

**Rapportage
*Communicatie en
Participatie***

**Gemeente Bodegraven-
Reeuwijk**

Rapportage *Communicatie en Participatie*

Gemeente Bodegraven- Reeuwijk

Kwartaal 1, 2019
Projectnummer: 18086

Auteurs:

mr. Hannemarie Hardeman, Senior onderzoeker
Michel Hartemink, Onderzoeker

Movementem BV

T 0575 84 3738
E info@movementem.nl
W www.movementem.nl

Movementem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Movementem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en Sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Movementem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Management samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 8
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 9
2 Resultaten	Pagina 10
2.1 Informatie gemeente	Pagina 11
2.2 Sociale media gemeente	Pagina 18
2.3 Contact gemeente	Pagina 19
2.4 Website gemeente	Pagina 21
2.5 Betrekken inwoner door gemeente	Pagina 22
2.6 Eigen initiatief inwoner	Pagina 25
2.7 Dorps- en Wijkteams	Pagina 29
Bijlagen	Pagina 30
Bijlage I – Achtergrondvariabelen	Pagina 31
Bijlage II – Onderzoeksverantwoording	Pagina 32

Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Management samenvatting

Informatie gemeente

90% van de respondenten is (zeer) geïnteresseerd in informatie van en over de gemeente. Zij zijn vooral geïnteresseerd in wonen en woonomgeving (79%), openbare ruimte (78%) en verkeer en mobiliteit (73%).

De meeste respondenten volgen en lezen nieuwsberichten van de gemeente op dit moment via de gemeentepagina in Kijk op Bodegraven-Reeuwijk, namelijk 80%. Een klein deel van de respondenten (4%) volgt en leest geen berichten van de gemeente.

De helft (51%) van de respondenten geeft aan dat er over het algemeen geen onderwerpen zijn waarover de gemeente communiceert, die wat de respondent betreft overbodig zijn. 36% van de respondenten geeft aan dat er gemeentelijke onderwerpen zijn waarover de gemeente niet of onvoldoende communiceert. Enkele voorbeelden hiervan zijn bestemmingsplannen en bouwplannen, openbare ruimte/groen en arbeidsmigranten.

De meest geschikte manieren om te informeren over publieksdienstverlening zijn via de gemeentepagina in Kijk op Bodegraven-Reeuwijk (61%), via een nieuwsbrief van de gemeente per e-mail (53%) en via de website van de gemeente (50%).

De meest geschikte manieren om te informeren over de directe leefomgeving of woonplaats/wijk zijn via een nieuwsbrief van de gemeente per e-mail (63%), via de gemeentepagina in Kijk op Bodegraven-Reeuwijk (55%) en via brieven/folders (per post) (54%). Niemand van de respondenten geeft aan hierover niet geïnformeerd te willen worden door de gemeente.

Wanneer de gemeente wil informeren over zorg en welzijn, dan kan dit volgens de respondenten het beste via de gemeentepagina in Kijk op Bodegraven-Reeuwijk (56%), via een nieuwsbrief van de gemeente per email (51%) of via de website van de gemeente (48%).

Stel dat de gemeente wil informeren over de lokale politiek, dan kan dit het best via de gemeentepagina in Kijk op Bodegraven-Reeuwijk (65%). Ook de website van de gemeente is een veelgenoemde optie (48%). 2% van de respondenten wil hierover niet geïnformeerd worden door de gemeente.

Sociale media gemeente

Gemeente Bodegraven-Reeuwijk moet vooral actuele informatie over weg- en bouwwerkzaamheden (52%) en actuele informatie over calamiteiten (50%) bieden op sociale media via Facebook en Twitter. Een kwart (26%) van de respondenten geeft aan dat zij niet geïnformeerd willen worden via sociale media.

Contact gemeente

58% van de respondenten neemt het liefst via telefoon contact op met de gemeente als zij gemeentelijke producten/diensten nodig hebben. 54% neemt dan het liefst contact op via het Klantcontactcentrum (Bij Evers). Via de website van de gemeente (53%) en via e-mail (50%) worden ook veelvuldig genoemd.

Bij een vraag/probleem met betrekking tot de gemeente neemt 64% het liefst contact op via e-mail en neemt 63% het liefst contact op via telefoon. 8% geeft aan dat zij dan het liefst contact opnemen via Meldingpunt openbare ruimte. Voor 92% van deze respondenten is het voldoende dat de vraag/het probleem binnen de aangegeven tijd wordt opgelost en hoeven hierover geen bericht te ontvangen.

Website gemeente

81% van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden de website van de gemeente bezocht. In de meeste gevallen (31%) bezochten zij circa 1 keer per kwartaal de website. 42% geeft aan dat zij de informatie (zeer) makkelijk op de website van de gemeente kunnen vinden. Respondenten hebben vervolgens aangegeven waarvoor zij de website van de gemeente het laatst bezocht hebben. Uit de open antwoorden blijkt dat veel mensen de website bezoeken voor informatie over het aanvragen en verlengen van documenten en informatie over het afvalbeleid.

Betrekken inwoner door gemeente

17% van de respondenten is (zeer) tevreden over de manier waarop gemeente Bodegraven-Reeuwijk inwoners betreft bij haar plannen. 34% is daarentegen (zeer) ontevreden. Respondenten hebben vervolgens aangegeven bij welke onderwerpen/terreinen zij door de gemeente betrokken willen worden. 71% van de respondenten wil graag betrokken worden bij wonen en woonomgeving, 66% wil graag betrokken worden bij openbare ruimte en 59% wil graag betrokken worden bij verkeer en mobiliteit. 2% van de respondenten wil niet betrokken worden door de gemeente.

80% van de respondenten wil graag betrokken worden bij plannen voor de eigen straat/ buurt. Daarnaast wil 73% van de respondenten betrokken worden bij plannen voor het eigen dorp. 67% van de respondenten wil bij de genoemde onderwerpen betrokken worden doordat de gemeente hen raadpleegt. 65% wil geïnformeerd worden door de gemeente.

Als de gemeente de respondenten zou benaderen en om hulp zou vragen bij één van de door hen aangegeven onderwerpen is een meerderheid (68%) van de respondenten bereid te helpen. 3% is niet bereid te helpen en 29% van de respondenten weet het niet.

Meer dan de helft (52%) van de respondenten vindt gemeentelijke financiën niet geschikt voor inwonersparticipatie, maar puur een taak voor gemeente Bodegraven-Reeuwijk. 12% van de respondenten vindt alle genoemde onderwerpen geschikt voor inwonersparticipatie.

Eigen initiatief

9% van de respondenten heeft een eigen initiatief uitgevoerd. 12% heeft overwogen om een eigen initiatief uit te voeren, maar heeft dit nog niet gedaan. De meest genoemde reden voor het (nog) niet uitvoeren van het eigen initiatief is tijdgebrek (46%). 36% geeft aan niet te weten hoe ze het moesten aanpakken.

Van de respondenten die een eigen initiatief hebben uitgevoerd, geeft 39% aan dat zij dit gedaan hebben omdat zij wat willen betekenen voor het dorp. 37% geeft aan dat zij het eigen initiatief hebben uitgevoerd omdat ze gemeente dit zelf niet uitvoert.

Van de respondenten die hebben meegewerkt aan het initiatief van een andere inwoner, geeft 53% aan dat zij dit gedaan hebben omdat zij wat willen betekenen voor het dorp. Een kwart (24%) geeft aan dat zij het eigen initiatief hebben uitgevoerd omdat ze gemeente dit zelf niet uitvoert.

In een derde van de gevallen heeft gemeente Bodegraven-Reeuwijk praktische ondersteuning geboden bij het initiatief. Een kwart (24%) geeft aan dat gemeente Bodegraven-Reeuwijk inhoudelijke ondersteuning heeft geboden. 25% van de respondenten die een eigen initiatief hebben uitgevoerd of hebben meegewerkt aan het initiatief van iemand anders geeft aan dat de gemeente geen rol heeft gespeeld.

In de gevallen waarbij gemeente Bodegraven-Reeuwijk een rol heeft gespeeld, is meer dan de helft (52%) (zeer) tevreden over de rol van de gemeente. 17% is (zeer) ontevreden.

Bijna de helft (48%) van de respondenten geeft aan dat gemeente Bodegraven-Reeuwijk praktische ondersteuning moet bieden bij een inwonerinitiatief. 47% van de respondenten vindt dat de gemeente informatie moet verstrekken bij een inwonerinitiatief.

De helft (50%) van de respondenten geeft aan dat gemeente Bodegraven-Reeuwijk inwonerinitiatieven moet stimuleren.

Dorps- en wijkteams

De ruime meerderheid (70%) van de respondenten is bekend met de Dorps- en Wijkteams binnen de gemeente. Van de respondenten die hiermee bekend zijn, heeft 43% wel eens contact gehad met een lid van de Dorps- en Wijkteams. Bijna de helft (49%) hiervan geeft aan dat het contact opgeleverd heeft wat zij ervan verwacht hadden. 69% heeft het contact als (zeer) goed ervaren. 10% heeft het contact met een lid van de Dorps- en Wijkteams als (zeer) slecht ervaren.

Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Inleiding

- In opdracht van gemeente Bodegraven-Reeuwijk heeft Movementem een onderzoek over communicatie en participatie uitgevoerd onder de 1.199 leden van Bodegraven-Reeuwijk Spreekt.
- De panelleden hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen maandag 7 en zondag 27 januari 2019. Er is 1 keer een reminder verstuurd, aan iedereen waarvan nog geen ingevulde vragenlijst was ontvangen.
- In totaal hebben 970 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Een respons-rate van 81%.
- Met het aantal respondenten (970) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,09% uitspraken worden gedaan over de populatie.
- De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.
- Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.
- In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.
- In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding



Resultaten

In hoeverre bent u geïnteresseerd in informatie van en over uw gemeente? (n=970)

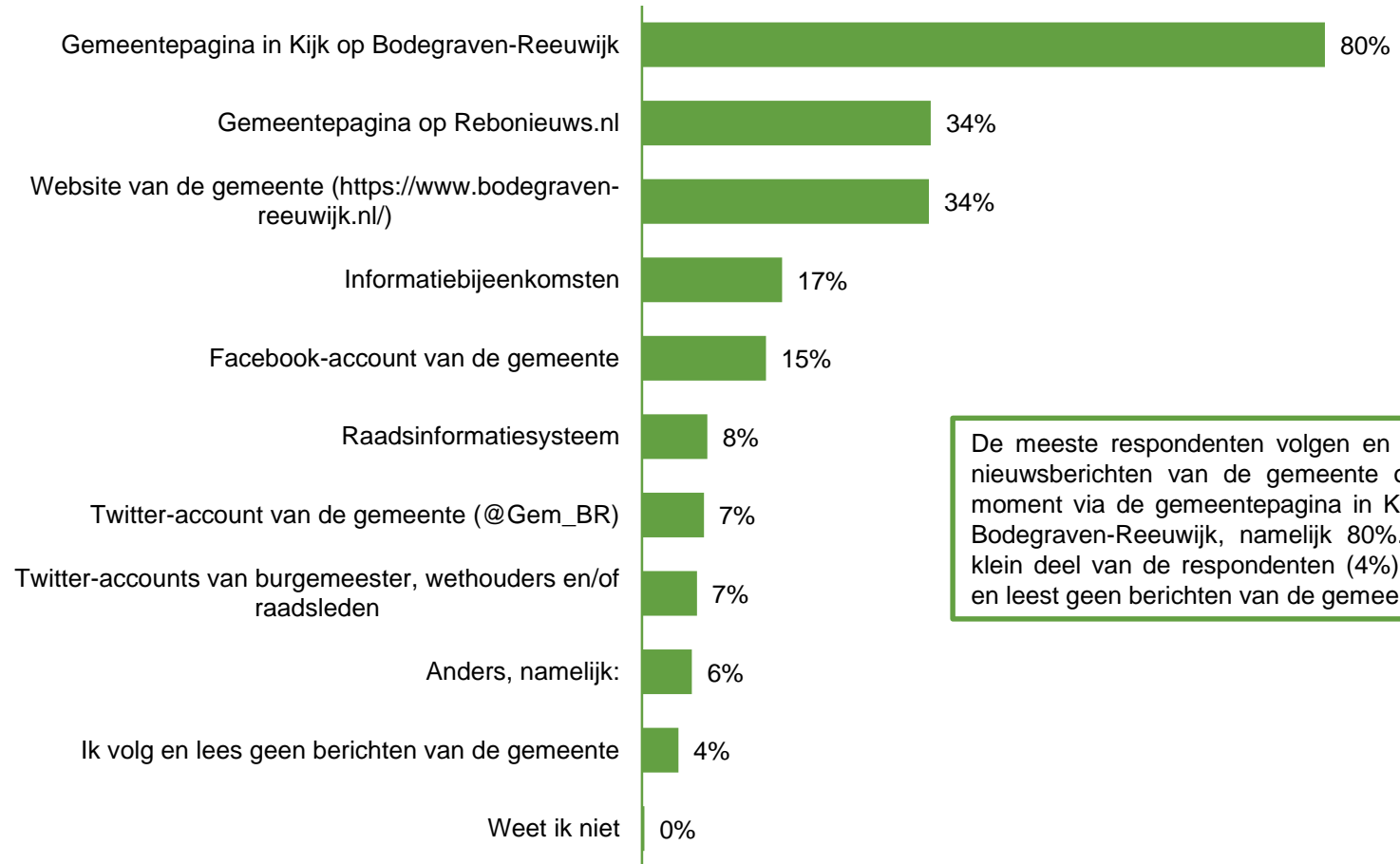
	Percentage
(Zeer) geïnteresseerd	90%
Neutraal	10%
(Zeer) ongeïnteresseerd	0,1%
Weet ik niet	0%

90% van de respondenten is (zeer) geïnteresseerd in informatie van en over de gemeente. Zij zijn vooral geïnteresseerd in wonen en woonomgeving (79%), openbare ruimte (78%) en verkeer en mobiliteit (73%).

In welke onderwerpen over uw gemeente bent u geïnteresseerd? (meer antwoorden mogelijk) (n=969)

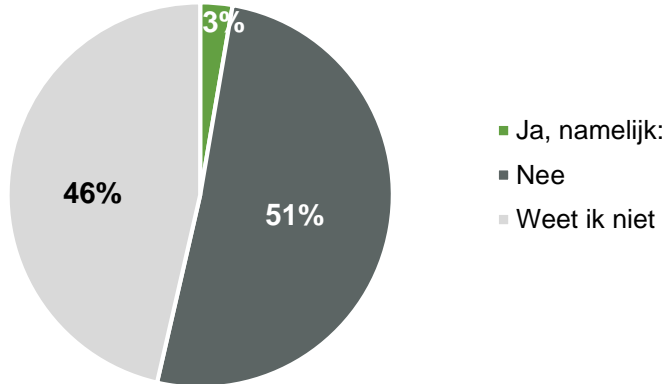


Op welke manier(en) volgt en leest u op dit moment nieuwsberichten van de gemeente? (meer antwoorden mogelijk) (n=970)



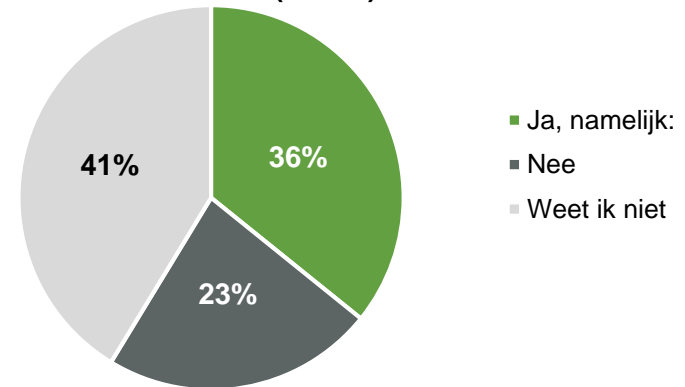
De meeste respondenten volgen en lezen nieuwsberichten van de gemeente op dit moment via de gemeentepagina in Kijk op Bodegraven-Reeuwijk, namelijk 80%. Een klein deel van de respondenten (4%) volgt en leest geen berichten van de gemeente.

Zijn er over het algemeen onderwerpen waarover de gemeente communiceert, die wat u betreft overbodig zijn? (n=970)

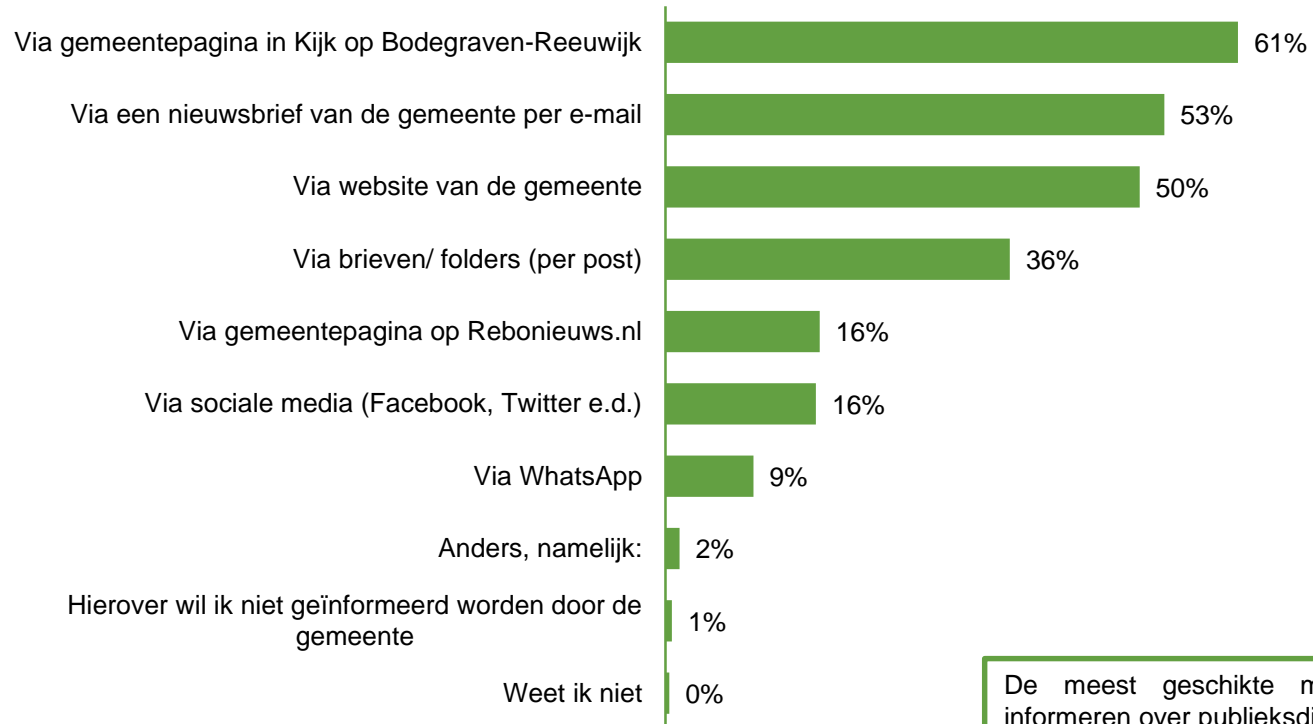


De helft (51%) van de respondenten geeft aan dat er over het algemeen geen onderwerpen zijn waarover de gemeente communiceert, die wat de respondent betreft overbodig zijn. 36% van de respondenten geeft aan dat er gemeentelijke onderwerpen zijn waarover de gemeente niet of onvoldoende communiceert. Enkele voorbeelden hiervan zijn bestemmingsplannen en bouwplannen, openbare ruimte/groen en arbeidsmigranten.

