

**Rapportage  
Impact coronavirus**

**Gemeente Brummen**

## Rapportage Impact coronavirus

## Gemeente Brummen

Kwartaal 2, 2020  
Projectnummer: 14055

### Auteurs:

Luc Oonk, Senior Onderzoeker  
Danique Rietman, Onderzoeker

### Moventem BV

**T** 0575 84 3738  
**E** [info@moventem.nl](mailto:info@moventem.nl)  
**W** [www.moventem.nl](http://www.moventem.nl)

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en Sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

<b>Samenvatting van het onderzoek</b>	<b>Pagina 4</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>Pagina 9</b>
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 10
<b>2 Resultaten</b>	<b>Pagina 11</b>
2.1 Achtergrondgegevens	Pagina 12
2.2 Naleving maatregelen	Pagina 15
2.3 Verwachtingen van de gemeente	Pagina 18
2.4 Agent, BOA en toezichthouder	Pagina 19
2.5 Beoordeling bezorgdheid	Pagina 22
2.6 Hulp/ondersteuning	Pagina 25
2.7 Sporten en sportscholen	Pagina 26
2.8 School/opvang	Pagina 27
2.9 Kwetsbare groepen inwoners	Pagina 29
2.10 Gevolgen voor werkgelegenheid	Pagina 34
2.11 Ondernemers	Pagina 36
2.12 Beoordeling gemeente	Pagina 41
2.13 Vergelijking gemeente Epe en Eijsden-Margraten	Pagina 46
<b>Bijlagen</b>	<b>Pagina 50</b>
Bijlage I – Achtergrondvariabelen	Pagina 51
Bijlage II – Onderzoeksverantwoording	Pagina 52

**Samenvatting van het  
onderzoek**

### Achtergrondgegevens

40% van de respondenten is voltijds of deeltijd werkzaam in loondienst en 8% is ondernemer. 33% is gepensioneerd en 3% is scholier/student of combineert studie en deeltijd baan.

57% van de respondenten die werkzaam is, werkt niet in één van de vitale sectoren. De 43% die hier wel werkzaam in is, werkt met name in de zorg (16%), de voedselketen (7%) en noodzakelijke overheidsprocessen (7%).

Ruim de helft van de respondenten (52%) komt uit een tweepersoonshuishouden zonder (thuiswonende) kinderen. Van 33% van de respondenten woont er tenminste één kind thuis. 14% is alleenwonend.

### Naleving maatregelen

De meerderheid van de respondenten geeft voor alle genoemde maatregelen aan dat het (zeer) goed lukt om zich hieraan te houden, met name het vermijden van grotere gezelschappen (96%). Respondenten die aangeven dat het (totaal) niet lukt om zoveel mogelijk thuis te blijven, geven onder andere als reden dat ze naar het werk moeten, boodschappen moeten doen of niet de hele dag thuis kunnen zitten. De reden dat een aantal keer per dag handen wassen (totaal) niet lukt, komt vooral doordat er niet aan gedacht wordt.

### Verwachtingen van de gemeente

Wat respondenten vooral van de gemeente verwachten in deze crisistijd, is toezicht op/handhaving van de gestelde maatregelen (28%), duidelijke informatie/voorlichting/communicatie over onder andere 'coronanieuws' en geldende maatregelen binnen de gemeente (25%) en hulp/ondersteuning voor mensen die het nodig hebben (19%). Hierbij worden kwetsbaren en ondernemers veelvuldig genoemd.

### Agent, BOA en toezichthouder

Nagenoeg driekwart van de respondenten (74%) heeft sinds de uitbraak van het coronavirus nog geen agent en/of BOA of toezichthouder van de gemeente gezien. 8% heeft ze één keer gezien en 1% dagelijks. Voor 13% geldt dat zij een agent en/of BOA of toezichthouder even vaak hebben gezien als voor de uitbraak van het coronavirus. 7% geeft aan dat het (veel) vaker is dan voorheen en 3% (veel) minder vaak dan voorheen.

93% van de respondenten heeft sinds de uitbraak van het coronavirus geen fysiek, digitaal of telefonisch contact gehad met een agent of iemand van de gemeente. 7% heeft dit wel. Van deze respondenten is 58% hier (zeer) tevreden over en 35% (zeer) ontevreden.

93% van de respondenten heeft sinds de uitbraak van het coronavirus geen contact gehad met een agent of iemand van de gemeente. 5% heeft contact gehad met een agent of iemand van de gemeente, maar geen coronagerelateerde melding gedaan bij de politie of gemeente. De 2% die wel een coronagerelateerde melding heeft gedaan, noemt onder andere samscholing/groepsvorming.

### Beoordeling bezorgdheid

81% van de respondenten is het (zeer) eens met de stelling 'Ik maak me zorgen over kwetsbare mensen'. Deze zorgen betreffen naast het hogere risico voor hen om het virus op te lopen en de kans op heftige klachten ook de zorgen om vereenzaming. 80% maakt zich zorgen over de economie (lokaal en landelijk), omdat de coronacrisis tot faillissementen, ontslag en dus werkloosheid kan leiden. Met de stelling 'Ik maak me zorgen over de gezondheid van mijn naasten' is 57% het (zeer) eens. Deze zorgen zijn met name gebaseerd op het feit dat zij naasten hebben die onder de risicogroep vallen (waaronder ouderen, zwanger of al belast met een ziekte). 75% is het (zeer) oneens met de stelling 'Ik maak me zorgen over onrust in mijn buurt'.

### Hulp/ondersteuning

93% van de respondenten had in de afgelopen periode geen behoefte aan (extra) hulp of ondersteuning. 3% had behoefte aan geld en/of financieel advies en 2% een luisterend oor/praatje, hulp bij boodschappen en vervoer.

### Sporten en sportscholen

88% is het (zeer) eens met de stelling 'Ik heb er begrip voor dat de sportaccommodaties en sportverenigingen voor volwassenen werden gesloten' en 80% heeft begrip voor het sluiten van sportscholen. 62% is het zeer (oneens) met de stelling 'Ik maak tijdens de coronacrisis (meer) gebruik van digitale sportlessen'.

### School/opvang

Bij nagenoeg driekwart (72%) van de respondenten met een thuiswonend kind of kinderen, was één of meer van de thuiswonende kinderen de afgelopen weken alle dagen thuis. Van 18% zitten de kinderen niet meer op school en bij 1% gingen de kinderen alle dagen naar school/opvang. Van de respondenten van wie de kinderen niet (volledig) naar de opvang/school konden, vond 54% dit (heel) lastig en 29% geen enkel probleem.

84% van de respondenten die werkzaam is in de vitale sector en minstens één thuiswonend kind heeft, is bekend met de mogelijkheid dat kinderen waarvan beide ouders in de vitale sector werken voor noodopvang op scholen en opvanglocaties terecht konden. Zij hebben hier echter geen gebruik van gemaakt. 14% is hier bekend mee en heeft er wel gebruik van gemaakt. 1% was hier niet bekend mee, maar had er graag gebruik van gemaakt.

### Kwetsbare groepen inwoners

33% van de respondenten maakt zich zorgen dat mensen in de omgeving vereenzamen sinds de uitbraak van het coronavirus. Nagenoeg een kwart (23%) heeft in de directe omgeving te maken met iemand die chronisch ziek is. Voorafgaand aan de uitbraak bezocht 16% geregeld een bewoner in een verzorgingshuis en 15% is mantelzorger voor iemand in de omgeving. 8% heeft in de directe omgeving te maken met een kwetsbaar gezin en voor 42% is geen van de situaties van toepassing.

De helft van de respondenten die mantelzorg verleent (50%) ontvangt voldoende ondersteuning van de omgeving en 10% vanuit instanties of de gemeente.

Op de vraag hoe respondenten die mantelzorg verlenen met de taken omgaan sinds de uitbraak van het coronavirus, wordt meerdere malen aangegeven dat het door kan gaan op 1,5 meter afstand, maar ook dat deze taken minder zijn geworden om de kans op besmetting te verkleinen of zelfs stopgezet, omdat verzorgingstehuizen niet meer toegankelijk zijn voor bezoekers.

Nagenoeg driekwart van de respondenten (74%) brengt sinds de uitbraak van het coronavirus geen bezoek aan het verzorgingshuis en begrijpt dat dit nu niet mogelijk is. 10% begrijpt niet dat dit niet mogelijk is. Ruim de helft (51%) heeft nu op een andere wijze contact met de bewoner, bijvoorbeeld telefonisch, en 24% heeft geen contact meer gehad met de bewoner(s). Respondenten die kozen voor de optie 'anders, namelijk:', geven voornamelijk aan dat ze kaartjes sturen naar de bewoner(s).

Sinds de uitbraak van het coronavirus heeft 52% van de respondenten, die een kwetsbaar gezin in de directe omgeving kent, op een andere wijze contact (bijvoorbeeld telefonisch). 30% brengt geen bezoek aan het gezin sinds de uitbraak, maar deed dit daarvoor wel (vaak) en 14% brengt geen bezoek aan het gezin, maar deed dit daarvoor ook niet (vaak). 12% heeft sinds de uitbraak zelfs vaker contact gehad met het gezin.

38% heeft sinds de uitbraak van het coronavirus op een andere wijze contact gehad met de persoon uit de directe omgeving die chronisch ziek is. 36% brengt geen bezoek aan deze persoon sinds de uitbraak en snapt dat dit nu niet mogelijk is en 4% snapt niet dat dit niet mogelijk is. Respondenten die 'anders, namelijk' hebben geantwoord, geven met name aan dat dit niet is veranderd, omdat het om een echtgenoot gaat of een andere persoon waar zij mee samenwonen.

### **Gevolgen voor werkgelegenheid**

Ruim de helft van de werkende respondenten (54%) kan op dit moment het werk (deels) blijven doen, grotendeels vanuit huis. 40% heeft het nu drukker met werk en 28% kan het werk doen op de (vaste) werklocatie. 2% van de respondenten is bang voor ontslag. Eén iemand is ontslagen.

78% krijgt van zijn/haar werkgever alle vrijheid om het werk in te delen. 68% geeft aan dat de werkgever begrijpt dat door het werken vanaf huis bepaalde zaken anders lopen en 37% van de werkgevers begrijpt dat er door de thuissituatie nu minder (efficiënt) gewerkt kan worden. 8% heeft hier geen begrip voor.

### **Ondernemers**

87% van de respondenten die werkzaam is als ondernemer (hierna 'de ondernemers' te noemen) is op de hoogte van de landelijke noodmaatregelen voor ondernemers. Met de stelling 'Sinds de uitbraak van het coronavirus heb ik mijn werkzaamheden (deels) moeten aanpassen' is 82% het (zeer) eens. 44% is het (zeer) oneens met de stelling 'Ik maak me zorgen over de toekomst van mijn bedrijf' en 42% met de stelling 'Sinds de uitbraak van het coronavirus heb ik (een deel) van mijn werkzaamheden moeten stoppen'.

69% van de ondernemers maakt geen gebruik van de landelijke noodmaatregelen. 31% maakt hier wel gebruik van.

87% van de ondernemers heeft sinds de uitbraak van het coronavirus geen contact gehad met de gemeente. 5% had contact met de bedrijfscontactfunctionaris, 4% met een (klantcontactcentrum) medewerker, 3% met een bestuurder en 2% met een toezichthouder.



66% van de ondernemers heeft nog nooit van de digitale nieuwsbrief gehoord die de gemeente tijdens deze corona uitbraak wekelijks verstuurt naar ondernemers. 19% ontvangt deze nieuwsbrief en vindt dat deze voorziet in de informatiebehoefte. 15% heeft van deze nieuwsbrief gehoord, maar ontvangt het niet.

Sinds de uitbraak van het coronavirus koopt ruim de helft van de respondenten (53%) meer bij lokale ondernemers (binnen de gemeente) dan voorheen. 43% heeft eten/drinken besteld bij, en laten bezorgen door of afgehaald bij, een lokale ondernemer en 10% probeert lokale ondernemers te helpen door onder andere minder online te bestellen en vooral lokaal producten en diensten af te nemen.

### **Beoordeling gemeente**

45% van de respondenten was ermee bekend dat het Servicepunt in Eerbeek is gesloten. Op de vraag hoe zij dit ervaren, wordt veelal aangegeven dat dit geen probleem is en dat ze hier begrip voor hebben. 51% was ermee bekend dat het gemeentehuis enkel op afspraak werkt. Ook hierbij wordt aangegeven dat dit logisch is en niet als lastig wordt ervaren. 36% wist niet dat het gemeentehuis gesloten was en was er ook niet mee bekend dat het gemeentehuis enkel op afspraak werkt.

Met de stelling 'Ik heb het gevoel dat de gemeente goed bereikbaar is' is 35% het (zeer) eens, 32% is neutraal en 26% weet het niet of heeft geen mening. Met de stelling 'De gemeente denkt actief mee als iets op dit moment niet kan zoals we gewend zijn' is 21% het (zeer) eens, 39% neutraal en 32% weet het niet of heeft geen mening.

60% van de respondenten heeft tijdens de coronacrisis informatie afkomstig van de gemeente Brummen gezien of opgezocht via de gemeentelijke informatiepagina's Gemeente Thuis in het huis-aan-huisblad. 33% heeft informatie gezien of opgezocht via sociale media van gemeente Brummen en 26% via de website van de gemeente. 21% geeft aan geen informatie te hebben gezien of opgezocht.

58% van de respondenten is het (zeer) eens met de stelling 'De informatie vanuit de gemeente Brummen is duidelijk'. Met de stelling 'De hoeveelheid informatie vanuit de gemeente Brummen is voldoende' is 55% het (zeer) eens en 51% is het er (zeer) mee eens dat de informatie vanuit de gemeente Brummen de juiste toon heeft.

87% van de respondenten mist geen specifieke informatie tijdens deze coronacrisis. 13% mist dit wel. Hier wordt met name informatie over het aantal besmettingen en overlijdens binnen de gemeente genoemd en een duidelijke uitleg wat nu precies wel en niet mag volgens de maatregelen en opgestelde regels rondom het coronavirus.

