



Woon- en leefomgeving en gemeente Juli 2018

U ontvangt deze factsheet omdat u lid bent van het inwonerspanel 'Brummen Spreekt'. In juni kon u de vragenlijst over uw woon- en leefomgeving en uw ervaringen met de gemeente Brummen invullen. Graag delen wij enkele belangrijke resultaten met u en stellen we u op de hoogte van het vervolg.

Aantal deelnemers en betrouwbaarheid



In totaal hebben 593 van de 981 panelleden meegedaan aan het onderzoek. Uit deze hoge respons-rate kan worden afgeleid dat de panelleden van 'Brummen Spreekt' zeer betrokken zijn.

95%

Statistisch betrouwbaar

2,47%

Foutmarge



✓ = het deel van de respondenten dat de vraag of stelling met (helemaal) eens of (zeer) tevreden heeft beantwoord

✗ = het deel van de respondenten dat de vraag of stelling met (helemaal) oneens of (zeer) ontevreden heeft beantwoord

✕ = het deel van de respondenten dat de vraag of stelling met niet eens/ niet oneens of niet tevreden/ niet ontevreden heeft beantwoord

Woon- en leefomgeving: de buurt



Prettig wonen in buurt: **7,9**



Thuis voelen in de buurt
✓ 88%



Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om
✓ 79%



Overlast van buurtbewoners
✓ 48% nauwelijks tot geen
✓ 25% weinig



Altijd tot meestal veilig voelen in de buurt
✓ 87%



Onveilige verkeerssituaties
✓ 16% (vrijwel) nooit ✗ 38% soms
✓ 21% zelden ✗ 25% vaak



Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden
✓ 51%



Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar
✓ 60%

Woon- en leefomgeving: de gemeente



Zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving:

6,5

De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid



De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid



De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende



Relatie inwoner - gemeente



Wijze waarop gemeente inwoners betreft en samenwerking zoekt:

6,2

Vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd



De gemeente doet wat ze zegt



De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels



Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren



De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen



Woon- en leefomgeving: voorzieningen

Basisonderwijs ✓ 89%



(Gezondheids-) zorgvoorzieningen ✓ 83%



Winkels voor dagelijkse boodschappen ✓ 80%



Sportvoorzieningen ✓ 69%



Parkeergelegenheid ✓ 67%



Speelvoorzieningen ✓ 58%



Welzijnsvoorzieningen ✓ 66%



Openbaar vervoer ✓ 59%



Gemeentelijke dienstverlening

Dienstverlening algemeen: 6,8

Digitale facetten: 6,8

Communicatie en voorlichting: 6,6



78% ← Afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

Hoe heeft u de laatste keer contact gehad met de gemeente?

(Publieks) balie 50%



Internet of app 29%



E-mail 27%



Telefoon 26%



Overig persoonlijk contact 13%



Gemeentelijke dienstverlening

Top 3 meest belangrijke onderwerpen voor contact

Reizen en vervoer  47%

Wonen in uw buurt  32%

Welzijn en zorg  9%

Contact medewerker

 81% De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord

 78% De medewerker was voldoende deskundig

 75% De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen

Welzijn en zorg




Tevredenheid leven:  7,8

Gezondheid:  7,5

Belemmeringen deelname maatschappelijk leven

 35% Fysiek functioneren (bewegen)


 33% (Algemene) lichamelijke gezondheid

Contact met anderen

Voldoende contact  79% 

Eenzaamheid  66% (vrijwel) nooit  12% soms
 18% zelden  2% vaak

Inzet voor anderen / maatschappelijke doelen

 75% Hulp aan buren

 57% Vrijwilligerswerk

 47% Mantelzorg

Welzijn en zorg

Top 5 burenhulp

 71% Oogje in het zeil houden

 48% Hulp bij boodschappen

 46% Helpen bij vervoer

 34% Ondersteunen bij een aanvraag, administraties of computer

 28% Klusjes in of rond het huis 

Vrijwilligerswerk

In nabije toekomst vrijwilligerswerk willen (blijven) doen

38% Ja

28% Misschien

17% Nee

51% Tijdsgebrek/ te druk

27% Geen interesse/behoefte

23% Gezondheid



Mantelzorg

Belemmering van dagelijkse activiteiten

58% Nooit of zelden

24% Soms


9% Vaak



Inspanningen gemeente



Waardering inspanningen van gemeente om inwoners volledig deel te laten nemen aan de maatschappij:  6,8

Waardering alle inspanningen van gemeente voor haar inwoners:  6,7

Wat gebeurt er met de resultaten?

Voor de gemeente zijn de door u gegeven antwoorden waardevol. Niet alleen omdat de uitkomst wordt gebruikt om verbeteringen door te voeren, maar ook omdat de gemeente deze vragen met enige regelmaat wil herhalen. Dit om zo te zien of situaties worden verbeterd of dat er juist sprake is van een achteruitgang. Ook worden de resultaten van dit onderzoek vergeleken met die van andere gemeenten in Nederland. De vragenlijst is namelijk gekoppeld aan een landelijk vergelijkend onderzoek, de benchmark 'waar staat je gemeente'. Binnenkort kunt u de 'Brummense resultaten' via www.waarstaatjegemeente.nl vergelijken met andere gemeenten. Informatief én leerzaam, voor u en de gemeente.