Zijn er gemeentelijke onderwerpen waarover de gemeente niet of onvoldoende communiceert en waarover u wel graag meer wenst te weten? (n=970)

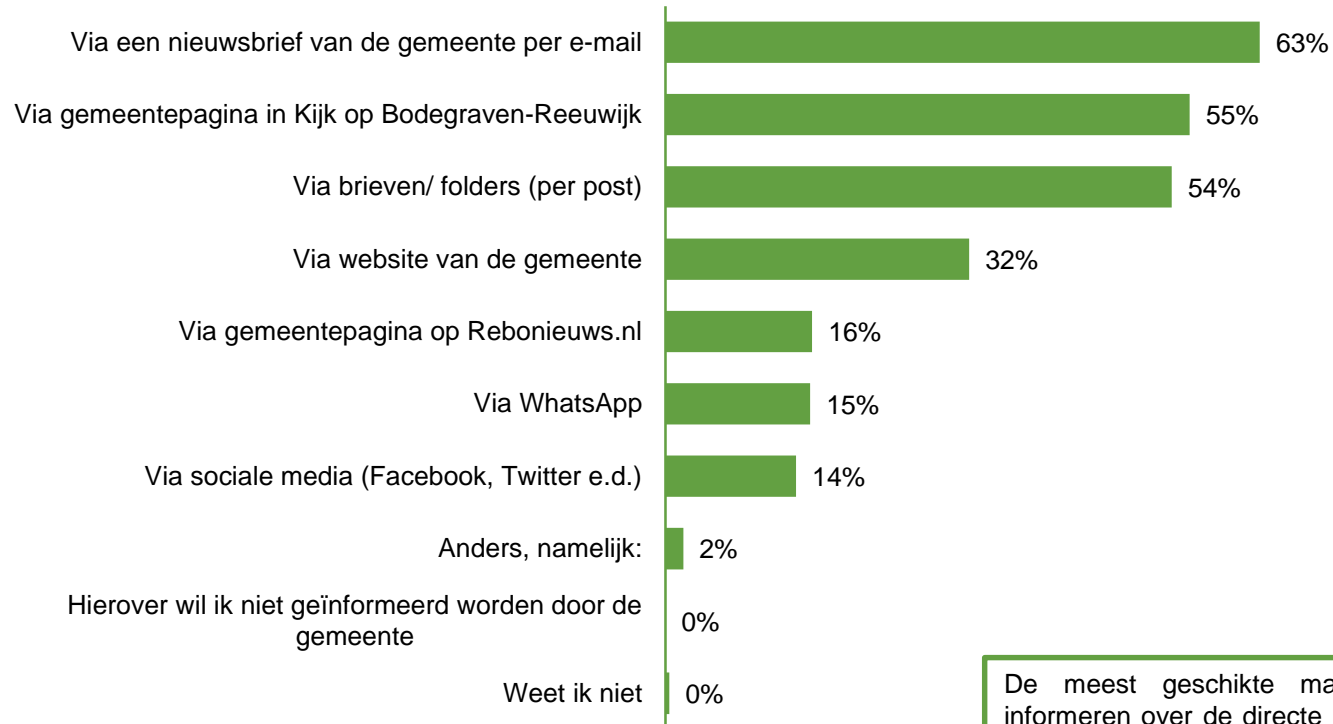


Stel dat de gemeente u wil informeren over publieksdienstverlening, wat zijn dan voor u de meest geschikte manieren? (maximaal 3 antwoorden mogelijk) (n=970)



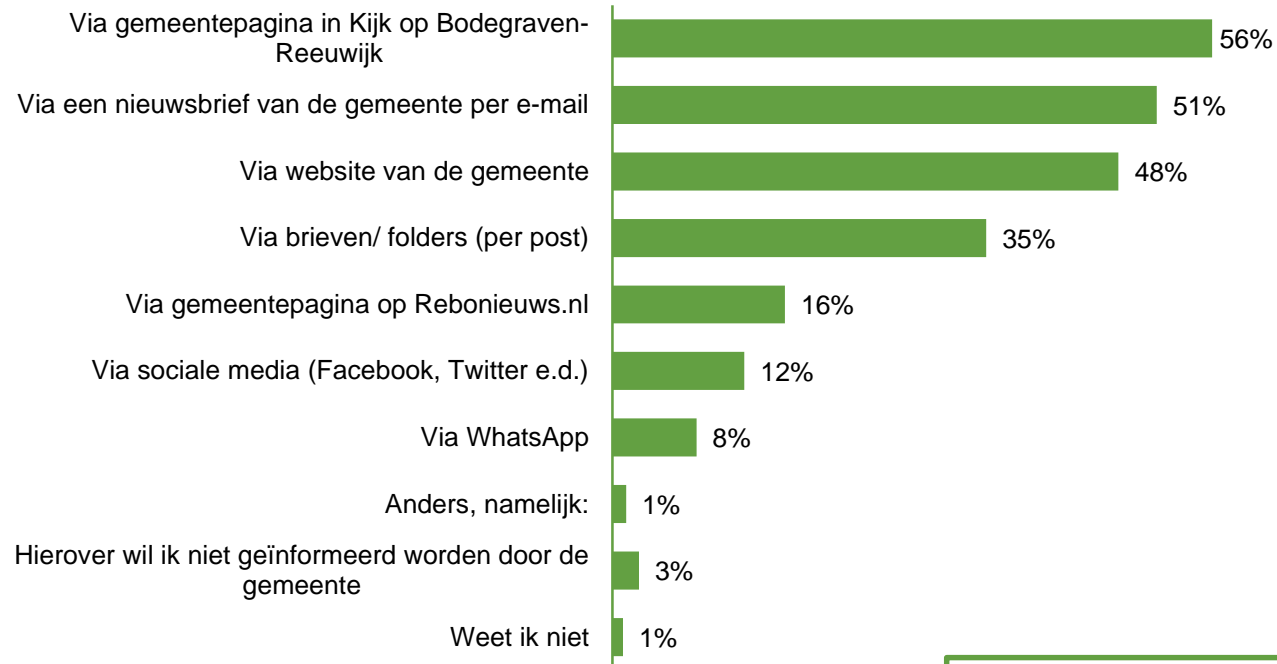
De meest geschikte manieren om te informeren over publieksdienstverlening zijn via de gemeentepagina in Kijk op Bodegraven-Reeuwijk (61%), via een nieuwsbrief van de gemeente per e-mail (53%) en via de website van de gemeente (50%).

Stel dat de gemeente u wil informeren over uw directe leefomgeving of woonplaats/ wijk, wat zijn dan voor u de meest geschikte manieren? (maximaal 3 antwoorden mogelijk) (n=970)



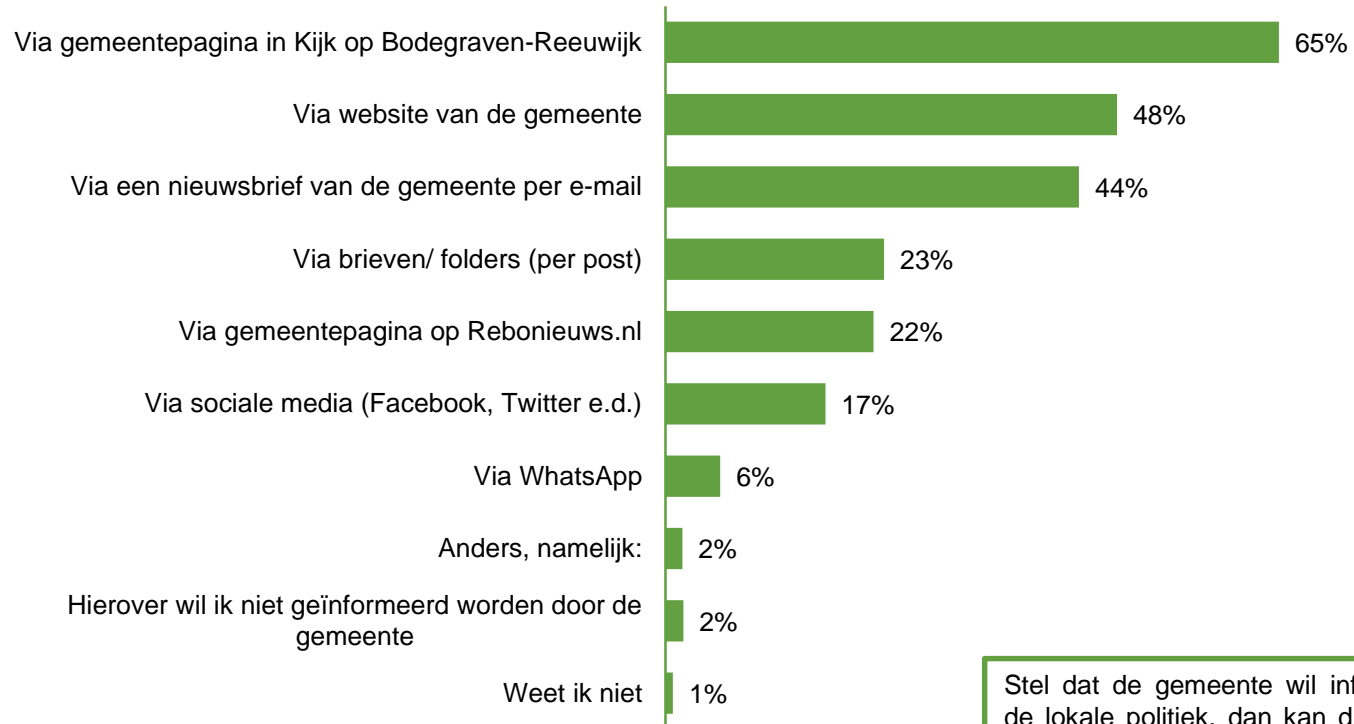
De meest geschikte manieren om te informeren over de directe leefomgeving of woonplaats/wijk zijn via een nieuwsbrief van de gemeente per e-mail (63%), via de gemeentepagina in Kijk op Bodegraven-Reeuwijk (55%) en via brieven/folders (per post) (54%). Niemand van de respondenten geeft aan hierover niet geïnformeerd te willen worden door de gemeente.