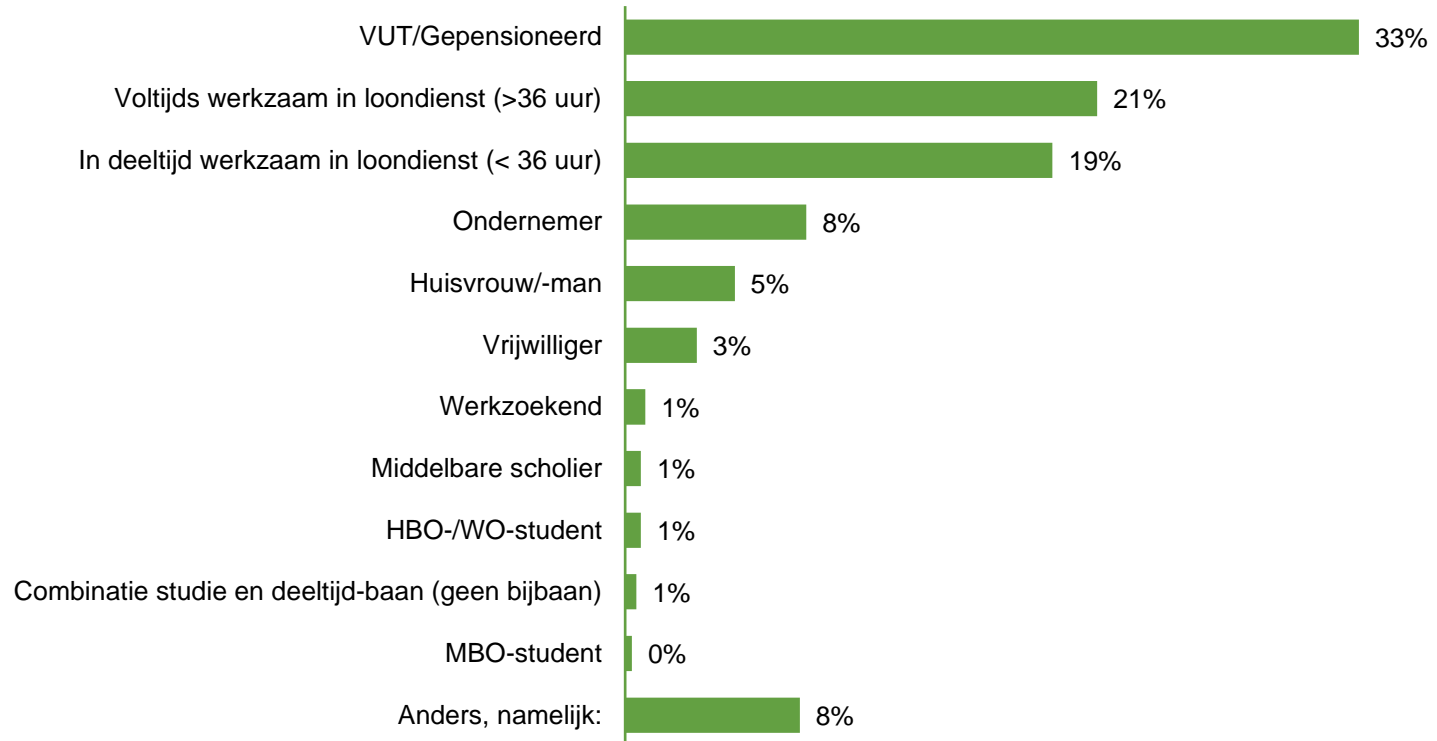


## Inleiding

- In opdracht van gemeente Brummen heeft Movementem een onderzoek over 'De impact van het coronavirus' uitgevoerd onder de 1.144 leden van Brummen Spreekt.
- De panelleden hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 11 mei en 2 juni 2020. Er is 1 keer een reminder verstuurd, aan iedereen waarvan nog geen ingevulde vragenlijst was ontvangen.
- In totaal hebben 542 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld, waarvan 20 offline. Een respons-rate van 47%.
- Met het aantal respondenten (542) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 4,15% uitspraken worden gedaan over de populatie.
- De belangrijkste resultaten van dit onderzoek worden in dit document beschreven door diagrammen en tabellen.
- Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.
- In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.
- In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.
- Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage Coronavirus'.

## Resultaten

### Wat doet u gewoonlijk, dus onder normale omstandigheden, in het dagelijks leven? (n=542)



40% van de respondenten is voltijds of deeltijd werkzaam in loondienst en 8% is ondernemer. 33% is gepensioneerd en 3% is scholier/student of combineert studie en deeltijdbaan.

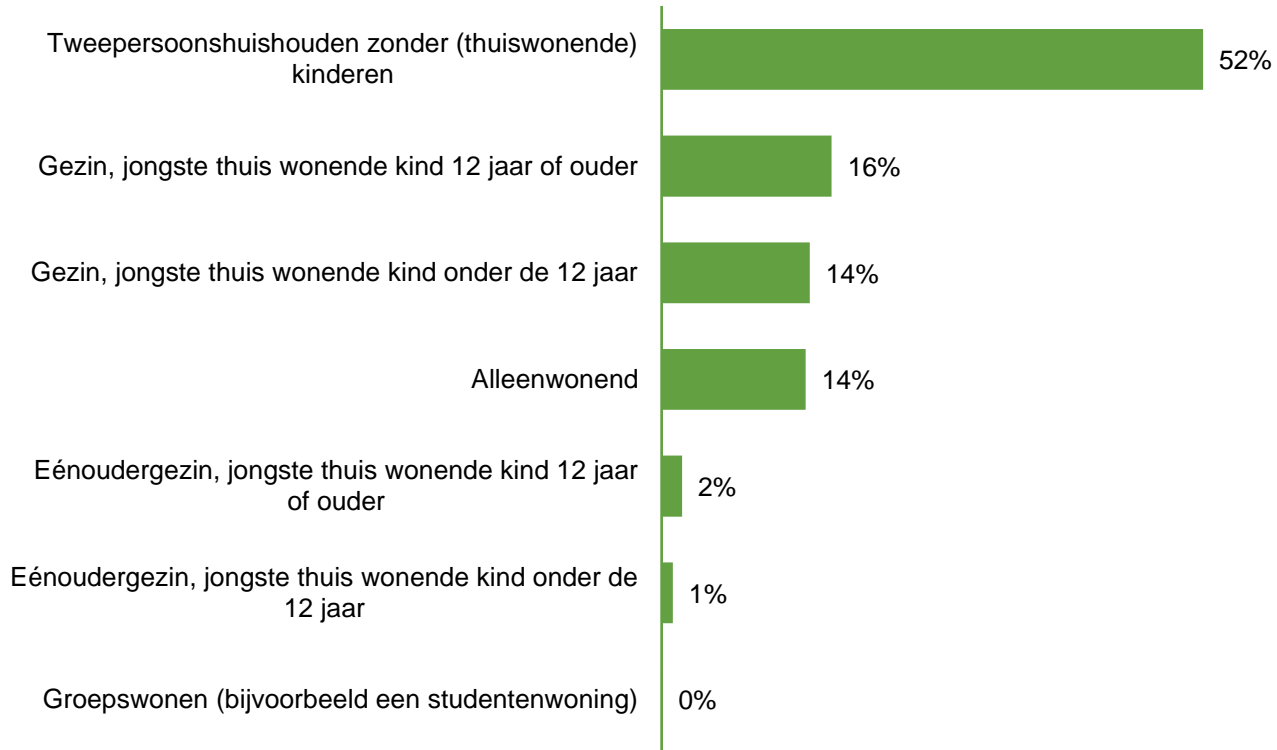
Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die werkzaam zijn in loondienst of als ondernemer.

### Werkt u in één van de 'vitale' sectoren? (n=267)



57% van de respondenten die werkzaam is, werkt niet in één van de vitale sectoren. De 43% die hier wel werkzaam in is, werkt met name in de zorg (16%), de voedselketen (7%) en noodzakelijke overheidsprocessen (7%).

### Wat is de samenstelling van uw huishouden? (n=542)



Ruim de helft van de respondenten (52%) komt uit een tweepersoonshuishouden zonder (thuiswonende) kinderen. Van 33% van de respondenten woont er tenminste één kind thuis. 14% is alleenwonend.

Sinds half maart gelden maatregelen tegen de verdere verspreiding van het coronavirus. In hoeverre lukt het u om zich aan deze maatregelen te houden?

### Grotere gezelschappen vermijden

	Lukt mij zeer goed	Lukt mij	Neutraal	Lukt mij niet	Lukt mij totaal niet	Weet ik niet/ geen mening
16-34 jaar (n=114)	72%	23%	1%	1%	3%	1%
35-64 jaar (n=227)	72%	24%	3%	1%	0%	1%
>64 jaar (n=201)	78%	20%	1%	0%	0%	2%
Totaal (n=542)	74%	22%	2%	1%	1%	1%

### Bezoek aan kwetsbare mensen beperken

	Lukt mij zeer goed	Lukt mij	Neutraal	Lukt mij niet	Lukt mij totaal niet	Weet ik niet/ geen mening
16-34 jaar (n=114)	67%	21%	4%	5%	2%	1%
35-64 jaar (n=227)	59%	29%	4%	6%	1%	1%
>64 jaar (n=201)	68%	22%	5%	1%	1%	3%
Totaal (n=542)	64%	25%	5%	4%	1%	2%

### Thuisblijven bij klachten zoals neusverkoudheid of hoesten, keelpijn of koorts

	Lukt mij zeer goed	Lukt mij	Neutraal	Lukt mij niet	Lukt mij totaal niet	Weet ik niet/ geen mening
16-34 jaar (n=114)	64%	25%	4%	4%	0%	2%
35-64 jaar (n=227)	66%	19%	8%	3%	0%	5%
>64 jaar (n=201)	65%	26%	4%	0%	0%	6%
Totaal (n=542)	65%	23%	5%	2%	0%	5%



\* = Significant verschil

### Minstens 1,5 meter afstand houden van anderen

	Lukt mij zeer goed	Lukt mij	Neutraal	Lukt mij niet	Lukt mij totaal niet	Weet ik niet/ geen mening
* 16-34 jaar (n=114)	18%	60%	15%	3%	3%	1%
* 35-64 jaar (n=227)	29%	56%	11%	4%	1%	1%
* >64 jaar (n=201)	44%	49%	4%	2%	0%	1%
Totaal (n=542)	32%	54%	9%	3%	1%	1%

### Een aantal keren per dag mijn handen wassen (minstens 20 seconden)

	Lukt mij zeer goed	Lukt mij	Neutraal	Lukt mij niet	Lukt mij totaal niet	Weet ik niet/ geen mening
16-34 jaar (n=114)	44%	35%	15%	5%	0%	1%
35-64 jaar (n=227)	43%	42%	8%	4%	2%	1%
>64 jaar (n=201)	54%	33%	10%	2%	0%	1%
Totaal (n=542)	48%	37%	10%	3%	1%	1%

### Zoveel mogelijk thuis blijven

	Lukt mij zeer goed	Lukt mij	Neutraal	Lukt mij niet	Lukt mij totaal niet	Weet ik niet/ geen mening
* 16-34 jaar (n=114)	34%	42%	12%	8%	3%	1%
* 35-64 jaar (n=227)	47%	38%	8%	4%	2%	1%
* >64 jaar (n=201)	45%	41%	9%	3%	1%	1%
Totaal (n=542)	44%	40%	9%	5%	2%	1%

Respondenten van 65 jaar en ouder lukt het significant vaker (zeer) goed (93%) om minstens 1,5 meter afstand te houden van anderen dan respondenten tussen de 35 en 64 jaar (85%) en respondenten tussen de 16 en 34 jaar (78%). Respondenten tussen de 35 en 64 jaar lukt het ook significant vaker dan respondenten tussen de 16 en 34 jaar. Zoveel mogelijk thuis blijven lukt voor de leeftijdsgroepen 35-64 jaar (85%) en 65 jaar en ouder (86%) significant beter dan voor de leeftijdsgroep 16-34 jaar (76%).

**Sinds half maart gelden maatregelen tegen de verdere verspreiding van het coronavirus. In hoeverre lukt het u om zich aan deze maatregelen te houden?**

Overzicht stellingen (n=542)	Lukt mij zeer goed	Lukt mij	Neutraal	Lukt mij niet	Lukt mij totaal niet	Weet ik niet/ geen mening
Grotere gezelschappen vermijden	74%	22%	2%	1%	1%	1%
Bezoek aan kwetsbare mensen beperken	64%	25%	5%	4%	1%	2%
Thuisblijven bij klachten zoals neusverkoudheid of hoesten, keelpijn of koorts	65%	23%	5%	2%	0%	5%
Minstens 1,5 meter afstand houden van anderen	32%	54%	9%	3%	1%	1%
Een aantal keren per dag mijn handen wassen (minstens 20 seconden)	48%	37%	10%	3%	1%	1%
Zoveel mogelijk thuis blijven	44%	40%	9%	5%	2%	1%

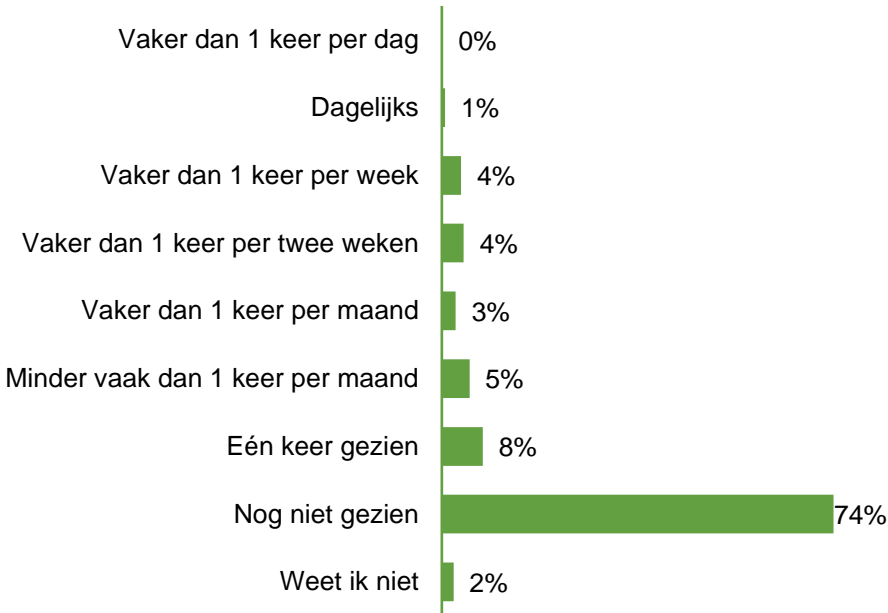
De meerderheid van de respondenten geeft voor alle hierboven genoemde maatregelen aan dat het (zeer) goed lukt om zich hieraan te houden, met name het vermijden van grotere gezelschappen (96%). Respondenten die aangeven dat het (totaal) niet lukt om zoveel mogelijk thuis te blijven, geven onder andere als reden dat ze naar het werk moeten, boodschappen moeten doen of niet de hele dag thuis kunnen zitten. De reden dat een aantal keer per dag handen wassen (totaal) niet lukt, komt vooral doordat er niet aan gedacht wordt. Alle open antwoorden zijn te vinden in het bijlagenboek.

