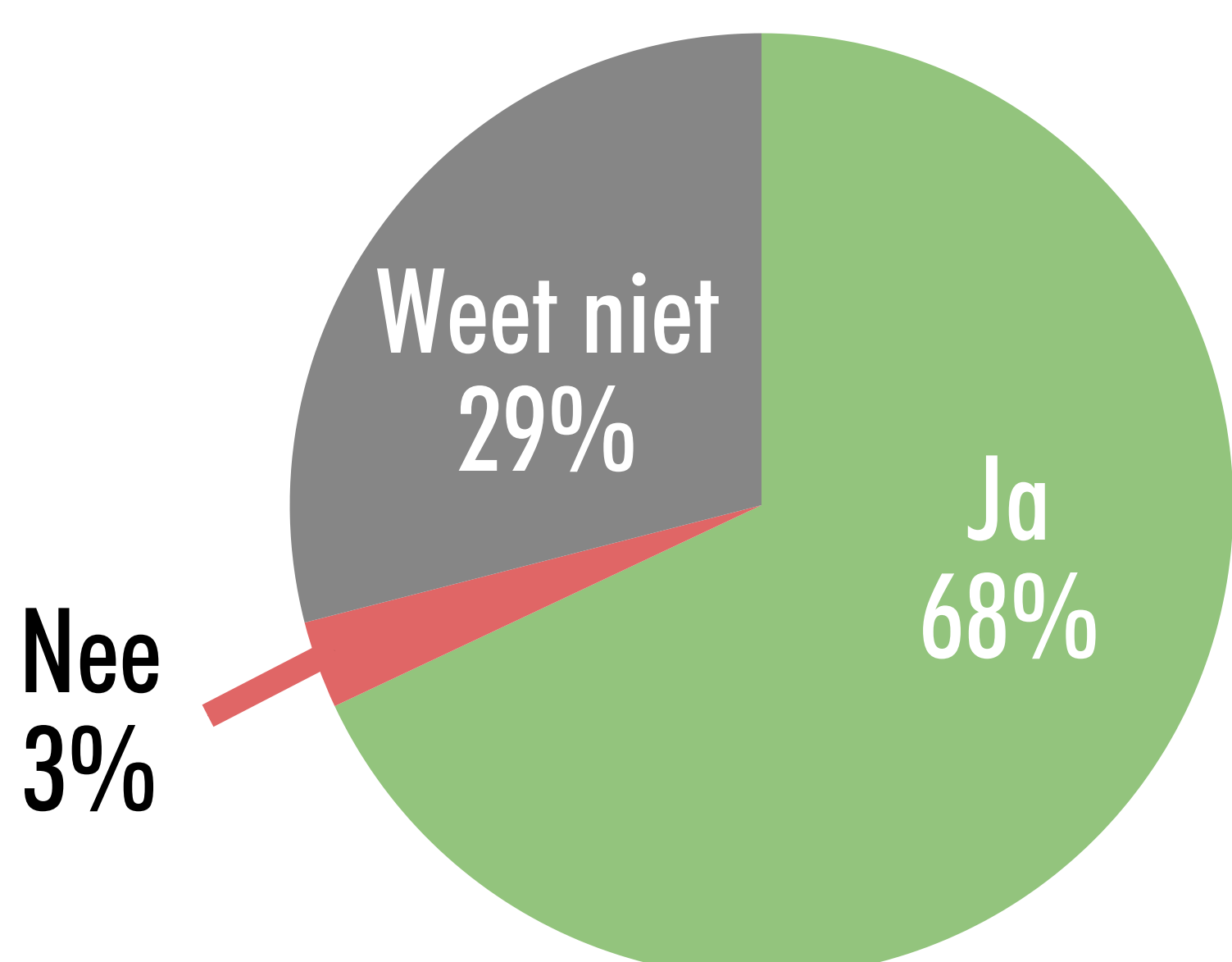
Top 3:

- 

1. Wonen en woonomgeving (71%)
- 

2. Openbare ruimte (66%)
- 

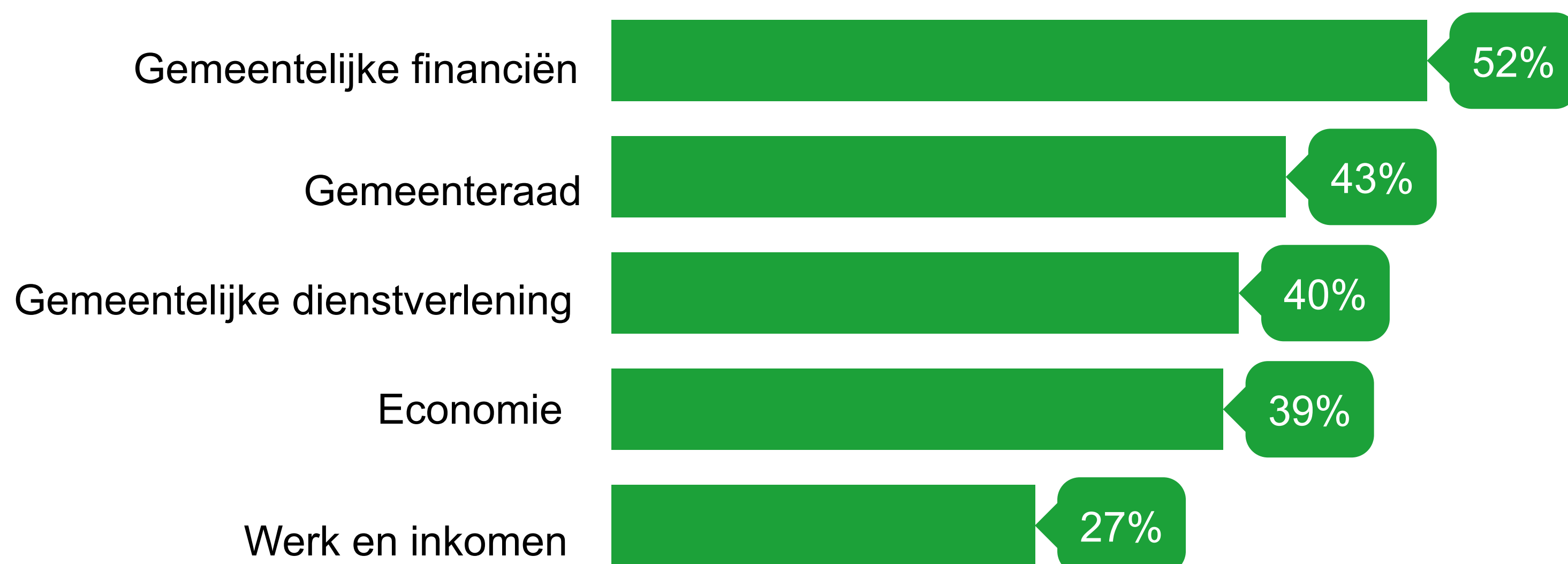
3. Verkeer en mobiliteit (59%)



Als de gemeente u zou benaderen en om hulp zou vragen bij één van de door u aangegeven onderwerpen, bent u dan bereid om te helpen?