Stel dat de gemeente u wil informeren over zorg en welzijn, wat zijn dan voor u de meest geschikte manieren? (maximaal 3 antwoorden mogelijk) (n=970)



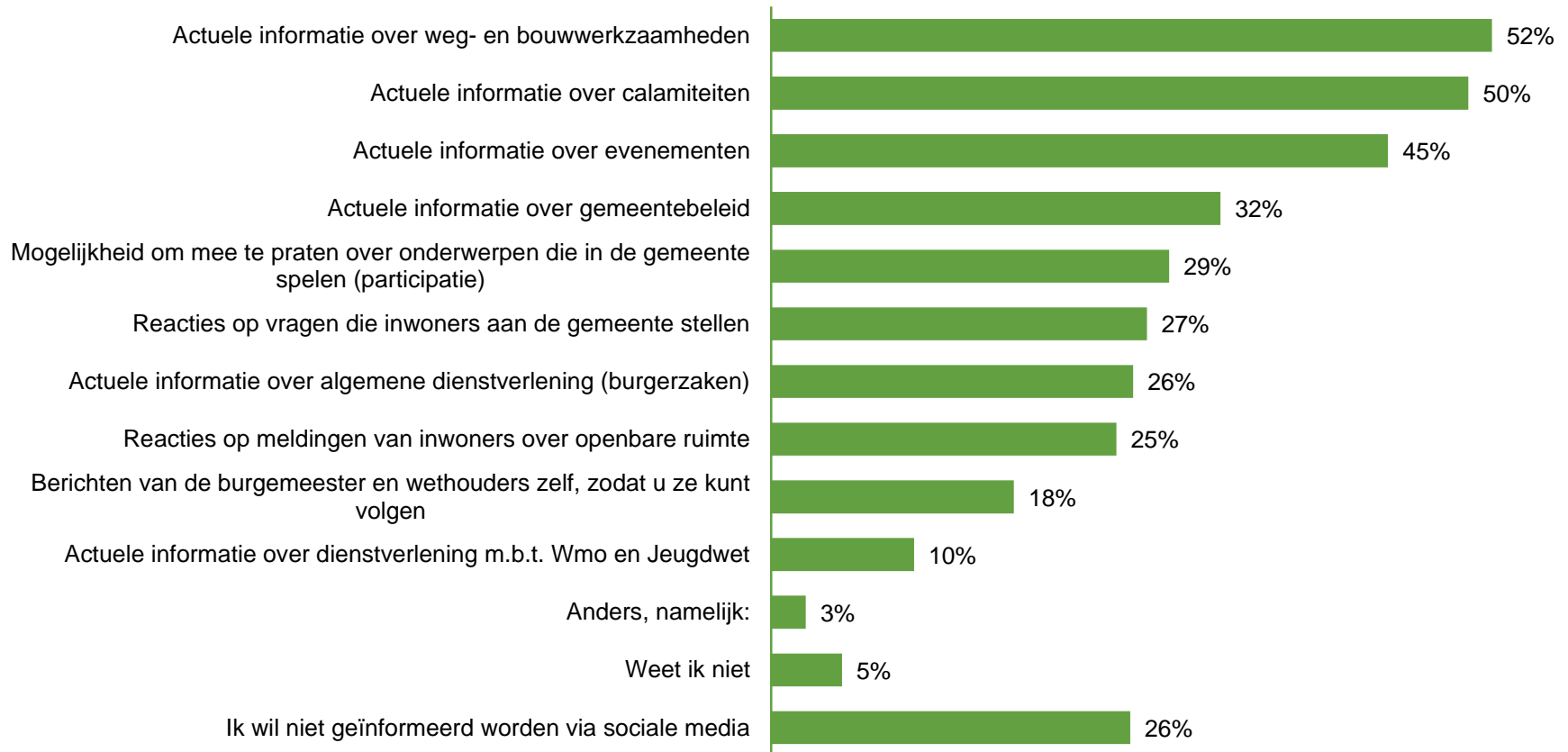
Wanneer de gemeente wil informeren over zorg en welzijn, dan kan dit volgens de respondenten het beste via de gemeentepagina in Kijk op Bodegraven-Reeuwijk (56%), via een nieuwsbrief van de gemeente per email (51%) of via de website van de gemeente (48%).

**Stel dat de gemeente u wil informeren over de lokale politiek (uw gemeenteraad), wat zijn dan voor u de meest geschikte manieren?
(maximaal 3 antwoorden mogelijk) (n=970)**



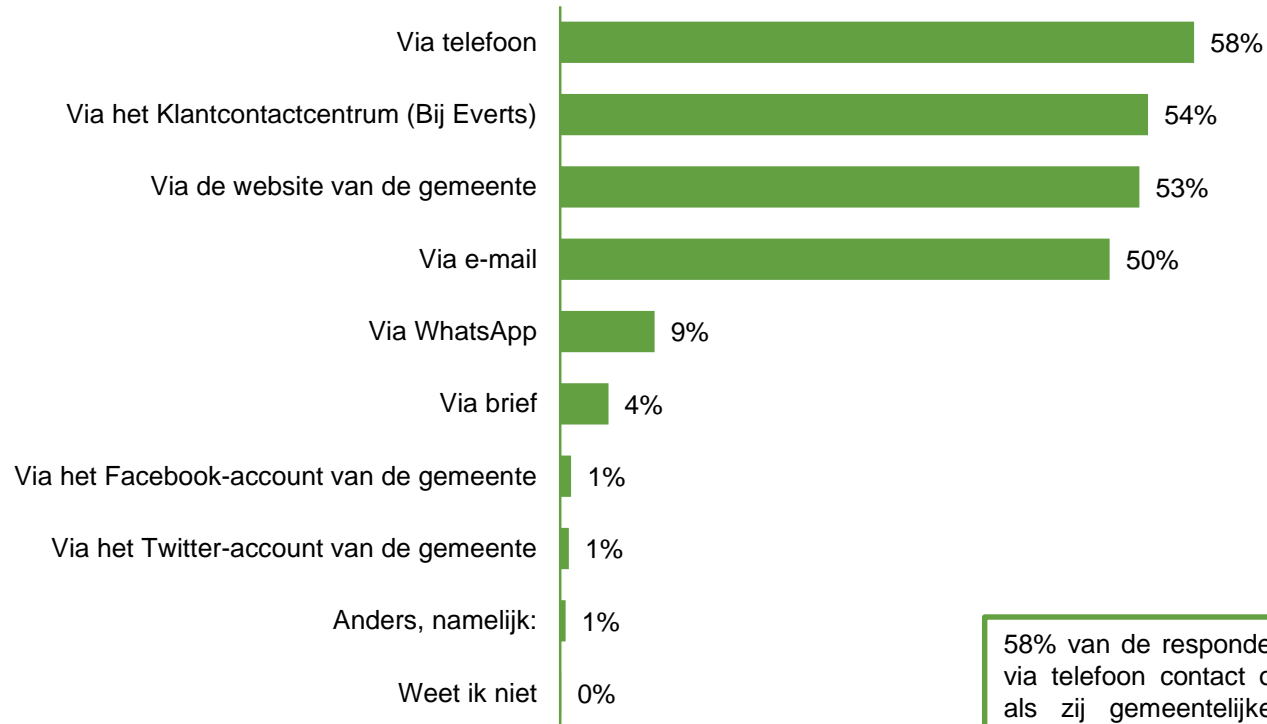
Stel dat de gemeente wil informeren over de lokale politiek, dan kan dit het best via de gemeentepagina in Kijk op Bodegraven-Reeuwijk (65%). Ook de website van de gemeente is een veelgenoemde optie (48%). 2% van de respondenten wil hierover niet geïnformeerd worden door de gemeente.