### Wat verwacht u van de gemeente in deze crisistijd? (n=542)

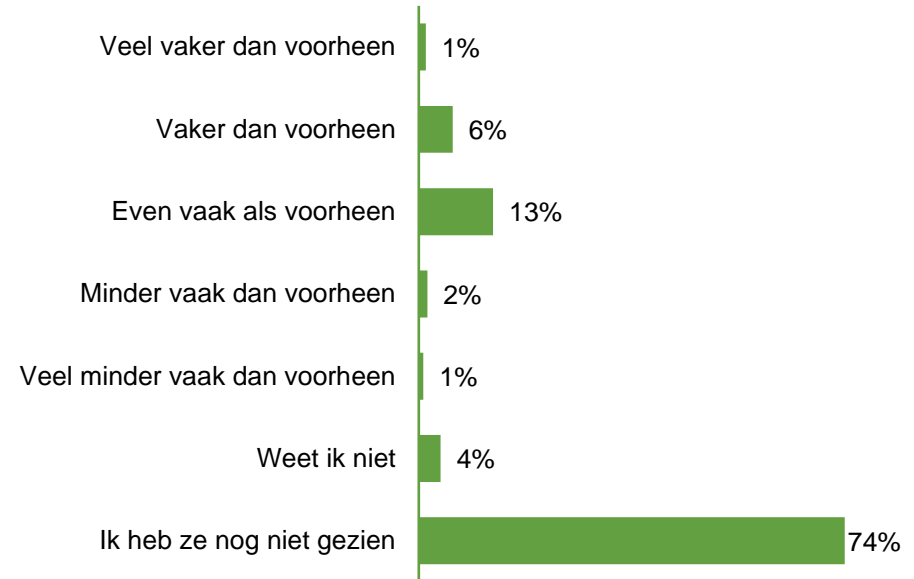
Verwachtingen van de gemeente in deze crisistijd	%
Toezicht op/handhaving van coronamaatregelen	28%
Duidelijke informatie/voorlichting/communicatie	25%
Hulp/ondersteuning bieden aan kwetsbaren en ondernemers	19%
Flexibel/ soepeler met bepaalde regels omgaan	4%
Niets/wat ze al doen is voldoende	3%
Landelijke maatregelen volgen	1%
Het goede voorbeeld laten zien	1%
Overig	3%
Weet ik niet/geen mening	34%

Wat respondenten vooral van de gemeente verwachten in deze crisistijd, is toezicht op/handhaving van de gestelde maatregelen (28%), duidelijke informatie/voorlichting/communicatie over onder andere 'coronanieuws' en geldende maatregelen binnen de gemeente (25%) en hulp/ondersteuning voor mensen die het nodig hebben (19%). Hierbij worden kwetsbaren en ondernemers veelvuldig genoemd. 34% van de respondenten weet het niet of heeft geen mening over verwachtingen van de gemeente. Alle open toelichtingen staan weergegeven in het bijlagenboek.

**Hoe vaak ziet u, sinds de uitbraak van het coronavirus, een agent en/of BOA of toezichthouder van de gemeente? (n=542)**

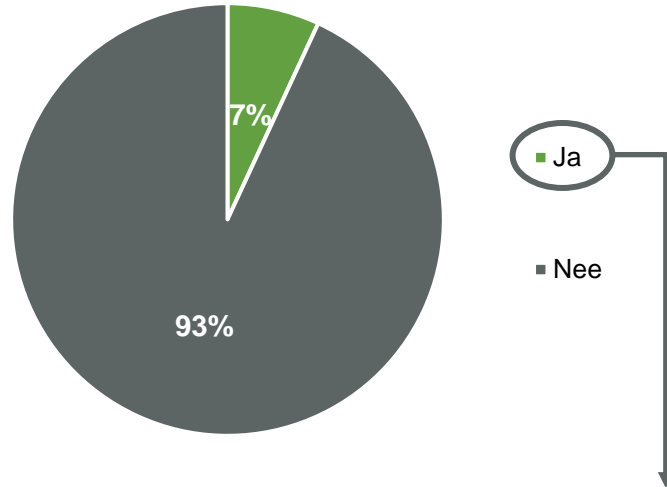


**Als u dit vergelijkt met de situatie voorafgaand aan de uitbraak van het coronavirus, ziet u dan vaker of minder vaak een agent en/of BOA of toezichthouder in de gemeente? (n=542)**

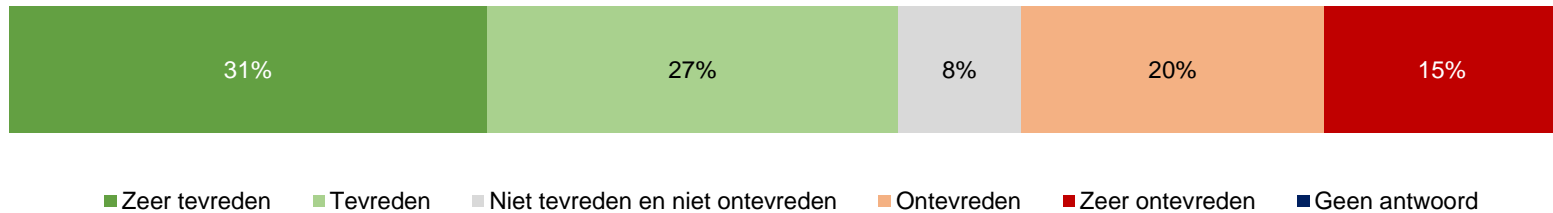


Nagenoeg driekwart van de respondenten (74%) heeft sinds de uitbraak van het coronavirus nog geen agent en/of BOA of toezichthouder van de gemeente gezien. 8% heeft ze één keer gezien en 1% dagelijks. Voor 13% geldt dat zij een agent en/of BOA of toezichthouder even vaak hebben gezien als voor de uitbraak van het coronavirus. 7% geeft aan dat het (veel) vaker is dan voorheen en 3% (veel) minder vaak dan voorheen.

Heeft u sinds de uitbraak van het coronavirus, wel eens fysiek, digitaal of telefonisch contact gehad met een agent of iemand van de gemeente (denk aan een BOA, toezichthouder of medewerker van het klantcontactcentrum)? (n=542)

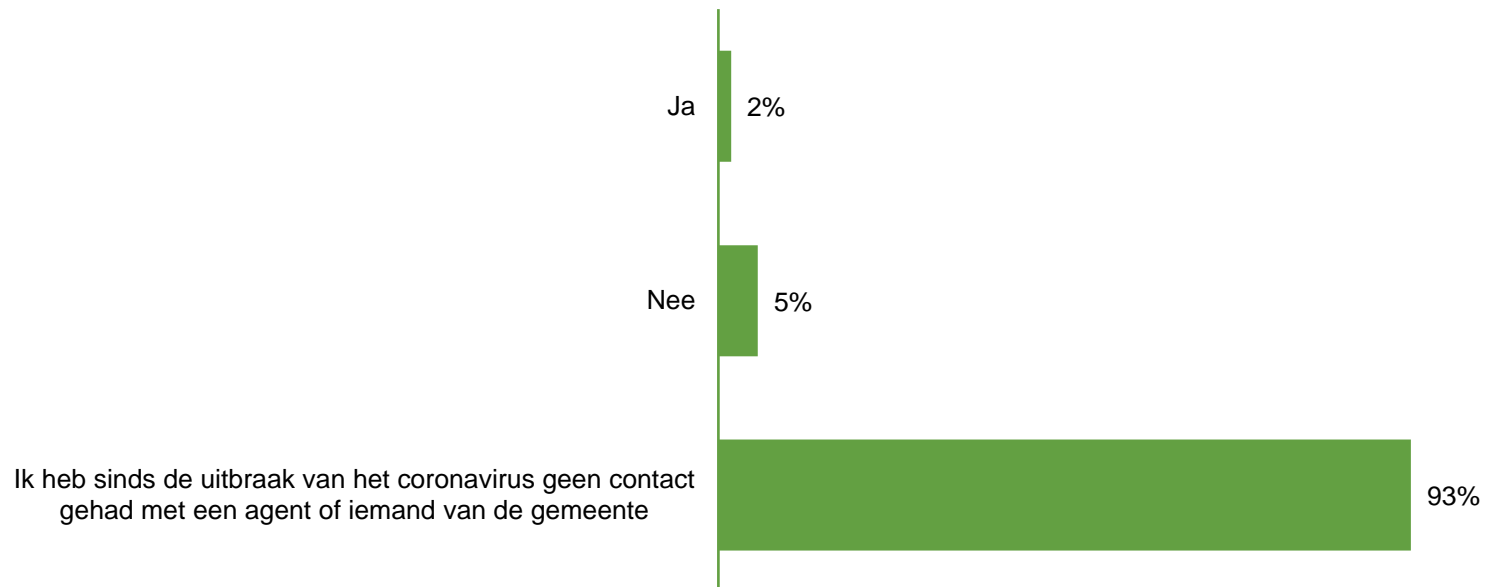


In hoeverre bent u tevreden over dit specifieke contact met de politie of gemeente? (n=42)



93% van de respondenten heeft sinds de uitbraak van het coronavirus geen fysiek, digitaal of telefonisch contact gehad met een agent of iemand van de gemeente. 7% heeft dit wel. Van deze respondenten is 58% hier (zeer) tevreden over en 35% (zeer) ontevreden.

**Heeft u sinds de uitbraak van het coronavirus een, coronagerelateerde, melding (bijvoorbeeld digitaal of telefonisch) gedaan bij de politie of gemeente (denk aan BOA's, toezichthouders of medewerkers van het klantcontactcentrum)? (n=542)**



93% van de respondenten heeft sinds de uitbraak van het coronavirus geen contact gehad met een agent of iemand van de gemeente. 5% heeft contact gehad met een agent of iemand van de gemeente, maar geen coronagerelateerde melding gedaan bij de politie of gemeente. De 2% die wel een coronagerelateerde melding heeft gedaan, noemt onder andere samenscholing/groepsvorming.

### In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

#### Ik maak me zorgen over kwetsbare mensen

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
16-34 jaar (n=114)	23%	56%	18%	3%	0%	1%
35-64 jaar (n=227)	20%	61%	14%	4%	0%	1%
>64 jaar (n=201)	24%	58%	15%	0%	0%	2%
Totaal (n=542)	22%	59%	15%	2%	0%	1%

#### Ik maak me zorgen over de economie (lokaal en landelijk)

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
16-34 jaar (n=114)	32%	45%	16%	6%	1%	1%
35-64 jaar (n=227)	29%	51%	14%	4%	2%	1%
>64 jaar (n=201)	28%	54%	15%	2%	0%	2%
Totaal (n=542)	29%	51%	15%	3%	1%	1%

#### Ik maak me zorgen over de gezondheid van mijn naasten

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
16-34 jaar (n=114)	13%	44%	24%	14%	5%	1%
35-64 jaar (n=227)	11%	43%	25%	14%	5%	2%
>64 jaar (n=201)	13%	47%	27%	10%	2%	1%
Totaal (n=542)	12%	45%	25%	13%	4%	2%



\* = Significant verschil

### In deze periode ervaar ik in mijn buurt meer saamhorigheid en hulpvaardigheid

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
16-34 jaar (n=114)	6%	32%	36%	19%	5%	3%
* 35-64 jaar (n=227)	4%	29%	41%	13%	9%	4%
* >64 jaar (n=201)	4%	39%	40%	10%	4%	4%
Totaal (n=542)	4%	33%	40%	13%	6%	4%

### Ik maak me zorgen over mijn eigen gezondheid

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
* 16-34 jaar (n=114)	3%	15%	26%	30%	26%	1%
* 35-64 jaar (n=227)	3%	22%	30%	28%	17%	1%
* >64 jaar (n=201)	9%	32%	32%	22%	4%	1%
Totaal (n=542)	5%	24%	30%	26%	14%	1%

### In mijn buurt is er in deze periode meer onderling contact

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
16-34 jaar (n=114)	3%	16%	31%	35%	10%	5%
35-64 jaar (n=227)	1%	19%	39%	28%	11%	2%
>64 jaar (n=201)	2%	24%	39%	24%	6%	6%
Totaal (n=542)	2%	21%	38%	28%	9%	4%

Respondenten van 65 jaar en ouder zijn het significant vaker (zeer) eens (43%) met de stelling 'In deze periode ervaar ik in mijn buurt meer saamhorigheid en hulpvaardigheid' dan respondenten tussen de 35 en 64 jaar (33%), zij zijn het significant vaker (zeer) oneens (22%). De leeftijdsgroep van 65 jaar en ouder maakt zich significant meer zorgen over de eigen gezondheid (41%) dan respondenten tussen de 16 en 34 jaar (18%) en tussen de 35 en 64 jaar (25%). De jongste leeftijdsgroep is het significant het vaakst (zeer) oneens met de stelling 'Ik maak me zorgen over mijn eigen gezondheid' (56%).