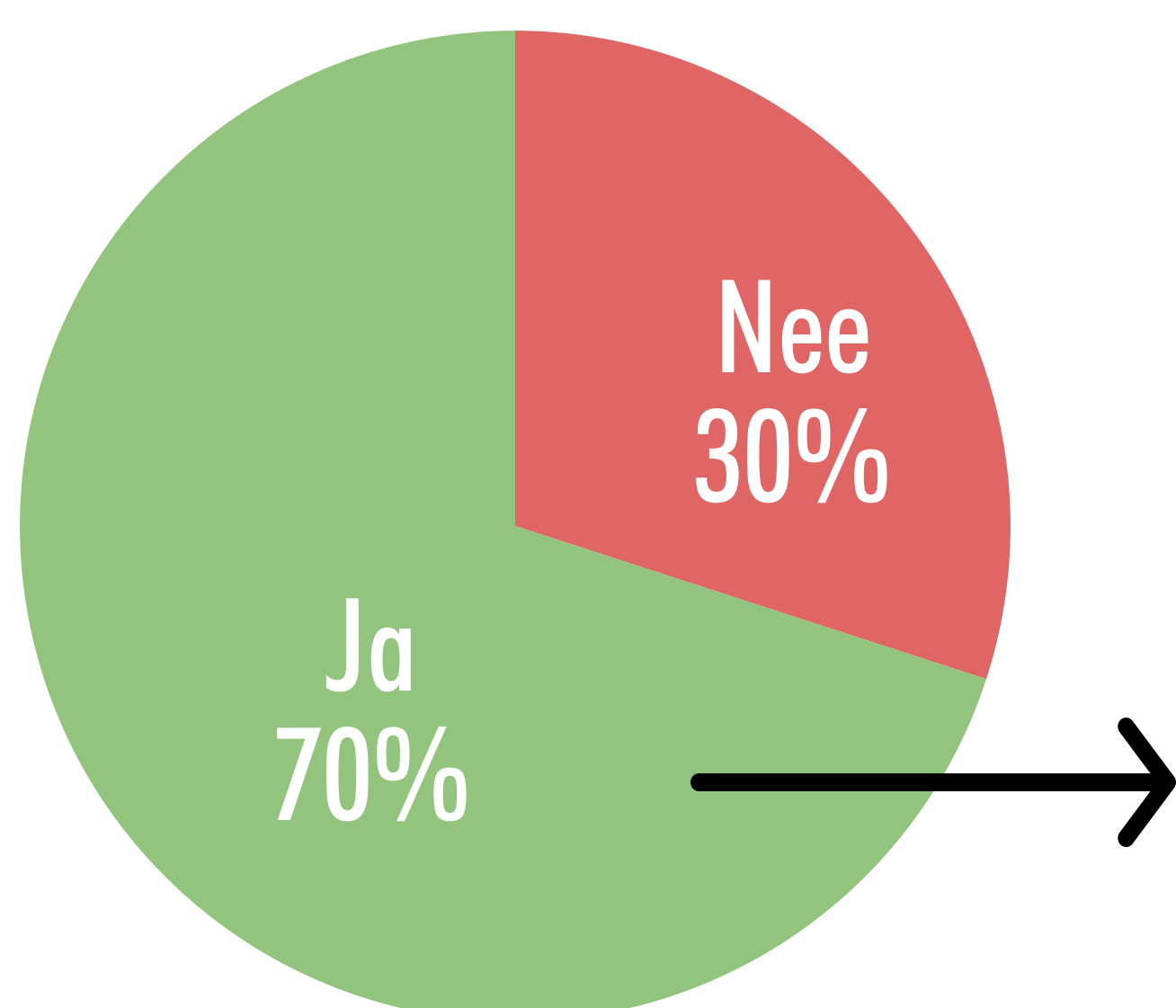
Welke onderwerpen zijn in uw ogen niet geschikt voor inwonerparticipatie, maar zijn puur een taak voor gemeente Bodegraven-Reeuwijk? (meer antwoorden mogelijk)

Top 5:



Dorps- en Wijkteams binnen de gemeente

Bent u bekend met de Dorps- en Wijkteams binnen de gemeente Bodegraven-Reeuwijk?



De ruime meerderheid (70%) van de respondenten is bekend met de Dorps- en Wijkteams binnen de gemeente. Van de respondenten die hiermee bekend zijn, heeft 43% wel eens contact gehad met een lid van de Dorps- en Wijkteams. Bijna de helft (49%) hiervan geeft aan dat het contact opgeleverd heeft wat zij ervan verwacht hadden. 69% heeft het contact als (zeer) goed ervaren. 10% heeft het contact met een lid van de Dorps- en Wijkteams als (zeer) slecht ervaren.



Wat gebeurt er met de resultaten?

Het wekelijkse gemeentenieuws in de Kijk op Bodegraven-Reeuwijk wordt veel gelezen. Dit bevestigt de keuze van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk om inwoners niet alleen via de diverse digitale communicatiekanalen te informeren, maar daarvoor ook dit kanaal te blijven gebruiken.

Een meerderheid van de respondenten geeft aan dat een nieuwsbrief van de gemeente per e-mail een geschikte manier is om hen te informeren over publieksdienstverlening, de directe leefomgeving en zorg en welzijn. De gemeente is daarom gestart met de ontwikkeling van een digitale nieuwsbrief.

42% van de respondenten geeft aan dat zij de gezochte informatie (zeer) makkelijk op de website van de gemeente kunnen vinden, 17% geeft aan dat zij de gezochte informatie (zeer) moeilijk of niet kunnen vinden. Om informatie beter te ontsluiten op de gemeentewebsite is de zoekfunctie inmiddels prominenter op de homepage zichtbaar gemaakt.

Een groot deel van de respondenten geeft aan meer betrokken te willen worden bij de plannen van de gemeente, vooral als het gaat om de thema's wonen en woonomgeving, openbare ruimte en verkeer en mobiliteit. De gemeente gaat actief aan de slag met de vraag hoe deze wensen vorm kunnen krijgen in haar beleid en dienstverlening.