De gemeente is actief op sociale media via Facebook en Twitter. Wat vindt u dat gemeente Bodegraven-Reeuwijk op sociale media vooral moet bieden? (meer antwoorden mogelijk) (n=970)



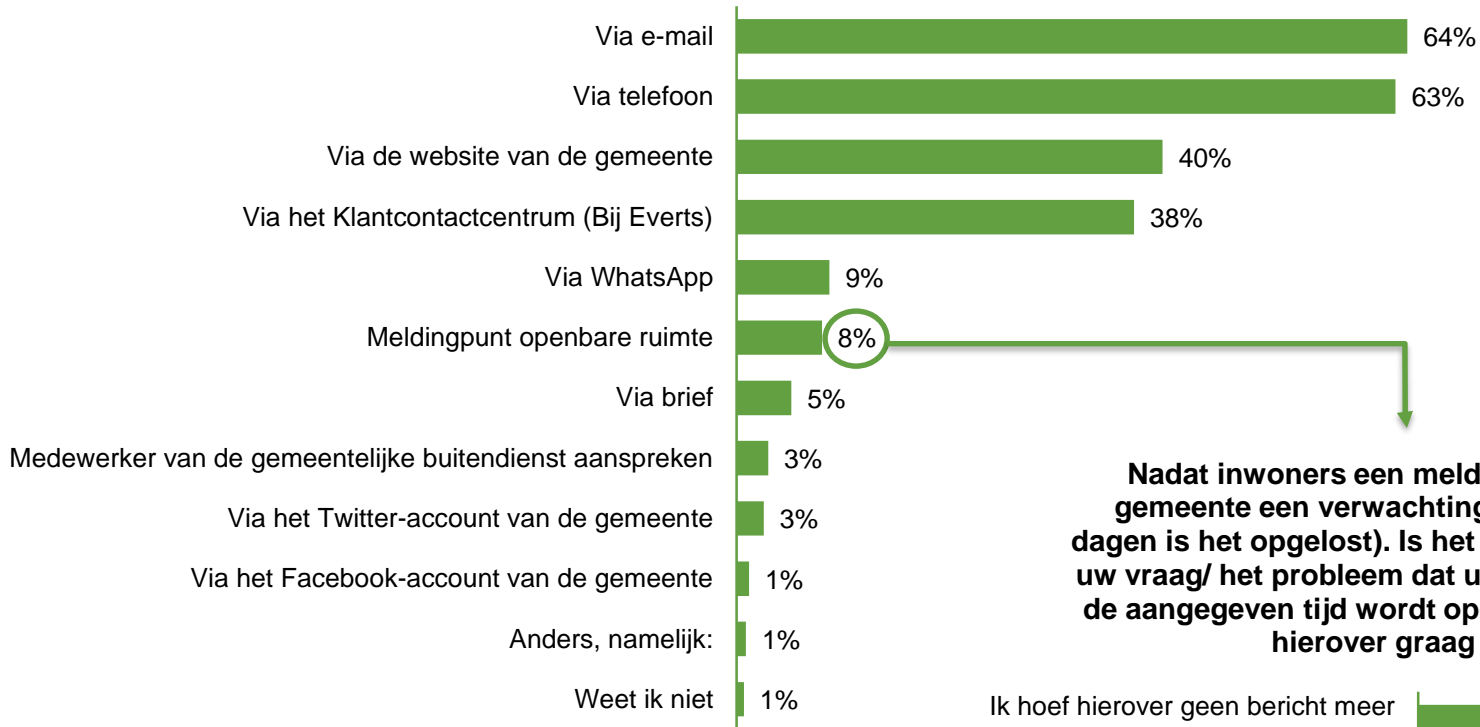
Gemeente Bodegraven-Reeuwijk moet vooral actuele informatie over weg- en bouwwerkzaamheden (52%) en actuele informatie over calamiteiten (50%) bieden op sociale media via Facebook en Twitter. Een kwart (26%) van de respondenten geeft aan dat zij niet geïnformeerd willen worden via sociale media.

Als u gemeentelijke producten/ diensten nodig heeft, hoe neemt u dan het liefst contact op met gemeente Bodegraven-Reeuwijk? (maximaal 3 antwoorden mogelijk) (n=970)

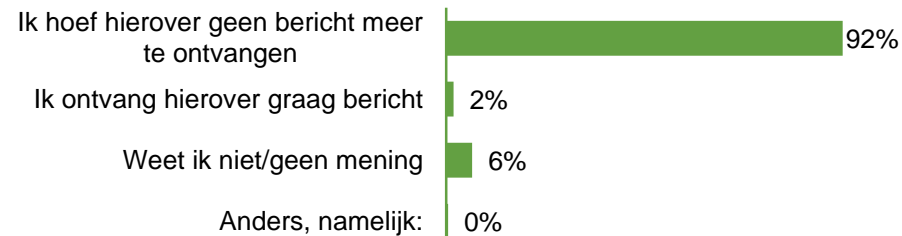


58% van de respondenten neemt het liefst via telefoon contact op met de gemeente als zij gemeentelijke producten/diensten nodig hebben. 54% neemt dan het liefst contact op via het Klantcontactcentrum (Bij Everts). Via de website van de gemeente (53%) en via e-mail (50%) worden ook veelvuldig genoemd.

Als u een vraag/ probleem heeft met betrekking tot de gemeente, hoe neemt u dan het liefst contact op met gemeente Bodegraven-Reeuwijk? (maximaal 3 antwoorden mogelijk) (n=970)

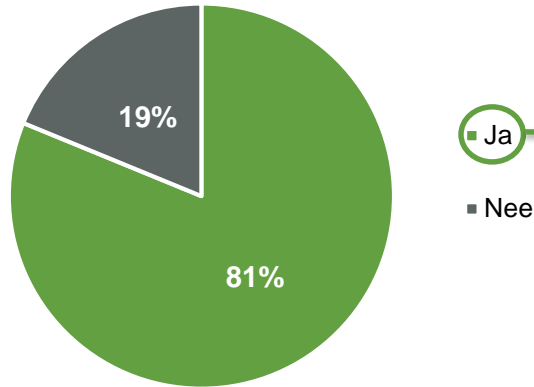


Nadat inwoners een melding doen geeft de gemeente een verwachting aan (bv. binnen 3 dagen is het opgelost). Is het voor u voldoende dat uw vraag/ het probleem dat u heeft gemeld binnen de aangegeven tijd wordt opgelost, of ontvangt u hierover graag nog be

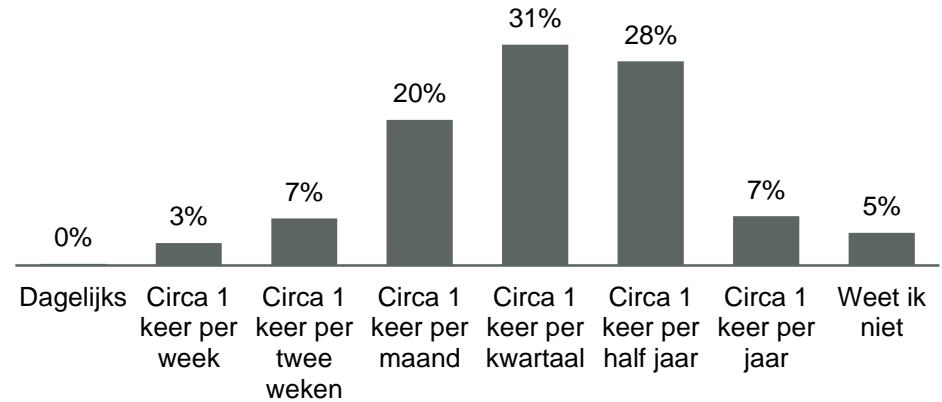


Bij een vraag/probleem met betrekking tot de gemeente neemt 64% het liefst contact op via e-mail en neemt 63% het liefst contact op via telefoon. 8% geeft aan dat zij dan het liefst contact opnemen via Meldingpunt openbare ruimte. Voor 92% van deze respondenten is het voldoende dat de vraag/het probleem binnen de aangegeven tijd wordt opgelost en hoeven hierover geen bericht te ontvangen.

Heeft u de website van de gemeente (<https://www.bodegraven-reeuwijk.nl/>) de afgelopen 12 maanden bezocht? (n=970)



Hoe vaak heeft u de website de afgelopen 12 maanden bezocht? (n=788)



Hoe makkelijk vindt u op de website van de gemeente de informatie die u zoekt? (n=788)

	Percentage
(Zeer) makkelijk	42%
Neutraal	39%
(Zeer) moeilijk	15%
Ik kan niet vinden wat ik zoek	2%
Weet ik niet	2%

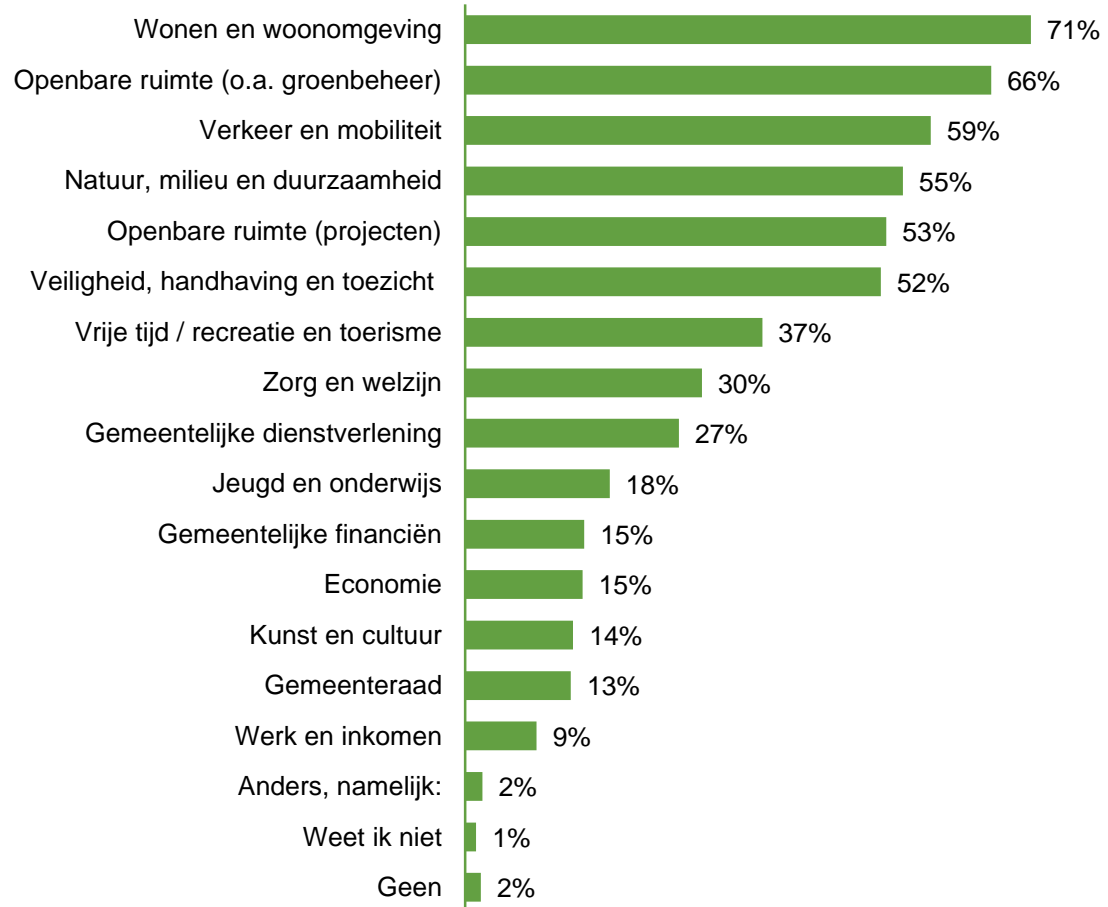
81% van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden de website van de gemeente bezocht. In de meeste gevallen (31%) bezochten zij circa 1 keer per kwartaal de website. 42% geeft aan dat zij de informatie (zeer) makkelijk op de website van de gemeente kunnen vinden. Respondenten hebben vervolgens aangegeven waarvoor zij de website van de gemeente het laatst bezocht hebben. Uit de open antwoorden blijkt dat veel mensen de website bezoeken voor informatie over het aanvragen en verlengen van documenten en informatie over het afvalbeleid.