### Ik maak me zorgen over mijn inkomen

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
16-34 jaar (n=114)	11%	8%	19%	40%	21%	1%
35-64 jaar (n=227)	4%	21%	33%	26%	14%	1%
>64 jaar (n=201)	4%	15%	41%	27%	11%	2%
Totaal (n=542)	6%	16%	33%	29%	14%	1%

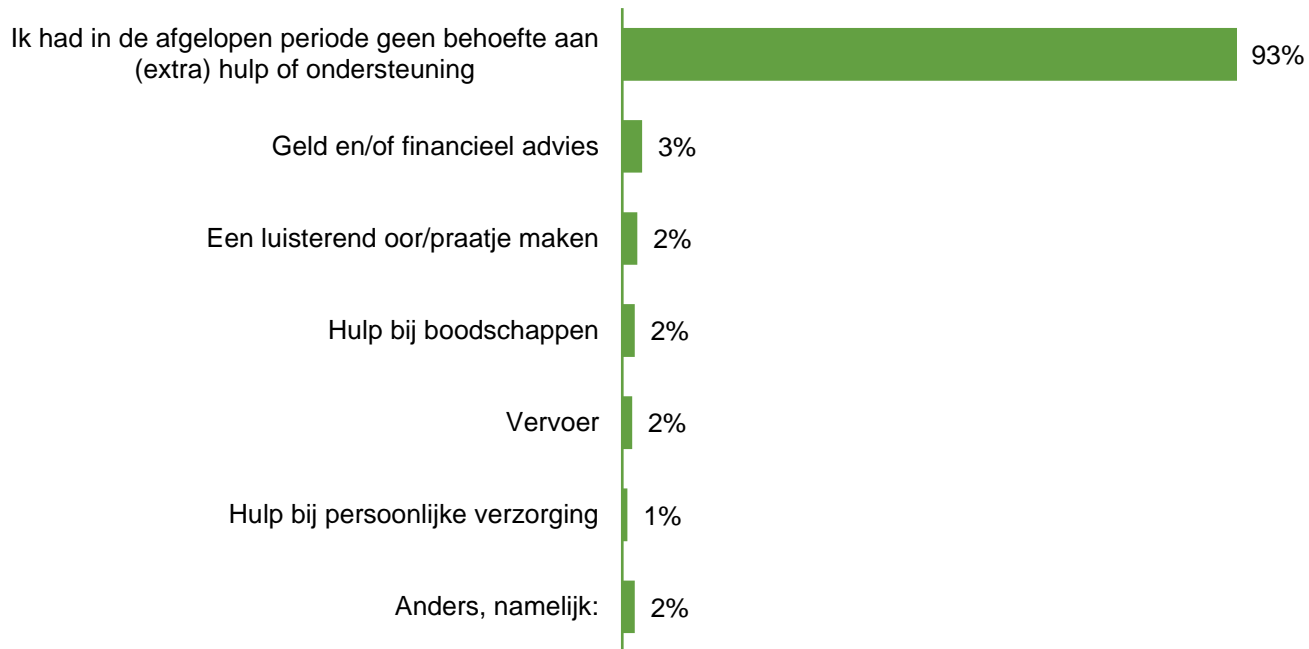
### Ik maak me zorgen over onrust in mijn buurt

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
16-34 jaar (n=114)	2%	5%	11%	46%	35%	2%
35-64 jaar (n=227)	1%	5%	15%	43%	34%	3%
>64 jaar (n=201)	1%	2%	24%	50%	20%	4%
Totaal (n=542)	1%	4%	17%	46%	29%	3%

Overzicht stellingen (n=542)	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
Ik maak me zorgen over kwetsbare mensen	22%	59%	15%	2%	0%	1%
Ik maak me zorgen over de economie (lokaal en landelijk)	29%	51%	15%	3%	1%	1%
Ik maak me zorgen over de gezondheid van mijn naasten	12%	45%	25%	13%	4%	2%
In deze periode ervaar ik in mijn buurt meer saamhorigheid en hulpvaardigheid	4%	33%	40%	13%	6%	4%
Ik maak me zorgen over mijn eigen gezondheid	5%	24%	30%	26%	14%	1%
In mijn buurt is er in deze periode meer onderling contact	2%	21%	38%	28%	9%	4%
Ik maak me zorgen over mijn inkomen	6%	16%	33%	29%	14%	1%
Ik maak me zorgen over onrust in mijn buurt	1%	4%	17%	46%	29%	3%

81% van de respondenten is het (zeer) eens met de stelling 'Ik maak me zorgen over kwetsbare mensen'. Deze zorgen betreffen naast het hogere risico voor hen om het virus op te lopen en de kans op heftige klachten ook de zorgen om vereenzaming. 80% maakt zich zorgen over de economie (lokaal en landelijk), omdat de coronacrisis tot faillissementen, ontslag en dus werkloosheid kan leiden. Met de stelling 'Ik maak me zorgen over de gezondheid van mijn naasten' is 57% het (zeer) eens. Deze zorgen zijn met name gebaseerd op het feit dat zij naasten hebben die onder de risicogroep vallen (waaronder ouderen, zwanger of al belast met een ziekte). 75% is het (zeer) oneens met de stelling 'Ik maak me zorgen over onrust in mijn buurt'.

### Aan welke vormen van hulp of ondersteuning heeft u in de afgelopen periode behoefte gehad? (n=542) *Meer antwoorden mogelijk*



93% van de respondenten had in de afgelopen periode geen behoefte aan (extra) hulp of ondersteuning. 3% had behoefte aan geld en/of financieel advies en 2% een luisterend oor/praatje, hulp bij boodschappen en vervoer. Vanwege het lage aantal respondenten dat in de afgelopen periode behoefte heeft gehad aan een vorm van hulp of ondersteuning, zijn de vervolgvragen in dit rapport achterwege gelaten.

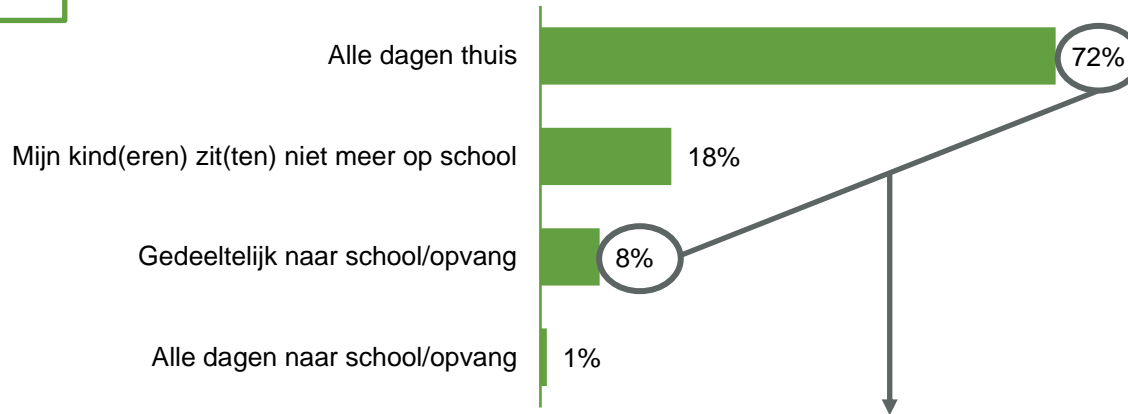
### In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen? (n=542)

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/ geen mening
Ik heb er begrip voor dat de sportaccommodaties en sportverenigingen voor volwassenen werden gesloten	38%	50%	5%	6%	1%	0%
Ik heb begrip voor het sluiten van sportscholen	34%	46%	10%	8%	2%	1%
Ik verwacht dat de sportverenigingen voldoende voorzorgsmaatregelen gaan treffen om binnenkort weer veilig te kunnen sporten	20%	56%	16%	3%	1%	5%
Ik heb er begrip voor dat de sportaccommodaties en sportverenigingen voor kinderen en jongeren werden gesloten	27%	46%	13%	11%	2%	0%
Ik sport minder tijdens de coronacrisis	9%	27%	22%	26%	8%	8%
Ik ervaar toch nog voldoende sportmogelijkheden in onze gemeente	7%	27%	33%	14%	4%	14%
Ik maak tijdens de coronacrisis (meer) gebruik van digitale sportlessen	2%	13%	14%	37%	25%	9%

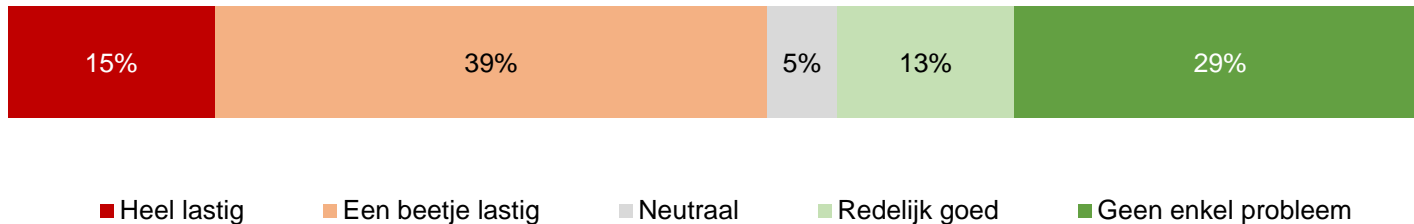
88% is het (zeer) eens met de stelling 'Ik heb er begrip voor dat de sportaccommodaties en sportverenigingen voor volwassenen werden gesloten' en 80% heeft begrip voor het sluiten van sportscholen. 62% is het zeer (oneens) met de stelling 'Ik maak tijdens de coronacrisis (meer) gebruik van digitale sportlessen'.

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die minstens één thuiswonend kind hebben.

**Ging één of meer van uw thuiswonende kinderen de afgelopen weken naar school of de opvang of bleven zij thuis? (n=181)**



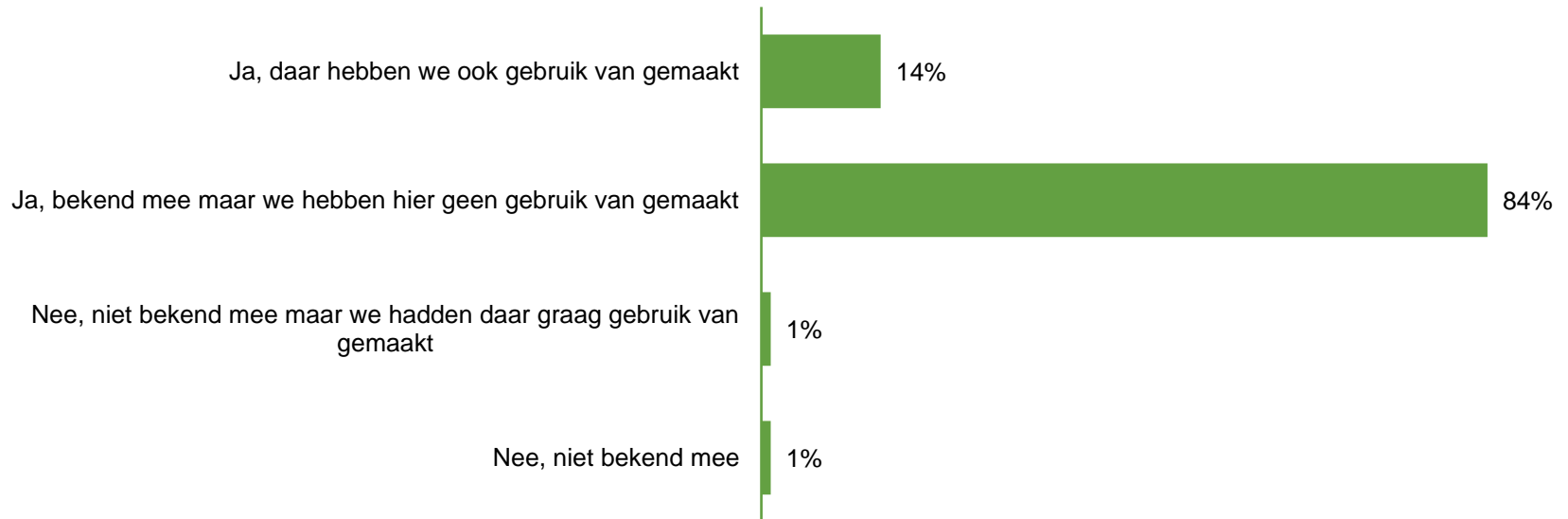
**Hoe ervaart u het dat uw kinderen in de afgelopen weken niet (volledig) naar de opvang/school konden? (n=148)**



Bij nagenoeg driekwart (72%) van de respondenten met een thuiswonend kind of kinderen, was één of meer van de thuiswonende kinderen de afgelopen weken alle dagen thuis. Van 18% zitten de kinderen niet meer op school en bij 1% gingen de kinderen alle dagen naar school/opvang. Van de respondenten van wie de kinderen niet (volledig) naar de opvang/school konden, vond 54% dit (heel) lastig en 29% geen enkel probleem.

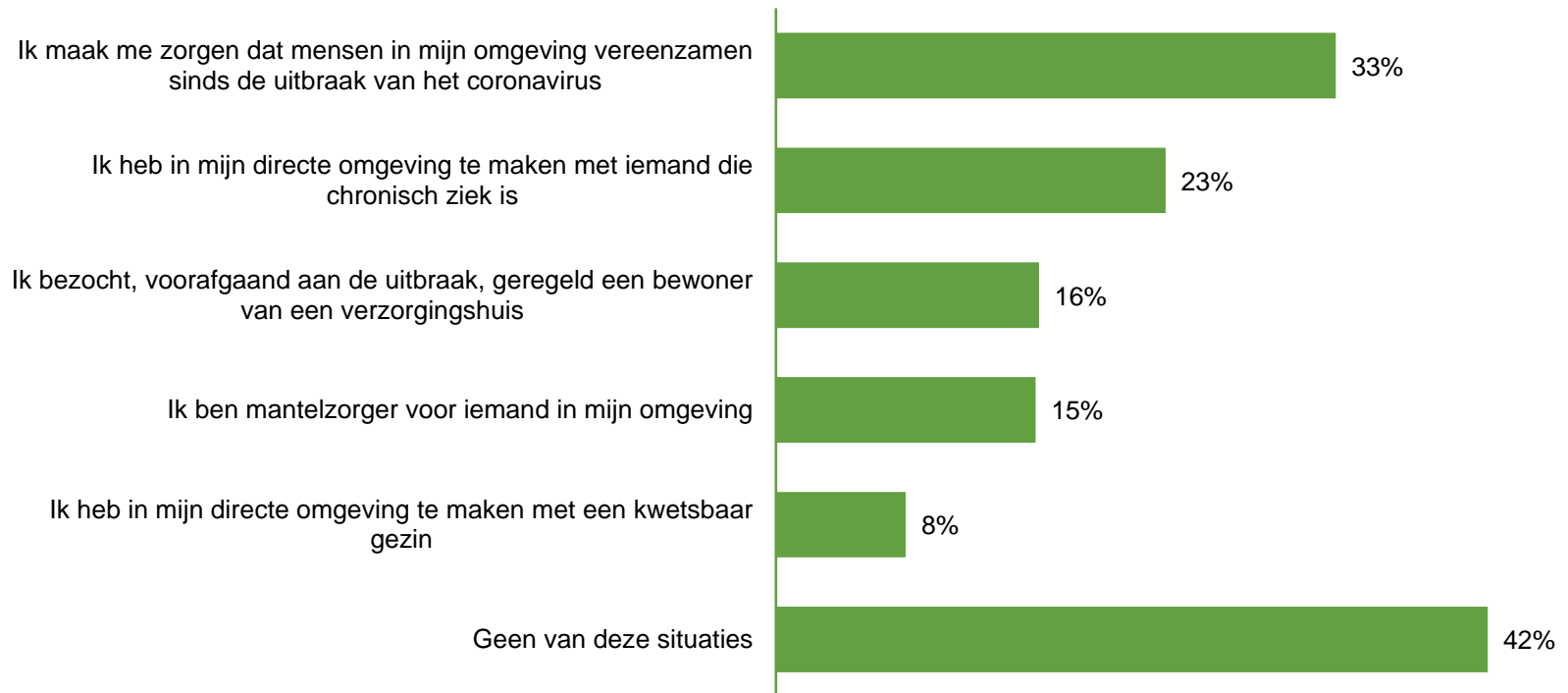
Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die werkzaam zijn in de vitale sector en minstens één thuiswonend kind hebben.

**Was u, voorafgaand aan dit onderzoek, bekend met de mogelijkheid dat kinderen waarvan beide ouders in de vitale sectoren werken voor noodopvang op scholen en opvanglocaties terecht konden? (n=71)**



84% van de respondenten die werkzaam is in de vitale sector en minstens één thuiswonend kind heeft, is bekend met de mogelijkheid dat kinderen waarvan beide ouders in de vitale sector werken voor noodopvang op scholen en opvanglocaties terecht konden. Zij hebben hier echter geen gebruik van gemaakt. 14% is hier bekend mee en heeft er wel gebruik van gemaakt. 1% was hier niet bekend mee, maar had er graag gebruik van gemaakt.

**Binnen de samenleving wordt er sinds de uitbraak van het coronavirus, nog meer dan voorheen, gesproken over kwetsbare groepen inwoners. Is één van de volgende stellingen op uw situatie van toepassing? (n=542) Meer antwoorden mogelijk**

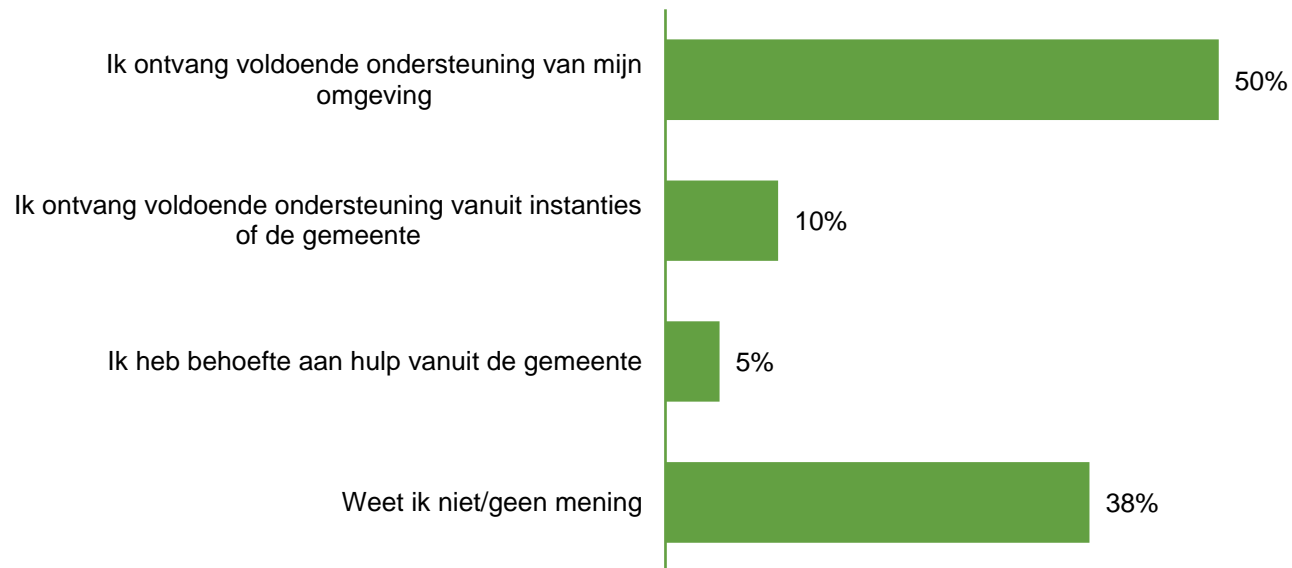


33% van de respondenten maakt zich zorgen dat mensen in de omgeving vereenzamen sinds de uitbraak van het coronavirus. Nagenoeg een kwart (23%) heeft in de directe omgeving te maken met iemand die chronisch ziek is. Voorafgaand aan de uitbraak bezocht 16% geregeld een bewoner in een verzorgingshuis en 15% is mantelzorger voor iemand in de omgeving. 8% heeft in de directe omgeving te maken met een kwetsbaar gezin en voor 42% is geen van de situaties van toepassing.



Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die mantelzorger zijn van iemand in de omgeving.

**Krijgt u sinds de uitbraak van het coronavirus voldoende ondersteuning om uw mantelzorgtaken uit te voeren of verwacht u hierin specifieke andere hulp vanuit de gemeente? (n=82) *Meer antwoorden mogelijk***

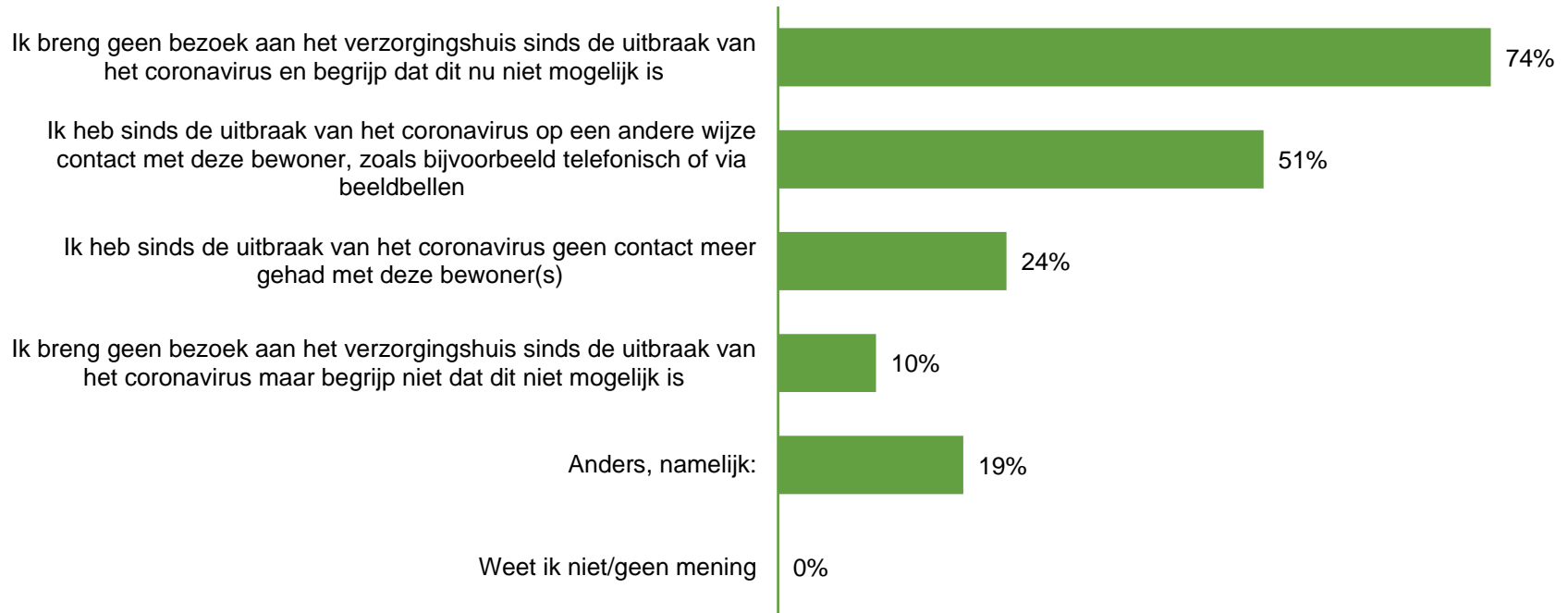


De helft van de respondenten die mantelzorg verleent (50%), ontvangt voldoende ondersteuning van de omgeving en 10% vanuit instanties of de gemeente.

Op de vraag hoe respondenten die mantelzorg verlenen met de taken omgaan sinds de uitbraak van het coronavirus, wordt meerdere malen aangegeven dat het door kan gaan op 1,5 meter afstand, maar ook dat deze taken minder zijn geworden om de kans op besmetting te verkleinen of zelfs stopgezet, omdat verzorgingstehuizen niet meer toegankelijk zijn voor bezoekers.

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die voorafgaand aan de uitbraak van het coronavirus geregeld een bewoner van een verzorgingshuis bezochten.

### Hoe gaat u om met deze bewoner(s) in een verzorgingshuis sinds de uitbraak van het coronavirus? (n=79) *Meer antwoorden mogelijk*



Nagenoeg driekwart van de respondenten (74%) brengt sinds de uitbraak van het coronavirus geen bezoek aan het verzorgingshuis en begrijpt dat dit nu niet mogelijk is. 10% begrijpt niet dat dit niet mogelijk is. Ruim de helft (51%) heeft nu op een andere wijze contact met de bewoner, bijvoorbeeld telefonisch, en 24% heeft geen contact meer gehad met de bewoner(s). Respondenten die kozen voor de optie 'anders, namelijk:', geven voornamelijk aan dat ze kaartjes sturen naar de bewoner(s).

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die in de directe omgeving te maken hebben met een kwetsbaar gezin.

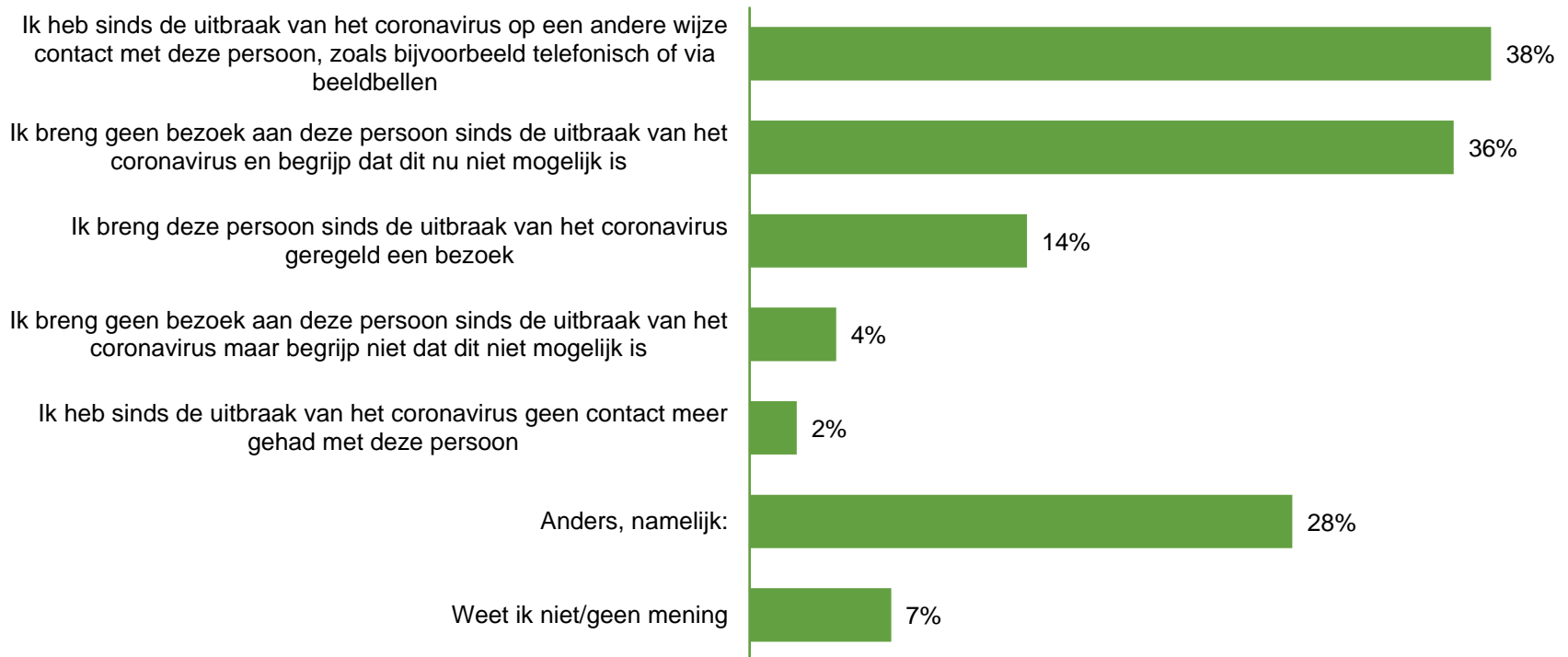
**Hoe gaat u om met deze mensen in een kwetsbaar gezin sinds de uitbraak van het coronavirus?**  
(n=45) *Meer antwoorden mogelijk*



Sinds de uitbraak van het coronavirus heeft 52% van de respondenten, die een kwetsbaar gezin in de directe omgeving kent, op een andere wijze contact, zoals bijvoorbeeld telefonisch. 30% brengt geen bezoek aan het gezin sinds de uitbraak, maar deed dit daarvoor wel (vaak) en 14% brengt geen bezoek aan het gezin, maar deed dit daarvoor ook niet (vaak). 12% heeft sinds de uitbraak zelfs vaker contact gehad met het gezin. De antwoorden bij 'anders, namelijk:' zijn te vinden in het bijlagenboek.

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die in de directe omgeving te maken hebben met iemand die chronisch ziek is.