Hoe tevreden bent u over de manier waarop gemeente Bodegraven-Reeuwijk inwoners betreft bij haar plannen? (n=970)

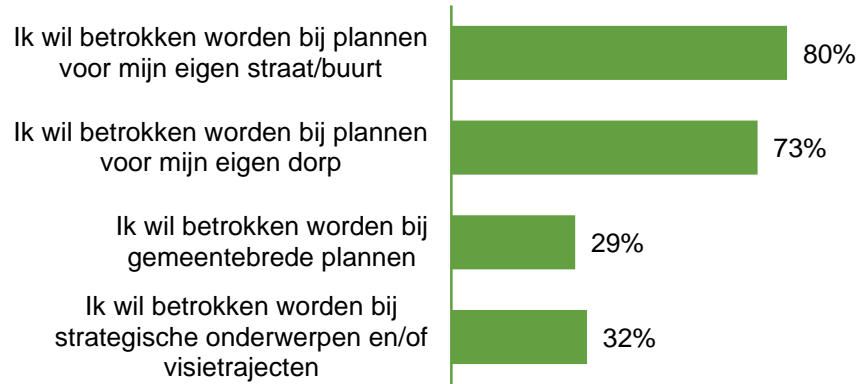
	Percentage
(Zeer) tevreden	17%
Neutraal	45%
(Zeer) ontevreden	34%
Weet ik niet	4%

17% van de respondenten is (zeer) tevreden over de manier waarop gemeente Bodegraven-Reeuwijk inwoners betreft bij haar plannen. 34% is daarentegen (zeer) ontevreden. Respondenten hebben vervolgens aangegeven bij welke onderwerpen/terreinen zij door de gemeente betrokken willen worden. 71% van de respondenten wil graag betrokken worden bij wonen en woonomgeving, 66% wil graag betrokken worden bij openbare ruimte en 59% wil graag betrokken worden bij verkeer en mobiliteit. 2% van de respondenten wil niet betrokken worden door de gemeente.

Bij welke onderwerpen/terreinen wilt u door de gemeente betrokken worden? (meer antwoorden mogelijk) (n=970)



Op welke schaal wilt u bij de door u aangegeven onderwerpen betrokken worden? (n=952)



De vragen op deze pagina zijn beantwoord door de respondenten die hebben aangegeven betrokken te willen worden door de gemeente bij bepaalde onderwerpen/terreinen.

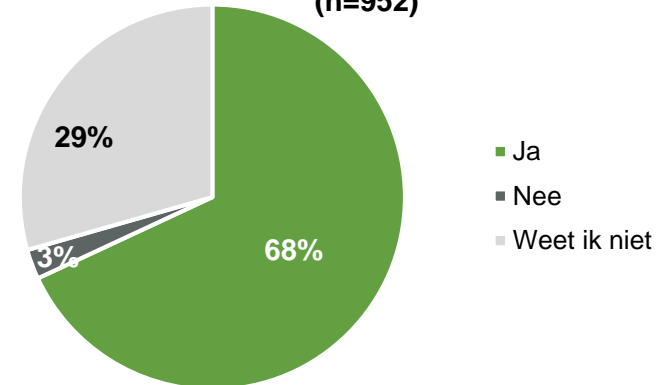
80% van de respondenten wil graag betrokken worden bij plannen voor de eigen straat/buurt. Daarnaast wil 73% van de respondenten betrokken worden bij plannen voor het eigen dorp. 67% van de respondenten wil bij de genoemde onderwerpen betrokken worden doordat de gemeente hen raadpleegt. 65% wil geïnformeerd worden door de gemeente.

Als de gemeente de respondenten zou benaderen en om hulp zou vragen bij één van de door hen aangegeven onderwerpen is een meerderheid (68%) van de respondenten bereid te helpen. 3% is niet bereid te helpen en 29% van de respondenten weet het niet.

Op welk niveau wilt u bij de door u zojuist genoemde onderwerpen betrokken worden door de gemeente? (n=952)



Als de gemeente u zou benaderen en om hulp zou vragen bij één van de door u aangegeven onderwerpen, bent u dan bereid te helpen? (n=952)

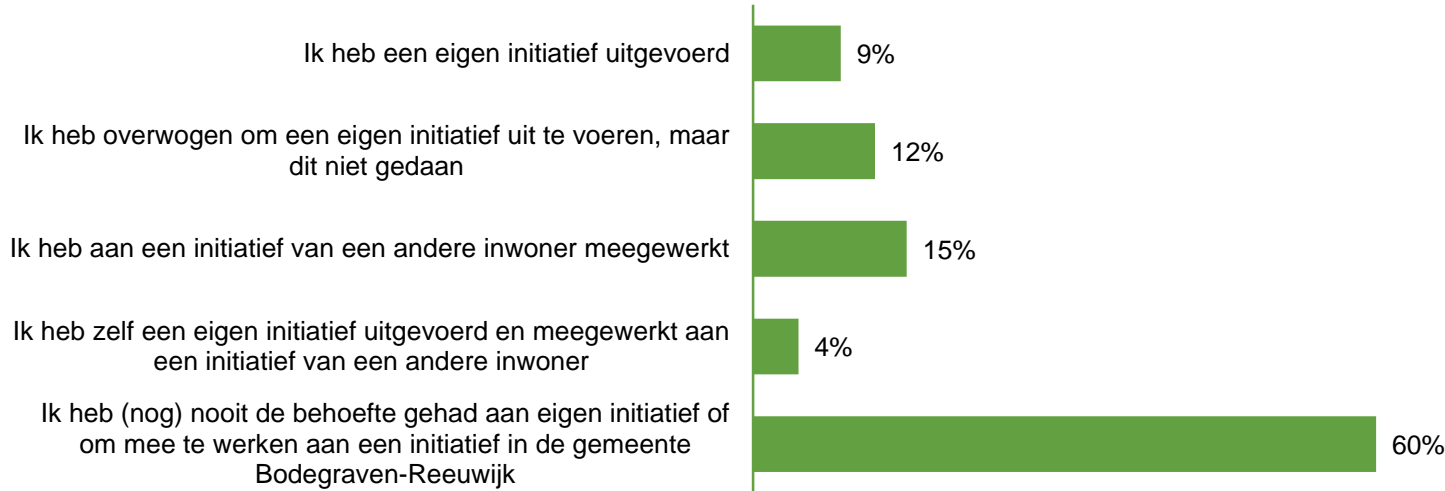


Welke onderwerpen zijn in uw ogen niet geschikt voor inwonerparticipatie, maar zijn puur een taak voor gemeente Bodegraven-Reeuwijk? (meer antwoorden mogelijk) (n=970)



Meer dan de helft (52%) van de respondenten vindt gemeentelijke financiën niet geschikt voor inwonersparticipatie, maar puur een taak voor gemeente Bodegraven-Reeuwijk. 12% van de respondenten vindt alle genoemde onderwerpen geschikt voor inwonersparticipatie.

Welk van de onderstaande stellingen is het meest op u van toepassing? (n=970)



Wat is de reden dat u uw eigen initiatief (nog) niet heeft uitgevoerd? (meer antwoorden mogelijk) (n=116)

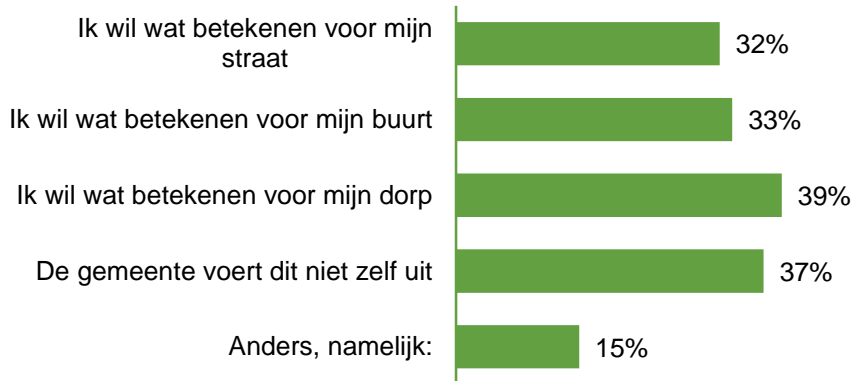


9% van de respondenten heeft een eigen initiatief uitgevoerd. 12% heeft overwogen om een eigen initiatief uit te voeren, maar heeft dit nog niet gedaan. De meest genoemde reden voor het (nog) niet uitvoeren van het eigen initiatief is tijdgebrek (46%). 36% geeft aan niet te weten hoe ze het moesten aanpakken.