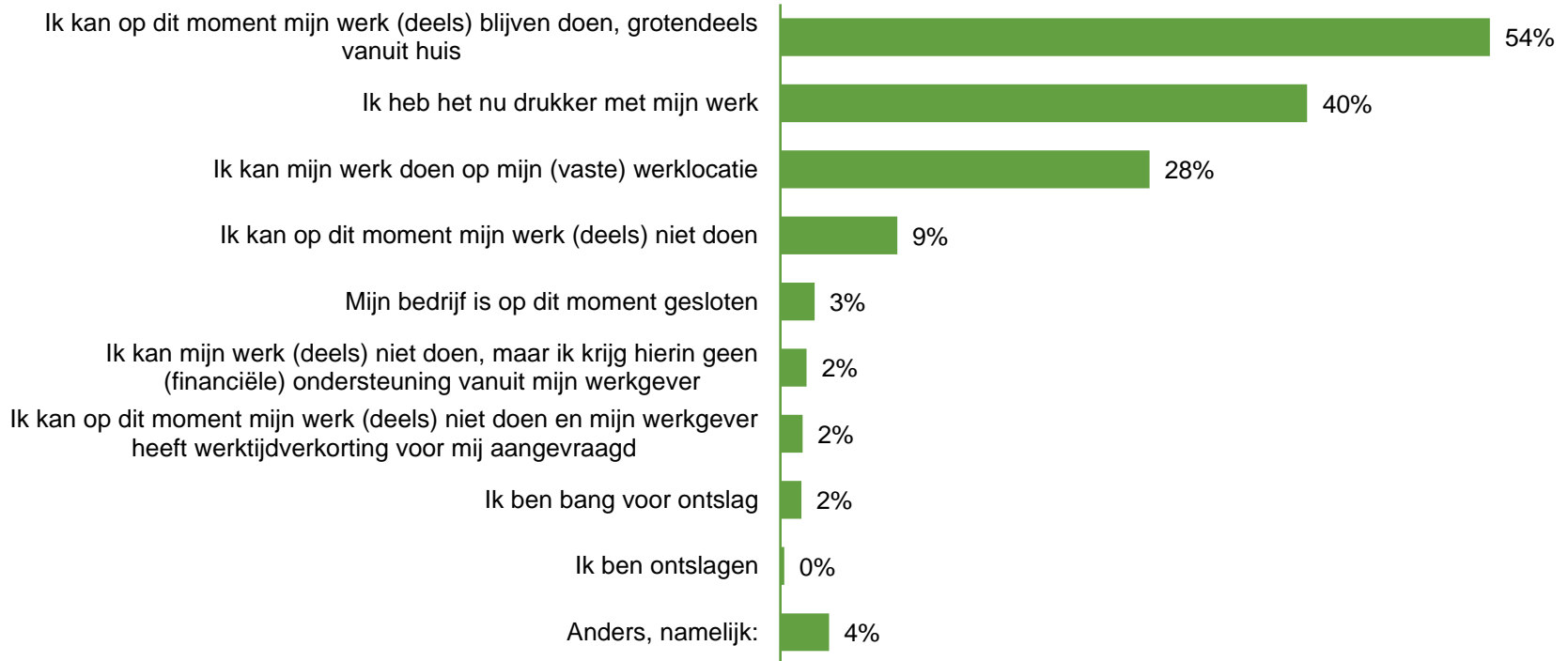
### Hoe gaat u om met deze persoon met een chronische ziekte sinds de uitbraak van het coronavirus? (n=128) *Meer antwoorden mogelijk*



38% heeft sinds de uitbraak van het coronavirus op een andere wijze contact gehad met de persoon uit de directe omgeving die chronisch ziek is. 36% brengt geen bezoek aan deze persoon sinds de uitbraak en snapt dat dit nu niet mogelijk is en 4% snapt niet dat dit niet mogelijk is. Respondenten die 'anders, namelijk' hebben geantwoord, geven met name aan dat dit niet is veranderd, omdat het om een echtgenoot gaat of een andere persoon waar zij mee samenwonen.

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die hebben aangegeven werkzaam te zijn in loondienst of als ondernemer.

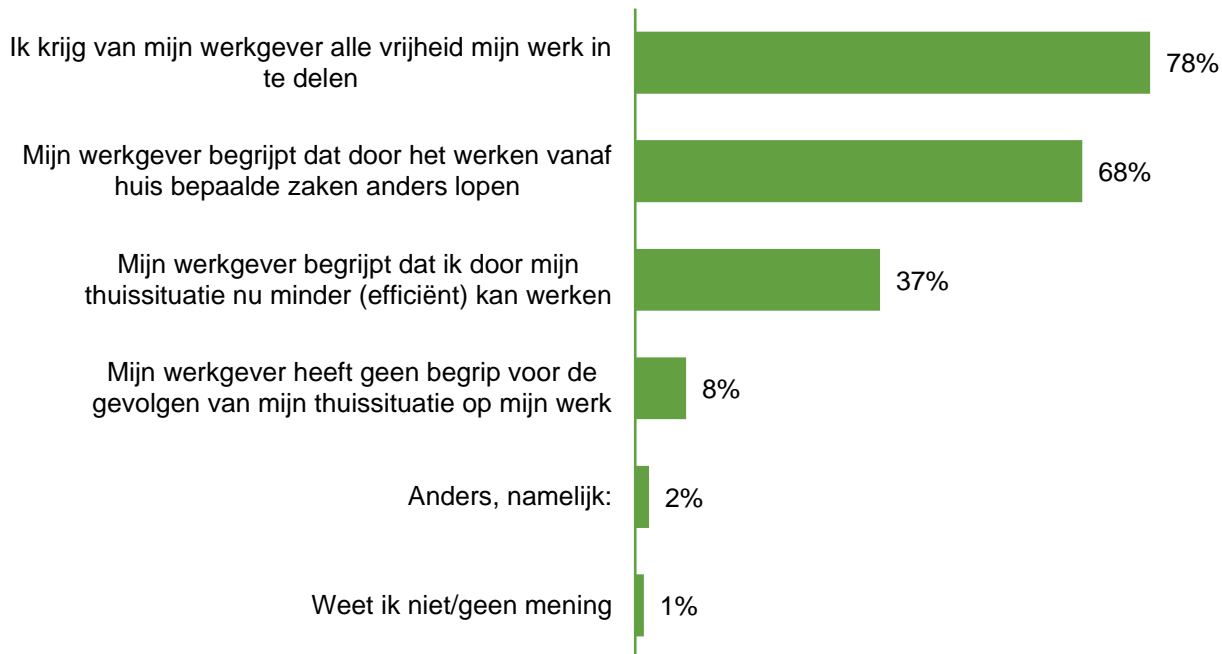
### Het coronavirus heeft mogelijk gevolgen voor uw werk. Welke stellingen zijn het meest op uw situatie van toepassing? (n=267) *Meer antwoorden mogelijk*



Ruim de helft van de werkende respondenten (54%) kan op dit moment het werk (deels) blijven doen, grotendeels vanuit huis. 40% heeft het nu drukker met werk en 28% kan het werk doen op de (vaste) werklocatie. 2% van de respondenten is bang voor ontslag. Eén persoon is ontslagen.

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die hebben aangegeven werkzaam te zijn in loondienst en op dit moment het werk grotendeels vanuit huis doen.

### Hoe stelt uw werkgever zich op ten opzichte van het thuiswerken en uw mogelijk veranderde thuissituatie? (n=121) *Meer antwoorden mogelijk*



78% krijgt van zijn/haar werkgever alle vrijheid om het werk in te delen. 68% geeft aan dat de werkgever begrijpt dat door het werken vanaf huis bepaalde zaken anders lopen en 37% van de werkgevers begrijpt dat er door de thuissituatie nu minder (efficiënt) gewerkt kan worden. 8% heeft hier geen begrip voor.

De volgende vragen zijn enkel beantwoord door respondenten die hebben aangegeven werkzaam te zijn als ondernemer.

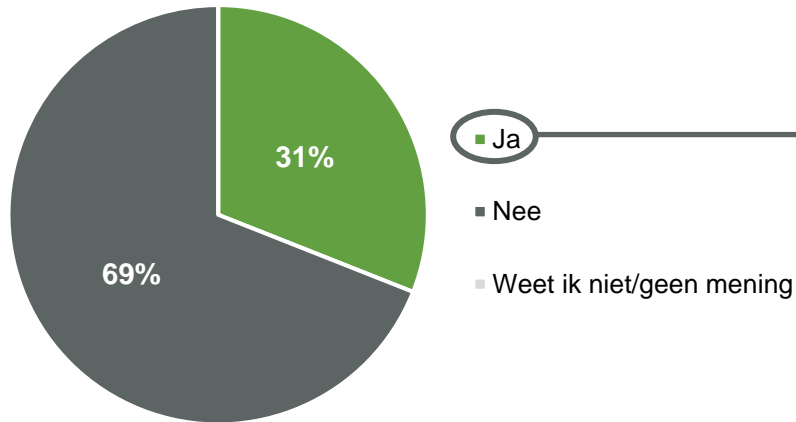
**In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen? (n=47)**

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
Ik ben op de hoogte van de landelijke noodmaatregelen voor ondernemers	25%	62%	12%	2%	0%	0%
Sinds de uitbraak van het coronavirus heb ik mijn werkzaamheden (deels) moeten aanpassen	22%	60%	5%	11%	2%	0%
Ik ben op de hoogte van gemeentelijke noodmaatregelen voor ondernemers	9%	52%	12%	18%	8%	2%
Sinds de uitbraak van het coronavirus heb ik (een deel van) mijn werkzaamheden moeten stoppen	17%	28%	13%	29%	13%	0%
Ik maak me zorgen over de toekomst van mijn bedrijf	7%	23%	24%	36%	8%	2%

87% van de respondenten die werkzaam is als ondernemer (hierna 'de ondernemers' te noemen) is op de hoogte van de landelijke noodmaatregelen voor ondernemers. Met de stelling 'Sinds de uitbraak van het coronavirus heb ik mijn werkzaamheden (deels) moeten aanpassen' is 82% het (zeer) eens. 44% is het (zeer) oneens met de stelling 'Ik maak me zorgen over de toekomst van mijn bedrijf' en 42% met de stelling 'Sinds de uitbraak van het coronavirus heb ik (een deel) van mijn werkzaamheden moeten stoppen'.



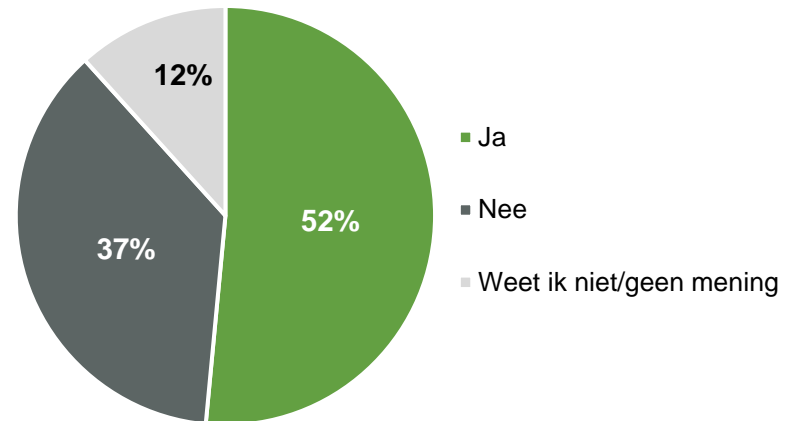
Maakt u gebruik van (één van) de gemeentelijke en/of landelijke noodmaatregelen voor ondernemers? (n=47)



- Ja
- Nee
- Weet ik niet/geen mening

*De resultaten van deze vraag zijn vanwege het lage aantal respondenten indicatief.*

Ervaart u deze noodmaatregelen als voldoende? (n=14)

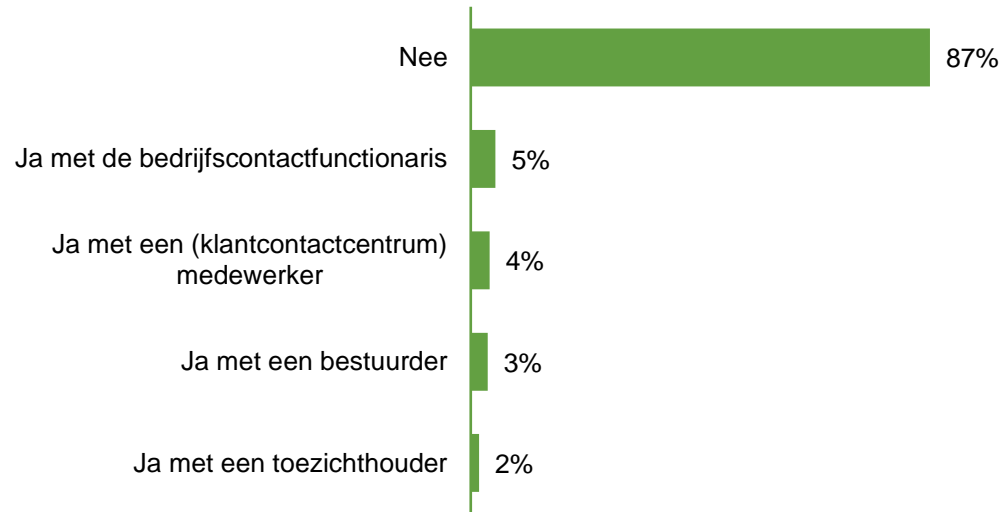


- Ja
- Nee
- Weet ik niet/geen mening

69% van ondernemers maakt geen gebruik van de landelijke noodmaatregelen. 31% maakt hier wel gebruik van. Hiervan ervaart 54% deze noodmaatregelen als voldoende. Door het lage aantal respondenten dat de noodmaatregelen heeft beoordeeld, zijn deze resultaten indicatief.

### Heeft u als ondernemer sinds de uitbraak van het coronavirus contact gehad met de gemeente? (n=47)

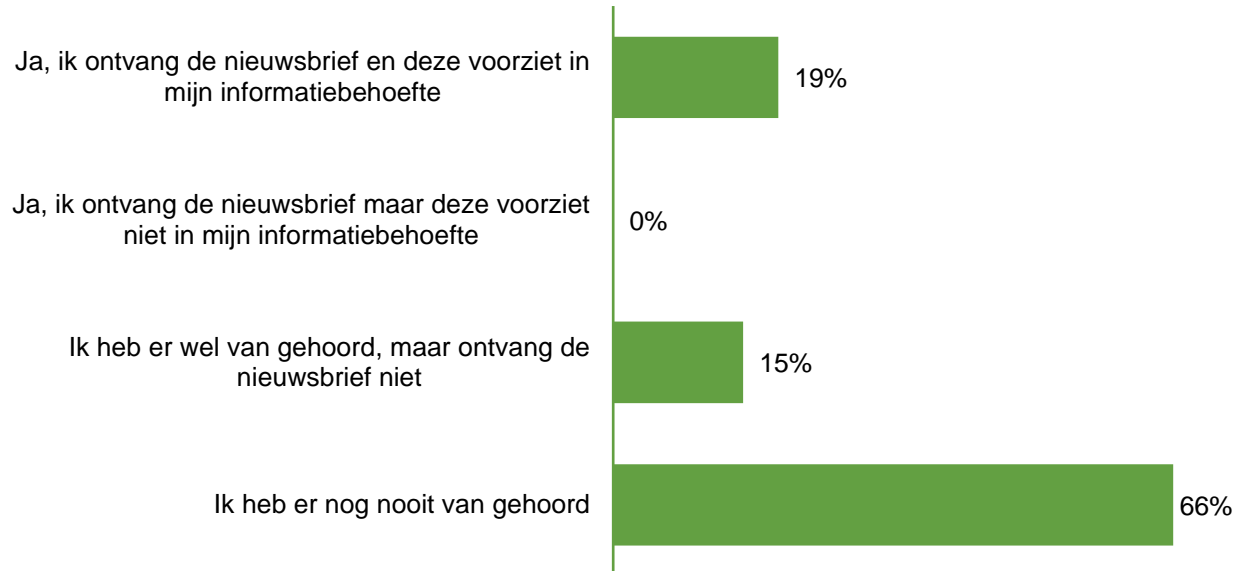
*Meer antwoorden mogelijk*



87% van de ondernemers heeft sinds de uitbraak van het coronavirus geen contact gehad met de gemeente. 5% had contact met de bedrijfscontactfunctionaris, 4% met een (klantcontactcentrum) medewerker, 3% met een bestuurder en 2% met een toezichthouder.

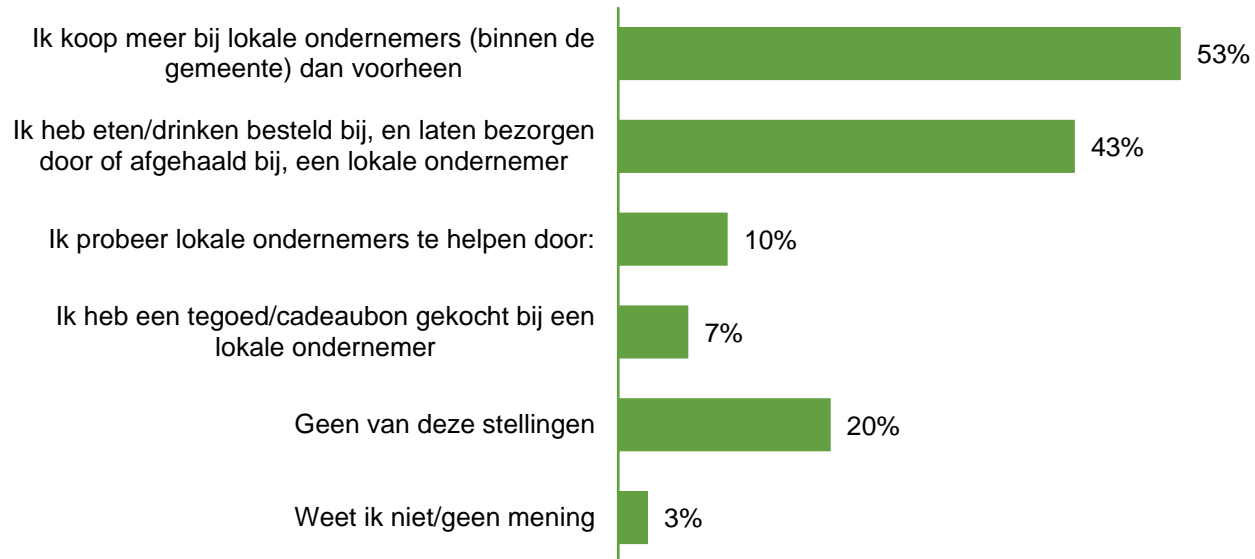
Vanwege het lage aantal ondernemers dat contact heeft gehad met iemand van de gemeente, zijn de beoordelvingsvragen in dit rapport achterwege gelaten.

### Kent u de digitale nieuwsbrief die de gemeente tijdens deze corona uitbraak wekelijks verstuurt naar ondernemers? (n=47)



66% van de ondernemers heeft nog nooit van de digitale nieuwsbrief gehoord die de gemeente tijdens deze corona uitbraak wekelijks verstuurt naar ondernemers. 19% ontvangt deze nieuwsbrief en vindt dat deze voorziet in de informatiebehoefte. 15% heeft van deze nieuwsbrief gehoord, maar ontvangt het niet.

### Welke van onderstaande stellingen zijn voor u, sinds de uitbraak van het coronavirus, van toepassing? (n=542) *Meer antwoorden mogelijk*



Sinds de uitbraak van het coronavirus koopt ruim de helft van de respondenten (53%) meer bij lokale ondernemers (binnen de gemeente) dan voorheen. 43% heeft eten/drinken besteld bij, en laten bezorgen door of afgehaald bij, een lokale ondernemer en 10% probeert lokale ondernemers te helpen door onder andere minder online te bestellen en vooral lokaal producten en diensten af te nemen.

**Was u, voorafgaand aan dit onderzoek, ermee bekend dat het Servicepunt in Eerbeek is gesloten en het gemeentehuis enkel bezocht kan worden met een afspraak sinds de uitbraak van het coronavirus?**  
(n=542) *Meer antwoorden mogelijk*



45% van de respondenten was ermee bekend dat het Servicepunt in Eerbeek is gesloten. Op de vraag hoe zij dit ervaren, wordt veelal aangegeven dat dit geen probleem is en dat ze hier begrip voor hebben. 51% was ermee bekend dat het gemeentehuis enkel op afspraak werkt. Ook hierbij wordt aangegeven dat dit logisch is en niet als lastig wordt ervaren. 36% wist niet dat het gemeentehuis gesloten was en was er ook niet mee bekend dat het gemeentehuis enkel op afspraak werkt.

### In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen over de bereikbaarheid van de gemeente sinds de uitbraak van het coronavirus? (n=542)

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
Ik heb het gevoel dat de gemeente goed bereikbaar is	4%	31%	32%	6%	2%	26%
De gemeente geeft voldoende uitleg als iets op dit moment niet kan zoals we gewend zijn	4%	27%	38%	5%	1%	25%
De dienstverlening in de gemeente loopt gewoon door	3%	24%	36%	5%	3%	30%
De gemeente denkt actief mee als iets op dit moment niet kan zoals we gewend zijn	2%	19%	39%	6%	2%	32%

Met de stelling 'Ik heb het gevoel dat de gemeente goed bereikbaar is' is 35% het (zeer) eens, 32% is neutraal en 26% weet het niet of heeft geen mening. Met de stelling 'De gemeente denkt actief mee als iets op dit moment niet kan zoals we gewend zijn' is 21% het (zeer) eens, 39% neutraal en 32% weet het niet of heeft geen mening.

**Via welke gemeentelijke communicatiekanalen heeft u in de afgelopen maand, tijdens de coronacrisis, informatie afkomstig van de gemeente Brummen gezien of opgezocht? *Meer antwoorden mogelijk***

	16-34 jaar (n=114)	35-64 jaar (n=227)	>64 jaar (n=201)	Totaal (n=542)
Gemeentelijke informatiepagina's GemeenteThuis in huis-aan-huisblad	48%	58%	67%	60%
Sociale media van gemeente Brummen (Facebook, Twitter en/of Instagram)	53%	39%	15%	33%
Website van gemeente Brummen (www.brummen.nl)	29%	25%	25%	26%
Andere kanalen dan de gemeentelijke kanalen	1%	7%	7%	6%
Ik heb geen informatie gezien of opgezocht	22%	20%	23%	21%

79% van de respondenten heeft tijdens de coronacrisis informatie afkomstig van de gemeente Brummen gezien of opgezocht. 60% hiervan heeft dit gezien of opgezocht via de gemeentelijke informatiepagina's Gemeente Thuis in het huis-aan-huisblad. 33% heeft informatie gezien of opgezocht via sociale media van gemeente Brummen en 26% via de website van de gemeente. 21% geeft aan geen informatie te hebben gezien of opgezocht.

Respondenten uit de leeftijdsgroep 16-34 jaar zochten of zagen het vaakst informatie afkomstig van de gemeente Brummen via sociale media van gemeente Brummen (53%). Voor respondenten afkomstig uit de leeftijdsgroepen 35-64 jaar en 65 jaar en ouder was dit via gemeentelijke informatiepagina's GemeenteThuis in huis-aan-huisblad (58%; 67%).

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die in de afgelopen maand, tijdens de coronacrisis, informatie afkomstig van de gemeente Brummen hebben gezien of opgezocht.

### In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen over de informatievoorziening tijdens de coronacrisis? (n=429)

#### De informatie vanuit de gemeente Brummen is duidelijk

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
16-34 jaar (n=90)	7%	61%	24%	2%	0%	8%
35-64 jaar (n=184)	4%	53%	29%	1%	1%	12%
>64 jaar (n=155)	4%	50%	35%	2%	0%	10%
Totaal (n=429)	5%	53%	30%	2%	0%	10%

#### De hoeveelheid informatie vanuit de gemeente Brummen is voldoende

	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
16-34 jaar (n=90)	7%	52%	27%	8%	1%	5%
35-64 jaar (n=184)	5%	49%	29%	6%	2%	10%
>64 jaar (n=155)	3%	51%	32%	4%	1%	8%
Totaal (n=429)	5%	50%	30%	6%	1%	8%

#### De informatie vanuit de gemeente Brummen heeft de juiste toon

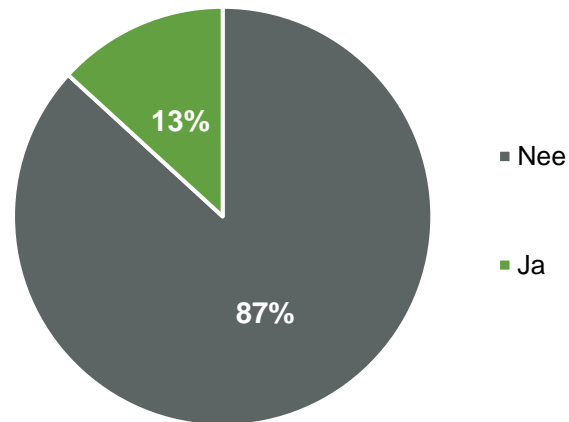
	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/geen mening
16-34 jaar (n=90)	12%	53%	27%	2%	0%	8%
35-64 jaar (n=184)	6%	45%	33%	1%	1%	15%
>64 jaar (n=155)	4%	38%	40%	2%	0%	15%
Totaal (n=429)	7%	44%	34%	2%	0%	13%

58% van de respondenten is het (zeer) eens met de stelling 'De informatie vanuit de gemeente Brummen is duidelijk'. Met de stelling 'De hoeveelheid informatie vanuit de gemeente Brummen is voldoende' is 55% het (zeer) eens en 51% is het er (zeer) mee eens dat de informatie vanuit de gemeente Brummen de juiste toon heeft.

Respondenten afkomstig uit de leeftijdsgroep 16-34 jaar zijn het vaker (zeer) eens met de stelling 'De informatie vanuit de gemeente Brummen heeft de juiste toon' (65%) dan respondenten van 65 jaar en ouder (51%).



### Mist u specifieke informatie tijdens deze coronacrisis? (n=542)



87% van de respondenten mist geen specifieke informatie tijdens deze coronacrisis. 13% mist dit wel. Hier wordt met name informatie over het aantal besmettingen en overlijdens binnen de gemeente genoemd en een duidelijke uitleg wat nu precies wel en niet mag volgens de maatregelen en opgestelde regels rondom het coronavirus.

*In de gemeente Epe en Eijsden-Margraten is een vergelijkbaar onderzoek gehouden als in de gemeente Brummen. Waar mogelijk (en interessant) zijn de resultaten uit deze gemeenten vergeleken met de resultaten uit dit onderzoek. Deze vergelijkingen treft u hieronder aan.*

**Sinds half maart gelden maatregelen tegen de verdere verspreiding van het coronavirus. In hoeverre lukt het u om zich aan deze maatregelen te houden?**

Brummen (n=542)	Lukt mij zeer goed	Lukt mij	Neutraal	Lukt mij niet	Lukt mij totaal niet	Weet ik niet/geen mening
Grotere gezelschappen vermijden	74%	22%	2%	1%	1%	1%
Bezoek aan kwetsbare mensen beperken	64%	25%	5%	4%	1%	2%
Thuisblijven bij klachten zoals neusverkoudheid of hoesten, keelpijn of koorts	65%	23%	5%	2%	0%	5%
Minstens 1,5 meter afstand houden van anderen	32%	54%	9%	3%	1%	1%
Een aantal keren per dag mijn handen wassen (minstens 20 seconden)	48%	37%	10%	3%	1%	1%
Zoveel mogelijk thuis blijven	44%	40%	9%	5%	2%	1%

Epe (n=955)	Lukt mij zeer goed	Lukt mij	Neutraal	Lukt mij niet	Lukt mij totaal niet	Weet ik niet/geen mening
Grotere gezelschappen vermijden	70%	27%	2%	1%	0%	0%
Bezoek aan kwetsbare mensen beperken	59%	33%	3%	2%	1%	2%
Minstens 1,5 meter afstand houden van anderen	35%	54%	8%	3%	1%	0%
Een aantal keren per dag mijn handen wassen (minstens 20 seconden)	41%	47%	7%	4%	1%	0%
Thuisblijven bij klachten zoals neusverkoudheid of hoesten, keelpijn of koorts	52%	32%	7%	1%	1%	7%
Zoveel mogelijk thuis blijven	37%	47%	9%	5%	1%	0%

Net als in de gemeente Brummen wordt in de gemeente Epe door de meerderheid van de respondenten voor alle genoemde maatregelen aangegeven dat het (zeer) goed lukt om zich hier aan te houden. Het grootste verschil tussen gemeente Brummen en Epe is te vinden bij de maatregel 'Thuisblijven bij klachten zoals neusverkoudheid of hoesten, keelpijn of koorts'. In Brummen lukt 88% dit (zeer) goed en in Epe 84%.