Deze vraag is gesteld aan respondenten die een eigen initiatief (nog) niet hebben uitgevoerd.

Deze vraag is gesteld aan respondenten die een eigen initiatief hebben uitgevoerd.

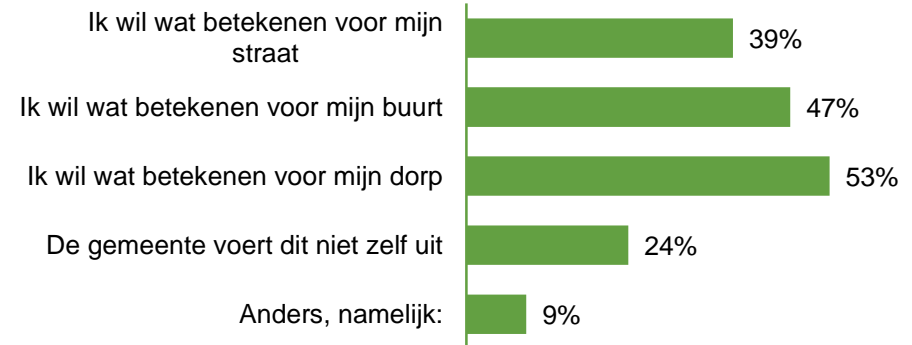
Wat is de reden dat u uw initiatief heeft uitgevoerd? (meer antwoorden mogelijk) (n=133)



Van de respondenten die een eigen initiatief hebben uitgevoerd, geeft 39% aan dat zij dit gedaan hebben omdat zij wat willen betekenen voor het dorp. 37% geeft aan dat zij het eigen initiatief hebben uitgevoerd omdat ze gemeente dit zelf niet uitvoert.

Deze vraag is gesteld aan respondenten die aan een eigen initiatief van iemand anders hebben gewerkt

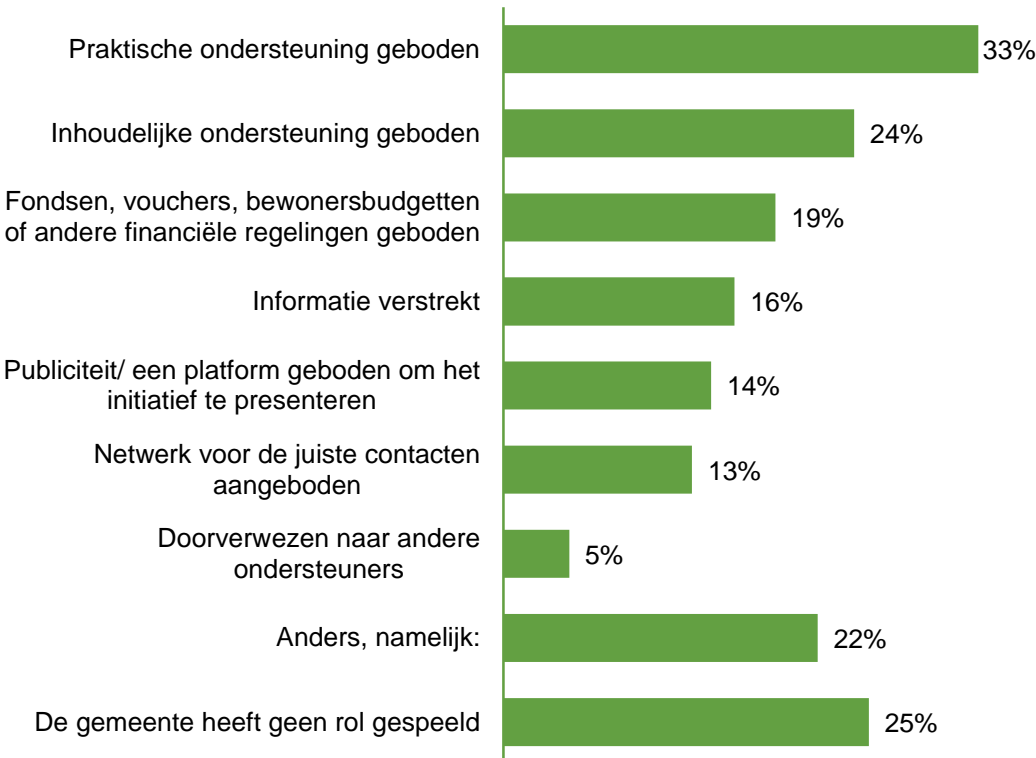
Wat is de reden dat u heeft meegewerkt aan het initiatief van een andere inwoner? (meer antwoorden mogelijk)



Van de respondenten die hebben meegewerkt aan het initiatief van een andere inwoner, geeft 53% aan dat zij dit gedaan hebben omdat zij wat willen betekenen voor het dorp. Een kwart (24%) geeft aan dat zij het eigen initiatief hebben uitgevoerd omdat ze gemeente dit zelf niet uitvoert.

Deze vraag is gesteld aan respondenten die een eigen initiatief hebben uitgevoerd of hebben meegewerkt aan een initiatief van iemand anders.

Welke rol heeft de gemeente Bodegraven-Reeuwijk gespeeld bij het initiatief? (n=281)



Deze vraag is niet geteld aan de respondenten die hebben aangegeven dat de gemeente geen rol heeft gespeeld bij een eigen initiatief.

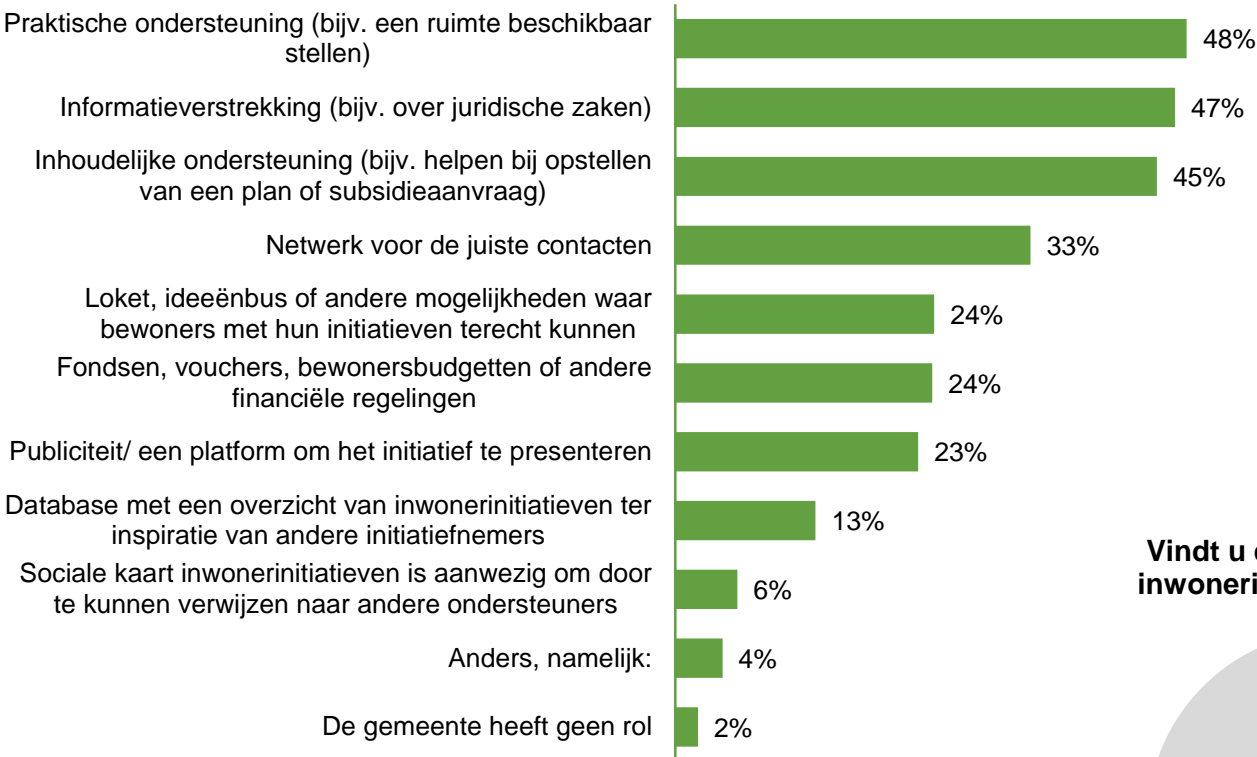
Hoe tevreden bent u over de rol van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk bij het initiatief? (n=193)

	Percentage
(Zeer) tevreden	52%
Neutraal	29%
(Zeer) ontevreden	17%
Weet ik niet	2%

In een derde van de gevallen heeft gemeente Bodegraven-Reeuwijk praktische ondersteuning geboden bij het initiatief. Een kwart (24%) geeft aan dat gemeente Bodegraven-Reeuwijk inhoudelijke ondersteuning heeft geboden. 25% van de respondenten die een eigen initiatief hebben uitgevoerd of hebben meegewerkt aan het initiatief van iemand anders geeft aan dat de gemeente geen rol heeft gespeeld.