### In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Brummen (n=542)	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/ geen mening
Ik maak me zorgen over kwetsbare mensen	22%	59%	15%	2%	0%	1%
Ik maak me zorgen over de economie (lokaal en landelijk)	29%	51%	15%	3%	1%	1%
Ik maak me zorgen over de gezondheid van mijn naasten	12%	45%	25%	13%	4%	2%
In deze periode ervaar ik in mijn buurt meer saamhorigheid en hulpvaardigheid	4%	33%	40%	13%	6%	4%
Ik maak me zorgen over mijn eigen gezondheid	5%	24%	30%	26%	14%	1%
In mijn buurt is er in deze periode meer onderling contact	2%	21%	38%	28%	9%	4%
Ik maak me zorgen over mijn inkomen	6%	16%	33%	29%	14%	1%
Ik maak me zorgen over onrust in mijn buurt	1%	4%	17%	46%	29%	3%

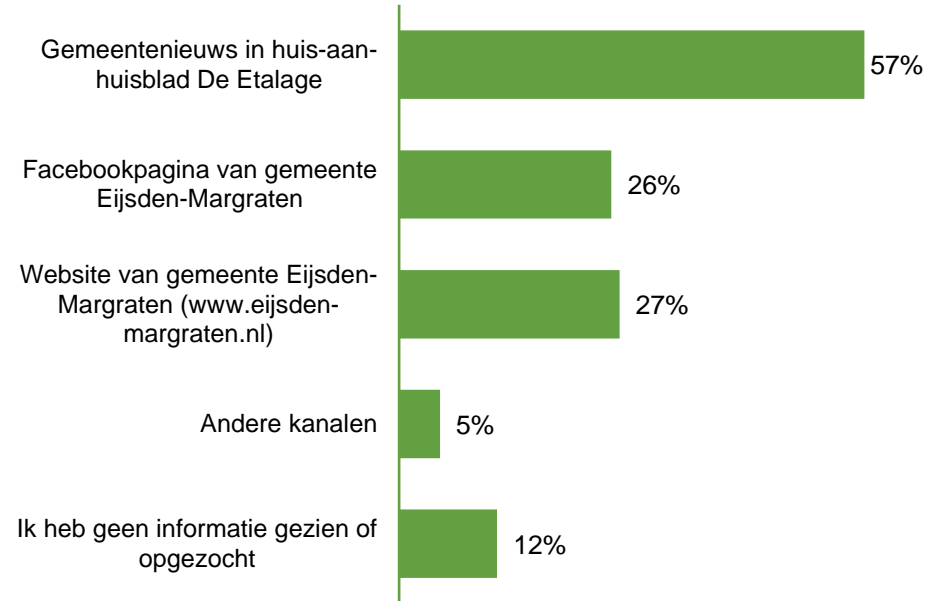
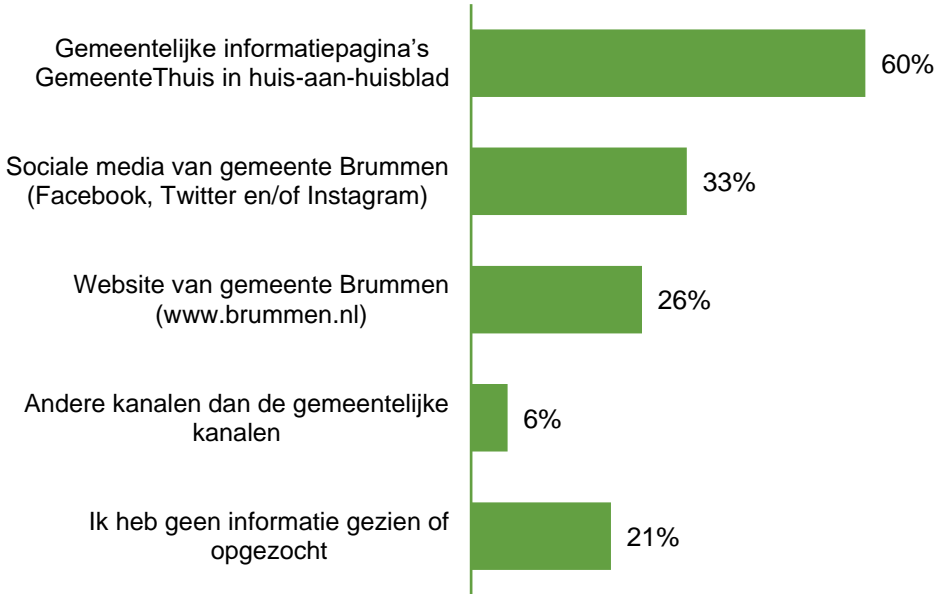
Epe (n=955)	Zeer eens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeer oneens	Weet ik niet/ geen mening
Ik maak me zorgen over kwetsbare mensen	32%	54%	10%	3%	1%	1%
Ik maak me zorgen over de economie (lokaal en landelijk)	39%	46%	10%	4%	0%	0%
Ik maak me zorgen over de gezondheid van mijn naasten	16%	46%	22%	13%	3%	0%
Ik maak me zorgen over mijn eigen gezondheid	6%	24%	31%	28%	11%	0%
Ik maak me zorgen over mijn inkomen	7%	16%	32%	32%	12%	2%
Ik maak me zorgen over onrust in mijn buurt	2%	8%	25%	46%	15%	4%

In gemeente Epe ligt het percentage dat het (zeer) eens is met de stelling 'Ik maak me zorgen over kwetsbare mensen' hoger (86%) dan in de gemeente Brummen (81%). Ook maken respondenten uit de gemeente Epe zich meer zorgen over de economie (lokaal en landelijk) (85%) en over de gezondheid van naasten (62%) dan in de gemeente Brummen (respectievelijk 80%; 57%).

Driekwart van de respondenten uit gemeente Brummen (75%) is het (zeer) oneens met de stelling 'Ik maak me zorgen over onrust in mijn buurt'. In de gemeente Epe is 61% het (zeer) oneens met deze stelling.

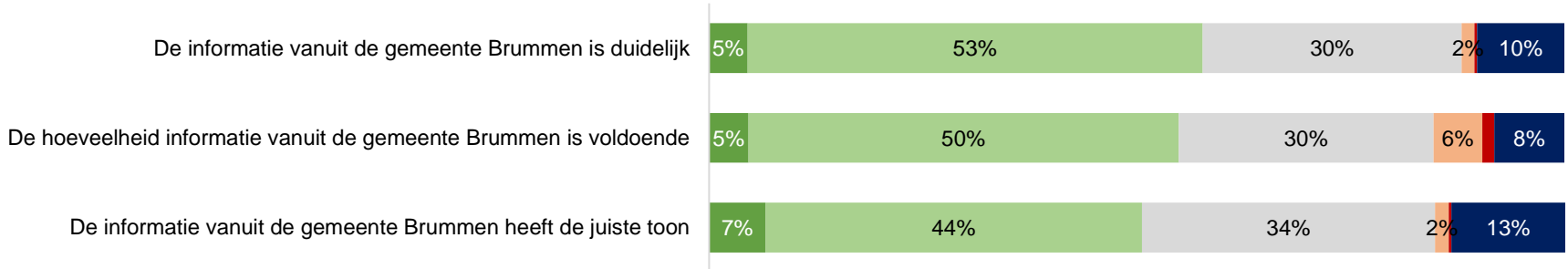
**Via welke gemeentelijke communicatiekanalen heeft u in de afgelopen maand, tijdens de coronacrisis, informatie afkomstig van de gemeente Brummen gezien of opgezocht? (n=542) Meer antwoorden mogelijk**

**Via welke communicatiekanalen heeft u in de afgelopen maand, tijdens de coronacrisis, informatie afkomstig van de gemeente Eijsden-Margraten gezien of opgezocht? (n=644) Meer antwoorden mogelijk**

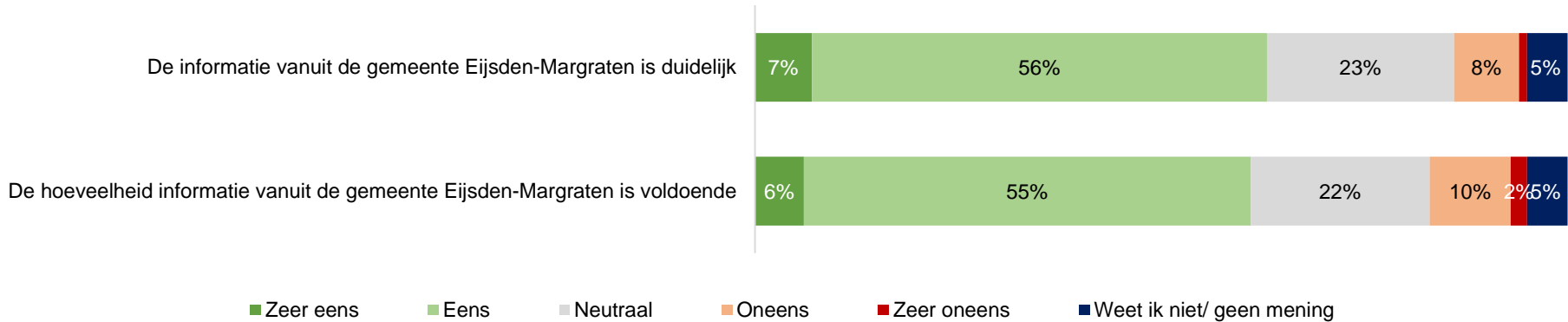


79% van de respondenten uit gemeente Brummen heeft tijdens de coronacrisis informatie afkomstig van de gemeente Brummen gezien of opgezocht. In gemeente Eijsden-Margraten is dit 88% van de respondenten. De sociale media van gemeente Brummen worden door de respondenten uit gemeente Brummen vaker gebruikt (33%) dan de Facebookpagina van gemeente Eijsden-Margraten door respondenten uit die gemeente (26%).

### In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen over de informatievoorziening tijdens de coronacrisis? (n=429)



### In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen over de informatievoorziening tijdens de coronacrisis? (n=582)



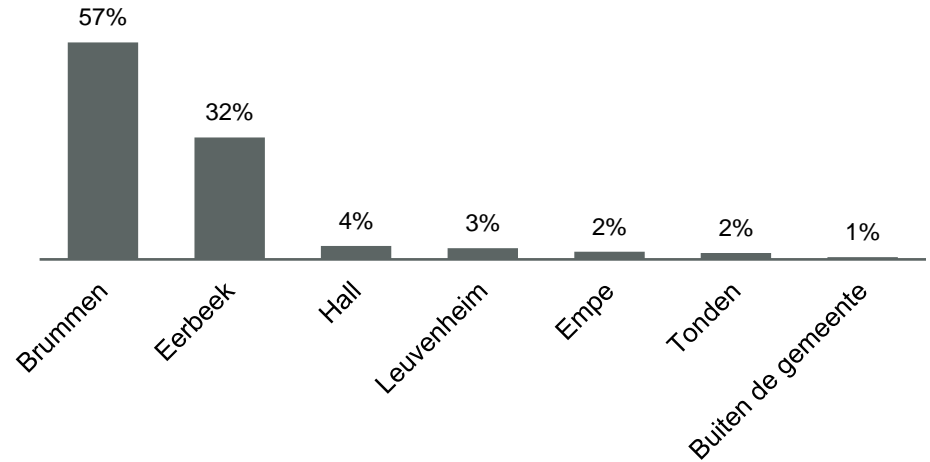
58% van de respondenten uit Brummen is het (zeer) eens met de stelling 'De informatie vanuit de gemeente Brummen is duidelijk'. In gemeente Eijsden-Margraten ligt dit percentage hoger, namelijk op 63%. Met de stelling 'De hoeveelheid informatie vanuit de gemeente Brummen is voldoende' is 55% het (zeer) eens en ook dit percentage is hoger in de gemeente Eijsden-Margraten, namelijk 61%.

## Bijlagen

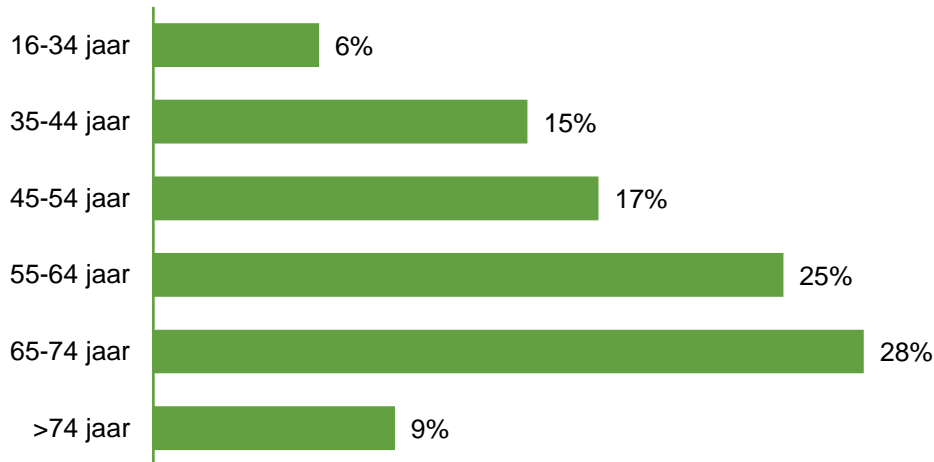
**Geslacht (n=542)**



**Woonplaats (n=542)**



**Leeftijd (n=542)**



Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar woonplaats en geslacht. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage bevat gewogen resultaten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

### **Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid**

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (542) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 4,15% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

### **Weging**

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar woonplaats en geslacht. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd. Om deze reden is het bij het huidige panelonderzoek niet mogelijk om de resultaten te wegen naar leeftijd.

Door de weging zijn de resultaten representatief over woonplaats en geslacht.