In de gevallen waarbij gemeente Bodegraven-Reeuwijk een rol heeft gespeeld, is meer dan de helft (52%) (zeer) tevreden over de rol van de gemeente. 17% is (zeer) ontevreden.

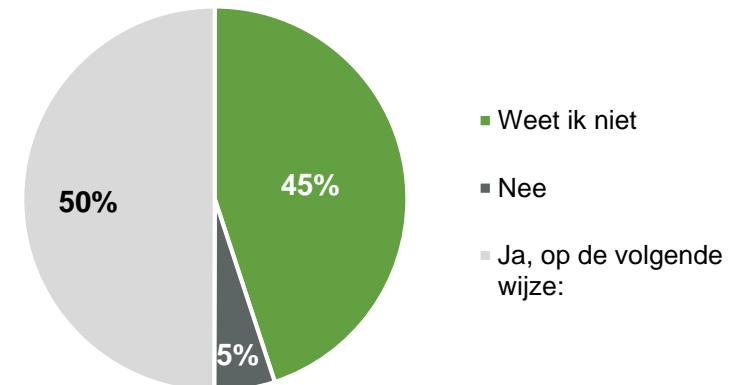
Welke rol moet gemeente Bodegraven-Reeuwijk spelen bij een inwonerinitiatief? (maximaal 3 antwoorden mogelijk) (n=942)



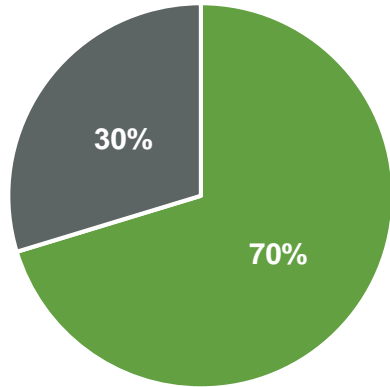
Bijna de helft (48%) van de respondenten geeft aan dat gemeente Bodegraven-Reeuwijk praktische ondersteuning moet bieden bij een inwonerinitiatief. 47% van de respondenten vindt dat de gemeente informatie moet verstrekken bij een inwonerinitiatief.

De helft (50%) van de respondenten geeft aan dat gemeente Bodegraven-Reeuwijk inwonerinitiatieven moet stimuleren.

Vindt u dat gemeente Bodegraven-Reeuwijk inwonerinitiatieven moet stimuleren? (n=970)



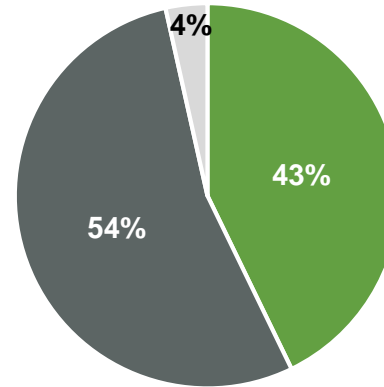
Bent u bekend met de Dorps- en Wijkteams binnen de gemeente Bodegraven-Reeuwijk? (n=970)



■ Ja

■ Nee

Heeft u wel eens contact gehad met een lid van de Dorps- en Wijkteams? (n=705)



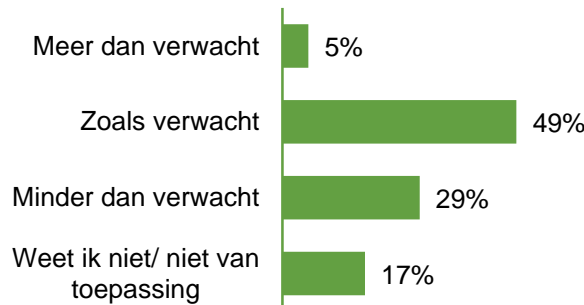
■ Ja, namelijk over:

■ Nee

■ Weet ik niet

De ruime meerderheid (70%) van de respondenten is bekend met de Dorps- en Wijkteams binnen de gemeente. Van de respondenten die hiermee bekend zijn, heeft 43% wel eens contact gehad met een lid van de Dorps- en Wijkteams. Bijna de helft (49%) hiervan geeft aan dat het contact opgeleverd heeft wat zij ervan verwacht hadden. 69% heeft het contact als (zeer) goed ervaren. 10% heeft het contact met een lid van de Dorps- en Wijkteams als (zeer) slecht ervaren.

Heeft het contact opgeleverd wat u ervan verwacht had? (n=321)



Hoe heeft u dit contact ervaren? (n=321)

Ervaring	Percentage
(Zeer) goed	69%
Neutraal	21%
(Zeer) slecht	10%

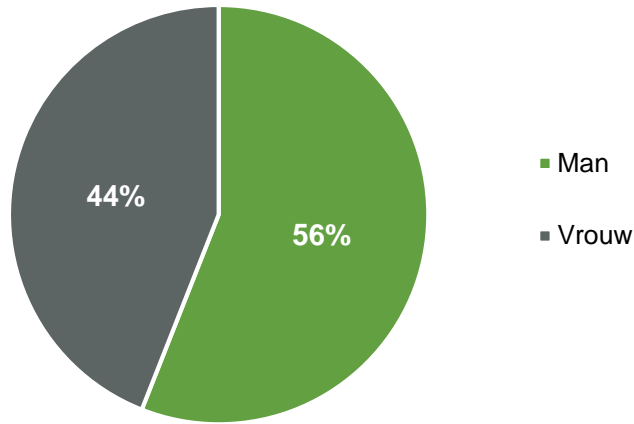
Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

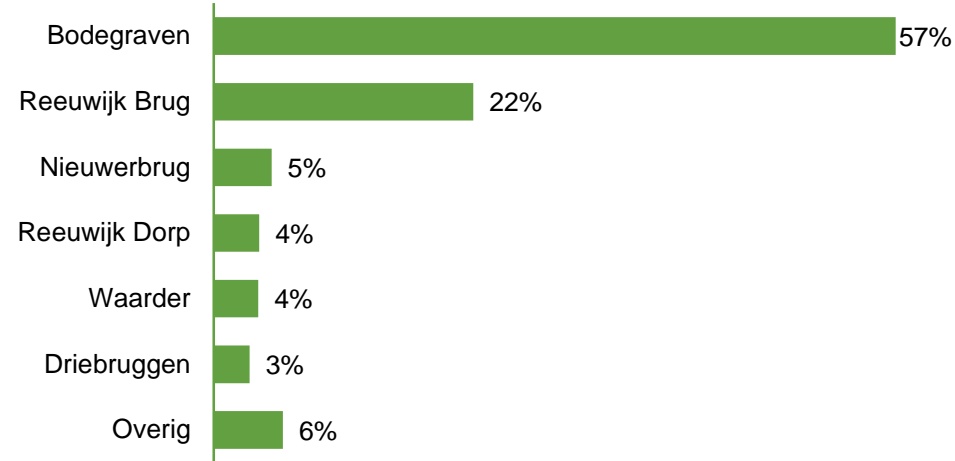


Bijlagen

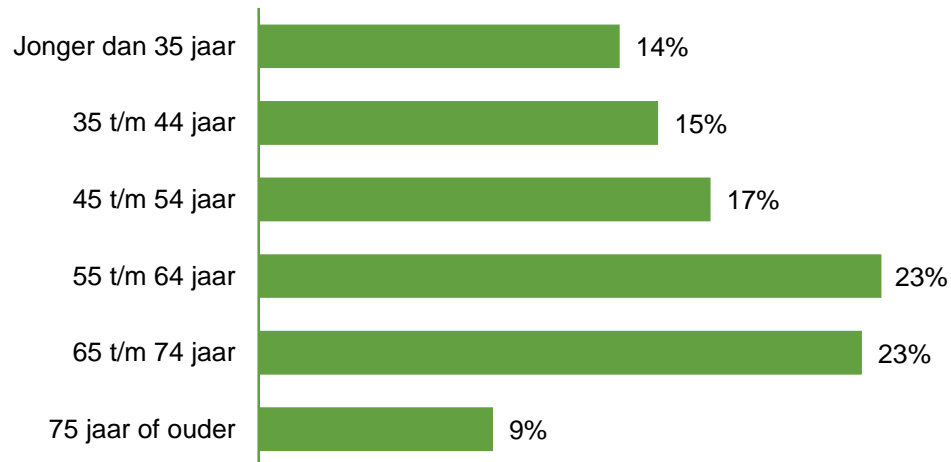
Geslacht (n=970)



Woonplaats (n=967)



Leeftijd (n=970)



Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar woonplaats en leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (970) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 3,09% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar woonplaats en leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1. Er is gewogen op basis van de woonplaatsindeling.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten jonger dan 35 jaar uit Bodegraven, krijgt een respondent jonger dan 35 jaar uit Bodegraven bijvoorbeeld weefactor 1,62 en een respondent uit Reeuwijk tussen de 55 en 64 jaar (die oververtegenwoordigd is) weefactor 0,64. Weefactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weefactor van 3 en een minimale weefactor van 0,5 gehanteerd.

Door de weging zijn de resultaten representatief over woonplaats en leeftijd.

Verdeling dec '18 BRP	Gemeente		Panel		Respons	
	n	%	n	%	n	%
Jonger dan 35 jaar	7.112	26%	177	15%	131	14%
35 t/m 44 jaar	3.699	13%	193	16%	145	15%
45 t/m 54 jaar	4.838	18%	205	17%	164	17%
55 t/m 64 jaar	4.734	17%	280	23%	226	23%
65 t/m 74 jaar	4.039	15%	247	21%	219	23%
75 jaar of ouder	3.186	12%	97	8%	85	9%
Totaal	27.608		1.199		970	